**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 64**

**Департамента здравоохранения города Москвы**

107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д.13

Телефон: (495) 963-42-46, факс: (495) 963-02-42

Сайт: http://gp64.info/ . E-mail: gp64@zdrav.mos.ru

**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 64 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**В 2021 ГОДУ**

1. **ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ**
	1. **Численность населения, прикрепленного к ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Численность прикрепленного населения на 01.01.2020 год** | **Численность прикрепленного населения на 01.01.2021 год** |
| **Всего (чел.)** | **179607** | **186749** |
| В том числе дети 0-17 лет включительно |  |  |
| Населения трудоспособного возраста | 117075 | 123932 |
| Населения старше трудоспособного возраста | 62532 | 62817 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Численность прикрепленного населения на 01.01.2020 год** | **Численность прикрепленного населения на 01.01.2021 год** |
| **Всего (чел.)** | 179607 | 186749 |
| Головное подразделение | 66779 | 68887 |
| Филиал № 1 | 30357 | 31409 |
| Филиал № 2 | 42324 | 44494 |
| Филиал № 3 | 40147 | 41959 |

* 1. **Половозрастная структура**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **31.12.21** | **18-24 года** | **25-34 года** | **35-44 года** | **45-59 лет** | **45-54 года** | **60-68 лет** | **55-64 года** | **69 лет и старше** | **65 лет и старше** | **ИТОГО** |
| **муж** | **жен** | **муж** | **жен** | **муж** | **жен** | **муж** | **жен** | **муж** | **жен** | **муж** | **жен** |
| **ВСЕГО** | **5585** | **6518** | **16230** | **19028** | **16972** | **19044** | **21464** | **16987** | **10256** | **18284** | **9507** | **26874** | **186749** |

123932 человек трудоспособного возраста (66,4 % от взрослого населения), 62817 человек старше трудоспособного возраста (33,6 % от взрослого населения);

**Из общего числа жителей:**

- ИОВ –10 человек;

- УВОВ – 33 человек;

- лица, подвергшиеся репрессиям и реабилитированных – 31 человека;

- инвалидов по заболеванию –16544 человек.

 Численность прикрепленного населения в ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»: в сравнении с 2020 годом остается относительно стабильной – наблюдаемое уменьшение численности прикрепленного населения на 1533 человека объясняется погашением временных полюсов ОМС страховыми компаниями.

* 1. **Структура заболеваемости**

**Взрослые 18 лет и старше**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование показателя – отчетный период** | **2020 год** | **2021 год** |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний - всего | 202280 | 229129 |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 1151 | 1263 |
| 3 | Новообразования  | 1481 | 1183 |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 14530 | 16274 |
| 4.1 | Болезни щитовидной железы | 5311 | 6288 |
| 4.2 | Сахарный диабет | 7953 | 8470 |
| 5 | Болезни нервной системы | 2143 | 2225 |
| 6 | Болезни системы кровообращения | 60706 | 66116 |
| 7 | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 27187 | 28139 |
| 8 | Ишемическая болезнь сердца | 14705 | 15631 |
| 9 | Острый инфаркт миокарда | 193 | 223 |
| 10 | Цереброваскулярные болезни | 13909 | 16778 |
| 10.1 | ОНМК | 174 | 225 |
| 11 | Болезни органов дыхания | 44772 | 52307 |
| 12 | Болезни органов пищеварения | 8248 | 8783 |
| 13 | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 20506 | 22683 |
| 14 | Болезни мочеполовой системы | 7976 | 8584 |
| 15 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 10386 | 10258 |
| 16 | Болезни уха и сосцевидного отростка | 3309 | 4064 |
| 17 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 13262 | 15205 |

**Взрослые старше трудоспособного возраста**

 **(56 лет и старше у женщин и 61 лет и старше у мужчин)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование показателя – отчетный период** | **2020 год** | **2021 год** |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний - всего | 108397 | 120183 |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 381 | 409 |
| 3 | Новообразования  | 603 | 484 |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 10218 | 11084 |
| 4.1 | Болезни щитовидной железы | 3186 | 3615 |
| 4.2 | Сахарный диабет | 6296 | 6613 |
| 5 | Болезни нервной системы | 822 | 771 |
| 6 | Болезни системы кровообращения | 49226 | 53931 |
| 7 | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 20811 | 22531 |
| 8 | Ишемическая болезнь сердца | 12641 | 13522 |
| 9 | Острый инфаркт миокарда | 136 | 156 |
| 10 | Цереброваскулярные болезни | 12445 | 14135 |
| 10.1 | ОНМК | 129 | 160 |
| 11 | Болезни органов дыхания | 11634 | 13945 |
| 12 | Болезни органов пищеварения | 3630 | 3890 |
| 13 | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 9877 | 10643 |
| 14 | Болезни мочеполовой системы | 4485 | 4902 |
| 15 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 7557 | 7667 |
| 16 | Болезни уха и сосцевидного отростка | 1889 | 2089 |
| 17 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 2953 | 3893 |

**Комментарии:**

Как показывает анализ заболеваемости, рост произошел в следующих нозологиях: сахарный диабет, артериальная гипертензия, болезни органов пищеварения, цереброваскулярные заболевания, инфекционные заболевания. Рост числа заболеваний в указанных группах наблюдается за счет увеличения числа лиц старше трудоспособного возраста, а также обусловлено распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной вирусом Сovid 19.

 Рост числа заболеваний в вышеперечисленных группах обусловлен высоким уровнем диагностики заболеваний, использования новых методик в практике специалистов, непрерывного прикрепления населения, а также за счет внедрения в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему города Москвы статистического модуля и полной автоматизацией формирования отчетных данных.

Вместе с тем, имеется снижение числа случаев по ОНМК как у лиц трудоспособного возраста, так и у лиц старше трудоспособного возраста.

* 1. **Общая смертность**

Общее количество умерших пациентов в 2020 году – 819 человек.

Общее число умерших пациентов в 2021 году – 1047 человек.

1. **РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОЛИКЛИНИКИ**
	1. **Текущий ремонт**
2. **РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОЛИКЛИНИКИ**
	1. **Текущий ремонт**

В качестве основных мероприятий по данному разделу в 2021 году проведено:

- Текущий ремонт помещений филиала № 2 ГБУЗ «ГП №64 ДЗМ» по адресу: г. Москва, ул. Ладожская 4-6, стр.1 на сумму 1216748,88 руб.

- В настоящий момент производится текущий ремонт помещений, предназначенных для приема врачей специалистов ГБУЗ «ГП №64 ДЗМ» по адресам: г. Москва, улица Малая Семёновская, дом 13, г. Москва, ул. 2-я Пугачевская, д.8, стр.1, г. Москва, ул. Ладожская 4-6, стр.1, г. Москва, Сиреневый бульвар, д. 8 на сумму 1569605,24 руб.

* 1. **Оснащение поликлиники оборудованием**

Основная часть оборудования закуплена в целях укомплектования манипуляционных кабинетов врачей общей практики (всего по АПЦ – 10 кабинетов).

**Закупленное оборудование**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во** | **Цена** | **Сумма** |
| 1 | Дерматоскоп MINI 300 | 3 | 50213,32 | 150639,96 |
| 2 | Аппарат для спирометрии Spirobak Basic | 1 | 56655,88 | 56655,88 |
| 3 | Тонометр ТВГД-02 | 3 | 38110,00 | 114330,00 |
| 4 | Механический тонометр LD-71Размер манжены 25-36 | 3 | 792,30 | 2 376,90  |
| 5 | Тонометр электронный LD3a | 3 | 1 942,20 | 5 826,60 |
| 6 | Портативный Спирометр SPIROBANK II BASICАППАРАТ ДЛЯ СПИРОМЕТРИИ MIR | 2 | 74647,95 | 149295,90 |
| 7 | Оправа пробная универсальная ОПУ-01 | 12 | 13 600,47 | 163 205,64 |
| 8 | Рефлектор налобный, налобное зеркало ziegler, диаметр 90мм | 5 | 5 454,31 | 27 271,55 |
| 9 | Лампа налобная с освещением Clar № 55 | 5 | 39 504,38 | 197 521,90 |
| 10 | Тонометр артериального давления механический CS Medica CS-106 | 200 | 953,11 | 190 622,00 |
|   | **ИТОГО** | **237** |  | **1 057 746,33** |

**Безвозмездно получено**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во** | **Цена, руб.** | **Сумма, руб.** |
| КЖЦ | Сканер ультразвуковой Logiq S8 | 2 | 3 160 000,00 | 6 320 000,00 |
| КЖЦ | Сканер ультразвуковой портативный M9T | 3 | 1 838 709,00 | 5 516 127,00 |
| КЖЦ | Маммограф Senographe Pristina | 1 | 16 688 412,00 | 16 688 412,00 |
| КЖЦ | Стойка эндоскопическая Pentax | 1 | 6 756 675,95 | 6 756 675,95 |
| КЖЦ | Стойка эндоскопическая Pentax | 1 | 5 428 333,87 | 5 428 333,87 |
| 1 | Анализатор биоимпедансный обменных процессов и состава тела АВС-02 "МЕДАСС" | 3 | 282 196,50 | 846 589,50 |
| 2 | Комплекс аппаратно-программный анализа электрокардиограмм Миокард-12 | 3 | 65 216,58 | 195 649,74 |
| 3 | Машина моюще-дезинфицирующая Флэкс Эндо-1 | 1 | 745 966,71 | 745 966,71 |
| 4 | Прибор для светотерапии Bioptron | 1 | 65 954,85 | 65 954,85 |
| 5 | Аппарат физиотерапевтический комбинированный BTL-4000 (4625) | 1 | 267 460,82 | 267 460,82 |
| 6 | Аппарат физиотерапевтический комбинированный BTL-4000 (4625) | 1 | 155 441,45 | 155 441,45 |
| 7 | Аппарат физиотерапевтический комбинированный BTL-4000 (4710) | 2 | 199 690,78 | 399 381,56 |
| 8 | Аппарат физиотерапевтический комбинированный BTL-4000 (4800) | 1 | 869 220,00 | 869 220,00 |
| 9 | Аппарат физиотерапевтический комбинированный BTL-4000 (4920) | 2 | 170 401,27 | 340 802,54 |
| 10 | Аппарат коротковолновой терапии BTL-6000 | 2 | 623 750,00 | 1 247 500,00 |
| 11 | Лампа щелевая Dixion S280 | 2 | 314 158,70 | 628 317,40 |
| 12 | Камера лазерная мультиформатная DRYVIEW 5950 | 2 | 380 246,44 | 760 492,88 |
| 13 | Коагулятор электрохирургический ERBE VIO 300S | 1 | 1 018 944,27 | 1 018 944,27 |
| 14 | Офтальмоскоп EUROLIGHT E36 | 1 | 36 947,09 | 36 947,09 |
| 15 | Рабочее место врача-офтальмолога HRT-7000  | 1 | 539 991,49 | 539 991,49 |
| 16 | Центрифуга Liston C2204 | 2 | 26 370,48 | 52 740,96 |
| 17 | Светильник хирургический marLED | 2 | 53 546,67 | 107 093,34 |
| 18 | Дефибриллятор Primedic HeartSave M250 | 2 | 215 830,00 | 431 660,00 |
| 19 | Лампа налобная ri-focus LED | 2 | 22 500,00 | 45 000,00 |
| 20 | Аппарат для спирометрии SpiroLab I | 1 | 171 075,40 | 171 075,40 |
| 21 | Устройство переносное для мультиспектральной визуализации сосудов VeinSight VS400  | 2 | 230 000,00 | 460 000,00 |
| 22 | Устройство переносное для мультиспектральной визуализации сосудов VeinSight VS400  | 1 | 227 500,00 | 227 500,00 |
| 23 | Аппарат светодиодный АФС | 3 | 79 000,00 | 237 000,00 |
| 24 | Система для скрининговой экспресс-оценки состояния сердца КардиоСкрин | 1 | 111 750,00 | 111 750,00 |
| 25 | Система для скрининговой экспресс-оценки состояния сердца КардиоСкрин | 1 | 88 643,19 | 88 643,19 |
| 26 | Комплекс суточного мониторирования ЭКГ и АД Медиком-комби с регистратором КР-04 | 2 | 48 312,00 | 96 624,00 |
| 27 | Комплекс суточного мониторирования ЭКГ и АД Медиком-комби с регистратором МД-01М | 5 | 27 544,08 | 137 720,40 |
| 28 | Морозильник медицинский ММШ-220 | 8 | 149 700,00 | 1 197 600,00 |
| 29 | Набор оториноларингологический | 20 | 15 114,61 | 302 292,20 |
| 30 | Облучатель бактерицидный ОБН-150 Азов | 2 | 2 168,82 | 4 337,64 |
| 31 | Аппарат для механотерапии Орторент | 2 | 330 000,00 | 660 000,00 |
| 32 | Прибор для исследования поля зрения Периграф Периком | 1 | 360 000,00 | 360 000,00 |
| 33 | Тонометр внутриглазного давления ТВГД-02 | 4 | 24 830,07 | 99 320,28 |
| 34 | Измеритель артериального давления ИАД-01-1 Адъютор | 11 | 1 157,70 | 12 734,70 |
|   | **ИТОГО** |  104 | 41792760,79  | 53631301,23 |

* 1. **Внедрение современных информационных систем**

 В 2021 г. у пациента появилась возможностьполучить уникальный код рецепта в машиночитаемом формате (QR-код) в мобильном приложении ЕМИАС.ИНФО и Личном кабинете пациента на портале mos.ru, который пациент может скачать или распечатать для предъявления в аптечном пункте.

 Так же были получены и приняты в эксплуатацию новые АРМ ЕМИАС DELL в количестве 60 штук, из которых 19 шт. используются в головном здании, 15 шт. – филиал № 1, 15 шт. – филиал № 2, 11 шт. – филиал №3.

 В конце 2021 г. был осуществлен полный переход на электронные листки нетрудоспособности – отказ от бумажных носителей позволил в непростой эпидемиологической ситуации закрывать ЭЛН дистанционно, в случаях когда пациенту не требуется посещать МО.

1. **ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ**
	1. **Целевая подготовка специалистов**

В 2021 году прошли переподготовку по специальности «Общая врачебная практика»– 1 врач, по профилю «Гериатрия» - 1 врач, по профилю «Профпатология» - 4 врача, на цикле «Организация здравоохранения и общественное здоровье» -2 врача.

В течение 2021 году проходили систематическое повышение квалификации на базеУчебно-аккредитационного центра – Медицинский симуляционный центр Боткинской больницы сотрудники поликлиники. Повысили свою квалификацию и отработали практические навыки 149 врачей и 57 медицинских сестер.

В целом по АПЦ повысили свою квалификацию 233 сотрудника, в том числе 2 руководителя и 195 человек среднего медицинского персонала.

* 1. **Повышение квалификации специалистов в системе высшего профессионального образования**

Из 275 врачей поликлиники имеют сертификат специалиста – 191 (1 человек находится в отпуске по уходу за ребенком) 69 специалистов имеют аккредитацию, 14 специалистов имеют диплом об окончании высшего учебного заведения. Из них 11 человек после прохождения профессиональной переподготовки и повышения квалификации в объеме 144 не получили по состоянию на 01.01.2022 года сертификат или аккредитацию в связи с мораторием. 3 – врача-ординатора, проходящие обучение в ординатуре и принятые на работу в соответствии с письмом Департамента здравоохранения города Москвы от 28.09.2020 г. № 90-18-879/20, как временные сотрудники, на период сохранения потребности в дополнительных работниках .

Из 252 работников из числа среднего медперсонала поликлиники имеют сертификат специалиста.

* 1. **Показатели занятости штатных должностей**

В штатном расписании ГП № 64 - на **31.12.2021 г.** всего – 805,5 штатных единиц, в том числе врачи – 321,25; средний медицинский персонал – 304,25; младший медицинский персонал – 0; прочий персонал – 180 штатных единиц.

В процентном соотношении показатель занятости на 2021 год составил 87 %.

* 1. **Средняя заработная плата медицинского персонала**

Средняя заработная плата в 2021 году составила:

- у врачей 149,3 тыс.руб. (в 2020 году – 155,5 тыс.руб., в 2019 году – 163,1 тыс.руб., в 2018 году – 150,1 тыс.руб.);

- у среднего медперсонала – 76,7 тыс. руб. (в 2020 году – 81,4 тыс.руб., в 2019 году – 75,2 тыс.руб., в 2018 году – 70,5 тыс.руб.).

1. **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ, ЛЕЧЕБНОЙ, РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ И ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**
	1. **Выполнение государственного задания с 01.01.2021 года по 31.12.2021 года (за 12 месяцев 2021 года)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги, Территориальная программа** | **Объемы медицинской помощи** |
| **Плановые годовые объемы** | **Факт** | **Процент исполнения** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Посещения с профилактической целью** | 331737 | 417579 | 126% |
| **Посещения по неотложной помощи** | 21212 | 20651 | 97,35% |
| **Обращения по поводу заболевания** | 226300 | 228559 | 101% |

* 1. **Выполнение плана диспансеризации определенных групп населения в 2021 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** |
| **Плановые показатели** | 40480 | 43313 |
| **Фактическое выполнение** | 1657 | 1356 |
| **Процент охвата** | 5,8% | 3,1 % |

Помимо проведения Всеобщей диспансеризации населения, в 2021 году медицинским персоналом поликлиники был осуществлен периодический медицинский осмотр сотрудников общеобразовательных учреждений и медицинских сотрудников медицинских организаций здравоохранения Восточного административного округа города Москвы. Результаты приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Адрес организации** | **Всего прошло мед. осмотры в МО** |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1505 «Преображенская»» | 107061 Москва, 2-я Пугачёвская улица, дом 6А | 376 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 354 имени Д.М. Карбышева» | 105005 Москва, Лефортовский переулок, дом 10 | 272 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы "Школа № 1080" | 107392 Москва, Знаменская улица, д 12/4 | 401 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа на Яузе» | 105005, Москва, Кондрашёвский тупик, дом 3А | 205 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Московский автомобильно-дорожный колледж им. А.А. Николаева» | 105082 Москва, Бакунинская улица, дом 81 | 134 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Колледж автоматизации и информационных технологий № 20» | 105037 Москва, 1-я Парковая улица, дом 12 | 197 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 2033» | Москва, Щёлковское шоссе, дом 26А | 161 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 2200» | 105215 Москва, 11-я Парковая улица, дом 50 | 321 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1362» | Москва, Лечебная улица, дом 20 | 142 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «ДО им. А.В. Косарева» | 105215 Москва, 5-я Парковая улица, дом 60 | 119 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1429» имени Героя Советского Союза Н.А. Боброва | 105082 Москва, Переведенский пер, 11 | 62 |
| ГБПОУ ДЗМ «МК № 6» СП № 4 | Москва, 9-я ул. Соколиной Горы, 3А  | 79 |
| Филиал ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ «Психоневрологический диспансер № 9»  | Москва, ул. Костякова, 8/6  | 105 |
| Филиал ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» «Психиатрический стационар им. В. А. Гиляровского»  | Москва, ул. Матросская Тишина, 20, стр. 1 | 418 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 429 Соколиная гора» | 105118Москва, Проспект Буденного 15а | 120 |
| Государственное бюджетное учреждение Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие» | 105118Москва, ул. Кирпичная. дом18 | 103 |
| ГКОУ Специальная общеобразовательная школа-интернат №30 | 107076 Москва ул. Олений вал 22 | 58 |
| Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детский бронхолегочный санаторий № 68 Департамента здравоохранения города Москвы  | 141205 Московская область. Пушкинский район, город Пушкино .ул. Пушкинское поле д.2 | 115 |
| Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский центр качество образования» | г. Москва, ул. Семеновская площадь, д. 4 | 316 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1505 «Преображенская»» | 107061 Москва, 2-я Пугачёвская улица, дом 6А | 376 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 354 имени Д.М. Карбышева» | 105005 Москва, Лефортовский переулок, дом 10 | 272 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы "Школа № 1080" | 107392 Москва, Знаменская улица, д 12/4 | 401 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа на Яузе» | 105005, Москва, Кондрашёвский тупик, дом 3А | 205 |
| **Итого** | **3651** |

В 2021 году периодический медицинский осмотр прошли 3651сотрудников образовательных учреждений.

* 1. **Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами**

| Наименование | 2020 | 2021 |
| --- | --- | --- |
| Участники ВОВ (кроме ИОВ) | Инвалиды ВОВ | Воины-интернационалисты | Участники ВОВ (кроме ИОВ) | Инвалиды ВОВ | Воины-интернационалисты |
| 1 |  |  |  | 3 | 4 | 5 |
| Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года | **84** | **24** | **5** | **61** | **17** | **4** |
| Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году | **2** |  |  |  | **1** |  |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | **25** | **7** | **1** | **28** | **8** | **4** |
| из них: выехало | **1** |  | **1** | **1** |  |  |
| умерло | **24** | **7** |  | **27** | **8** |  |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | **61** | **17** | **4** | **33** | **10** |  |
| в том числе по группам инвалидности:I | **4** | **6** |  | **3** | **2** |  |
| II | **57** | **11** |  | **30** | **8** |  |
| III |  |  |  |  |  | **1** |
| Охвачено комплексными медицинскими осмотрами (из стр.6) | **61** | **17** | **3** | **33** | **10** | **4** |
| Нуждались в стационарном лечении | **5** | **3** |  | **6** | **4** | **1** |
| Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся (стр. 11) | **5** | **3** |  | **6** | **4** | **1** |
| Получили санаторно-курортное лечение | **2** | **2** | **1** | **3** | **1** | **1** |

В 2021 году за период февраль-апрель проводилась диспансеризация инвалидов и участников Великой Отечественной войны и воинов-интернационалистов.

Был проведён комплекс лабораторно-инструментальных исследований: клинический и биохимический анализ крови, анализ крови на онкомаркеры (ПСА, СА-125), анализ мочи, для маломобильных пациентов – двукратное взятие мокроты, УЗИ щитовидной железы, брюшной полости и органов малого таза, ЭКГ, флюорография, маммография.

Пациенты были консультированы врачами: терапевтом, неврологом, офтальмологом, ЛОР, эндокринологом, хирургом, урологом. При необходимости, назначались дополнительные консультации врача-травматолога-ортопеда, врача-кардиолога, врача-аллерголога, врача-пульмонолога, врача-ревматолога. Результаты обследования и заключения врачей-специалистов были переданы участковым врачам-терапевтам для дальнейшего проведения лечебно-профилактических мероприятий.

* 1. **Приоритетный национальный проект по иммунизации населения против вирусного гепатита В**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** |
| **Плановые показатели** | 2000 | 1600 |
| **Фактическое выполнение** | 1625 | 1419 |
| **Процент охвата** | 81,25 | 88,7 |

 Согласно схеме иммунизации против вирусного гепатита В – третий этап вакцинации будет завершен в первом полугодии 2022 года.

* 1. **Национальный проект по иммунизации населения против гриппа**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020 год** | **2021 год** |
| **Плановые показатели** | 119975 | 109140 |
| **Фактическое выполнение** | 106019 | 102018 |
| **Процент охвата** | 88,37 | 93,47 |

Для повышения доступности вакцинации в 2021 году, с августа по ноябрь, функционировал пункт бесплатной вакцинации против гриппа для совершеннолетних граждан с их письменного согласия.  Всего силами выездных бригад поликлиники в мобильном прививочном пункте было привито 6488 человек.

 Силами прививочных бригад и персоналом стационарных прививочных кабинетов выполнено более ста двух тысяч прививок против гриппа, что составило более 93% от плановых показателей.

 На базе Филиала № 3 ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» организован Центр вакцинации добровольцев против новой коронавирусной инфекции в рамках клинических испытаний вакциной Гам-КОВИД-Вак, разработанной на базе ФГБУ «НИЦЭМ им. Н. Ф. Гамалеи» Минздрава России.

На основании Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 09.12.2020 г. № 1307н «О внесении изменений в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014 г. № 125н» на базах Филиала № 2 ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» и основного здания ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» организованы кабинеты вакцинации и кабинеты врачебного осмотра перед вакцинацией с графиком работы с 08:00 до 20:00 ежедневно в количестве:

- 2 кабинета врачебного осмотра перед первичной вакцинацией;

- 2 кабинета врачебного осмотра перед повторной вакцинацией;

- 2 кабинета вакцинации.

Запись на вакцинацию осуществляется через портал mos.ru, по телефону Единой справочной службы города Москвы 122 и через стойку информации в поликлинике.

В летний период (с 11 мая 2005 г.) дополнительно функционировали кабинеты вакцинации против новой коронавирусной инфекции в медицинском павильоне, установленном в парке Сокольники.

На конец 2021 года более 108000 граждан начали курс вакцинации против новой коронавирусной инфекции (108588 чел.).

На базах Филиалах № 1, № 3 и основного здания ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» организованы ПЦР центры, для сдачи биологического материала. Запись на ПЦР диагностику осуществляется через портал mos.ru, по телефону Единой справочной службы города Москвы 122 и через стойку информации в поликлинике. Срок получения результатов исследования составляет 1-3 дня, результат фиксируется в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Результат ПЦР мазка доступен пациенту в его личной электронной медицинской карте.

 На базе Филиала № 1 ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» функционирует ИФА центр. Запись на ИФА диагностику осуществляется также через портал mos.ru, по телефону Единой справочной службы города Москвы 122 и через стойку информации в поликлинике. Срок получения результатов исследования составляет 1-3 дня, результат фиксируется в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Результат ИФА диагностики доступен пациенту в его личной электронной медицинской карте.

* 1. **Льготное лекарственное обеспечение**

В 2021 году на \_14569\_ пациентов льготной категории всего было выписано \_259816\_ льготных рецепта, получено лекарственных препаратов на сумму \_ 12927265,42\_ руб.

В 2021г. оформлено 168 заявлений от граждан на получение компенсационной выплаты для приобретения лекарственных препаратов согласно Постановления Правительства Москвы от 26 ноября 2019 года N 1551-ПП «О расширении возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, и лекарственными препаратами и/или медицинскими изделиями, назначаемыми по категории заболевания "диабет"», по которым было выплачено 2998561.9 руб.

Лекарственное обеспечение пациентов, проходящих лечение новой коронавирусной инфекции COVID-19 на дому, осуществляется за счет бюджета города Москвы. Лекарственными препаратами обеспечивается 100 % пациентов, имеющих симптомы заболевания.

* 1. **Деятельность Отделения медицинской профилактики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2020** | **2021** |
| Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего | **2020** | **2021** |
| Число лиц, обученных в школах здоровья, - **всего**  | **149** | **0** |
| **В Центре здоровья** | **86** | **0** |
| **в том числе в**: школе профилактики артериальной гипертензии | **86** | **0** |
| школе профилактики заболеваний костно-мышечной системы | **35** | **0** |
| школе профилактики бронхиальной астмы | **18** | **0** |
| школе профилактики сахарного диабета | **9** | **0** |
| прочих школах | **18** | **0** |
| в том числе:школа профилактики инфарктов и инсультов | **6** | **0** |
| школа по отказу от табакокурения | 17 | 0 |
| **В Отделении профилактики:** | 6 | 0 |
| школа профилактики инфарктов и инсультов | **23** | **0** |

**Комментарий:**

 В 2021 г. деятельность отделения медицинской профилактики была приостановлена, в связи с продолжающейся тяжелой эпидемиологической обстановкой в городе Москве и усилением врачебно-сестринских бригад ОНМПнД.

* 1. **Деятельность Центра здоровья**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2020** | **2021** |
| Число лиц, обратившихся в центры здоровья, взрослое население | 119 | 0 |
| Из них: Здоровые, всего | 53 | 0 |
| С факторами риска: всего | 66 | 0 |
| в том числе: взрослое население | 66 | 0 |

**Комментарий:**

 Деятельность Центра здоровья отображена за период январь-февраль 2020 г. в связи с приостановлением деятельности Центра Здоровья ввиду пандемии новой коронавирусной инфекции.

* 1. **Анализ удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи на основе данных об обращениях граждан**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **МО** **За 2021 г.** |
| **Прикрепленное****население** | 186749 |
| **ВСЕГО обращений** | 1534 |
| **Расчет на 10 000****населения** | 0,8% |
| **1.Организация работы МО Всего:****в т.ч.** | 195 |
| Запись на прием к врачу | 50 |
| Время ожидания приема | 27 |
| Направления на обследование и сроки ожидания (в т.ч. КТ и МРТ) | 22 |
| Прикрепление к МО | 27 |
| Др. | 69 |
| **2. Качество оказания мед. помощи,** **в т.ч.**  | 556 |
| Организ.мед.помощи на дому | 288 |
| Из них: трудность дозвона | 98 |
| Врач не обслужил вызов | 101 |
| Вопросы закономерности оказания платных услуг |  |
| Орг. мед. помощи детям в образоват. организациях |  |
| Прочее (полнота обследования, качество лечения) | 69 |
| **3. Работа стоматологических МО** | **0** |
| **4. ЛЛО всего****в т.ч.**  | **92** |
| СД | 36 |
| Онкология | 9 |
| Др. специфика Индивид.закупки | 3611 |
| **5. Организация питания детям** | **-** |
| **6. Комфортная среда** | **29** |
| **7. Нарушение норм этики и деонтологии** | **32** |
| **8. Вопросы экспертизы:** направление на МСЭ - выдача справок на СКЛ и СКК - | **54** |
| **9. Вопросы стационарного лечения** | **42** |
| **10. Вакцинопрофилактика** | **164** |
| **11. Обращения справочного характера** | **325** |
| **12. Благодарности** | **45** |
| **Вынесено дисципл. взысканий** | **17** |

Заключение:

 При сравнительном анализе обращений граждан за 2021 год по сравнению с 2020 годом отмечается увеличение обращаемости. Данный факт связан с увеличением прикрепленного населения, а также с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной вирусом Сovid 19.

Отмечается увеличение обращаемости граждан путем обращений в социальных сетях: Facebook, Telegram, сайт: ПроДокторов, Яндекс и проч.

В части, касающейся качества организации оказания медицинской помощи на дому выявлено, что отмеченные нарушения в обращениях граждан устраняются в день поступления заявления; данный вопрос находится на личном контроле И. о. заведующего Отделением оказания медицинской помощи на дому.

В целом отмечается, что активность граждан по обращению непосредственно в администрацию поликлиники позволяет более оперативно устранять возникающие проблемы.

**Обращения граждан в разрезе подразделений АПЦ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **АПЦ** | **Ф. № 1** | **Ф. № 2** | **Ф. № 3** |
| **Аб.** | **%** | **Аб.** | **%** | **Аб.** | **%** | **Аб.** | **%** |
| **2019 год** | 213 | 41 | 80 | 15 | 128 | 25 | 98 | 19 |
| **2020 год** | 638 | 48 | 191 | 14 | 301 | 23 | 199 | 15 |
| **2021 год** | 558 | 36 | 226 | 14 | 483 | 31 | 267 | 17 |

* 1. **Укрепление амбулаторно-поликлинического звена**

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 06.04.2016 года № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московский стандарт поликлиники» и критериев оценки устойчивости его внедрения» в поликлинике реализован ряд мероприятий:

созданы зоны с более комфортными условиями для пребывания пациентов; организована работа регистратуры по типу единого окна; картохранилище изолировано от посетителей поликлиники; организованы медицинские посты; выделены фельдшеры для выписки пациентам льготных рецептов; для оказания пациентам неотложной медицинской помощи, а также при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-терапевту участковому организован прием дежурных врачей общей практики.

**Неотложная помощь:**

врачами-терапевтами в поликлинике в день обращения – через функционал «Дежурный врач» через сестринский пост;

врачами-терапевтами через службу выездных бригад («Отделение помощи на дому») в день обращения.

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 24.05.2017 года № 372 «Об организации отделений неотложной медицинской помощи взрослому и детскому населению в структуре Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова» Департамента здравоохранения города Москвы", с 4 октября 2017 года Отделение неотложной медицинской помощи взрослому населению ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» было передано в ведение Станции скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова.

**Плановая помощь:**

предварительная запись на первичный прием к врачам I уровня (врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, врачу-хирургу, врачу-оториноларингологу, врачу-офтальмологу, врачу-урологу) осуществляется через терминал, по телефону справочной службы поликлиники, по телефону Единой медицинской справочной службы, по интернету (сайт ЕМИАС и ПГУ), с помощью мобильного приложения, работником сестринского поста и стойки информации при непосредственном обращении. Для улучшения доступности медицинской помощи открыт ОДР к врачам-специалистам между АЦ и филиалами;

предварительная запись на прием к врачам II уровня (врачу-эндокринологу, врачу-неврологу, врачу-кардиологу, врачу-инфекционисту, врачу-ревматологу, врачу-гастроэнтерологу, врачу-пульмонологу, врачу-колопроктологу) на первичный прием осуществляется через ЕМИАС врачом терапевтом-участковым, врачом общей практики или врачом-специалистом амбулаторного центра с выдачей талона или электронного направления;

талон на повторный прием врач II уровня оформляет на первичном приеме и выдает талон на руки, распечатав его на АРМ.

В последующем, лечение и наблюдение за состоянием пациента в соответствии с полученными рекомендациями осуществляет врач-терапевт участковый, врач общей практики или врач-специалист I уровня амбулаторного центра. При необходимости пациента прикрепляют на динамическое наблюдение через ЕМИАС к врачам II уровня, что дает возможность самостоятельной записи.

Запись на лечебно-диагностические процедуры, к врачу УЗИ, врачу функциональной диагностики, врачу-рентгенологу, врачу-эндоскописту, врачу-физиотерапевту осуществляется через ЕМИАС врачом I или II уровня во время приема пациента с выдачей ему талона или электронного направления. Кроме того, по рекомендации врача пациент имеет возможность получить направление на сестринском посту.

В рамках пилота с 2016 года на базе ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» был внедрен Проект по ведению пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями. Данный проект нацелен на повышение качества оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп, имеющих три и более хронических неинфекционных заболевания путем обеспечения персонифицированного подхода к ведению пациентов в поликлиниках города Москвы. За 2020 год общее количество посещений по данному Проекту составило –14693, в 2021 году – 22896 посещений. Состоит под наблюдением врачей данного проекта пациентов.

В настоящий момент в ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» проводится разделение потоков соматических пациентов и пациентов с симптомами острых респираторных заболеваний (гриппом, ОРВИ, COVID-19), а также:

- на входной группе организованы фильтры с обязательной термометрией.

- всем посетителям выдаются средства индивидуальной защиты (маска медицинская и перчатки), установлены санитайзеры с антисептиком в доступных местах;

- организовано 4 кабинета для приема температурящих пациентов.

 - медицинская помощь пациентам с респираторными заболеваниями оказывается преимущественно на дому.

- соблюдаются правила социального дистанцирования и индивидуальной защиты персоналом и пациентами, режим проветривания, увеличение кратности дезинфекционных обработок, используются передвижные установки для обеззараживания воздуха в местах общего пользования.

- сформированы запасы СИЗ, расходных материалов, пульсоксиметров, дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты, в том числе органов дыхания, не менее чем на 2 месяца.

При обращении пациента по поводу заболевания на первом уровне прием врачами осуществляется:

Также, для оказания первичной медико-санитарной помощи патронажным группам населения на дому в Отделении оказания медицинской помощи на дому организована патронажная служба из 4 врачей, 4 фельдшеров и 4 медицинских сестер.

Для оказания помощи ковидным пациентам на дому сформировано 42 бригады. А также сестринских бригад, для забора биологического материала у пациентов на дому (для проведения ИФА и ПЦР диагностики на Covid 19).

Одновременно с оказанием помощи пациентам с клиникой ОРВИ, Covid 19 не снижаются объемы оказания помощи пациентам с другими заболеваниями. Администрация ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» прилагает все возможные усилия для соблюдения регламентированных сроков ожидания приема врачей всех специальностей.

1. **САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ**

В целях проведения санитарно-гигиенического просвещения населения проводились следующие мероприятия:

* 1. **Тематические акции на базе ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата  | Наименование мероприятия | Кол-во участников |
| 1 | 02.02. - 28.02. 01.08-31.08.2021 | Всемирная неделя борьбы с глаукомой | 106 |
| 2 | 11-16.03.2021 | Акция, приуроченная к Всемирному дню почки | 68 |
| 3 | 18-22.03.2021 | Акция, приуроченная к Всемирному дню здоровья | 92 |
| 4 | 6-20.03.2021 | Школа профилактики артериальной гипертонии | 258 |
| 5 | 6-20.03.2021 | Акция «Врачи Москвы – ветеранам» | 35 |
| 7 | 17.05.2021 | Акция, приуроченная к Всемирному дню без табака. | 97 |
| 7 | 24-28.03.2021 | «Всероссийский день семьи, любви и верности» | 38 |
| 8 | 09-16.09.2021 | Международный день пожилых людей | 18 |
| 9 | 18-23.11.2021 | Акция против рака груди | 214 |
| 10 | 01-19.11.2021 | Международный день инвалидов | 28 |
|  | ИТОГО: |  | 995 |

* 1. **Лекции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата  | Наименование лекции | Кол-во участников |
| 1 | 11-16.03.2021 | Онлайн лекция по профилактике глаукомы | 18 |
| 2 | 6-20.03.2021 | Онлайн лекция «Здоровое питание при сердечно-сосудистых заболеваниях | 10 |
| 3 | 6-20.02.2021 | Онлайн лекция «Профилактика инфаркта» | 12 |
| 4 | 18-23.11.2021 | Онлайн лекция «О вреде курения» | 6 |
|  | ИТОГО: |  | 46 |

* 1. **Распространение печатной продукции среди населения**

Брошюры по: Артериальная гипертония, Сахарный диабет, Рак груди, Рак простаты, Меланома, СПИД, ВИЧ и т.д.

* 1. **Участие в общественных акциях**

ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» принимает активное участие в популярных мероприятиях города, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Наименование мероприятия | Место проведения | Организаторы, ответственные лица |
| 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15.03.2020 | IX Московская научно-практическая конференция по нефрологии ко Всемирному дню почки | ГБУЗ "Городская больница им. С.П.Боткина" 2-й Боткинский проезд, д. 5, стр. 1 | ДЗМ |

Работа администрации поликлиники нацелена на повышение оказываемой первичной медико-санитарной помощи населению, проживающему на обслуживаемой территории районов: «Соколиная гора», «Преображенское», «Измайлово», «Северное Измайлово», «Басманный».

**Главный врач**

**ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. В. Шутов**