

Годовой отчет за 2020 год
ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр Москва, Зверинецкая улица, дом 15
для заслушивания на заседании
Совета депутатов муниципального округа Соколиная гора города Москвы

Главе Совета депутатов муниципального
округа Соколиная гора города Москвы
Прохорову Николаю Алексеевичу

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр расположен по адресу: город Москва, Зверинецкая улица, дом 15, находится на территории муниципального округа Соколиная гора. К Амбулаторному центру ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» прикреплено для оказания медицинской помощи **12 488** человек, из них детей до 1 года **489** человек, детей 15 - 17 лет – **1927 человек**. Количество мальчиков составляет 6409 человек, девочек – 6079 человек. На территории обслуживания ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в районе Соколиная гора расположено 3 образовательных комплекса, включающих в себя 10 общеобразовательных школ, количество учащихся **8003** человек, **15** дошкольных подразделений образовательных учреждений, количество обучающихся **3 033** детей.

Структура ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание:

- педиатрическое отделение (11 педиатрических участков);
- отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях (ОМПНОО);
- консультативное отделение;
- травматолого-ортопедический кабинет;
- кабинет детской хирургии;
- кабинет врача-акушера-гинеколога;
- кабинет врача детского уролога-андролога;
- Центр здоровья;
- отделение лучевой диагностики (два кабинета УЗИ, рентгенологический кабинет);
- отделение медицинской реабилитации (кабинет массажа, бассейн, кабинет физиотерапии, кабинет иглорефлексотерапии, зал ЛФК);

- кабинет функциональной диагностики;
- клинико-диагностическая лаборатория;
- процедурный кабинет;
- прививочный кабинет;
- кабинет здорового ребенка.

Врачи-специалисты, ведущие прием в Амбулаторном центре: врач-педиатр участковый, врач-педиатр, врач аллерголог – иммунолог, врач-оториноларинголог, врач-невролог, врач - офтальмолог, врач - детский эндокринолог, врач - детский кардиолог, врач - гастроэнтеролог, врач - нефролог, врач - травматолог - ортопед, врач - детский хирург, врач – акушер - гинеколог, врач-детский уролог – андролог, врач клинической лабораторной диагностики, врач по лечебной физкультуре, врач - физиотерапевт, врач – рефлексотерапевт, врач - рентгенолог, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики, гигиенист стоматологический.

Доступные методы исследования: УЗИ, Эхо-КГ, ЭКГ, Эхо-ЭГ, ЭЭГ, ФВД, РЭГ, рентген, СМАД, ХМ, лабораторные методы исследования.

В соответствии с Московским стандартом детской поликлиники в Амбулаторном центре функционирует комната здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, кабинет дежурного врача, организована работа справочно-информационного отдела.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ района Соколиная гора

Работа врачей поликлиники

Количество посещений в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр.

Отчетный период	Всего посещений	Число посещений врачей, включая профилактические (в МО и на дому)	Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)	из посещений по заболеванию число посещений врачами на дому
2020 г.	141405	82812	58593	14200
2019 г.	200254	98606	101648	12807
Динамика показателя (%)	-29,4%	-16,0%	-42,4%	+10,9%

Плановая мощность Амбулаторного центра - **480** посещений в смену (из них 18 посещений в смену Центр здоровья). В 2020 году фактическая мощность составила 284 посещения в смену (в 2019 году – 410 посещений в смену).

Изменение динамики числа посещений за 2020 год относительно показателей 2019 года связано с введением режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве», постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

Наблюдается в целом уменьшение профилактических посещений по сравнению с 2019 годом на 16,0 % в основном в результате работы отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях, дети находились на дистанционном обучении и профилактические осмотры им не проводились.

Количество патронажей к детям в 2020 году уменьшилось на 13,3% по сравнению с 2019 годом, что связано с

уменьшением количества новорожденных в 2020 году (2019 год - 604 новорожденных, 2020 год – 489 новорожденных).

Дети с острыми инфекционными заболеваниями, контактные с заболевшими, наблюдаются в пределах установленных границ очага. За 2020 год зарегистрированы профилактические посещения детей на дому по заболеваемости: новой коронавирусной инфекцией, корью, гепатитом А, менингококковой инфекцией, острыми кишечными инфекциями.

Профилактические осмотры детей по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» проведены не полностью (3006 детей - 26 % от плана на 2020 год). Количество посещений по профилактическим медицинским осмотрам уменьшилось на 48,6%. Диспансеризация детей под опекой по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2013 № 216н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» в 2020 году также была приостановлена, что связано с приостановлением профилактических осмотров и диспансеризации прикрепленного контингента в соответствие с приказом Минздрава от 19.03.2020 № 198 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19».

По эпидемическим показаниям работа Центра здоровья приостановлена с 05.03.2020, в целом за 2020 год посещения по сравнению с 2019 годом уменьшились на 79,1%.

Профилактические посещения	2019 г.	2020 г.	Изменение показателя, %
медицинский осмотр	46047	23675	-48,6 %
диспансеризация детей в ТЖС и детей под опекой	522	0	-100 %
патронаж	1636	1418	-13,3 %
Центр здоровья	4701	981	-79,1 %

Количество посещений по заболеванию врачами на дому выросло на 10,9% в результате организации работы медицинской помощи преимущественно на дому.

Количество посещений по неотложной помощи за 2020 год уменьшилось на 62,2% (с 1215 посещения 2019 год до 459 посещений за 2020 год) в связи с тем, что дети школьных образовательных учреждений с 6 по 11 классы, где наибольшее число случаев оказания помощи в неотложной форме, находились на дистанционном обучении.

Неотложная помощь в дошкольных подразделениях образовательных учреждений находится на стабильном уровне.

Количество посещений по заболеванию в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» уменьшилось на 49% (2019 год-73550 посещений, 2020 год – 37525 посещений).

Все дети, находящиеся на диспансерном наблюдении, были осмотрены специалистами в течение года; количество посещений поликлиники уменьшилось в соответствии с введением мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (на 28,5%) (2019 год – 4963 посещения, 2020 год – 3551 посещение).

В 2020 году сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказывали необходимую медицинскую помощь детям, контактным с заболевшим новой коронавирусной инфекцией, больным COVID-19. В 2020 году введен новый вид помощи на дому удаленный мониторинг состояния пациента - аудиопротокол. Таким образом проходил контроль самочувствия контактных и больных детей. Всего в Амбулаторном центре находилось под наблюдением 461 контактных детей и 270 заболевших новой коронавирусной инфекцией детей, аудиопротocolов, проведенных контактным детям – 3233, заболевшим новой коронавирусной инфекцией – 810.

Профилактические посещения	2019 г.	2020 г.	Изменение показателя, %
неотложная форма	1215	459	-62,2
посещения на дому	12807	14200	+10,9
диспансерное наблюдение	4963	3551	-28,5
прием врача по заболеванию	73550	37525	-49

Расчетные показатели работы Амбулаторного центра

Показатель	2019 г.	2020 г.
Первичная заболеваемость населения (на 1000 человек)		
дети	1994	1743
подростки	1013	887
Показатели заболеваемости по листкам нетрудоспособности (л/н)		
случаев	1753	1243
дней	13085	9208
средняя продолжительность одного случая	7,5	7,4
из общего числа л/н в связи с карантином по COVID		
случаев		85
дней		823
средняя продолжительность одного случая		9,7

Показатели первичной заболеваемости имеют общую тенденцию к снижению, что связано с общим снижением заболеваемости за счет острых заболеваний.

Показатель заболеваемости по больничным листам по количеству случаев уменьшился на 29,1%, количество дней одного случая уменьшился на 29,6 %. В 2020 году выдавались листки нетрудоспособности по карантинным мероприятиям, связанным с заболеванием новой коронавирусной инфекцией детей в семье. Продолжительность одного случая по карантинным мероприятиям составляет в среднем 9,7 дней.

Демографические показатели

	2019 г.	2020 г.
всего родилось детей (живыми)	604	489
зарегистрировано умерших	0	1
рождаемость на 1000	48,3	39,16
смертность на 1000	0	0,08
естественный прирост	48,3	39,08

В 2020 году естественный прирост населения, обслуживаемого Амбулаторным центром, уменьшился на 18,8% в связи уменьшением рождаемости на территории обслуживания.

Грудное вскармливание

Всего на грудном вскармливании в 2019 году находилось от 3 до 6 месяцев – 312 детей, от 6 месяцев до 1 года – 188 детей. В 2020 году: от 3 до 6 месяцев – 258 детей, от 6 месяцев до 1 года – 151 ребенок. Количество детей на грудном вскармливании уменьшилось в основном в соответствии с уменьшением количества новорожденных.

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

- Вакцинация против гепатита В
- Вакцинация против гепатита А
- Ревакцинация против гепатита А
- Вакцинация против кори
- Ревакцинация против кори
- Вакцинация против краснухи
- Ревакцинация против краснухи
- Вакцинация против дифтерии
- Ревакцинация против дифтерии
- Вакцинация против паротита
- Вакцинация против столбняка
- Вакцинация против коклюша

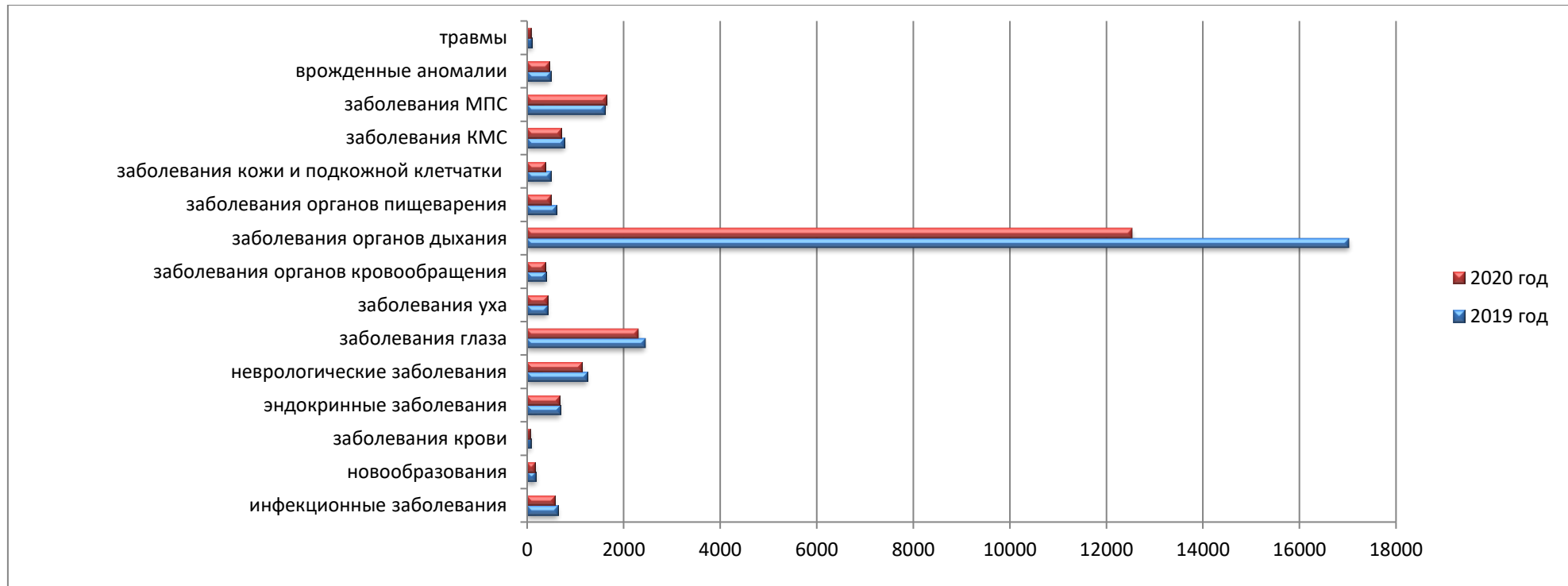


Показатели заболеваемости и диспансерного наблюдения

Заболеваемость детей от 0 до 14 лет

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	27187	22211	-18,3
Инфекционные и паразитарные болезни	631	571	-9,5
Новообразования	186	169	-9,1
Болезни крови	73	70	-4,1
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	689	681	-1,2
Болезни нервной системы	1246	1139	-8,6
Болезни глаза и его придаточного аппарата	2443	2301	-5,8
Болезни уха и сосцевидного отростка	426	419	-1,6
Болезни системы кровообращения	401	380	-5,2
Заболевания органов дыхания	17026	12535	-26,4
Болезни органов пищеварения	609	485	-20,4
Болезни кожи и подкожной клетчатки	490	377	-23,1
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	776	702	-9,5
Болезни мочеполовой системы	1604	1650	+2,9
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	485	457	-5,7
Травмы	102	74	-27,5
Новая коронавирусная инфекция COVID-19		201	

Диаграмма. Заболеваемость детей 0-14 лет в сравнении 2019-2020 годы

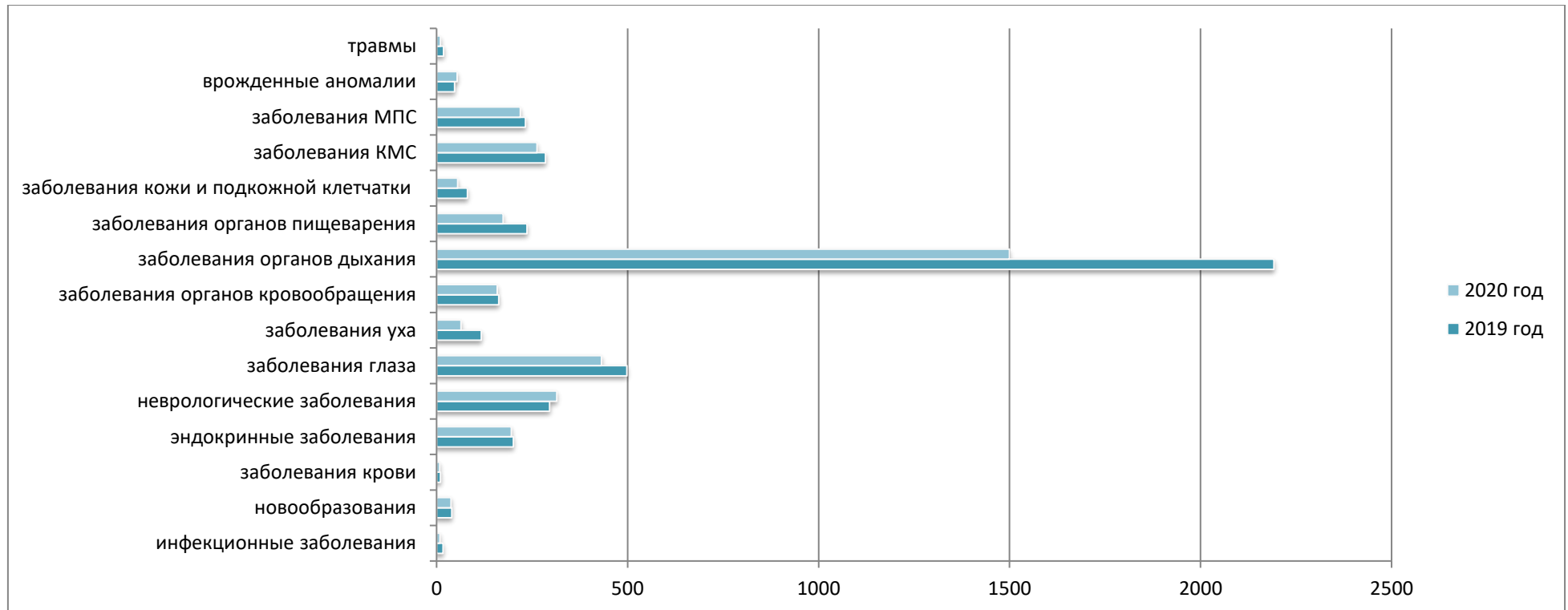


Количество заболеваний у детей 0-14 лет в 2020 году снизилось на 18,3% в основном за счет острых заболеваний органов дыхания, органов пищеварения, кожи и подкожной клетчатки и травм (бытовых, уличных и спортивных). По болезням нервной системы и костно-мышечной системы заболеваемость снизилось по причине перехода детей в возрастную группу подростков. По остальным группам заболеваний статистически значимых изменений в 2020 году не произошло (таблица, диаграмма).

Заболеваемость детей от 15 до 17 лет

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	4435	3565	-19,6 %
Инфекционные и паразитарные болезни	17	9	
Новообразования	40	38	
Болезни крови	10	8	
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	201	196	
Болезни нервной системы	296	315	
Болезни глаза и его придаточного аппарата	498	432	
Болезни уха и сосцевидного отростка	117	64	-45,3 %
Болезни системы кровообращения	163	159	
Заболевания органов дыхания	2192	1500	-31,6 %
Болезни органов пищеварения	237	174	-26,6 %
Болезни кожи и подкожной клетчатки	81	55	-32,1 %
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	285	263	
Болезни мочеполовой системы	233	219	
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	47	54	
Травмы	18	10	-44,4 %
Новая коронавирусная инфекция COVID-19		69	

Диаграмма. Заболеваемость детей 15-17 лет в сравнении 2019-2020 годы



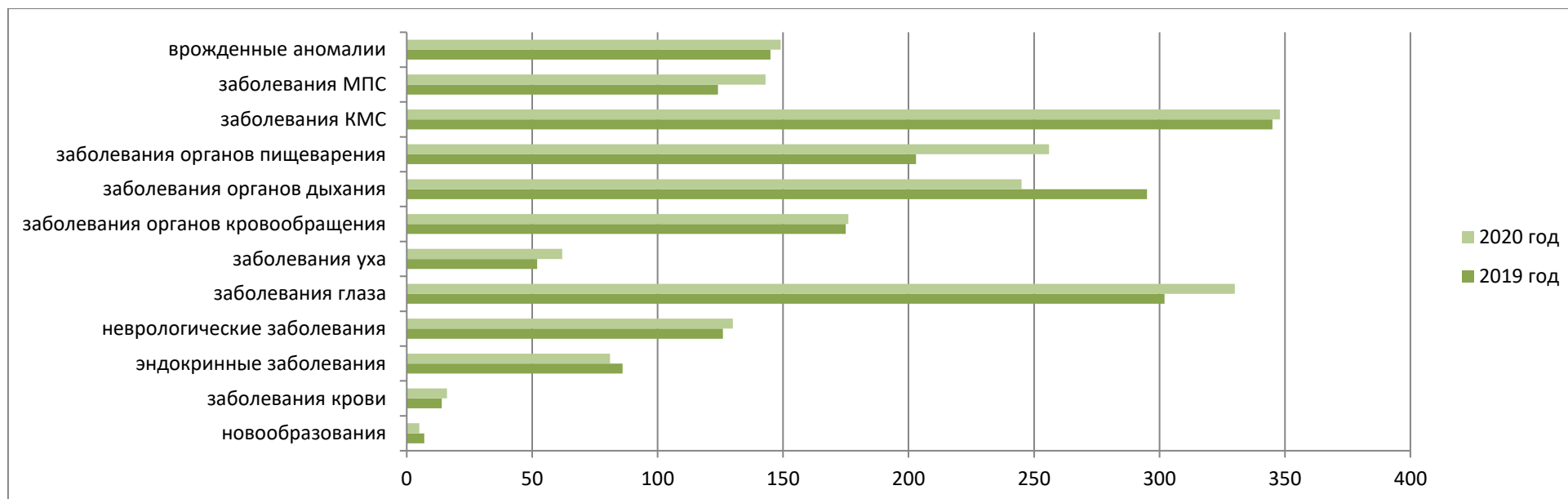
В возрастной группе подростков от 15 до 17 лет (таблица, диаграмма) наблюдается снижение заболеваемости на 19,6% за счет острых заболеваний уха, органов дыхания и пищеварения, заболеваний кожи и подкожной клетчатки и травм (бытовых, уличных и спортивных).

В остальных группах заболеваний статистически значимых изменений не произошло и связано с естественными миграциями населения (переход во взрослую сеть).

Диспансерное наблюдение

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	1874	2095	+11,8 %
Новообразования	7	5	
Болезни крови	14	16	
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	86	81	
Болезни нервной системы	126	130	
Болезни глаза и его придаточного аппарата	302	330	
Болезни уха и сосцевидного отростка	52	62	
Болезни системы кровообращения	175	176	
Заболевания органов дыхания	295	245	-16,9 %
Болезни органов пищеварения	203	256	+26,1 %
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	345	348	
Болезни мочеполовой системы	124	143	+15,3 %
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	145	149	
Новая коронавирусная инфекция COVID-19		154	

Диаграмма. Диспансерное наблюдение детей в сравнении 2019-2020 годы



Диспансерное наблюдение детей с хроническими заболеваниями (таблица, диаграмма) ведется согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 16 мая 2019 г. № 302 «Об утверждении Порядка прохождения несовершеннолетними диспансерного наблюдения, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях».

Количество детей, состоящих на диспансерном учете по заболеваниям органов дыхания, уменьшилось в 2020 году за счет выбывших во взрослую сеть подростков с диагнозом бронхиальная астма. По заболеваниям органов пищеварения и мочеполовой системы взяты на учет дети с впервые выявленными хроническими заболеваниями.

Общее количество детей, состоящих на диспансерном учете, увеличилось в 2020 году также за счет детей, переболевших новой коронавирусной инфекцией и взятых впервые на учет. Таким образом диспансерная группа выросла по сравнению с 2019 годом на 11,8%

По другим классам заболеваний в 2020 году статистически значимых изменений не отмечено.

Количество выполненных исследований

	Ультразвуковые исследования	Функциональная диагностика	Рентген - диагностика	Физиотерапевтические процедуры
2020 г.	11816	8036	1201	18883
2019 г.	12584	7834	2 710	41940

В связи с коронавирусной инфекцией в 2020 году были отменены профилактические медицинские осмотры, поэтому резко сократилось количество профилактических рентгенологических исследований органов грудной клетки подростков (-53,7%). Также сократилось число посещений пациентами с хроническими заболеваниями. Соответственно число рентгенологических исследований всего сократилось на 55,7%.

Количество отпущенных физиотерапевтических процедур уменьшилось на 55%.

Количество ультразвуковых исследований уменьшилось, а также исследования по функциональной диагностике увеличилось в пределах допустимых процентов.

Хирургическая работа

Наименование операции	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2019 году	Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2019 году	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2020 году	Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2020 году
вскрытие гематом, флегмон, абсцессов	33	33	13	13

По сравнению с 2019 годом количество операций уменьшилось на 60,6%, что связано с введением режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве», постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)». Согласно данных ЕМИАС количество посещений к врачу-детскому хирургу относительно данных 2019 года снизилось в 2 раза.

Госпитализации

Плановая госпитализация в 2019 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	10	11	13	5	3	10	9	14	16	12	11	6	120
5-9	13	8	16	3	2	10	6	5	8	16	5	5	97
10-14	22	19	8	4	4	13	8	4	12	13	7	7	121
15-17	16	9	11		5	12	3	2	4	13	18	8	101
Всего	61	47	48	12	14	45	26	25	40	54	41	26	439

Плановая госпитализация в 2020 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	9	2	6	2	3	5	11	5	8	13	20	2	86
5-9	6	5	5	4	6	14	7	13	10	10	13		93
10-14	7	1	5	2	4	7	6	5	11	15	15	1	79
15-17	11	4	2	1	3	6	13	4	7	7	5	2	65
Всего	33	12	18	9	16	32	37	27	36	45	53	5	323

Плановая госпитализация по сравнению с 2019 годом увеличилась на 35,9%. Это связано с тем, что определилась четкая маршрутизация хронических больных, их наблюдение и реабилитация. Количество детей с хроническими заболеваниями в 2020 году увеличилось по нескольким нозологиям. Таким детям необходимо 1-2 раза в год проходить обследование. Дети, направляемые на МСЭ для получения инвалидности также должны пройти обследование перед направлением. Также увеличилось количество плановых госпитализаций больных с неврологической патологией для подбора терапии и реабилитации.

Экстренная госпитализация. В 2019 году – 121 ребенок, в 2020 году – 155 детей. Показатель экстренной госпитализации увеличился в 2020 году на 28,1%, за счет острых заболеваний органов дыхания, пищеварения.

Санаторно-курортное лечение в 2019 году.

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	2	1	1	2	3	2	1	2	3	3		3	23
5-9	10		5	6	6	4	7	7	5	9		2	61
10-14	2		1	11	8	3	10	6	3	3		1	48
15-17			1	5	3	7	2	8	1	4	2		33
Всего	14	1	8	24	20	16	20	23	12	19	2	6	165

Санаторно-курортное лечение в 2020 году.

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	2	3	1			2	7	4	1	3			23
5-9	1	3	6			4	9	11	7	3	1	2	47
10-14	1	1	5			2	11	5	6			2	33
15-17						3	6	2	2	1			14
Всего	4	7	12	0	0	11	33	22	16	7	1	4	117

Санаторно-курортное лечение в 2020 году уменьшилось на 29,1%.

Профилактические осмотры и диспансеризация

В 2020 году подлежало профилактическим осмотрам 11562 ребенка, из них дети от 0 до 14 лет – 9220, дети 15-17 лет – 2342 (в 2019 году - 11758 человека, из них дети от 0 до 14 лет – 9824, дети 15-17 лет – 1934).

В связи с эпидемиологической ситуацией в соответствии с приказом Минздрава от 19.03.2020 № 198 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» обеспечено временное приостановление проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации. Профилактические осмотры проводились только в 1 квартале 2020 года. Детей, прошедших данный вид осмотров в Амбулаторном центре, 3006 человек – 26% от планового показателя (возраст 0-14 лет – 2127, подростки – 879).

Относительные показатели по группам здоровья детей в сравнении с общими показателями прошедших профилактические осмотры за 2019 год:

Группа здоровья	2019 г.	2020 г.
1 группа здоровья	23 %	27 %
2 группа здоровья	58,3 %	55,2 %
3 группа здоровья	16,9 %	16,2 %
4 группа здоровья	0,3 %	0,1 %
5 группа здоровья (дети-инвалиды)	1,5 %	1,5 %

Работа с детьми-инвалидами

Под наблюдением в Амбулаторном центре состоит 171 ребенок-инвалид, нуждающиеся в медицинской реабилитации по заключению ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России. В 2020 году направлено для проведения мероприятий по медицинской реабилитации (абилитации) 171 ребенок-инвалид. Количество детей-инвалидов, получивших услуги по реабилитации (абилитации) в Амбулаторном центре - 163 человек. В 2020 году не прошли дети-инвалиды, которым назначена ИПРА в декабре 2020 года (всего 8 человек), выполнение программы ИПРА у таких детей назначено на 2021 год. Число детей, направленных на освидетельствование на инвалидность в бюро ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России в 2020 году по Амбулаторному центру составило 60 человек, из них 23 первичных; детей-инвалидов, направленных на

МСЭ после проведения медицинской реабилитации повторно 37 человек. Данные об исполнении мероприятий ИПРА ребенка-инвалида в 2020 году: обеспечены лекарственными препаратами по рецептам врачей 152 ребенка-инвалида; 16 детей - инвалидов получили курсы ЛФК и массажа; тест-полоски и шприц-ручки инсулиновые 13 детей-инвалидов; трахеостомические трубки 2 ребенка-инвалида; очки гиперокуляры 1 ребенок-инвалид. Инвалидность снята по результатам освидетельствования в бюро ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России - 5 человек.

Количество детей-инвалидов в Амбулаторном центре

	2019 г., человек	2020 г., человек
дети	132	133
подростки	36	38
Итого:	168	171

Движение контингента детей-инвалидов:

1. Прибыло с впервые установленной инвалидностью, направленные на МСЭ из своей МО __ 23 __
2. Прибыло с ранее установленной инвалидностью из другой МО __ 2 __
3. Выехало с переездом на новое место жительства __ 6 __
4. Снятие инвалидности МСЭК __ 5 __
5. Умерло __ 1 __
6. Выбыло по возрасту (18 лет) __ 10 __

Реабилитация детей-инвалидов проводится в отделении медицинской реабилитации, городских Центрах восстановительного лечения, стационарах города Москвы, детских санаториях. В комплекс реабилитационных мероприятий входят: медикаментозная терапия, массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтическое и другие виды восстановительного лечения, обеспечены условия доступной среды для маломобильных групп населения. В 2020 году реабилитация проходила в основном на базе поликлиники.

Оздоровление детей-инвалидов в 2019-2020 годы

	2019 г., человек	2020 г., человек
Всего детей-инвалидов:	168	171
Всего получили оздоровление:	168	163
- в поликлинике	81	96
- в стационаре больниц	42	31
- санаторное лечение	45	36

Получение бесплатного набора продуктов питания на молочно-раздаточных пунктах

ГОДЫ	2019 г., человек	2020 г., человек
дети до 1 года	458	395
дети с 1 года до 2-х лет	430	429
дети из многодетных семей (до 3-х лет)	78	80
дети из многодетных семей (до 6-ти лет)	292	287
дети-инвалиды	168	157
Дети до 15 лет с хроническими заболеваниями	1	1
Кормящие женщины	176	178
Итого:	1603	1527

Работа с детьми из многодетных семей

	2019 г., человек	2020 г., человек
семей	249	280
детей в них	779	875
из них инвалидов	10	10
семьи с 3 детьми	222	250
семьи с 4 детьми	22	25
семьи с 5 детьми и более	5	5
б/платное питание	370	367
б/платное лекарственное обеспечение	83	98
подлежит проф. осмотрам	779	875
прошло проф. осмотры	779	208
реабилитация	10	10
в т.ч. санаторно-курортное лечение	41	28
Группа здоровья 1	175	203
Группа здоровья 2	525	590
Группа здоровья 3	69	72
Группа здоровья 4		
Группа здоровья 5	10	10

В 2020 году профилактические осмотры прошли 23,8 % детей данной социальной категории. Первая группа здоровья выросла на 16% за счет новорожденных детей в семьях. Вторая группа здоровья выросла на 12,4% в результате увеличившегося количества многодетных семей и соответственно детей в них.

Работа с детьми района Соколиная гора, находящимися под опекой, детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

В 2019 году на базе Амбулаторного центра прошли диспансеризацию дети под опекой – 59 человек (выполнение плана 101,7%-в течение года прибыл один ребенок). На 2020 год стояло в плане на диспансеризацию 52 ребенка под опекой. Случаев жестокого обращения с детьми в течение 2019 и 2020 годов не зарегистрировано. Информации из территориальных КДН о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2019 и в 2020 годах не поступало.

Работа с семьями и детьми «социального риска»

В соответствие с действующими нормативно-правовыми документами сотрудники Амбулаторного центра проводят работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними и их официальными представителями по пропаганде здорового образа жизни (таблица). Ежеквартально проводятся сверки неблагополучных семей с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Работа с социально неблагополучным контингентом

Бесед при социальных патронажах в неблагополучные семьи	42
Индивидуальная работа в семьях: социальные патронажи медицинских работников в семьи с детьми под опекой	252
Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (заседания)	11
Наглядная агитация	представлена на информационных стендах поликлиники, сайте поликлиники (www.dgp52.ru)

Работа в отделении реабилитации

В отделении реабилитации в 2020 году прошли оздоровление 904 детей, что меньше, чем в 2019 году на 33,6% (2019 год - прошли реабилитацию 1362 детей). Из закончивших лечение 303 ребенка с соматическими заболеваниями, 342 детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и 259 детей с заболеваниями нервной системы. Прошедших реабилитацию детей-инвалидов в 2020 году было 71 человек, что меньше, чем в 2019 году на 29,7% (в 2019 году 101 ребенок-инвалид прошел реабилитацию).

Уменьшение количества детей, закончивших лечение в отделении реабилитации, связано с временным приостановлением деятельности отделения медицинской реабилитации с 30.03.2020 года по 14.06.2020 года в связи с эпидемиологической ситуацией и в связи с закрытием одного филиала на ремонт по программе капитальных ремонтов поликлиник города Москвы.

С целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции в условиях медицинской организации согласно Методическим рекомендациям 3.1.02.09/20 раздел 3 пункт 3.2 групповые занятия временно были приостановлены.

Согласно Методическим рекомендациям 3.1.02.09/20 раздел 3 пункт 3.3.1 лечение детей с признаками ОРВИ проводилось на дому до полного выздоровления, без посещения поликлиники. Соответственно снизилось количество детей с патологией дыхательных путей, посещающих виды лечения в отделении медицинской реабилитации. Также уменьшилось количество детей-инвалидов, обычно проходивших лечение в отделении медицинской реабилитации.

В отделении реабилитации в 2020 году в основном проходили лечение дети с хроническими заболеваниями, которые нуждаются в медицинской реабилитации.

Запись на прием к врачу в электронном виде

Прием детей врачами-педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:

- портал ЕМИАС (<http://emias.mos.ru>); портала Мэра и Правительства Москвы (<https://www.mos.ru/>)
- портал Госуслуги Москвы;
- приложение ЕМИАС (iOS, Android и Windows Phone);
- городская служба записи на прием к врачам.

РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» работает в Единой медицинской информационной автоматизированной системе (ЕМИАС) города Москвы, что позволяет обеспечить пациентам запись на приём к врачу и диагностические исследования в электронном виде. Результаты медицинских осмотров, лабораторных исследований, прививки, рецепты, выписки из стационара, результат теста на Ковид-19, вызовы скорой медицинской помощи можно увидеть в электронной медицинской карте пациента, что позволяет оптимизировать время затраты врача на заполнение медицинской документации, видеть врачу сведения о медицинской помощи, полученной в другом структурном подразделении. В ЕМИАС имеется электронный регистр льготных категорий граждан, благодаря чему выписка рецептов лекарственного обеспечения и рецептов на бесплатно отпускаемые продукты питания осуществляется в электронной форме.

Одним из ключевых мероприятий стало оснащение врачей педиатров участковых планшетами. Оператор колл-центра принимает вызов врача на дом, вносит его в ЕМИАС в электронном виде. Медицинский сотрудник на планшет получает информацию о вызове врача на дом, осуществляет вызов и заносит сведения о состоявшемся осмотре в карту вызова врача на дом в электронном виде. Таким образом, данная система позволяет в он-лайн режиме отслеживать количество поступивших и выполненных вызовов, что повышает качество работы врача, а так же и учреждения в целом.

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» работает Единый лабораторный сервис КДЛ.ЕМИАС. Результаты анализов пациента отображены в электронной карте пациента. Внедрение модуля информационной системы инструментальной диагностики ЕМИАС, что позволяет автоматизировать процессы лучевой диагностики, вести запись приема методом голосового ввода данных, учет медицинской документации в электронном виде.

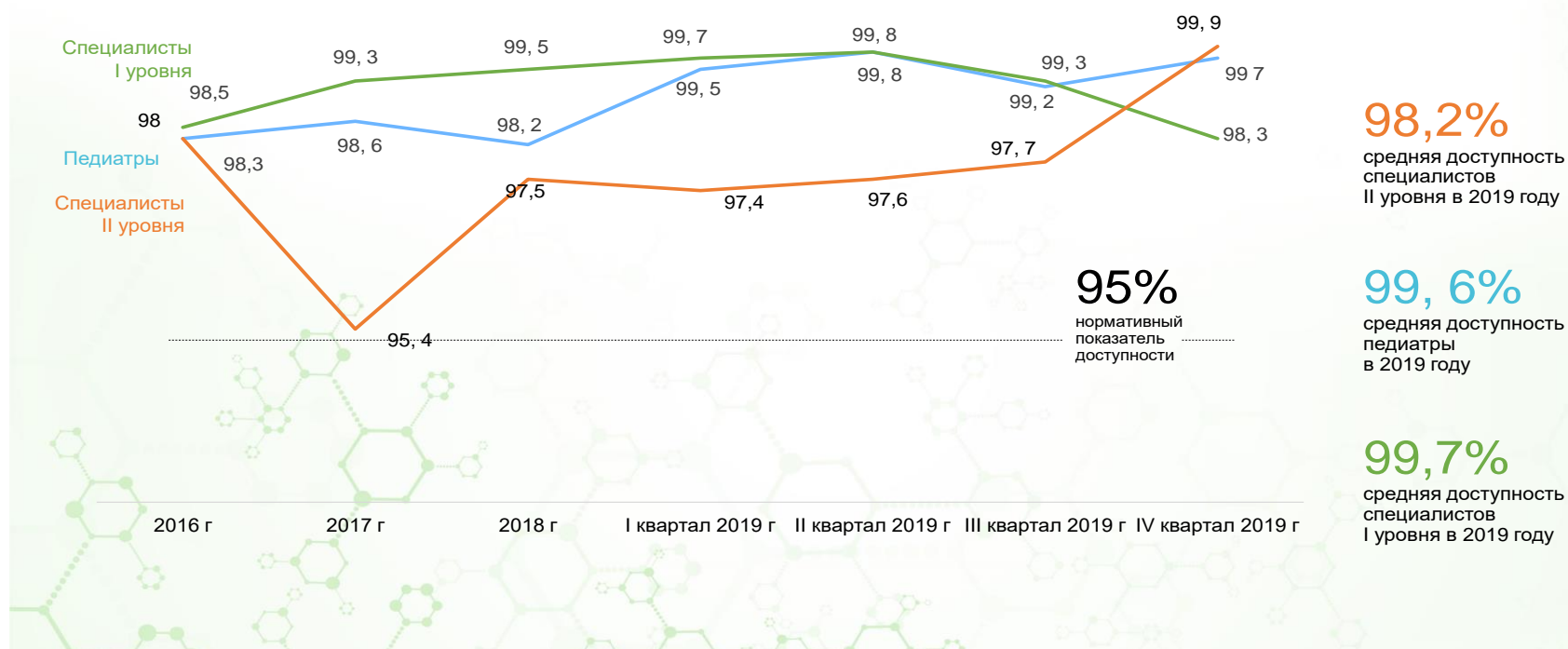
Осуществлено внедрение единой радиологической информационной системы по адресу Амбулаторного центра ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ»: г. Москва, Зверинецкая ул., д. 15.

В 2020 году от ГАУ г. Москвы «Гормедтехника», в целях дооснащения и обновления парка медицинской техники по программе контрактов жизненного цикла, в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» получен новый компактный УЗИ аппарат экспертного класса Vivid S70 с обработкой ультразвуковых данных для получения более достоверных и информативных результатов.

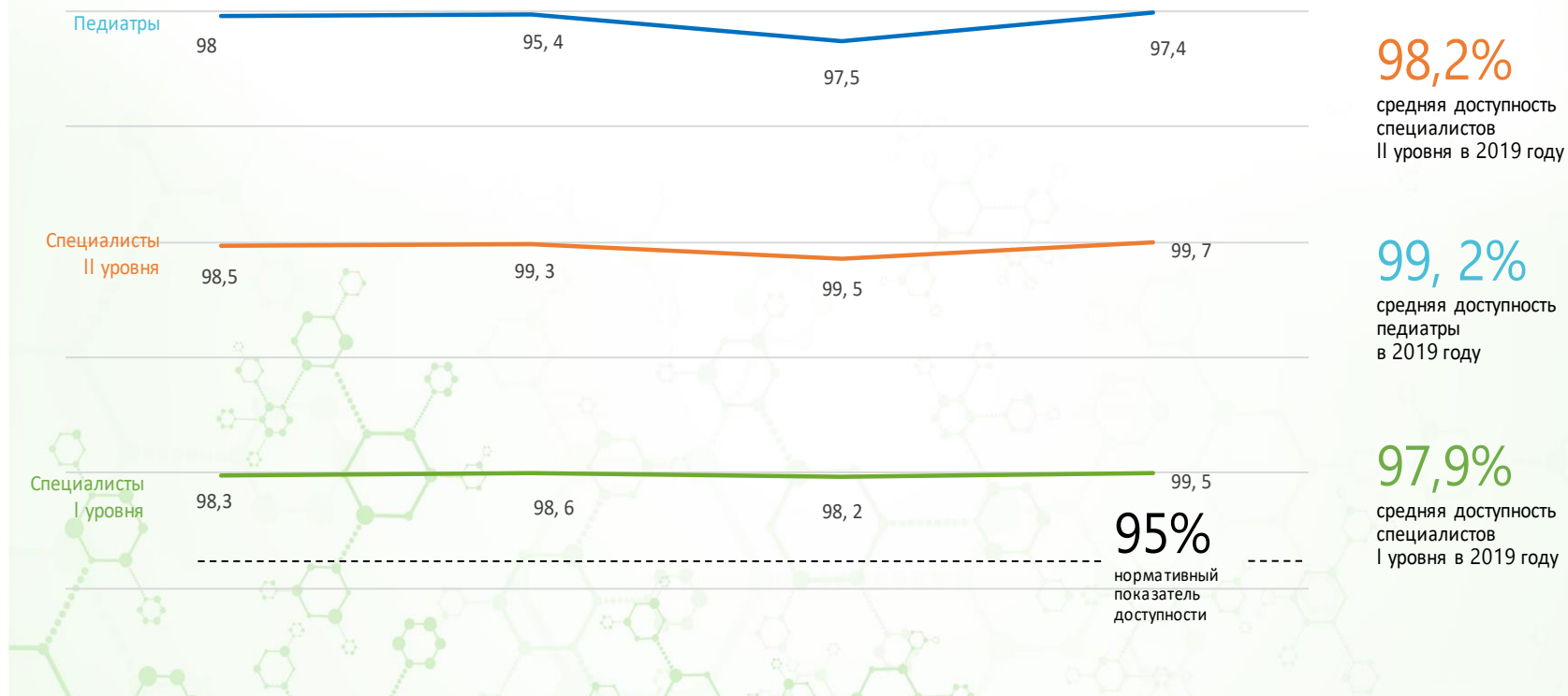
В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ», по адресу: Зверинецкая ул., д. 15, с 17.07.2020 работает кабинет ПЦР для обследования детей на коронавирус. Запись на прием в кабинет ПЦР осуществляется по ЕМИАС, по полису обязательного медицинского страхования, ежедневно: в будние дни с 13.00 до 19.30, по субботам и воскресеньям с 09.00 до 15.30. За 2020 год на базе амбулаторного центра ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» проведено 4014 исследований.

Доступность медицинской помощи

Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне



Доступность медицинской помощи в 2020 году находилась на стабильно высоком уровне



ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Справка по штатам, занятым кадрам

	По штату		Занято		Физические лица		Укомплектованность, %		Изменение числа занятых должностей, %
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
Врачи	53,5	54,00	50,25	51,25	47	48	94%	95%	+1,06%
Средний медицинский персонал	56,75	53,75	53,5	51,00	44	46	94,2%	94,8%	+0,6%

Из работающих врачей имеют высшую квалификационную категорию 4 человека, первую квалификационную категорию 1 человек, вторую квалификационную категорию 1 человек. Из среднего медицинского персонала 5 человек имеют высшую квалификационную категорию, первую квалификационную категорию имеют 4 человека.

Кадровый состав Амбулаторного центра в 2019 году

За 2019 год было принято 26 человек.

Повышение квалификации прошли 39 человек.

Кадровый состав Амбулаторного центра в 2020 году

За 2020 год было принято 19 человек.

Повышение квалификации прошли 36 человек.

Обучение по COVID-19, циклы лекций для врачей:

1. «Диагностика, лечение, профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в первичной медико-санитарной помощи на дому» - 48 человек (100 %).
2. «COVID-19: пневмонии и вирусные поражения легких (тактика врача стационара неинфекционного профиля)» - 48 человек (100 %).
3. «Организация медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции: тестирование» - 48 человек (100 %)

Обучение COVID-19 среднего медицинского персонала:

1. Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 46 человек, 100%.
2. Приказ Минздрава России от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 46 человек, 100%.
3. «Меры санитарно-эпидемиологической безопасности при оказании помощи больным с коронавирусной инфекцией» - 46 человек, 100%.

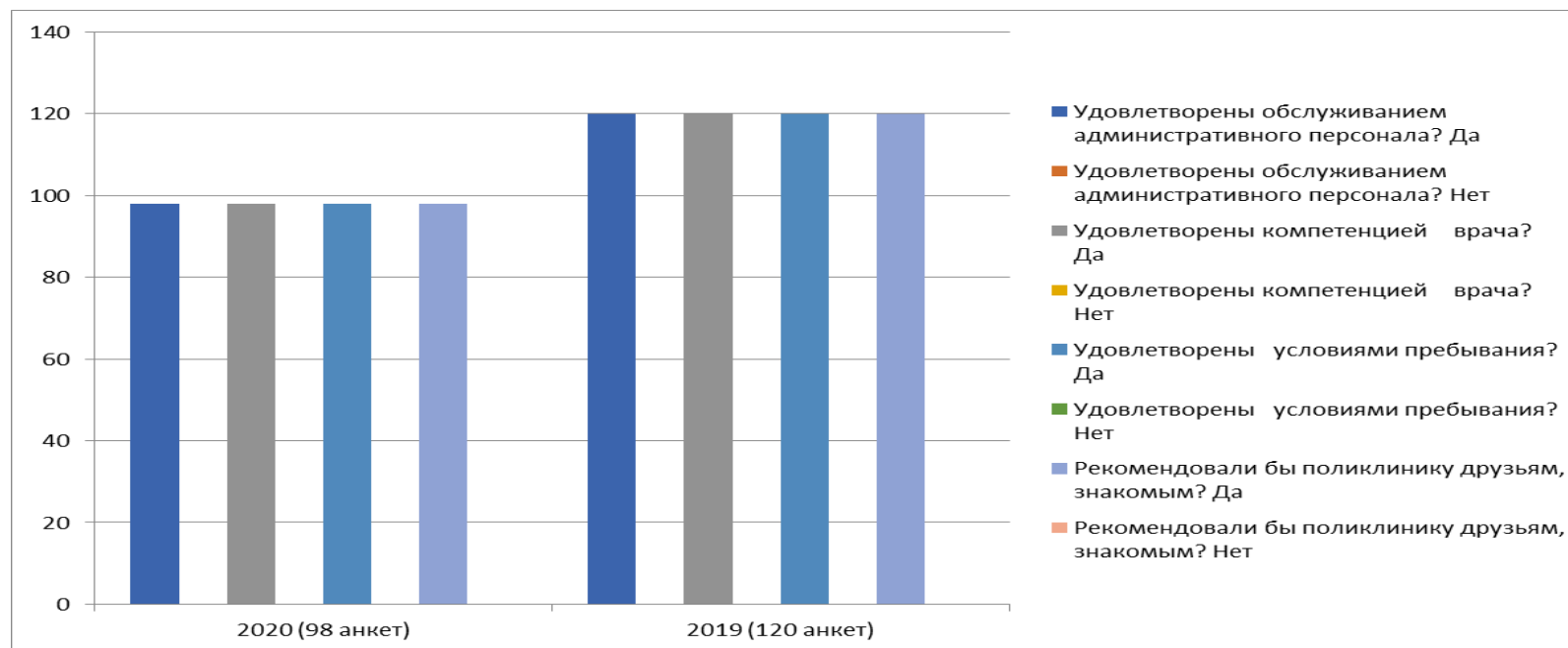
Заработная плата сотрудников

Категории должностей ботников	ра-	Факт за 2019 год	Факт за 2020 год	Сравнение в %
Врачи		132022,7	132698,6	+0,5
Средний медицинский персонал		64127,3	66203,6	+3,2

Результаты опроса пациентов в 2019-2020 годах

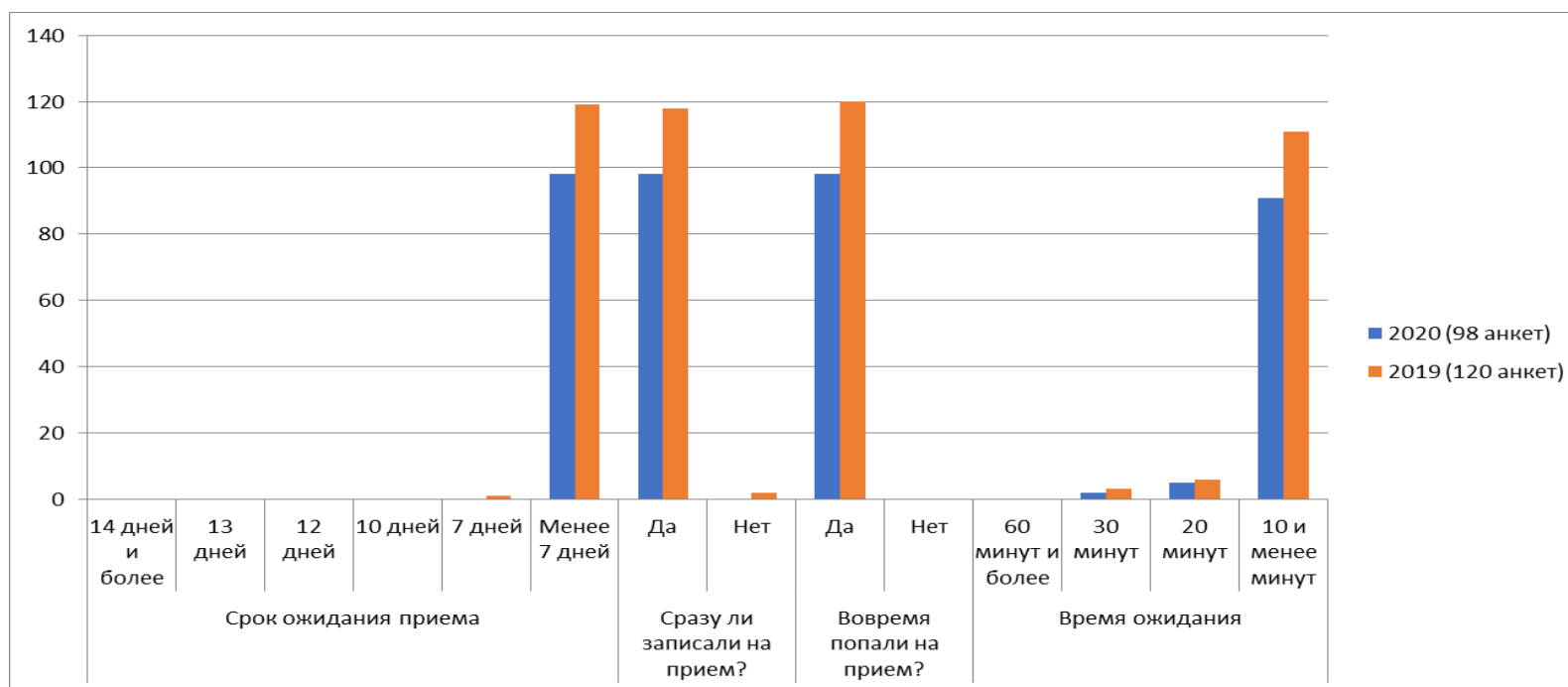
Оценка удовлетворенности оказанием медицинской помощи 2019-2020 год

Год	Удовлетворены обслуживанием административного персонала?		Удовлетворены компетенцией врача?		Удовлетворены условиями пребывания?		Рекомендовали бы поликлинику друзьям, знакомым?	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2020 г. (98 анкет)	98	0	98	0	98	0	98	0
2019 г. (120 анкет)	120	0	120	0	120	0	120	0



Сроки ожидания приема 2019 - 2020 годы

Год	Срок ожидания приема						Сразу ли записали на прием?		Вовремя попали на прием?		Время ожидания			
	14 дней и более	13 дней	12 дней	10 дней	7 дней	менее 7 дней	Да	Нет	Да	Нет	60 минут и более	30 минут	20 минут	10 и менее минут
2020 г. (98 анкет)	0	0	0	0	0	98	98	0	98	0	0	2	5	91
2019 г. (120 анкет)	0	0	0	0	1	119	118	2	120	0	0	3	6	111



В 2020 году в результате проведенной работы по улучшению доступности количество дней и времени ожидания пациентами приема врачей специалистов и педиатров уменьшилось (сроки ожидания приема менее 7 дней).

Работа с обращениями граждан и организаций в 2019-2020 гг.

Всего обращений и жалоб	из них:	тематика					
	обоснованных жалоб	качество мед. помощи	доступность мед. помощи	льготное лекарственное обеспечение	этика и деонтология	прикрепление к МО	Справочного характера
2020 год							
50	3 (качество медицинской помощи -1, льготное лекарственное обеспечение -1, обеспечение ребенка-инвалида техническими средствами реабилитации - 1)	4	3	3	1	3 (прикрепление на молочно-раздаточный пункт)	33 (6 из них наблюдение ковид-19)
2019 год							
71	9	12	2	1	1	0	46

Источники поступления обращений граждан:

Годы	источники поступления жалоб и обращений					
	ДЗМ/МЗРФ и сайт	Дирекция и сайт	Префектура и сайт	Прокуратура	Др. источники	Всего
2020 г.	44	0	0	0	Управление Президента РФ – 2, Росздравнадзор – 2, страховые МО – 2	50
2019 г.	63	5	1	2	0	71

Согласно имеющихся данных в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» число обращений граждан на Официальные сайты Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы, Официальный сервер Правительства города Москвы в 2020 году снизилось по сравнению с 2019 годом на 29,5 %. Количество обоснованных обращений граждан составляет 3 обращения, из них качество медицинской помощи -1, льготное лекарственное обеспечение -1, обеспечение ребенка-инвалида техническими средствами реабилитации - 1; число обоснованных обращений в 2020 году в сравнении с 2019 годом снизилось на 66,7%.

По вопросу медицинской помощи детям с коронавирусной инфекцией в 2020 году в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» поступило 6 обращений граждан, все обращения рассмотрены в соответствии с методическими рекомендациями оказания медицинской помощи детям при COVID -19.

САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Сотрудники отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в 1 квартале 2020 года, до введения ограничительных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, провели лекции на базе образовательных учреждений о пропаганде здорового образа жизни: о профилактике респираторных и инфекционных заболеваний, профилактике туберкулеза, о подготовке детей в школу (проведено по 3 лекции с данными тематиками в каждом образовательном учреждении).

В 2020 году в 1 квартале, до введения ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, проведена одна встреча с населением по следующим темам:

1. профилактика ОРВИ и гриппа;
2. профилактика внебольничной пневмонии у детей.

Выводы:

По сравнению с 2019 годом в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» наблюдается уменьшение количества посещений по заболеванию в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» на 49%. Количество посещений по заболеванию врачами на дому выросло на 10,9% в результате организации работы медицинской помощи преимущественно на дому. Изменение динамики числа посещений в 2020 году связано с введением режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве», постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

Сотрудники, посетители поликлиники обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты. В медицинском учреждении, школах, детских садах на входной группе организованы фильтры с термометрией, выдачей средств индивидуальной защиты.

Проводится работа по оздоровлению прикрепленного контингента детей, перенесших COVID - 19, в санаториях городского подчинения.

Доступность первичной медико-санитарной помощи детям (включает: первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико-санитарную помощь, первичную специализированную медико-санитарную помощь) находится на высоком уровне.

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» вакцинация детей проводится в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.11.2019 № 975 «Об утверждении регионального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» (в редакции). Иммунизация прикрепленного детского населения по-прежнему находится на высоком уровне.

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» регулярно повышают свою квалификацию, принимают активное участие в городских мероприятиях, ведут регулярную работу по санитарно-гигиеническому образованию населения района Соколиная гора.

Приоритетной задачей для сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» является пациентоориентированность, повышение качества оказываемой медицинской помощи детскому населению и популяризация здорового образа жизни среди детей.