**ИНФОРМАЦИЯ**

**директора Государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Сокольники» об итогах работы за 2020 год**

**ГБУ ТЦСО «Сокольники» филиал «Соколиная гора»**

Уважаемые депутаты, уважаемые присутствующие!

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе ГБУ ТЦСО «Сокольники» филиал «Соколиная гора» по итогам 2020 года.

В 2020 году в ГБУ ТЦСО «Сокольники» филиал «Соколиная гора» (Филиал) продолжена активная работа по социальной поддержке жителей района Соколиная гора. Осуществлялась реализация мер социальной поддержки, предусмотренной действующим законодательством.

Особое внимание уделялось социальному обслуживанию ветеранов и граждан старшего поколения, реализации мер по социальной интеграции в общество граждан с ограничениями жизнедеятельности.

Государственное задание, утвержденное в объеме государственных услуг в ГБУ ТЦСО «Сокольники» филиал «Соколиная гора» на 2020 год выполнено в полном объёме.

В 2020 году продолжено взаимодействие с общественными организациями района: Советом ветеранов района Соколиная гора, обществом инвалидов, обществом жертв политических репрессий, обществом ветеранов педагогического труда.

С 1 января 2015 года ГБУ ТЦСО «Сокольники» филиал «Соколиная гора» руководствуется новой нормативной правовой базой: Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

Вступивший в силу с 1 января 2015 года Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определяет: граждане, чей доход ниже 1,5 прожиточного минимума, который на сегодняшний день составляет **27 043,50** руб. имеют право на бесплатное предоставление социальных услуг. Федеральным законом № 442 определены две категории граждан, имеющих право на бесплатное обслуживание – это несовершеннолетние лица, и лица,

пострадавшие от чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межнациональных конфликтов. Постановлением Правительства Москвы №827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» расширен список льготных категорий граждан.

В него вошли:

- ИВОВ, УВОВ,

- труженики тыла (ст.20),

-вдовы, погибших и умерших ИВОВ и УВОВ, не вступивших в повторный брак,

-бывшие несовершеннолетние узники концлагерей,

-участники обороны Москвы,

- лица, награждённые знаком «Житель блокадного Ленинграда»

В 2020 году в Филиале функционировало **4 отделения социального обслуживания на дому**. Согласно утвержденному объему государственных услуг «Нестационарное социальное и социально - медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию» составило показатель **1170**человек.

Государственные услуги населению района Соколиная гора оказывали **57** социальных работников. Средняя заработная плата социальных работников за 2020 год составила **83 874, 90** рублей.

В отделениях социального обслуживания на дому предоставляются услуги в форме социального обслуживания на дому путем заключения договора о предоставлении социальных услуг. Неотъемлемой частью договора является индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), заключенная на основании решения уполномоченного органа – отделом социальной защиты населения района Соколиная гора г. Москвы и управлением социальной защиты населения Восточного административного округа г. Москвы (УСЗН ВАО г. Москвы)по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому. В отделениях социального обслуживания на дому состояло **1170 получателей** социальных услуг, из них:

ИВОВ – **6 чел.**

УВОВ – **14 чел.**

ТРУЖЕНИКИ ТЫЛА – **104 чел.**

Семьи погибших военнослужащих–**35 чел.**

- инвалиды 1 группы – **73чел**.

- инвалиды 2 группы – **653 чел**.

- инвалиды 3 группы – **160 чел**.

- пенсионеры – **125 чел**.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно с получателями социальных услуг проводилась работа по разъяснению:

- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).

В соответствии сПриказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31 декабря 2019 года № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 г.» утвержден «Временный порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании» (Порядок).

Действие настоящего Порядка распространяется на совершеннолетних граждан Российской Федерации, имеющих место жительства в городе Москве, иностранных граждан, лиц без гражданства и беженцев, постоянно проживающих в городе Москве, являющихся лицами пожилого возраста и (или) инвалидами, частично утративших способность к самообслуживанию.

Признание гражданина, претендующего на предоставление социального обслуживания (далее - претендент), нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому осуществляется Управлением социальной защиты населения Восточного административного округа города Москвы (УСЗН ВАО г. Москвы).

Основанием для начала процедуры признания претендента нуждающимся в социальном обслуживании являются:

1. Личное обращение в филиал Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы» (далее - МФЦ). Интересы гражданина могут представлять иные лица, уполномоченные в установленном порядке.
2. Сведения, полученные из информационных систем в рамках реализации Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы проактивного подхода по выявлению граждан, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании.
3. Истечение срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

Признание претендента нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основании проведения оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее – функциональная диагностика).

Функциональная диагностика включает в себя оценки базовой функциональной активности, возможности выполнения сложных действий и обследование жилищно-бытовых условий претендента.

По итогам проведения функциональной диагностики социальным инспектором заполняется Карта типизации.

Признание претендента нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется на основании следующих документов:

1. Заявление о признании нуждающимся в социальном обслуживании (далее – заявление).
2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность претендента, в том числе, содержащий сведения о месте жительства в городе Москве.
3. Сведение о доходах претендента и членов его семьи, в том числе близких родственников, за последние 12 календарных месяцев, предшествующих обращению о предоставлении социального обслуживания (за исключением пенсии по инвалидности или по старости, которые выплачиваются Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Москве и Московской области и получаются в рамках межведомственного взаимодействия).
4. Документы, содержащие сведения об обстоятельствах, объективно препятствующих выполнению членами семьи, в том числе близкими родственниками, претендента обязанностей по уходу за ним.
5. Сведения о наличии договора ренты или договора пожизненного содержания.

Заявление и документы подаются в любой филиал МФЦ вне зависимости от места жительства в городе Москве обратившегося лица.

Решение о признании претендента нуждающимся (отказе о признании нуждающимся) в социальном обслуживании принимается в срок не позднее 5 рабочих дней со дня поступления документов и сведений в УСЗН ВАО г. Москвы (в указанный срок не включается период проведения функциональной диагностики).

Основание для отказа в признании претендента нуждающимся в социальном обслуживании являются:

1. Отсутствие места жительства в городе Москве.
2. Отказ от проведения функциональной диагностики.
3. Отсутствие ограничений в самообслуживании по результатам функциональной диагностики.
4. Отсутствие обстоятельств, объективно препятствующих выполнению членами семьи или близкими родственниками претендента обязанностей по уходу за ним, когда претендент проживает в семье или у него имеются близкие родственники.
5. Наличие в представленных документах и сведениях, необходимых для принятия решения о признании претендента нуждающимся в социальном обслуживании противоречивых, неполных или недостоверных данных.

Решение о признании претендента нуждающимся в социальном обслуживании вместе с ИППСУ претендента и направлением к поставщику социальных услуг, либо решение об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании претендента вместе с рекомендациями, составленными по результатам проведения функциональной диагностики претендента, выдается МФЦ, в которое претендент подавал заявку, в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения о признании претендентануждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в признании претендента нуждающимся в социальном обслуживании.

С 1 января 2020 году согласно Приказу Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 31 декабря 2019 года № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 г.» введены новые стандарты предоставления социальных услуг на дому:

I. Социально-бытовые:

- Помощь в приготовлении пищи - 30 минут 3 раза в неделю.

- Приготовление горячей пищи - 60 минут 3 раза в неделю.

- Подача пищи - 15 минут 3 раза в день.

- Подача пищи и кормление - 30 минут 3 раза в день.

- Подготовка лекарств - 5 минут 3 раза в неделю.

- Еженедельная уборка - 60 минут 1 раз в неделю.

- Ежемесячная уборка квартиры - 120 минут 1 раз в месяц.

- Межсезонная комплексная уборка квартиры - 240 минут 2 раза в год.

- Сопровождение на прогулку - 60 минут 1 раза в неделю.

- Смена постельного белья- 10 минут 1 раз в неделю.

- Стирка - 30 минут 1 раз в неделю.

- Помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи - 15 минут 1 раз в месяц.

- Организация доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости - 90 минут 1 раз в месяц (формирование личного кабинета получателя социальных услуг на официальном сайте продавца – телекоммуникационной сети Интернет и оказания содействия в части ввода информации о заказах). Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом хлебобулочных изделий из торговых точек, находящихся на пути следования социального работника (не чаще 4 раз в месяц).

- Доставка на дом технических средств реабилитации, лекарственных средств и промышленных товаров - 45 минут 2 раза в месяц.

II. Социально-медицинские:

- Полное купание в ванне/душе - 45 минут 1 раз в неделю.

**Ежеквартально проводилось обследование граждан, относящихся**

**к категории «группа риска»**

Обследовано в течение года **978 чел.**

Всего за текущий год вновь выявлено **112** граждан относящихся к категории «группа риска», на каждого составлен акт материально-бытового обследования и передан в ОСЗН района Соколиная гора.

Снято с «группы риска» **87чел.**, по причине взятия на надомное обслуживание **53** чел. Сняты по другим причинам (смерть, переезд в другой регион или район Москвы, помещение в стационар, письменный отказ от сопровождения) - **34 чел**.

**Ежеквартально проводилось обследование ветеранов ВОВ** – на **01.01.2021** года обследовано - **416 чел**., ИВОВ-**11 чел.,** УВОВ – **25 чел**., труженики тыла – **262 чел**., жителей блокадного Ленинграда – **11чел.**, бывших несовершеннолетних узников –**32 чел.**, вдова УВОВ и ИВОВ –**75чел.**

Продолжается работа по оказанию социальной помощи ВВОВ.

**В 2020 году ВВОВ оказано (ежемесячно):**

- санитарно-гигиенические услуги – **21 чел**. (УВОВ- 3; труженики тыла – 18);

- патронажные социальные услуги – **2 чел**. (УВОВ-1; труженики тыла – 1);

- комплексная уборка квартиры – **14 чел**. (ИВОВ-1; УВОВ – 3; труженики тыла – 10).

Были обеспечены товарами длительного пользования – **22 ВВОВ**, из них:

- ИВОВ – **3 чел.**,

- УВОВ – **5 чел.**,

- труженики тыла – **9 чел.**,

- вдовы – **5 чел**.

**Оказание санитарно-гигиенических, патронажных услуг и услуг по комплексной уборке квартиры**

За прошедший год за счет средств ДТСЗН были оказаны следующие услуги:

- услуги по комплексной уборке квартир получило – **79 чел. / 86 услуг,**

- санитарно-гигиенических услуг получило - **64 чел./120 услуг,**

- патронажные социальные услуги получило - **12 чел. /180 услуг**.

**Через отделение срочного социального обслуживанияза 2020 год:** на основании решения комиссии по признанию граждан нуждающихся в оказание адресной социальной помощи в полустационарной форме, была оказана помощь различного вида:

- праздничные наборы к знаменательным датам получили **53 ВВОВ**, на сумму – **141903,26 руб**.

- ценные подарки ветеранам в связи с празднованием 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной Войне, получили **45 УВОВ**, на сумму **1 773900 руб.**

- вещевую помощь получили **144** жителя района на сумму **552446 руб**;

Получили продовольственные сертификаты **3339** человек на сумму **6 678 000 руб.**

**Товары длительного пользования:**

Для нуждающихся граждан, на основании положительного решения комиссии по оказанию адресной социальной помощи жителям города Москвы были оформлены электронные социальные сертификаты (ЭСС) с зачислением суммы на социальную карту москвича (СКМ).

Так в 2020 году было обеспечено:

-Холодильниками – **37** чел.,

-Стиральными машинами –**46** чел.,

-Телевизорами – **37** чел.,

-Газовыми и электрическими плитами –**50** чел.,

-Ноутбуками –**34** чел.,

-Пылесосами – **38** чел.,

-СВЧ-**28** чел.,

-Чайниками – **9** чел.

С января 2020 года организация горячего питания оказывалась отделением срочного социального обслуживания (приказ ДТСЗН от 02.04.2018г. № 358 «О внесении изменений в приказ ДТСЗН города Москвы от 24.12.2014 № 1070 «О нормативах штатной численности организаций социального обслуживания города Москвы»). Данную услугу, на основании решения комиссии по признанию граждан нуждающимися в оказании адресной социальной помощи в полустационарной форме получили **60** чел.

В соответствии с указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 года № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, **30** чел. получали адресную социальную помощь в виде горячего питания, в одноразовых боксах с доставкой на дом.

На основании приказа ДТСЗН №532 от 22.06.2020 г. приостановлено оказание услуг по предоставлению горячего питания.

В 2020 году была оказана адресная социальная помощь **963** гражданам в виде предоставления продуктовых наборов (приказ ДТСЗН от 08.06.2020 г. №491 «Об оказании мер дополнительной адресной поддержки граждан в виде предоставления продуктовых наборов).

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

13 февраля 2018 года Мэром Москвы утвержден первый в России проект по активному долголетию, направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет, в том числе работающие пенсионеры) в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях — «Московское долголетие».

**С 1 марта 2018 года** в ГБУ ТЦСО «Сокольники» филиал «Соколиная гора» открыт новый отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия филиала «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» обеспечивает условия для эффективной реализации проекта «Московское долголетие», оказывает содействие гражданам для участия в досуговых занятиях в рамках реализации проекта; создает условия для формирования и развития среды общения и активизации творческого потенциала граждан и сохранение их позитивного отношения к жизни; участвует в реализации общегородских, окружных и районных программах и мероприятиях, а также проводит культурно-досуговые мероприятия в филиале «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники».

В 2020 году в филиале «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» приняли участие в проекте «Московское долголетие» – **4587** чел., занимающихся участников – **3612** чел., в **144**группах.

В филиале «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» заключены соглашения с 16 поставщиками:

* ГБОУ Школа № 1362;
* ГБОУ Школа № 444 + (ОНЛАЙН)
* ГБОУ Школа № 429»;
* ООО «Система»;
* **ГАОУ ДПО МЦКО**
* **ГБПОУ «МССУОР № 3» Москомспорта**
* **ГБУ "МОЦВС" Москомспорта**
* ИП Просекова Наталья Геннадьевна + (ОНЛАЙН)
* РОО "ЦПФС "Единение" + (ОНЛАЙН)
* ГБУ "Досуговый центр Соколинка"
* ГБОУДО ДТДИМ "Восточный"
* ГБПОУ КИГМ № 23
* ГБУЗ ГП №64
* **АНО ВО «МИТУ-МАСИ»**
* **ФГБОУ ВО «Московский политехнический университет»**
* **Русская школа оздоровительного «Цигун»**

В связи с карантинов,введенным в г. Москве с 16.03.2020г., проект «Московское долголетие» перешел в новый формат. С марта месяца работают ОНЛАЙН занятия по различным направлениям активностей. Всего в формате ОНЛАЙН приняло участие **1255** человек участников проекта «Московское долголетие».

ОНЛАЙН занятия в 27 группах проходят на онлайн-площадке Zoom,

**организованы занятия по следующим направлениям:**

1. **Физическая активность - гимнастика, цигун;**
2. **Танцы – зумба, классическая хореография;**
3. **Рисование;**
4. **Красота и стиль;**
5. **Иностранные языки.**

В рамках проекта «Московское долголетие» в 2020 году было проведено **28** культурно-массовых мероприятий, которые посетили **1821 человек**;

Также в рамках проекта «Московское долголетие» существует проект «Добрый автобус» – это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

Группы пенсионеров по **50 человек** на современном комфортабельном автобусе совершают экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве и Московской области, знакомясь с музеями, памятниками истории и архитектуры, храмами и монастырями, рекреационными зонами, а также другими достопримечательностями любимого города.

От филиала «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» в 2020 году приняли участие в экскурсиях по проекту «Добрый автобус» **350 человек**. Проект с 16.03.2020г. в связи с карантинными мероприятиямиприостановлен.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Инвалиды, проживающие на территории района Соколиная гора, получают услуги по Комплексной реабилитация в отделении социальной реабилитации инвалидов филиала «Соколиная Гора», по адресу: ул. Мироновская, д. 18.

В районе Соколиная гора проживает **7406 инвалидов**, в том числе:

- инвалиды 1 группы – **424 чел**.

- инвалиды 2 группы – **3967чел**.

- инвалиды 3 группы - **2743чел**.

- дети-инвалиды – **272чел**.

В 2020 году услуги по реабилитации получили **482 чел**.

«Комплексная реабилитация в нестационарной форме» получили **325** человек, из них:

- инвалиды 1 группы – **31 чел**.;

- инвалиды 2 группы – **107 чел**.

- инвалиды 3 группы - **133 чел**.

- лица, имеющие временные ограничения жизнедеятельности – **54 чел**.

Оказано содействие в получении услуги «Комплексная реабилитация в стационарной форме» в реабилитационных центрах Москвы и Московской области **157 инвалидам**, из них:

- инвалиды – **105 чел**.

- дети-инвалиды – **52 чел**.

Оказано содействие в получении услуги «Комплексная реабилитация в стационарной форме» в реабилитационных центрах Крыма и Краснодарского края **34 инвалидам**, из них:

- инвалиды (молодые инвалиды от 18 до 35 лет) –**8 чел**.

- дети-инвалиды – **26 чел**.

**Пункт выдачи технических средств реабилитации**

Инвалиды, проживающие на территории района Соколиная гора, состоят на обслуживании по вопросу оказания содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации (ТСР), в том числе абсорбирующим бельем (АБ) и протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ), в Пункте выдачи технических средств реабилитации в филиале «Соколиная гора», по адресу: ул. Буракова, д. 17/2.

Всего на обслуживании состоят **1814 человек**, из них:

- инвалиды 1 группы – **442 чел**.

- инвалиды 2 группы – **822 чел**.

- инвалиды 3 группы - **443 чел**.

- дети-инвалиды – **107 чел**.

В 2020 году оказано содействие в получении **5540 человеко/услуг** на **370248 изделий**:

- технических средств реабилитации - **218 чел./усл. на 238 изделий;**

- абсорбирующего белья –**4429 чел./усл. на 362832 изделия;**

- протезно-ортопедических изделий – **252 чел./услуг на 463 направлений;**

- оформлено документов на компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, абсорбирующее бельё, протезно-ортопедические изделия – **641 чел./усл. на 6715 изделий на сумму 17 211 557,87 руб.**

# С 29 марта 2020г. в Москве ввели режим всеобщей самоизоляции. В период карантина многие люди с хроническими заболеваниями и 65+ не могли выйти из своих квартир и в настоящее время многие граждане этой категории находятся в режиме самоизоляции. С марта 2020 года ДТЗН г. Москвы открыл контакт-центр для приёма заявок от граждан, находящихся в режиме самоизоляции. Социальные работники Филиала по заявкамконтакт–центра обслужили 1880человек. В основном заявки состояли из покупки и доставки продуктов питания и лекарственных препаратов. По реестрам из аптечного пункта №34/4 были доставлены льготные лекарственные препараты 480 гражданам, прикреплённых к ГБУЗ ГП № 64 ДЗМ.

**Задачи на 2021 год:**

1. Главной задачей является выполнение государственного задания в полном объёме и повышение качества оказываемых услуг.
2. Продолжить разработку новых и реализацию действующих социальных программ и проектов на основе современных социальных и информационных технологий (в том числе межведомственных), направленных на развитие качественных и количественных показателей предоставления социальных услуг.
3. Ориентация на потребности получателей социальных услуг.
4. Совершенствование организации приема населения и улучшение качества обслуживания жителей района.
5. Повышение качества управления ресурсами.
6. Повышение информированности населения о деятельности Филиала, увеличение количества информации в СМИ и социальных сетях.

В заключение своего выступления хотелось бы отметить, что тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой района, с Советом ветеранов, районными общественными организациями считаю непременным условием успеха в нашей работе.