**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 64**

**Департамента здравоохранения города Москвы**

107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д.13

Телефон: (495) 963-42-46, факс: (495) 963-02-42

Сайт: http://gp64.info/ . E-mail: gp64@zdrav.mos.ru

**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 64 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**В 2020 ГОДУ**

1. **ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ**
	1. **Численность населения, прикрепленного к ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Численность прикрепленного населения на 01.01.2020 год** | **Численность прикрепленного населения на 01.01.2021 год** |
| **Всего (чел.)** | 176039 | 179607 |
| В том числе дети 0-17 лет включительно | - | - |
| Населения трудоспособного возраста | 114710 | 117075 |
| Населения старше трудоспособного возраста | 61329 | 62532 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Численность прикрепленного населения на 01.01.2020 год** | **Численность прикрепленного населения на 01.01.2021 год** |
| **Всего (чел.)** | **176039** | 179607 |
| Головное подразделение | 64329 | 66779 |
| Филиал № 1 | 30357 | 30357 |
| Филиал № 2 | 41657 | 42324 |
| Филиал № 3 | 39678 | 40147 |

* 1. **Половозрастная структура**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01.01.2021 | 18-59  | 18-54  | 60-64  | 55-64  | 65 и старше  | 65 и старше | ИТОГО |
| муж | жен | муж | жен | муж | жен  |
| ВСЕГО | 58208 | 58867 | 6258 | 17259 | 12954 | 26061 | 179607 |

**117075** человек трудоспособного возраста (65,2% от прикрепленного населения), **62532** человек старше трудоспособного возраста (34,8% от прикрепленного населения);

**Из общего числа жителей:**

- ИОВ – 17 человек;

- УВОВ – 61 человек;

- лица, подвергшиеся репрессиям и реабилитированных – 31 человек;

- инвалидов по заболеванию – 16963 человек.

 Численность прикрепленного населения в ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»: в сравнении с 2019 годом остается относительно стабильной – по данным страховых медицинских компаний увеличение прикрепленного населения составило 3568 человек.

* 1. **Структура заболеваемости**

**Взрослые 18 лет и старше**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование показателя – отчетный период** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний - всего | 181 099 | 191771 | 202280 |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 1 242 | 1266 | 1151 |
| 3 | Новообразования  | 1 284 | 1528 | 1481 |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 13 029 | 13688 | 14530 |
| 4.1 | Болезни щитовидной железы | 4 742 | 4990 | 5311 |
| 4.2 | Сахарный диабет | 7 050 | 7236 | 7953 |
| 5 | Болезни нервной системы | 1 835 | 2037 | 2143 |
| 6 | Болезни системы кровообращения | 56 862 | 61699 | 60706 |
| 7 | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 24 374 | 26924 | 27187 |
| 8 | Ишемическая болезнь сердца | 14 706 | 14280 | 14705 |
| 9 | Острый инфаркт миокарда | 166 | 215 | 193 |
| 10 | Цереброваскулярные болезни | 12 551 | 14882 | 13909 |
| 10.1 | ОНМК | 264 | 201 | 174 |
| 11 | Болезни органов дыхания | 41 390 | 41708 | 44772 |
| 12 | Болезни органов пищеварения | 7 413 | 8212 | 8248 |
| 13 | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 19 726 | 20856 | 20506 |
| 14 | Болезни мочеполовой системы | 7 405 | 8629 | 7976 |
| 15 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 11 635 | 12025 | 10386 |
| 16 | Болезни уха и сосцевидного отростка | 3 539 | 3411 | 3309 |
| 17 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 13 601 | 14091 | 11658 |
| 18 | COVID 19 | - | - | 13262 |

**Взрослые старше трудоспособного возраста**

 **(55 лет и старше у женщин и 60 лет и старше у мужчин)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование показателя – отчетный период** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний - всего | 102 169 | 108423 | 108397 |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 341 | 373 | 381 |
| 3 | Новообразования  | 576 | 631 | 603 |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 9 282 | 9686 | 10218 |
| 4.1 | Болезни щитовидной железы | 2 963 | 3019 | 3186 |
| 4.2 | Сахарный диабет | 5 619 | 5791 | 6296 |
| 5 | Болезни нервной системы | 721 | 781 | 822 |
| 6 | Болезни системы кровообращения | 46 470 | 50878 | 49226 |
| 7 | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 18 451 | 20506 | 20811 |
| 8 | Ишемическая болезнь сердца | 13 277 | 13089 | 12644 |
| 9 | Острый инфаркт миокарда | 120 | 160 | 136 |
| 10 | Цереброваскулярные болезни | 11 068 | 13444 | 12445 |
| 10.1 | ОНМК | 207 | 147 | 129 |
| 11 | Болезни органов дыхания | 10 791 | 10837 | 11634 |
| 12 | Болезни органов пищеварения | 3 438 | 3628 | 3630 |
| 13 | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 10 146 | 9909 | 9877 |
| 14 | Болезни мочеполовой системы | 4 592 | 5231 | 4485 |
| 15 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 8 960 | 9259 | 7557 |
| 16 | Болезни уха и сосцевидного отростка | 2 004 | 2103 | 1889 |
| 17 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 3 953 | 4046 | 2953 |
| 18 | COVID 19 | - | - | 5072 |

**Комментарии:**

Как показывает анализ заболеваемости, рост произошел в следующих нозологиях: сахарный диабет, артериальная гипертензия, болезни органов пищеварения, COVID19. Прослеживается снижение числа случаев по ОНМК как у лиц трудоспособного возраста, так и у лиц старше трудоспособного возраста.

Рост числа заболеваний в вышеперечисленных группах обусловлен высоким уровнем диагностики заболеваний, использования новых методик в практике специалистов, непрерывного прикрепления населения, а также за счет внедрения в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему города Москвы статистического модуля и полной автоматизацией формирования отчетных данных.

* 1. **Общая смертность**

Общее количество умерших пациентов в 2019 году – 819 человек.

Общее число умерших пациентов в 2020 году – 779 человек.

1. **РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПОЛИКЛИНИКИ**
	1. **Текущий ремонт**

В качестве основных мероприятий по данному разделу в 2020 году проведено:

- Текущий ремонт помещений: ЦСО, аптечного склада, гардероба для сотрудников в филиале № 3 ГБУЗ «ГП №64 ДЗМ» по адресу: г. Москва ул. Сиреневый бульвар, д. 8 на сумму 1 993 476 руб. 38 коп.

- Текущий ремонт помещений травматологического отделения: кабинеты приема врача, перевязочная, гипсовая, санузел для ММГН, входная группа и холл филиала № 2 ГБУЗ «ГП №64 ДЗМ» по адресу: г. Москва, ул. Ладожская, д. 4-6, стр.1 на сумму 1 546 024 руб. 96 коп.

- Текущий ремонт помещений (9а, 10) по БТИ 2 этаж: кабинет приема врача в филиале № 2 ГБУЗ «ГП №64 ДЗМ» по адресу: г. Москва, ул. Ладожская, д. 4-6, стр.1 на сумму 370 395 руб. 04 коп.

- Текущий ремонт по замене труб нижнего розлива ХВС и ГВС в филиале № 2 ГБУЗ "ГП № 64 ДЗМ" по адресу: г. Москва, ул. Ладожская, д. 4-6, стр.1 на сумму 1 034 315 руб. 72 коп.

- Текущий ремонт дорожного покрытия в филиале № 2 ГБУЗ "ГП № 64 ДЗМ" по адресу: г. Москва, ул. Ладожская, д. 4-6, стр.1 на сумму 608 816 руб. 22 коп.

- Текущий ремонт помещения № 20 по БТИ 4 этаж, в связи с перепрофилированием кабинетов в филиале № 1 ГБУЗ "ГП № 64 ДЗМ" по адресу: г. Москва, ул. 2-я Пугачевская, д.8, стр.1 на сумму 814 276 руб. 74 коп.

- Текущий ремонт помещений (1, 1а, 1б) по БТИ 8 этаж, в связи с перепрофилированием кабинетов в филиале № 2 ГБУЗ «ГП №64 ДЗМ» по адресу: г. Москва, ул. Ладожская, д. 4-6, стр.1 на сумму 1 093 440 руб. 23 коп.

- Текущий ремонт по замене труб нижнего розлива ХВС и ГВС в филиале № 1 ГБУЗ "ГП № 64 ДЗМ" по адресу: г. Москва, ул. 2-я Пугачевская, д.8, стр.1 на сумму 612 589 руб. 73 коп.

- Текущий ремонт помещения 1-2 этажа по БТИ, в связи с перепрофилированием кабинетов в филиале № 1 ГБУЗ "ГП № 64 ДЗМ" по адресу: г. Москва, ул. 2-я Пугачевская, д.8, стр.1 на сумму 1 402 010 руб. 94 коп.

- Выполнение работ по изготовлению и монтажу пандуса для обеспечения доступа маломобильных групп населения в травматологическое отделение филиала № 2 ГБУЗ "ГП № 64 ДЗМ" по адресу: г. Москва, ул. Ладожская, д. 4-6, стр.1 на сумму 332 288 руб. 98 коп.

- Текущий ремонт помещений травматологического отделения: кабинет повторного приема врача в филиале № 2 ГБУЗ «ГП №64 ДЗМ» по адресу: г. Москва, ул. Ладожская, д. 4-6, стр.1 на сумму 781 642 руб. 63 коп.

- Текущий ремонт помещений 2-4 этажа по БТИ, в связи с перепрофилированием кабинетов в филиале № 1 ГБУЗ "ГП № 64 ДЗМ" по адресу: г. Москва, ул. 2-я Пугачевская, д.8, стр.1 на сумму 1 223 168 руб. 02 коп.

* 1. **Оснащение поликлиники оборудованием**

Основная часть оборудования закуплена в целях укомплектования манипуляционных кабинетов врачей общей практики (всего по АПЦ – 10 кабинетов).

**Закупленное оборудование**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во** | **Цена** | **Сумма** |
| 1 | Микрофон ручной Philips LFH 3500 | 5 | 17 850,00 | 89 250,00 |
| 2 | Экспресс-анализатор пораметров крови портативный MultiCare-in | 42 | 119,40 | 5 014,80 |
| 3 | Укладка для транспортировки пробирок УКТП-01 "ЕЛАТ" | 20 | 2 139,00 | 42 780,00 |
| 4 | Тонометр механический медицинский "Armed". | 8 | 881,56 | 7 052,48 |
| 5 | Фонарь неактиничный ФНН-К 05.02.20 | 3 | 6 076,14 | 18 228,42 |
| 6 | Компрессор стомат. CATTANI трехцилиндровый | 1 | 194 245,33 | 194 245,33 |
| 7 | Микромотор для эндодонтии Y141121 Endo-Mate DT - портативный электрический микромотор для эдодонтии, в комплекте с головкой MP-F20R | 3 | 55 159,63 | 165 478,89 |
| 8 | Аппарат АЛ-03 "ЭндоЭст3Д" элеуктромеханический многочастотный для определения рабочей длины корневого канала зуба в комплекте с электродами | 3 | 30 459,83 | 91 379,49 |
| 9 | Переходник турбинных наконечников MULTIflex LUX 1.001.7599 | 3 | 8 875,24 | 26 625,72 |
| 10 | Стоматологическая аспирационная система влажного типа TURBO-SMART "А" | 2 | 177 504,85 | 355 009,70 |
| 11 | Автоклав MELAG Vacuklav 23 B+ класса "В" | 1 | 369 631,66 | 369 631,66 |
| 12 | Лампа полимеризационная LUX V | 2 | 5 727,49 | 11 454,98 |
| 13 | Анализатор Alcotest 6820 паров этанола в выдыхаемом воздухе с кабелем для подключения к ПК | 1 | 98 500,00 | 98 500,00 |
| 14 | Аппарат для прессотерапии с принадлежностями | 1 | 274 500,00 | 274 500,00 |
| 15 | Анализатор Alcotest 6820 паров этанола в выдыхаемом воздухе с принтером | 1 | 158 863,00 | 158 863,00 |
| 16 | Термометр медицинский электрический инфракраснЫй бесконтактный WF-4000 в виде "пистолета" | 40 | 3 498,60 | 139 944,00 |
| 17 | Центрифуга медицинская СМ-6М\* | 1 | 64 711,90 | 64 711,90 |
| 18 | Анализатор Alcotest 6820 паров этанола в выдыхаемом воздухе с принтером | 1 | 133 250,00 | 133 250,00 |
| 19 | ИТОГО |   |   | 2 245 920,37 |

**Безвозмездно получено**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во** | **Цена** | **Сумма** |
| 1 | Морозильник медицинский ММШ-220 "POZIS" | 6 | 149 700,00 | 898 200,00 |
| 2 | Автоматизированное рабочее место медицинского работника (АРМ МР) Acer Veriton Z4820G, DQ. VNAER.075 | 1 | 38 881,00 | 38 881,00 |
| 3 | Морозильник медицинский ММШ-220 "POZIS" | 1 | 145 000,00 | 145 000,00 |
| 4 | Тумба мобильная: 3 ящика, материал ЛДСП, размер 460\*530\*57мм, цвет "Акация" | 24 | 10 333,33 | 247 999,92 |
| 5 | Кресло для руководителя: RCH, 918, цвет светлый бежевый | 3 | 10 820,00 | 32 460,00 |
| 6 | Панель (нижний экран): материал ЛДСП, размер 1050\*520\*18, цвет "Акация" | 24 | 2 266,67 | 54 400,08 |
| 7 | Кресло оперативное: RCH, материал черная сетка/серая сетка ткань | 24 | 6 500,00 | 156 000,00 |
| 8 | Стол оперативный: материал ЛДСП, расзмер 120\*60\*750мм, цвет "Акация"/серый мет | 24 | 15 306,67 | 367 360,08 |
| 9 | Шкаф для документов со стеклом: материал ЛДСП, размер 778\*410\*1975, цвет "Акация" | 2 | 22 966,66 | 45 933,32 |
| 10 | Панель верхняя отделочная к шкафу: материал ЛДСП, цвет "Акация" | 17 | 1 253,33 | 21 306,61 |
| 11 | Стол на кухню: размер 600\*600мм | 2 | 7 166,67 | 14 333,34 |
| 12 | Элемент приставной на опоре: материал ЛДСП, размер 800\*600мм, цвет "Акация" | 2 | 10 406,67 | 20 813,34 |
| 13 | Топ для шкафа для одежды: материал ЛДСП, размер 800\*600\*1950мм, цвет "Акация" | 4 | 2 493,33 | 9 973,32 |
| 14 | Панель (нижний экран): материал ЛДСП, размер 1050\*520\*18, цвет "Акация" | 2 | 2 643,33 | 5 286,66 |
| 15 | Стол руководителя с боковой приставкой и 2-мя тумбами: размер 2000\*900\*750мм, цвет "Акация", материал ЛДСП | 1 | 39 500,10  | 39 500,10 |
| 16 | Брифинг: размер 1400\*600\*750мм, цвет «Акация», материал ЛДСП | 1 | 8 500,00  | 8 500,00 |
| 17 | Шкаф низкий в кабинет: размер 800\*440\*800мм, цвет "Акация", материал ЛДСП | 6 | 7 700,00  | 46 200,00 |
| 18 | Шкаф для документов в кабинет высокий: размер 800\*440\*1950мм, цвет "Акация", материал ЛДСП | 6 | 14 500,00  | 87 000,00 |
| 19 | Стол журнальный: H40, цвет белый, материал МДФ/массив бука | 1 | 10 500,00  | 10 500,00 |
| 20 | Стойка рецепшн: размер 1410\*710\*1130мм, комбинированная, материал ЛДСП | 1 | 33 500,00  | 33 500,00 |
| 21 | Шкаф для документов в кабинет высокий со стеклом: размер 800\*440\*1950мм, цвет "Акация", материал ЛДСП | 2 | 19 500,00  | 39 000,00 |
| 22 | Кресло для руководителя: цвет бежевый, материал экокожа | 1 | 18 483,33  | 18 483,33 |
| 23 | Кресло для посетителя: RCH 6002-3, цвет бежевый, материал экокожа | 18 | 7 361,96  | 132 515,28 |
| 24 | Стол журнальный: Н40, цвет слоновая кость, материал МДФ/массив бука | 1 | 7 600,00  | 7 600,00 |
| 25 | Экран фронтальный к столу: размер 120мм, с кронштейнами, материал ЛДСП | 5 | 3 700,00  | 18 500,00 |
| 26 | Верхняя отделочная панель к шкафу: размер 800\*440мм, цвет "Акация", материал ЛДСП | 14 | 1 253,33  | 17 546,62 |
| 27 | Стол руководителя: размер 1800\*900\*730мм, цвет "Орех" материал ЛДСП | 1 | 21353,33 | 21 353,33 |
| 28 | Элемент приставной: размер 1200\*600\*730мм, цвет "орех", материал ЛДСП | 1 | 9383,33 | 9 383,33 |
| 29 | Шкаф для документов в кабинет высокий со стеклом: размер 800\*440\*1950мм, цвет "Орех", материал ЛДСП | 2 | 23066,66 | 46 133,32 |
| 30 | Шкаф для документов высокий: две двери, размер 800\*440\*1950, цвет "Орех", материал ЛДСП | 1 | 17623,33 | 17 623,33 |
| 31 | Панель верхняя отделочная к шкафу: разер 800\*440мм, цвет "Орех", материал ЛДСП | 3 | 1253,35 | 3 760,05 |
| 32 | Тумба мобильная 3 ящика: размер 460\*530\*570мм, цвет "Орех", материал ЛДСП | 1 | 10418 | 10 418,00 |
| 33 | Диван трехместный: цвет бежевый, материал Hi Dollaro, Beige | 1 | 52766,67 | 52 766,67 |
| 34 | Кресло для посетителя: цвер серый, материал экокожа | 2 | 8300 | 16 600,00 |
| 35 | Стол для совещаний: размер 420\*1260\*735мм, цвет "Акация", материал ЛДСП | 1 | 75516,66 | 75 516,66 |
| 36 | Диван трехместный: размер 190\*880\*660, цвет черный, материал экокожа | 1 | 23166,66 | 23 166,66 |
| 37 | Диван трехместный: размер 1980\*780\*620мм, цвет "Ваниль", материал экокожа | 3 | 33333,33 | 99 999,99 |
| 38 | Стол трансформер: размер 110/150\*110мм, цвет "слоновая кость" материал ЛДСП | 1 | 25500 | 25 500,00 |
| 39 | Стул обеденный: цвет "белый серебро", материал ткань/дерево | 4 | 8200 | 32 800,00 |
| 40 | Кресло для руководителя: цвет серый, материал экокожа | 1 | 11733,33 | 11 733,33 |
| 41 | Шкаф для документов : материал ЛДСП, размер 778\*410\*1974мм, 2 двери, цвет "Акация" | 15 | 17233,33 | 258 499,95 |
| 42 | Стол оперативный: материал ЛДСП, расзмер 160\*700\*720мм, цвет "Акация"/серый металик | 2 | 17533,33 | 35 066,66 |
| 43 | Стул для кафе: материал пластик, цвет светло-серый | 6 | 3930 | 23 580,00 |
| 44 | Тумба приставная: материал ЛДСП, размер 412\*600\*750мм, цвет "Акация" | 11 | 12000 | 132 000,00 |
| 45 | Шкаф для одежды: материал ЛДСП, размер 778\*580\*1975мм, цвет "Акация" | 4 | 20000 | 80 000,00 |
| 46 | Тумба приставная: материал ЛДСП, размер 460\*700\*720мм, цвет "Акация" | 1 | 12066,72 | 12 066,72 |
| 47 | Термометр безконтактный инфракрасный Sensitec NF-3101. | 5 | 2 600,00 | 13 000,00 |
| 48 | Термометр медицинский электрический инфракрасный бесконтактный WF-4000 в виде "пистолета" | 8 | 1 079,00 | 8 632,00 |
| 49 | Электрокардиограф MAC 600 с принадлежностями (Full) | 1 | 145 000,00 | 145 000,00 |
| 50 | Пульсоксиметр медицинский "Armed" YX301 | 10 | 7 650,00 | 76 500,00 |
| 51 | Пульсоксиметр напалечный, с принадлежностями | 191 | 5 700,00 | 1 088 700,00 |
| 52 | Пульсоксиметр CMS 50 D | 1400 | 7 250,00 | 10 150 000,00 |
| 53 | Пульсоксиметр медицинский "Armed" YX200 | 10 | 5 900,00 | 59 000,00 |
|   | **ИТОГО** |   |   | 15 045 593,00 |

* 1. **Внедрение современных информационных систем**

В поликлинике функционирует Единая информационно-аналитическая система (далее - ЕМИАС).

С 2014 года внедрен и функционирует электронный сервис лекарственного обеспечения. У пациентов есть возможность получить рецепт, как на приеме врача специалиста, так и у фельдшера по назначению.

С 2015 года в ЕМИАС внедрен сервис выдачи «Листа нетрудоспособности». Учет и выдача листа нетрудоспособности осуществляется строго в ЕМИАС. Дополнительно в 2019 году внедряется сервис ФСС АРМ ЛПУ для работы с электронными листами нетрудоспособности.

С 2015 года внедрен и активно используется сервис по индивидуальному и количественному учёту инфекционной заболеваемости с использованием ЕАИС ОРУИБ.

С 2016 года в ЕМИАС внедрён сервис «Электронной амбулаторной карты пациента» (далее - ЭМК), в настоящий момент информационная платформа для ввода информации в ЭМК функционирует в полном объеме.

Учреждение оснащено программно-техническими средствами «Электронной регистратуры» (далее – ЭР) с возможностью записи на приём пациентов, используя средства телефонной связи, интернет, мобильные приложения и информационные киоски.

В 2018 году в ЕМИАС внедрен сервис «дежурный врач 2.0», позволяющий организовать работу дежурных врачей при электронной записи, минимизировать время ожидания приёма и создать комфортные условия пациентам, нуждающимся в экстренной медицинской помощи. Для удобства пациентов данный сервис использует не конкретное время записи, а порядковый номер в очередности ожидания приёма. В зоне ожидания к дежурному врачу размещены электронные табло с визуальным и голосовым оповещением о вызываемом пациенте. ЕМИАС позволяет в режиме реального времени отслеживать загруженность и время ожидания приема экстренных пациентов и, при необходимости, усиливать службу дежурных врачей для соблюдения установленных норм и поддержания уровня комфортного пребывания пациентов в медицинском учреждении.

В рамках развития ЕМИАС в 2019 году в ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» внедрен сервис «Центрального лабораторного сервиса» (далее - ЦЛС), а также проводилось внедрение сервисов «Диспансеризации» и «Инструментальная диагностика».

Внедрение ЦЛС позволило дополнить ЭМК информацией о результатах выполненных лабораторных исследований, таких как взятие крови и забор биоматериала (кал и моча). Внедрение второго этапа и дополнение информации об иных исследованиях ожидается позже. Данный сервис упростил процесс получения врачами данных о результатах проведенных исследований и исключил возможность утери информации.

В 2020г. внедрение сервисов «Инструментальная диагностика и диспансеризация» позволило автоматизировать работу отделения медицинской профилактики (далее – ОМП) и кабинетов медицинской профилактики (далее – КМП).

Особенности проекта:

- в ОМП/КМП появилась возможность формирования реестра граждан, прикрепленных к МО, подлежащих диспансеризации (в том числе получение комплексного анализа по прохождению контингентом диспансеризации);

- сотрудники ОМП/КМП приглашают население на диспансеризацию по телефону; формируют назначения на мероприятия первого этапа диспансеризации и контролируют их выполнение.

Сервис «Инструментальная диагностика» позволяет производить внесение всех результатов инструментальных исследований (ИИ) в ЭМК пациента.

Особенности проекта:

- Возможность создавать назначения на ИИ с использованием нового справочника ИИ;

- Хранение результатов ИИ в ЭМК пациента и возможность доступа к данным ЭМК пациента врачам-диагностам, работающим с данным пациентом;

- Внедрение функционала не затрагивает исследования лучевой диагностики, которые проводятся с использованием цифрового оборудования. Для цифрового оборудования параллельно проводится внедрение системы ЕРИС.

- Внедрение затронуло функциональную диагностику, ультразвуковую диагностику, эндоскопические исследования, а также лучевую диагностику, где исследования проводятся на аналоговом оборудовании.

 Дополнительно в учреждении проходит оцифровка результатов инструментальной диагностики, карт диспансерного учета (установленная форма 030/у), листа регистрации заключительных (уточненных) диагнозов за 2020 год.

 В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной вирусом Covid 19 внедрена система КПИ. Covid. Регистр. АПЦ. Розыск, для отслеживания вновь заболевших пациентов и формирования плана дальнейшего наблюдения и диагностики. А также внедрена система КПИ. Материус (база данных результатов ПЦР и ИФА диагностики на Covid 19).

 Внедрение аудиоконтроля врачами – специалистами поликлиники и телемедицинских консультаций пациентов с коронавирусной инфекцией, вызванной вирусом Сovid 19 и пациентов с пневмонией вирусной этиологии.

В 2020г. начала функционировать Единая медицинская справочная служба города Москвы по номеру телефона – 122. Позвонив по номеру, пациенты могут получить справочную информацию, вызвать врача на дом, записаться, отменить или перенести прием к врачу в поликлинике, а также на лабораторно-инструментальные методы обследования.

 Внедрение электронных листков нетрудоспособности (первичное оформление, продление и закрытие к труду).

1. **ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ**
	1. **Целевая подготовка специалистов**

В 2020 году прошли переподготовку по специальности «Общая врачебная практика» среди врачей – 2 сотрудников, по профилю «Гериатрия» - 2 врачей, по профилю «Профпатология» - 4 врача, на цикле «Организация здравоохранения и общественное здоровье» - 4 врача.

В течении 2020 году проходили систематическое повышение квалификации на базе Учебно-аккредитационного центра – Медицинский симуляционный центр Боткинской больницы сотрудники поликлиники. Повысили свою квалификацию и отработали практические навыки 62 врачей и 25 медицинских сестер.

Кроме того 257 врачей и 214 медицинских сестер прошли краткосрочные курсы и вебинары по борьбе с новой коронавирусной инфекцией COVID -19/

В целом по АПЦ повысили свою квалификацию 151 человека врачей и 115 человек среднего медицинского персонала.

* 1. **Повышение квалификации специалистов в системе высшего профессионального образования**

Из 267 врачей поликлиники имеют сертификат специалиста – 224 или 84% (1 человек находится в отпуске по уходу за ребенком и 18 специалистов имеют аккредитацию, 24 специалиста имеют диплом об окончании высшего учебного заведения, из них 4 человека после прохождения профессиональной переподготовки не получили по состоянию на 01.01.2021 года сертификат или аккредитацию в связи с мораторием, 20 – врачи-ординаторы, проходящие обучение в ординатуре и принятые на работу в соответствии с письмом Департамента здравоохранения города Москвы от 28.09.2020 г. № 90-18-879/20, как временные сотрудники на период сохранения потребности в дополнительных работниках в целях реализации мер по профилактике, лечению и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции).

Из 257 работников из числа среднего медперсонала поликлиники имеют сертификат специалиста – 233 сотрудник или 91% (2 человека находятся в отпуске по уходу за ребенком и 19 специалистов – специалитет, 3 человека после прохождения профессиональной переподготовки не получили по состоянию на 01.01.2021 года сертификат или аккредитацию в связи с мораторием ).

* 1. **Показатели занятости штатных должностей**

В штатном расписании поликлиники на 01.01.2021 года утверждено всего – 772,5 штатных единиц, в том числе врачей – 319,5 ; среднего медицинского персонала – 271,25 ед.; младшего медицинского персонала – 0; прочего персонала – 181,75 ед. В процентном соотношении показатель занятости на 2020 год составил 89 %.

* 1. **Средняя заработная плата медицинского персонала**

Средняя заработная плата в 2020 году составила:

- у врачей 155,5 тыс.руб. (в 2019 году – 163,1 тыс.руб.; в 2018 году - 150,1 тыс.руб. в 2017 году – 116,5 тыс.руб.)

- у среднего медперсонала – 81,4 тыс. руб. (в 2019 году – 75,2 тыс.руб в 2018 году – 70,5 тыс.руб., в 2017 году – 65,5 тыс.руб.).

1. **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ, ЛЕЧЕБНОЙ, РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ И ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**
	1. **Выполнение государственного задания с 01.01.2020 года по 31.12.2020 года (за 12 месяцев 2020 года)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги, Территориальная программа** | **Объемы медицинской помощи** |
| **Плановые годовые объемы** | **Факт** | **Процент исполнения** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Посещения с профилактической целью** | 270161 | 127813 | 47,3% |
| **Посещения по неотложной помощи** | 17828 | 16369 | 91,8% |
| **Обращения по поводу заболевания** | 236618 | 220117 | 93% |
| **Медицинская помощь в условиях дневного стационара (случай лечения)** | 981 | 271 | 27,6% |
|  |  |  |  |

* 1. **Выполнение плана диспансеризации определенных групп населения в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** |
| **Плановые показатели** | 41173 | 40480 |
| **Фактическое выполнение** | 35338 | 1657 |
| **Процент охвата** | 85,8% | 5,8 % |

Помимо проведения Всеобщей диспансеризации населения, в 2020 году медицинским персоналом поликлиники был осуществлен периодический медицинский осмотр сотрудников общеобразовательных учреждений и медицинских сотрудников медицинских организаций здравоохранения Восточного административного округа города Москвы. Результаты приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Адрес организации** | **Всего прошло мед. осмотры в МО** |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1508» | 105264, город Москва, Измайловский бульвар, дом 7, строение 1 | 416 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1505 «Преображенская»» | 107061 Москва, 2-я Пугачёвская улица, дом 6А | 356 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Гимназия № 1811 «Восточное Измайлово»» | 105203, г. Москва, Первомайская ул., 111 | 506 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 354 имени Д.М. Карбышева» | 105005 Москва, Лефортовский переулок, дом 10 | 101 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Лицей № 1502 при МЭИ» | 111555, г. Москва, ул. Молостовых, д. 10А | 454 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы "Школа № 1080" | 107392 Москва, Знаменская улица, д 12/4 | 379 |
| Государственное бюджетное общеобразователь-ное учреждение города Москвы «Школа на Яузе» | 105005, Москва, Кондрашёвский тупик, дом 3А | 210 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Московский автомобильно-дорожный колледж им. А.А. Николаева» | 105082 Москва, Бакунинская улица, дом 81 | 120 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1748 "Вертикаль» | 105484, г. Москва, Сиреневый бульвар, д. 73, корп. 3 | 508 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Колледж автоматизации и информационных технологий № 20» | 105037 Москва, 1-я Парковая улица, дом 12 | 178 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 922» | 111555, г. Москва, улица Молостовых, дом 6а | 334 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 2033» | Москва, Щёлковское шоссе, дом 26А | 55 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 2200» | 105215 Москва, 11-я Парковая улица, дом 50 | 216 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1362» | Москва, Лечебная улица, дом 20 | 182 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 664» | Москва, Главная ул., д. 5а | 112 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «ДО им. А.В. Косарева» | 105215 Москва, 5-я Парковая улица, дом 60 | 113 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 1429»имени Героя Советского Союза Н.А. Боброва | 105082 Москва, Переведенский пер, 11 | 60 |
| ГБПОУ ДЗМ «МК № 6» СП № 4 | Москва, 9-я ул. Соколиной Горы, 3А  | 30 |
| Филиал ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ «Психоневрологический диспансер № 9»  | Москва, ул. Костякова, 8/6  | 103 |
| Филиал ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» «Психиатрический стационар им. В. А. Гиляровского»  | Москва, ул. Матросская Тишина, 20, стр. 1 | 431 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа №429 Соколиная гора» | 105118Москва, Проспект Буденного 15а | 106 |
| Государственное бюджетное учреждение Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства « Содействие» | 105118Москва, ул.Кирпичная. дом18 | 85 |
| Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Наркологический диспансер №4» ДЗМ города Москвы | Москва, ул.Щербаковская, 57/20 | 62 |
|  Государственное казенное учреждение города Москвы Центр финансового обеспечения Департамента образования и науки города Москвы | 107061  Москва, ул. Буженинова, дом 44 | 269 |
| ГКОУ Специальная общеобразовательная школа-интернат №30 | 107076 Москва ул. Олений вал 22 | 30 |
| Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию « Соколенок» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы | Москва, 1 Лучевой просек 10,  | 83 |
| Государственное автономное учреждение города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» | Москва, 1 й Басманный переулок, 10 | 71 |
| Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы « Детский бронхолегочный санаторий № 68 Департамента здравоохранения города Москвы  | 141205 Московская область .Пушкинский район. город Пушкино .ул .Пушкинское поле д.2 | 135 |
| **Итого** | **6126** |

В 2019 году периодический медицинский осмотр прошли 6736сотрудников образовательных учреждений.

* 1. **Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами**

| Наименование | 2019 | 2020 |
| --- | --- | --- |
| Участники ВОВ (кроме ИОВ) | Инвалиды ВОВ | Воины-интернационалисты | Участники ВОВ (кроме ИОВ) | Инвалиды ВОВ | Воины-интернационалисты |
| 1 |  |  |  | 3 | 4 | 5 |
| Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года | **115** | **30** | **5** | **84** | **24** | **5** |
| Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году |  |  |  | **2** |  |  |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | **31** | **6** |  | **25** | **7** | **1** |
| из них: выехало | **3** |  |  | **1** |  |  |
| умерло | **28** | **6** |  | **24** | **7** |  |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | **84** | **30** | **5** | **61** | **17** | **4** |
| в том числе по группам инвалидности:I | **8** | **6** |  | **4** | **6** |  |
| II | **76** | **24** |  | **57** | **11** |  |
| III |  |  |  |  |  |  |
| Охвачено комплексными медицинскими осмотрами (из стр.6) | **84** | **30** | **4** | **61** | **17** | **3** |
| Нуждались в стационарном лечении | **9** | **4** | **1** | **5** | **3** |  |
| Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся (стр. 11) | **7** | **3** | **1** | **5** | **3** |  |
| Получили санаторно-курортное лечение | **4** | **3** | **3** | **2** | **2** | **1** |

В 2020 году проводилась диспансеризация инвалидов и участников Великой Отечественной войны и воинов-интернационалистов.

Был проведён  комплекс лабораторно-инструментальных исследований: клинический и биохимический анализ крови, анализ крови на онкомаркеры (ПСА, СА-125), анализ мочи, для маломобильных пациентов – двукратное взятие мокроты, УЗИ щитовидной железы, брюшной полости и органов малого таза, ЭКГ, флюорография, маммография.

Пациенты были консультированы врачами: терапевтом, неврологом, офтальмологом, ЛОР, эндокринологом, хирургом, урологом. При необходимости, назначались дополнительные консультации врача-травматолога-ортопеда, врача-кардиолога, врача-аллерголога, врача-пульмонолога, врача-ревматолога. Результаты обследования и заключения врачей-специалистов были переданы участковым врачам-терапевтам для дальнейшего проведения лечебно-профилактических мероприятий.

* 1. **Приоритетный национальный проект по иммунизации населения против вирусного гепатита В**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** | **2020** |
| **Плановые показатели** | 2 500 | 2500 | 2000 |
| **Фактическое выполнение** | 2 500 | 2352 | 1725 |
| **Процент охвата** | 100,0% | 94% | 86,25% |

 Согласно схеме иммунизации против вирусного гепатита В – третий этап вакцинации будет завершен в первом полугодии 2021 года.

* 1. **Национальный проект по иммунизации населения против гриппа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** | **2020** |
| **Плановые показатели** | 91 700 | 84590 | 119975 |
| **Фактическое выполнение** | 91 700 | 81460 | 106019 |
| **Процент охвата** | 100,0% | 96,2% | 88,37% |

Для повышения доступности вакцинации в 2020 году, с августа по ноябрь, открыты пункты бесплатной вакцинации против гриппа для совершеннолетних граждан с их письменного согласия.  Всего силами выездных бригад поликлиники в мобильных прививочных пунктах было привито 29604 человек.

 Для организованного населения были сформированы прививочные бригады, с выездом на, в том числе особо крупным организованным группам:

* МГТУ им. Баумана - 4252 чел.;
* АО ТКГ ВЕГА+Дельта – 554 чел.;
* АО «Мосводоканал» – 394 чел.;
* ГБУ «Жилищник» Район Соколиная Гора – 520 чел.;
* НИИ Урологии и интервенционной радиологии им. Н. А. Лопаткина – 324 чел.;
* Росийский гос. Университет физ. культуры, спорта, молодежи и туризма – 400 чел.;
* АО «НПЦ газотурбостроения «Салют»» – 391 чел.;
* ГБУ «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова ДЗМ» – 264 чел.

- ГКОБ №1-256 чел.

**Вакцинация населения против коронавирусной инфекции**

На базе Филиала № 3 ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» организован Центр вакцинации добровольцев против новой коронавирусной инфекции в рамках клинических испытаний вакциной Гам-КОВИД-Вак, разработанной на базе ФГБУ «НИЦЭМ им. Н. Ф. Гамалеи» Минздрава России.

На основании Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 09.12.2020 г. № 1307н «О внесении изменений в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014 г. № 125н» на базах Филиала № 2 ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» и основного здания ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» организованы кабинеты вакцинации и кабинеты врачебного осмотра перед вакцинацией с графиком работы с 08:00 до 20:00 ежедневно в количестве:

- 2 кабинета врачебного осмотра перед первичной вакцинацией;

- 2 кабинета врачебного осмотра перед повторной вакцинацией;

- 2 кабинета вакцинации.

Запись на вакцинацию осуществляется через портал mos.ru, по телефону Единой справочной службы города Москвы 122 и через стойку информации в поликлинике.

На базах Филиалах № 1 , № 3 и основного здания ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» организованы ПЦР центры, для сдачи биологического материала. Запись на ПЦР диагностику осуществляется через портал mos.ru, по телефону Единой справочной службы города Москвы 122 и через стойку информации в поликлинике. Срок получения результатов исследования составляет 1-3 дня, результат фиксируется в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Результат ПЦР мазка доступен пациенту в его личной электронной медицинской карте.

 На базе Филиала № 1 ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» организован ИФА центр. Запись на ИФА диагностику осуществляется также через портал mos.ru, по телефону Единой справочной службы города Москвы 122 и через стойку информации в поликлинике. Срок получения результатов исследования составляет 1-3 дня, результат фиксируется в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Результат ИФА диагностики доступен пациенту в его личной электронной медицинской карте.

* 1. **Льготное лекарственное обеспечение**

В 2020 году на 13189 пациентов льготной категории всего было выписано 269261 льготных рецепта, получено лекарственных препаратов на сумму 450 586 497.58 руб.

Согласно Постановления Правительства Москвы от 26 ноября 2019 года N 1551-ПП «О расширении возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, и лекарственными препаратами и (или) медицинскими изделиями, назначаемыми по категории заболевания "диабет" в 2020г. оформлено 75 заявлений на сумму 2859842.76 руб.

Лекарственное обеспечение пациентов, проходящих лечение новой коронавирусной инфекции COVID-19 на дому, осуществляется за счет бюджета города Москвы. Лекарственными препаратами обеспечивается 100 % пациентов, имеющих симптомы заболевания

* 1. **Деятельность Отделения медицинской профилактики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2019** | **2020** |
| Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, всего | **3957** | **149** |
| Число лиц, обученных в школах здоровья, - **всего**  | **1064** | **86** |
| **В Центре здоровья** | **1025** | **86** |
| **в том числе в**: школе профилактики артериальной гипертензии | **293** | **35** |
| школе профилактики заболеваний костно-мышечной системы | **16** | **18** |
| школе профилактики бронхиальной астмы | **92** | **9** |
| школе профилактики сахарного диабета | **97** | **18** |
| прочих школах | **527** | **6** |
| в том числе:школа профилактики инфарктов и инсультов | 172 |  17 |
| школа по отказу от табакокурения | 355 | 6 |
| **В Отделении профилактики:** | **39** | **23** |
| школа профилактики инфарктов и инсультов | 39 | 23 |

**Комментарий:**

 Деятельность отделения медицинской профилактики стабильна, продолжаются проведение школ, выездные акции, вакцинация, участие в диспансеризации определенных групп населения (до марта 2020 года).

* 1. **Деятельность Центра здоровья**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2019** | **2020** |
| Число лиц, обратившихся в центры здоровья, взрослое население | 3957 | 119 |
| Из них: Здоровые, всего | 1551 | 53 |
| С факторами риска: всего | 2406 | 66 |
| в том числе: взрослое население | 2406 | 66 |

**Комментарий:**

 Деятельность Центра здоровья отображена за период январь-февраль 2020 г. в связи с приостановлением деятельности Центра Здоровья ввиду пандемии новой коронавирусной инфекции.

* 1. **Анализ удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи на основе данных об обращениях граждан**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **МО** **За 4 квартала 2020** |
| **Прикрепленное****население** | **179607** |
| **ВСЕГО обращений** | **1307** |
| **Расчет на 10 000****населения** | 72,8 |
| **1.Организация работы МО Всего:****в т.ч.** | **125** |
| Запись на прием к врачу | 28 |
| Время ожидания приема | 17 |
| Направления на обследование и сроки ожидания (в т.ч. КТ и МРТ) | 12 |
| Прикрепление к МО | 12 |
| Др. | 56 |
| **2. Качество оказания мед. помощи,** **в т.ч.**  | **556** |
| Организ.мед.помощи на дому | 288 |
| Из них: трудность дозвона | 98 |
| Врач не обслужил вызов | 101 |
| Вопросы закономерности оказания платных услуг |  |
| Орг. мед. помощи детям в образоват. организациях |  |
| Прочее (полнота обследования, качество лечения) | 69 |
| **3. Работа стоматологических МО** | **15** |
| **4. ЛЛО всего****в т.ч.**  | **92** |
| СД | 36 |
| Онкология | 9 |
| Др. специфика Индивид.закупки | 3611 |
| **5. Организация питания детям** | **-** |
| **6. Комфортная среда** | **9** |
| **7. Нарушение норм этики и деонтологии** | **32** |
| **8. Вопросы экспертизы:** направление на МСЭ -выдача справок на СКЛ и СКК - | **54** |
| **9. Вопросы стационарного лечения** | **42** |
| **10. Вакцинопрофилактика** | **28** |
| **11. Обращения справочного характера** | **309** |
| **12. Благодарности** | **45** |
| **Вынесено дисципл.взысканий** | **17** |

**Заключение:**

При сравнительном анализе обращений граждан за 2020 год по сравнению с 2019 годом отмечается увеличение обращаемости. Данный факт связан с увеличением прикрепленного населения а также с распространением новой коронавирусной инфекции вызванной вирусом Сovid 19.

 Отмечается увеличение обращаемости граждан путем обращений в социальных сетях: Facebook, Telegram, сайт: ПроДокторов, Яндекс и проч.

 В части, касающейся качества организации оказания медицинской помощи на дому выявлено, что отмеченные нарушения в обращениях граждан устраняются в день поступления заявления; данный вопрос находится на личном контроле заведующего Отделением оказания медицинской помощи на дому.

 В целом отмечается, что активность граждан по обращению непосредственно в администрацию поликлиники позволяет более оперативно устранять возникающие проблемы.

* 1. **Укрепление амбулаторно-поликлинического звена**

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 06.04.2016 года № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московский стандарт поликлиники» и критериев оценки устойчивости его внедрения» в поликлинике реализован ряд мероприятий:

созданы зоны с более комфортными условиями для пребывания пациентов; организована работа регистратуры по типу единого окна; картохранилище изолировано от посетителей поликлиники; организованы медицинские посты; выделены фельдшеры для выписки пациентам льготных рецептов; для оказания пациентам неотложной медицинской помощи, а также при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-терапевту участковому организован прием дежурных врачей общей практики.

Неотложная помощь:

врачами-терапевтами в поликлинике в день обращения – через функционал «Дежурный врач» через сестринский пост;

врачами-терапевтами через службу выездных бригад («Отделение помощи на дому») в день обращения.

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 24.05.2017 года № 372 «Об организации отделений неотложной медицинской помощи взрослому и детскому населению в структуре Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова» Департамента здравоохранения города Москвы", с 4 октября 2017 года Отделение неотложной медицинской помощи взрослому населению ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» было передано в ведение Станции скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова.

**Плановая помощь:**

- предварительная запись на первичный прием к врачам I уровня (врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, врачу-хирургу, врачу-оториноларингологу, врачу-офтальмологу, врачу-урологу) осуществляется через терминал, по телефону справочной службы поликлиники, по телефону Единой медицинской справочной службы, по интернету (сайт ЕМИАС и ПГУ), с помощью мобильного приложения, работником сестринского поста и стойки информации при непосредственном обращении. Для улучшения доступности медицинской помощи открыт ОДР к врачам-специалистам между АЦ и филиалами;

 - предварительная запись на прием к врачам II уровня (врачу-эндокринологу, врачу-неврологу, врачу-кардиологу, врачу-инфекционисту, врачу-ревматологу, врачу-гастроэнтерологу, врачу-пульмонологу, врачу-колопроктологу) на первичный прием осуществляется через ЕМИАС врачом терапевтом-участковым, врачом общей практики или врачом-специалистом амбулаторного центра с выдачей талона или электронного направления;

- талон на повторный прием врач II уровня оформляет на первичном приеме и выдает талон на руки, распечатав его на АРМ.

В последующем, лечение и наблюдение за состоянием пациента в соответствии с полученными рекомендациями осуществляет врач-терапевт участковый, врач общей практики или врач-специалист I уровня амбулаторного центра. При необходимости пациента прикрепляют на динамическое наблюдение через ЕМИАС к врачам II уровня, что дает возможность самостоятельной записи.

Запись на лечебно-диагностические процедуры, к врачу УЗИ, врачу функциональной диагностики, врачу-рентгенологу, врачу-эндоскописту, врачу-физиотерапевту осуществляется через ЕМИАС врачом I или II уровня во время приема пациента с выдачей ему талона или электронного направления. Кроме того, по рекомендации врача пациент имеет возможность получить направление на сестринском посту.

На основании Приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10 апреля 2020 г. N 385 «Об организации Амбулаторных КТ-центров на базе медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению» с 12 апреля 2020г. в головном здании ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» по адресу: г. Москва, ул. Малая Семеновская, д. 13 был организован КТ центр, для приема пациентов с подозрением на пневмонию вирусной этиологии. Во время функционирования КТ центра, врачи – специалисты I и II уровня, были распределены по Филиалам № 1, № 2, № 3, для ведения планового приема населения. Часть врачей - специалистов по производственной необходимости были переведены на работу в КТ центр, для приема пациентов с новой коронавирусной инфекцией, вызванной вирусом Covid 19, а также переведены в отделение Оказания медицинской помощи на дому. В связи с увеличением вызовов. В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 22 июля 2020 года N 720 «О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 10 апреля 2020 года N 385», КТ центра базе основного здания ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» прекратил свое функционирование, в связи с чем возобновился прием врачей - специалистов и проведение лабораторно-диагностических исследований.

В настоящий момент в ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» проводится разделение потоков соматических пациентов и пациентов с симптомами острых респираторных заболеваний (гриппом, ОРВИ, COVID-19), а также:

 - на входной группе организованы фильтры с обязательной термометрией.

 - всем посетителям выдаются средства индивидуальной защиты (маска медицинская и перчатки), установлены санитайзеры с антисептиком в доступных местах;

 - организовано 4 кабинета для приема температурящих пациентов.

 - медицинская помощь пациентам с респираторными заболеваниями оказывается преимущественно на дому.

- соблюдаются правила социального дистанцирования и индивидуальной защиты персоналом и пациентами, режим проветривания, увеличение кратности дезинфекционных обработок, используются передвижные установки для обеззараживания воздуха в местах общего пользования.

- сформированы запасы СИЗ, расходных материалов, пульсоксиметров, дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты, в том числе органов дыхания, не менее чем на 2 месяца.

Также, для оказания первичной медико-санитарной помощи патронажным группам населения на дому в Отделении оказания медицинской помощи на дому организована патронажная служба из 4 врачей, 4 фельдшеров и 4 медицинских сестер.

Для оказания помощи «ковидным» пациентам на дому сформировано 42 бригады. А также сестринских бригад, для забора биологического материала у пациентов на дому (для проведения ИФА и ПЦР диагностики на Covid 19).

В ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» по состоянию на 11.01.2021г. находятся под наблюдением на дому 1211 человек с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), после лабораторного подтверждения диагноза новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). За период с 01.01.2020 года, нарастающим итогом зарегистрировано 12040 больных COVID-19. Всего выздоровевших за весь период 13262 человек.

 Одновременно с оказанием помощи пациентам с клиникой ОРВИ, Covid 19 не снижаются объемы оказания помощи пациентам с другими заболеваниями. Администрация ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» прилагает все возможные усилия для соблюдения регламентированных сроков ожидания приема врачей всех специальностей.

 Отделение помощи на дому включает штат из заведующего отделением, 12 врачей общей практики, 4 фельдшера, 5 медицинских сестер. Для повышения качества оказания медицинской помощи на дому данное Отделение оснащено портативным глюкометром, холестерометром, аппаратом ЭКГ, отоскопом, тонометром и термометром. За 2019 год осуществлено осмотров пациентов на дому – 28999 посещений; сотрудниками патронажной службы – 6704 посещений; паллиативной – 2419 посещений.

 Также, в настоящее время ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» является клинической базой для проведения обучающих мероприятий, в том числе обучение практическим навыкам при наставничестве, кафедры ФГАОУ ВО Первый МГМУ имени И.М. Сеченова Минздрава.

 В части открытия дополнительных кабинетов для организации оказания первичной медико-санитарной помощи сообщаем, что с 2018 году для организации медицинской помощи жителям 7-го микрорайона Басманного района ЦАО с 06.02.2018 г. на территории ГКБ № 29 им. Баумана по адресу: Москва, Госпитальная площадь, дом 2, корпус 14, был открыт кабинет врача общей практики.

 Для обеспечения шаговой доступности медицинской помощи жителям 7-го микрорайона Басманного района ЦАО распоряжением Департамента городского имущества города Москвы от 30.07.2018 года № 24760 право оперативного управления объектом нежилого фонда по адресу: г. Москва, ул. Госпитальный Вал, д. 5, стр. 7, общей площадью 113,6 кв. м. (1 этаж, пом. VII, комн. 1, 1а, 2-9) закреплено за ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ». Данные площади определены как кабинет врача общей практики филиала № 2 и по состоянию на начало 2020 получено санитарно – эпидемиологическое заключение № 77.14.24.000. М. 007907.12.19 от 25 декабря 2019 г. Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. В настоящее время в ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» в связи ухудшением эпидемиологической обстановки в г. Москве в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) значительная часть врачей общей практики продолжает работу в отделении вызова врача на дом ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ».

В связи с этим, начало работы медицинского подразделения, расположенного по адресу: г. Москва, Госпитальный Вал, дом 5, строение 7, отложено до нормализации эпидемиологической обстановки по коронавирусной инфекции в городе Москва.

1. **САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ**

В целях проведения санитарно-гигиенического просвещения населения проводились следующие мероприятия:

* 1. **Тематические акции на базе ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата  | Наименование мероприятия | Кол-во участников |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 02.02. -28.02. 01.08-31.08.2020 | Всемирный день борьбы против рака (ОНКОСКРИНИНГ) | 1603 |
| 2 | 11-16.03.2020 | Всемирная неделя борьбы с глаукомой | 28 |
| 3 | 18-22.03.2020 | Акция, приуроченная к Всемирному дню почки | 29 |
| 4 | 6-20.03.2020 | Акция, приуроченная к Всемирному дню здоровья | 27 |
| 5 | 6-20.03.2020 | Школа профилактики артериальной гипертонии | 35 |
| 6 | 22.04-25.05.2020 | Акция «Врачи Москвы – ветеранам» | 7 |
| 7 | 17.05.2020 | Акция, приуроченная к Всемирному дню памяти умерших от СПИДа. Московская неделя профилактики ВИЧ-инфекции «Москва против СПИДа! Территория здравого смысла» | 16 |
| 8 | 20-31.05.2020 | Акция, приуроченная к Всемирному дню без табака. | 14 |
| 9 | 22.03.2020 | "Школа по отказу от курения" | 6 |
| 10 | 24-28.03.2020 | "Школа о здоровом образе жизни" | 119 |
| 11 | 05-12.07.2020 | «Всероссийский день семьи, любви и верности» | 12 |
| 12 | 09-16.09.2020 | Всероссийский день трезвости | 14 |
| 13 | 01.10.2020 | Международный день пожилых людей |  10 |
| 14 | 18-23.11.2020 | Всемирный день борьбы против ХОБЛ и Международный день отказа от курения | 14 |
|  | 01-19.11.2020 | Акция против рака груди | 19 |
| 15 | 03.12.2020 | Международный день инвалидов | 88 |
|  | ИТОГО: |  |  2006 |

* 1. **Лекции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата  | Наименование лекции | Кол-во участников |
| 1 | 11-16.03.2020 | Лекция по профилактике глаукомы | 28 |
| 2 | 6-20.03.2020 | Лекция «Здоровое питание при сердечно-сосудистых заболеваниях | 10 |
| 3 | 6-20.02.2020 | Лекция «Профилактика инфаркта» | 35 |
| 4 | 17.03.2020 | Открытый лекторий по вопросам диагностики и профилактики ВИЧ-инфекции. | 16 |
| 5 | 18-23.11.2020 | Лекция «О вреде курения» | 6 |
| 6 | ИТОГО: | . | 95 |

* 1. **Распространение печатной продукции среди населения**

Брошюры по: Артериальная гипертония, Сахарный диабет, Рак груди, Рак простаты, Меланома, СПИД, ВИЧ и т.д.

* 1. **Участие в общественных акциях**

ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» принимает участие в популярных мероприятиях города, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Наименование мероприятия | Место проведения | Организаторы, ответственные лица |
| 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15.03.2020 | IX Московская научно-практическая конференция по нефрологии ко Всемирному дню почки | ГБУЗ "Городская больница им. С.П.Боткина" 2-й Боткинский проезд, д. 5, стр. 1 | ДЗМ |

Работа администрации поликлиники нацелена на повышение оказываемой первичной медико-санитарной помощи населению, проживающему на обслуживаемой территории районов: «Соколиная гора», «Преображенское», «Измайлово», «Северное Измайлово», «Басманный».

**Главный врач**

**ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. В. Шутов**