**МО Соколиная гора**

**18февраля 2020 года**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**директора Государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Сокольники» об итогах работы за 2019 год**

**ГБУ ТЦСО «Сокольники» филиал «Соколиная гора»**

Уважаемые депутаты, уважаемые присутствующие!

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе филиала «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» по итогам 2019 года.

В 2019 году в филиале «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» (далее - Филиал) продолжена активная работа по социальной поддержке жителей района Соколиная гора. Осуществлялась реализация мер социальной поддержки, предусмотренной действующим законодательством.

Особое внимание уделялось социальному обслуживанию ветеранов и граждан старшего поколения, реализации мер по социальной интеграции в общество граждан с ограничениями жизнедеятельности.

Государственное задание, утвержденное в объеме государственных услуг в ГБУ ТЦСО «Сокольники» филиал «Соколиная гора» на 2019 год выполнено в полном объёме.

В 2019 году продолжено взаимодействие с общественными организациями района: Советом ветеранов района Соколиная гора, обществом инвалидов, обществом жертв политических репрессий, обществом ветеранов педагогического труда.

С 1 января 2015 года Филиал руководствуется новой нормативной правовой базой: Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

Вступивший в силу с 1 января 2015 года Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определяет: граждане, чей доход ниже 1,5 прожиточного минимума, который на сегодняшний день составляет 26518,50 руб. имеют право на бесплатное предоставление социальных услуг. Федеральным законом № 442 определены две категории граждан, имеющих право на бесплатное обслуживание – это несовершеннолетние лица, и лица, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межнациональных конфликтов. Постановлением Правительства Москвы №827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» расширен список льготных категорий граждан.

В него вошли:

- ИВОВ, УВОВ,

- труженики тыла (ст.20),

-вдовы, погибших и умерших ИВОВ и УВОВ, не вступивших в повторный брак,

-бывшие несовершеннолетние узники концлагерей,

-участники обороны Москвы,

- лица, награждённые знаком «Житель блокадного Ленинграда»

В 2019 году в Филиалефункционировало **4 отделения социального обслуживания на дому**. Согласно утвержденному объему государственных услуг «Нестационарное социальное и социально - медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию» на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому филиале «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» состоит**1200**человек.

Государственные услуги населению района Соколиная гора оказывали **61** социальный работник. Средняя заработная плата социальных работников за 2019 год составила **74 236.90** рублей.

В отделениях социального обслуживания на дому предоставляются услуги в форме социального обслуживания на дому путем заключения договора о предоставлении социальных услуг. Неотъемлемой частью договора является индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), заключенная на основании решения уполномоченного органа - комиссии отдела социальной защиты населения района Соколиная гора ВАО города Москвы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому. В отделениях социального обслуживания на дому состояло **1200 получателей** социальных услуг, из них:

ИВОВ – **8 чел.**

УВОВ – **20 чел.**

ТРУЖЕНИКИ ТЫЛА – **117 чел.**

Семьи погибших военнослужащих–**42 чел.**

- участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – **1 чел.**

- инвалиды 1 группы – **57чел**.

- инвалиды 2 группы – **628 чел**.

- инвалиды 3 группы – **126 чел**.

- пенсионеры – **201 чел**.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно с получателями социальных услуг проводилась работа по разъяснению:

- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).

В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 05.08.2019г. №722 «О проведении эксперимента по апробации новой методики учета степени ограничения к социальному обслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании» и от 21 октября 2019 года №1095 «Об отдельных мерах по дальнейшему совершенствованию механизма социального обслуживания»

с 23 октября по 31 декабря 2019 года на территории Восточного административного округа проходит эксперимент по осуществлению оценки функционального статуса граждан, претендующих на предоставление социального обслуживания.

С целью определения нуждаемости в социальном обслуживании, проводится типизация. Это процесс, в ходе которого специалист – типизатор – определяет объем помощи, необходимой пожилым людям и инвалидам. От полученной группы ухода зависит объем и набор услуг. При этом важно не то, чем болен человек, а что он может или не может делать сам, а в чем ему нужна посторонняя помощь.

По результатам типизации составляется индивидуальная программа получателя социальных услуг.

Решение о признании гражданина, нуждающимся в социальных услугах, принимает уполномоченный орган – Управление социальной защиты населения Восточного административного округа города Москвы. Данное решение является основанием для оказания социальных услуг.

Ориентировочный перечень услуг соцработника, предоставляемых Филиалом:

- Контроль жизненно важных показателей здоровья (измерение давления, уровня сахара в крови и т. д.).

- Контроль приема и дозировки необходимых лекарственных препаратов.

- Оказание медицинской помощи (если позволяет квалификация).

- Вызов скорой помощи при необходимости.

- Приготовление еды и помощь в приемах пищи.

- Замена и стирка постельного белья.

- Купание, одевание, переодевание.

- Уборка квартиры и мытье посуды.

- Покупка продуктов, лекарств и других необходимых товаров.

- Оплата коммунальных услуг.

- Сопровождение на прогулках и в походах к врачу.

**Ежеквартально проводилось обследование граждан, относящихся**

**к категории «группа риска»**

Обследовано в течение года **1090 чел.**

Всего за текущий год вновь выявлено **369** граждан относящихся к категории «группа риска», на каждого составлен акт материально-бытового обследования и передан в ОСЗН района Соколиная гора.

Снято с «группы риска» **175чел**, по причине взятия на надомное обслуживание **89** чел. Сняты по другим причинам (смерть, переезд в другой регион или район Москвы, помещение в стационар, письменный отказ от сопровождения) - **86 чел**.

**Ежеквартально проводилось обследование ветеранов ВОВ** – на **01.01.2020** года обследовано - **394 чел**., ИВОВ-**14 чел.,** УВОВ – **41 чел**., труженики тыла – **339 чел**.

Продолжается работа по оказанию социальной помощи ВВОВ.

**В 2019 году ВВОВ оказано (ежемесячно):**

- санитарно-гигиенические услуги – **9 чел**. (ИВОВ -2; УВОВ- 2; труженики тыла – 3);

- патронажные социальные услуги – **2 чел**. (труженики тыла – 2);

- комплексная уборка квартиры – **15 чел**. (ИВОВ-1; УВОВ – 2; труженики тыла – 12);

- удовлетворение нуждаемости в товарах длительного пользования – **88 чел**. ИВОВ- 2; УВОВ – 9; труженики тыла – 77).

**Оказание санитарно-гигиенических, патронажных услуг и услуг по комплексной уборке квартиры**

За прошедший год за счет средств ДТСЗН были оказаны следующие услуги:

- услуги по комплексной уборке квартир – **84 чел. / 84 услуг,**

- санитарно-гигиенических услуг получило - **42 чел./111 услуг,**

- патронажные социальные услуги получило - **5 чел. /116 услуг**.

**Отделением срочного социального обслуживанияза 2019 год:** на основании решений комиссии по признанию граждан нуждающихся в оказании адресной социальной помощи в полустационарной форме, была оказана помощь различного вида:

- праздничные наборы к знаменательным датам получили **40 ВВОВ**, на сумму – **51 807 руб**.

- вещевую помощь получили **201** жителя района на сумму **696 878 руб**;

- электронные сертификаты на детские товары получили **221** малообеспеченные семьи (**547 шт.**) на сумму **1 094 000 руб;**

Получили продовольственные сертификаты **3620** человек на сумму **7 240 000 руб.**

**Товары длительного пользования:**

Для нуждающихся граждан, на основании положительного решения комиссии по оказанию адресной социальной помощи жителям города Москвы были оформлены электронные социальные сертификаты (ЭСС) с зачислением суммы на социальную карту москвича (СКМ).

Так в 2019 году было обеспечено:

-Холодильниками – **99** чел.,

-Стиральными машинами –**110** чел.,

-Телевизорами – **101** чел.,

-Газовыми и электрическими плитами –**120** чел.,

-Ноутбуками –**87** чел.,

-Пылесосами – **90** чел.,

-СВЧ-**48** чел.,

-Чайниками – **6** чел.

С января 2019 года организация горячего питания оказывается отделением срочного социального обслуживания (приказ ДТСЗН от 02.04.2018г. № 358 «О внесении изменений в приказ ДТСЗН города Москвы от 24.12.2014 № 1070 «О нормативах штатной численности организаций социального обслуживания города Москвы»). Данную услугу, на основании решения комиссии по признанию граждан нуждающимися в оказании адресной социальной помощи в полустационарной форме получили **330** чел.

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

13 февраля 2018 года Мэром Москвы утвержден первый в России проект по активному долголетию, направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет, в том числе работающие пенсионеры) в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях — «Московское долголетие».

**С 1 марта 2018 года** в ГБУ ТЦСО «Сокольники» филиал «Соколиная гора» открыт новый отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия филиала «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» обеспечивает условия для эффективной реализации проекта «Московское долголетие», оказывает содействие гражданам для участия в досуговых занятиях в рамках реализации проекта; создает условия для формирования и развития среды общения и активизации творческого потенциала граждан и сохранение их позитивного отношения к жизни; участвует в реализации общегородских, окружных и районных программах и мероприятиях, а также проводит культурно-досуговые мероприятия в филиале «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники».

В 2019 году в филиале «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» приняли участие в проекте «Московское долголетие» – **4587** чел., занимающихся участников – **3623** чел., в **153**группах.

В филиале «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» заключены соглашения с 16 поставщиками:

* ГБОУ Школа № 1362;
* ГБОУ Школа № 444
* ГБОУ Школа № 429»;
* ООО «Система»;
* **ГАОУ ДПО МЦКО**
* **ГБПОУ «МССУОР № 3» Москомспорта**
* **ГБУ "МОЦВС" Москомспорта**
* ИП Просекова Наталья Геннадьевна
* РОО "ЦПФС "Единение"
* ГБУ "Досуговый центр Соколинка"
* ГБОУДО ДТДИМ "Восточный"
* ГБПОУ КИГМ № 23
* ГБУЗ ГП №64
* **АНО ВО «МИТУ-МАСИ»**
* **ФГБОУ ВО «Московский политехнический университет»**
* **Русская школа оздоровительного «Цигун»**

**Организованы занятия по следующим направлениям:**

Образование: информационные технологии, английский язык, иностранные языки, здорово жить;

Рисование (рисование на песке);

Пение;

Физическая активность: общая физическая подготовка, фитнес, тренажеры, скандинавская ходьба, гимнастика (дыхательная гимнастика, йога, здоровая спина, цигун), спортивные игры, коньки;

Танцы: бальные, классические, восточные танцы, эстрадный танец;

Творчество: художественно-прикладное творчество (декупаж, керамика, шитьё, глино и тесто-пластика, бисероплетение, вышивка лентами, вязание), красота и стиль (уход за волосами, школа маникюра).

В рамках проекта «Московское долголетие» в 2019 году было проведено **38** культурно-массовых мероприятий, которые посетили **1332 человека**; проведено **41** экскурсия, которые посетили **913человек**.

Также в рамках проекта «Московское долголетие» существует проект «Добрый автобус» – это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

Группы пенсионеров по **50 человек** на современном комфортабельном автобусе совершают экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве и Московской области, знакомясь с музеями, памятниками истории и архитектуры, храмами и монастырями, рекреационными зонами, а также другими достопримечательностями любимого города.

От филиала «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» в 2019 году приняли участие в экскурсиях по проекту «Добрый автобус» **750 человек**.

Также реализуется проект «Серебряный университет» — часть городского проекта «Московское долголетие». Его основная задача — создать условия для творческого и профессионального развития пожилых людей, повысить качество их жизни. Университет дает людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени. Для участия в проекте «Серебряный университет» в 2019 году было подано **39** заявок от граждан района Соколиная гора.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Инвалиды, проживающие на территории района Соколиная гора, получают услуги по Комплексной реабилитация в отделении социальной реабилитации инвалидов филиала «Соколиная гора», по адресу: ул. Мироновская, д. 18.

В районе Соколиная гора проживает **8219 инвалидов**, в том числе:

- инвалиды 1 группы – **436 чел**.

- инвалиды 2 группы – **4989чел**.

- инвалиды 3 группы - **2527чел**.

- дети-инвалиды – **267чел**.

В 2019 году услуги по реабилитации получили **638 чел**.

«Комплексная реабилитация в нестационарной форме» получили **339** человек, из них:

- инвалиды 1 группы – **27 чел**.;

- инвалиды 2 группы – **135 чел**.

- инвалиды 3 группы - **124 чел**.

- лица, имеющие временные ограничения жизнедеятельности – **53 чел**.

Оказано содействие в получении услуги «Комплексная реабилитация в стационарной форме» в реабилитационных центрах Москвы и Московской области **299 инвалидам**, из них:

- инвалиды – **230 чел**.

- дети-инвалиды – **69 чел**.

Оказано содействие в получении услуги «Комплексная реабилитация в стационарной форме» в реабилитационных центрах Крыма и Краснодарского края **60 инвалидам**, из них:

- инвалиды (молодые инвалиды от 18 до 35 лет) –**15 чел**.

- дети-инвалиды – **45 чел**.

**Пункт выдачи технических средств реабилитации**

Инвалиды, проживающие на территории района Соколиная гора, состоят на обслуживании по вопросу оказания содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации (ТСР), в том числе абсорбирующим бельем (АБ) и протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ), в Пункте выдачи технических средств реабилитации в филиале «Соколиная гора», по адресу: ул. Буракова, д. 17/2.

Всего на обслуживании состоят **1186 человек**, из них:

- инвалиды 1 группы – **223 чел**.

- инвалиды 2 группы – **575 чел**.

- инвалиды 3 группы - **315 чел**.

- дети-инвалиды – **73 чел**.

В 2019 году оказано содействие в получении **3180 человеко/услуг** на **334601 изделий**:

- технических средств реабилитации - **268 чел./усл. на 273 изделия;**

- абсорбирующего белья – **1896 чел./усл. на 324839 изделий;**

- протезно-ортопедических изделий – **402 чел./услуг на 545 направлений;**

- оформлено документов на компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, абсорбирующее бельё, протезно-ортопедические изделия – **614 чел./усл. на 8891 изделий на сумму 12 677 564,20 руб.**

**Отделение социальной помощи семье и детям**

Отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД) филиала «Соколиная гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники»предназначено для оказания социальной помощи семьям с детьми, нуждающимся в социальной поддержке, проживающим на территории района Соколиная гора для преодоления ими социально опасного положения или трудной жизненной ситуации.

ОСПСиД филиала «Соколиная гора» располагается по адресу: г. Москва, ул. Мироновская д.18.

В состав ОСПСиД входит Служба по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми (Служба ИПР).

В Службе по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми по состоянию на 31.12.2019г. по районуСоколиная гора состоит **7 семей/ 8 детей**.

В течение 2019 года было поставлено на социальное сопровождение в Службу ИПР **16 семей/21 ребенок**, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, снято за 2019 г.- **23 семьи/34 ребенка**.

Одним из направлений работы ОСПСиД является социальное сопровождение, осуществление постинтернатного патроната и поддержка лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет, а также работа по контролю за целевым использованием жилых помещений, предоставленных по договору безвозмездного пользования, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей старше 23 лет.

На социальном сопровождении в ОСПСиД по району Соколиная гора, состоят **14 лиц** из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них:

- **9** находятся на социальном сопровождении;

- **5** на контроле по учету за целевым использованием жилых помещений.

За 2019 год отделением социальной помощи семье и детям по району Соколиная гора было оказано **943 услуги**:

- социально-педагогических –**301 услуга**;

- социально-психологических -  **213 услуг**;

- социально-правовых – **95 услуг**;

- социально-бытовых – **334 услуги**.

Адресная помощь была оказана **236 семьям/660 детям**.

В течение 2019 года в ОСПСиД филиала «Соколиная гора» осуществлялась работа с семьями и детьми района, нуждающимися в социальной поддержке: оказание помощи в оформлении записи детей района Соколиная гора на отдых через портал государственных услуг РФ, велась работа по оказанию содействия в получении материальной помощи в виде товаров длительного пользования. В отделении проходили городские акции: «Соберем ребенка в школу», «Поможем подготовиться к школьному балу» и «Семья помогает семье».

Антикризисная программа «Семья помогает семье» проходит в течение всего года. За 2019 год **54 семьи** получили благотворительную помощь.

Выдано 417 билетов на культурно-досуговые мероприятия (в том числе «Новогоднюю елку»)семьям с детьми льготных категорий.

С 1 января 2020 года услуги семьям с детьми, проживающим в районе Соколиная горапредоставляет ГБУ Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово» (ГБУ ЦСПСиД «Измайлово»). Сотрудники, осуществляющие обслуживание семей с детьми в районе Соколиная гора, в настоящее время находятся по адресу: ул. Мироновская, дом 18.

**Задачи на 2020 год:**

1. Главной задачей является выполнение государственного задания в полном объёме и повышение качества оказываемых услуг.
2. Продолжить разработку новых и реализацию действующих социальных программ и проектов на основе современных социальных и информационных технологий (в том числе межведомственных), направленных на развитие качественных и количественных показателей предоставления социальных услуг.
3. Ориентация на потребности получателей социальных услуг.
4. Совершенствование организации приема населения и улучшение качества обслуживания жителей района.
5. Повышение качества управления ресурсами.

В заключение своего выступления хотелось бы отметить, что тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой, с Советом ветеранов, районными общественными организациями считаю непременным условием успеха в нашей работе.