**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника   
№ 52 Департамента здравоохранения города Москвы»**

**Отчет о работе ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ»в 2019 году для заслушивания на заседании**

**Совета депутатов муниципального округа Соколиная гора**

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр расположено по адресу:город Москва, Зверинецкая улица, дом 15, находится на территории муниципального округа «Соколиная гора». К Амбулаторному центру ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» прикреплено для оказания медицинской помощи**12 510**человек, из них детей до 1 года **604** человек, подростков (с 15 до 18 лет)– **2 163 человек**.На территории обслуживания ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр расположено**3**образовательных комплексов, включающих в себя **10** общеобразовательных школ, количество учащихся **7 834**человек, **16** дошкольных образовательных учреждений количество обучающихся**3 097**детей.

Плановая мощность учреждения **480** посещений. Фактическая мощность составила**423** посещений.В 2019 году проведено**209201** посещений.

**Структура Амбулаторного центра поликлиники:**

- педиатрическое отделение (в настоящее время имеется11участков);

- отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях;

- консультативное отделение;

- Центр здоровья;

- отделение лучевой диагностики (кабинет УЗИ, рентгенологический кабинет)

- отделение медицинской реабилитации (массаж,бассейн, физиотерапия, рефлексотерапия);

- кабинет функциональной диагностики;

- клинико-диагностическая лаборатория.

Имеющиеся отделения и кабинеты: педиатрическое отделение, отделение профилактики, консультативное отделение, травматолого-ортопедический кабинет, кабинет детской хирургии, кабинет врача-акушера-гинеколога, отделение лучевой диагностики, клинико-диагностическая лаборатория, Центр здоровья, отделение медицинской реабилитации, кабинет врача детского уролога-андролога, кабинет функциональной диагностики, процедурный кабинет, прививочный кабинет, Центр здоровья, кабинет здорового ребенка, кабинет массажа, бассейн, зал ЛФК.

Врачи-специалисты, ведущие прием в Амбулаторном центре: врач-педиатр участковый, врач-педиатр, врач-оториноларинголог, врач - детский хирург, врач-невролог, врач - офтальмолог, врач - травматолог - ортопед, врач - детский кардиолог, врач - гастроэнтеролог, врач - нефролог, врач - рефлексотерапевт, врач – акушер - гинеколог, врач клинической лабораторной диагностики, врач аллерголог - иммунолог, врач по лечебной физкультуре, врач - детский эндокринолог, врач-детский уролог - андролог, врач - физиотерапевт, врач - рентгенолог, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики, гигиенист стоматологический.

Из работающих врачей имеют высшую квалификационную категорию 5 человек, 1 кандидат медицинских наук, имеют первую категорию 2 человек, вторую – 1 человек. Из среднего медицинского персонала 16 человек имеют квалификационную категорию.

Доступные методы исследования: УЗИ, Эхо-КГ, ЭКГ, Эхо-ЭГ, ЭЭГ, ФВД, РЭГ, рентген, СМАД, ХМ, лабораторные и функциональные методы исследования.

Материально-техническая база учреждения представлена современным электронным и медицинским оборудованием, в том числе экспертного класса. В отделении лучевой диагностики амбулаторного центра имеется цифровой рентгенодиагностический аппарат, который позволяет проводить в поликлинике профилактическое обследование подростков с целью выявления туберкулеза. В отделении медицинской реабилитации имеется уникальное медицинское оборудование представленное единичное в Восточном административном округе города Москвы. В отделении используются стационаро-замещающие технологии: проводятся процедуры многоканальной комплексной электротерапии, магнитотерапии, лазеротерапии, свето-лазеротерапии, по индивидуальным методикам для детей с различными заболеваниями нервной и опорно-­двигательной систем (включая тяжелые патологии), что позволяет проводить полный комплекс реабилитационного лечения на амбулаторном уровне без госпитализации в стационар и снижает сроки реабилитации пациентов.

В соответствии с Московским стандартом детской поликлиники в Амбулаторном центре функционирует кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, кабинет дежурного врача, организована работа Справочно-информационного отдела, организован Call-центр по приему вызовов врача на дом.

Во время подготовки детей к новому учебному году и проведения прививочной кампании по вакцинации от гриппа кабинет выдачи справок и направлений работал в усиленном режиме 7 дней в неделю.

## В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» успешно внедрены проекты Департамента здравоохранения города Москвы: «Программа 5С.

## Проведено обучение сотрудников по программе «Алгоритм приема врача-педиатра», создание комфортной среды, зон комфортного пребывания.

**Справка по штатам, занятым ставкам**

**ГБУЗ «ДГП №52 ДЗМ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **По штату** | **Занято** | **Физические лица** | **Укомплектованность в %** |
| **Врачи** | 53,5 | 50,25 | 47 | 94 % |
| **Средний медицинский персонал** | 56,75 | 53,5 | 44 | 94,2 % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование медицинской**  **организации** | **Трудоустроено в 2019году** | **Повышение квалификации** |
| ГБУЗ «ДГП №52 ДЗМ» | 26 человек | 39 человек |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категории должностей работников** | **Факт за 2018 год**  **руб.** | **Факт за 2019 год**  **руб.** | **2019 в сравнении с 2018**  **%** |
| **Врачи** | 115 464,5 | 132 022,7 | 14,3 |
| **Средний медицинский персонал** | 58 121,2 | 65 127,3 | 12,1 |

**Показатели работы поликлиники:**

| **Показатель** | **2018 год** | **2019 год** |
| --- | --- | --- |
| Первичная заболеваемость населения (на 1000 человек) | | |
| дети | 1964 | 1 994 |
| подростки | 1189 | 1 013 |
| Показатели заболеваемости по больничным листам | | |
| случаев | 1215 | 1 753 |
| дней | 12106 | 13 085 |
| средняя продолжительность одного случая | 8,4 | 7,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2018 год** | **2019 год** |
| Удельный вес проф.посещений | 54% | 54,8% |
| Частота заболеваний, впервые выявленных при проф. осмотрах (на 1000 человек) | 152,4 | 128,8 |

**Показатели состояния здоровья прикрепленного населения**

**Медицинские осмотры**

В 2018 году подлежало осмотрам 11030 человек, из них дети от 0 до 14 лет – 9096, дети 15-17 лет - 1934 человек.Осмотрено в течение года 100%.

В 2019 году подлежало осмотрам 11 758 человек, из них дети от 0 до 14 лет – 9 824, дети 15-17 лет - 1 934 человек.

Осмотрено в течение года 100%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа здоровья** | **% 2018 год** | **% 2019 год** |
| 1 группа здоровья | 21,8 | 23 |
| 2 группа здоровья | 57,7 | 58,3 |
| 3 группа здоровья | 18,6 | 16,9 |
| 4 группа здоровья | 0,2 | 0,3 |
| 5 группа здоровья | 1,7 | 1,5 |

**Количество посещений в амбулаторном центре**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | педиатр | педиатры отд. профилактики | кардиолог | гастроэнтеролог | офтальмолог | ФТО | оториноларинголог | невролог | хирург | ортопед | нефролог | аллерголог-иммунолог | гинеколог | уролог-андролог | эндокринолог | врач ЛФК | рефлексотерапевт |
| 2018 | 92200 | 31646 | 2860 | 2335 | 7 902 | 4182 | 11288 | 10004 | 8269 | 5590 | 1482 | 3565 | 5268 | 7842 | 6694 | 964 | 886 |
| 2019 | 89 580 | 32 017 | 2114 | 2 602 | 10955 | 3284 | 13126 | 11 458 | 8126 | 5183 | 1375 | 4380 | 7450 | 7393 | 7969 | 1309 | 880 |

**Количество выполненных исследований, процедур в амбулаторном центре**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ультразвуковые исследования | Функциональная диагностика | Рентген- диагностика | Физиотерапевтические процедуры |
| 2018 | 13717 | 6526 | 2012 | 35 447 |
| 2019 | 12584 | 7834 | 2 710 | 41940 |

**Доступность медицинскойпомощи**

Запись пациентов на прием в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» осуществляется в электронном виде с помощью Единой информационно-аналитической системы (ЕМИАС). Внедрены и используются: электронная медицинская карта пациента (ЭМКП), электронные рецепты на лекарственные препараты/изделия медицинского назначения и молочную кухню, организованна выдача листков нетрудоспособности в ЕМИАС.

**Прием детей врачами–педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:**

- портал ЕМИАС (http://emias.mos.ru);портала Мэра и Правительства Москвы (https://www.mos.ru/)

- приложение Госуслуги Москвы (iOS, Android);

- приложение ЕМИАС города Москвы (iOS, Android и Windows Phone);

- круглосуточная городская Служба записи на прием к врачам (телефон: 8 (495)539-30-00);

- информационные киоски, расположенные в поликлинике;

- на стойках информации, размещенных на первых этажа поликлиники.

**В поликлинике определены дни:**

- приема детей раннего возраста (первых трех лет жизни);

- приема (проведение диспансеризации) детей-сирот и детей, находящихся под опекой;

- приема (проведение диспансеризации) детям имеющих хроническую патологию и детей-инвалидов;

Оказание медицинской помощи и диспансеризация маломобильных пациентов проводится на дому

**Время ожидания планового приема специалиста соответствуют срокам, указанным в территориальной программе оказания медицинской помощи, при самостоятельной записи пациентами и составляют:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование специальности | Время ожидания приема специалиста, дней | Горизонт записи, дней |
| Врач акушер-гинеколог | 0-1 | 14 дней |
| Врач-оториноларинголог | 0-1 | 14 дней |
| Врач-офтальмолог | 0-1 | 14 дней |
| Врач-педиатр кабинета выдачи справок | в день обращения | 14 дней |
| Врач-педиатр участковый | в день обращения | 14 дней |
| Врач-детский хирург | 0-1 | 14 дней |
| Врач-педиатр дежурный | в день обращения по живой очереди |  |

Дети – инвалиды, дети из многодетных семей и дети с острыми состояниями принимаются врачом – специалистом в день обращения, по талонам в «живую очередь» без предварительной записи.

**Получение бесплатного питания для детей на молочно-раздаточных пунктах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| годы | **2018** | **2019** |
| дети до 1 года | 489 | 458 |
| дети с 1 года до 2-х лет | 585 | 430 |
| дети из многодетных семей  (до 3-х лет) | 315 | 84 |
| дети из многодетных семей  (до 6-ти лет) | 167 | 328 |
| дети-инвалиды | 170 | 168 |
| Дети до 15 лет с хрон. заболеваниями | 1 | 1 |
| Кормящие женщины | 273 | 176 |
| Итого: | 2000 | 1645 |

**Отчет о проведенной профилактической работе с неблагополучными семьями**

**ГБУЗ Отчет о проведенной профилактической работе с неблагополучными семьями**

**ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2019 году**

|  |  |
| --- | --- |
| О пропаганде здорового образа жизни | количество |
| лекций | 30 |
| бесед | 32 |
| выступлений в ОУ | 34 |
| индивидуальная работа в семьях:  социальные патронажи медицинских работников | 140 |
| Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних(заседания) | 12 |
| наглядная агитация | представлена на информационных стендах поликлиники, сайте поликлиники (www.gdp52.ru) |

В соответствие с действующими нормативно-правовыми документами сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» проводят работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними и их официальными представителями по пропаганде здорового образа жизни. Ежеквартально проводятся сверки неблагополучных семей с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Случаев жестокого обращения с детьми в течение 2019 года не зарегистрировано. Информации из территориальных КДН о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2019 году не поступало.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Годы** | **2018 год** | **2019 год** |
| Многодетные семьи | 589 семей | 596 семей |
| Детей в многодетных семьях  (до 18 лет) | 1184 детей | 841 детей |

**ДОСТИЖЕНИЯ**

В июне – октябре 2019 года сотрудники ГБУЗ приняли непосредственное участие в работе павильонов «Здоровая Москва, расположенных в «ПКиО «Сокольники», «ПКиО «ВДНХ».

За активное участие в программах города Москвы работники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» отмечены грамотами органов местного самоуправления, грамотами Департамента здравоохранения города Москвы, благодарностью Мэра Москвы и Почетными грамотами Правительства Москвы.

Проведены Дни открытых дверей в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Центр Здоровья, посвященные Здоровому образу жизни.

Сотрудники поликлиники приняли активное участие в медицинском сопровождении выборов в Московскую городскую думу 7 созыва 08.09.2019 года.

В санатории Департамента здравоохранения города Москвы в 2019 году направлено 489 ребенка нуждающихся в оказании санаторно-курортной помощи.

В 2019 году в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» внедрён Единый лабораторный сервис КДЛ ЕМИАС. Результаты анализов пациента отображены в электронной карте пациента, что позволило сократить время ожидания результатов анализа как врачом, так и пациентом.

Благодаря проведенным мероприятиям направленным на пациенториентированность, повышение качества оказания медицинской помощи детям, прирост прикрепленного населения в Амбулаторном центре составил 642 человека, подавших заявление о выборе медицинской организации в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ».

На базе поликлиники функционирует Кафедра педиатрии с инфекционными болезнями у детей ФДПО Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова»; организованы совместные клинические разборы сложных случаев с сотрудниками кафедры.

**Центром здоровья ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2019 году проведены 15 мероприятий.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проведенные мероприятия в Центре Здоровья в 2019 году:** | **Количество человек** |
| 1. «Всемирный День борьбы с ВПЧ» | 21 |
| 2. «Всемирный День почки» | 23 |
| 3. «Всемирный День борьбы с туберкулезом» | 70 |
| 4. «Всемирный день здоровья» | 216 |
| 5. «Всемирный день памяти умерших от СПИДа» | 19 |
| 6. «Всемирный день без табака» | 77 |
| 7. «День защиты детей» | 37 |
| 8. «Подари мне жизнь» | 22 |
| 9. «Всемирный день борьбы с гепатитами» | 21 |
| 10. «День города Москвы» | 24 |
| 11. «Всероссийский день трезвости» | 59 |
| 12. «Всемирный День сердца» | 71 |
| 13. «Всемирный День борьбы с диабетом» | 33 |
| 14. «Международный День Инвалидов» | 60 |
| 15. «Всемирный День борьбы с ВИЧ/СПИД» | 53 |
| ИТОГО | 806 |

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ»на сегодняшний день является динамически развивающейся медицинской организацией. Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» принимают активное участие в жизни поликлиники, учувствуют в культурных и спортивных мероприятиях. Приоритетными задачами для администрации и сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» являются пациентоориентированность, повышение качества оказываемой медицинской помощи детскому населению района «Соколиная Гора» и популяризация здорового образа жизни для подрастающего поколения.

**Всю подробную информацию о капитальном ремонте можно получить:**

1. Официальный сайт поликлиники: https://gdp52.ru/
2. Телефон горячей линии: 8(495)531-69-98

3. Телефон горячей линии поликлиники: 8(999)917-11-52