**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника
№ 52 Департамента здравоохранения города Москвы»**

**Отчет о работе ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2018 году для заслушивания на заседании**

**Совета депутатов муниципального округа Соколиная гора**

 ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр расположено по адресу:город Москва, Зверинецкая улица, дом 15, находится на территории муниципального округа «Соколиная гора». К Амбулаторному центру ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» прикреплено для оказания медицинской помощи**12215**человек, из них детей до 1 года **678** человек, подростков (с 15 до 18 лет)– **1934 человек**.На территории обслуживания ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр расположено**5**образовательных комплексов, включающих в себя **7** общеобразовательных школ, количество учащихся **7005**человек, 16 дошкольных образовательных учреждений количество обучающихся**3507**детей.

 Плановая мощность учреждения **480** посещений. Фактическая мощность составила **450** посещений.В 2018 году проведено **190614** посещений.

**Структура Амбулаторного центра поликлиники:**

- педиатрическое отделение (в настоящее время имеется11 участков);

- отделение медицинской профилактики(с 01.01.2019отделение переименовано и носит название «Отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях»);

- консультативное отделение;

- Центр здоровья;

- отделение лучевой диагностики (кабинет УЗИ, рентгенологический кабинет)

- отделение медицинской реабилитации (массаж,бассейн, физиотерапия, иглорефлексотерапия);

- кабинет функциональной диагностики;

- клинико-диагностическая лаборатория.

Имеющиеся отделения и кабинеты: педиатрическое отделение, отделение профилактики, консультативное отделение, травматолого-ортопедический кабинет, кабинет детской хирургии, кабинет врача-акушера-гинеколога, отделение лучевой диагностики, клинико-диагностическая лаборатория, Центр здоровья, отделение медицинской реабилитации, кабинет врача детского уролога-андролога, кабинет функциональной диагностики, процедурный кабинет, прививочный кабинет, Центр здоровья, кабинет здорового ребенка, кабинет массажа, бассейн, зал ЛФК.

 Врачи-специалисты, ведущие прием в Амбулаторном центре: врач-педиатр участковый, врач-педиатр, врач-оториноларинголог, врач - детский хирург, врач-невролог, врач - офтальмолог, врач - травматолог - ортопед, врач - детский кардиолог, врач - гастроэнтеролог, врач - нефролог, врач - рефлексотерапевт, врач – акушер - гинеколог, врач клинической лабораторной диагностики, врач аллерголог - иммунолог, врач по лечебной физкультуре, врач - детский эндокринолог, врач-детский уролог - андролог, врач - физиотерапевт, врач - рентгенолог, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики, гигиенист стоматологический.

Из работающих врачей имеют квалификационную категорию 9 человек, 1 кандидат медицинских наук.

Из среднего медицинского персонала 16 человек имеют квалификационную категорию.

Доступные методы исследования: УЗИ, Эхо-КГ, ЭКГ, Эхо-ЭГ, ЭЭГ, ФВД, РЭГ, рентген, СМАД, ХМ, лабораторные и функциональные методы исследования.

Материально-техническая база учреждения представлена современным электронным и медицинским оборудованием, в том числе экспертного класса. В отделении лучевой диагностики амбулаторного центра имеется цифровой рентгенодиагностический аппарат, который позволяет проводить в поликлинике профилактическое обследование подростков с целью выявления туберкулеза. Отделение медицинской реабилитации имеется уникальное медицинское оборудование представленное единичное в Восточном административном округе города Москвы. В отделении используются стационаро-замещающие технологии: проводятся процедуры многоканальной комплексной электротерапии, магнитотерапии, лазеротерапии, свето-лазеротерапии, по индивидуальным методикам для детей с различными заболеваниями нервной и опорно-­двигательной систем (включая тяжелые патологии), что позволяет проводить полный комплекс реабилитационного лечения на амбулаторном уровне без госпитализации в стационар и снижает сроки реабилитации пациентов.

В соответствии с Московским стандартом детской поликлиники в Амбулаторном центре функционирует комната здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, кабинет дежурного врача, организована работа Информационно-справочногоотдела, организован Call-центр по приему вызовов врача на дом.

Во время подготовки детей к новому учебному году и проведения прививочной кампании по вакцинации от гриппа кабинет выдачи справок и направлений работал в усиленном режиме 7 дней в неделю.

## Медицинские работники принимают активное участие в реализации Проекта 5С в образовательных организациях. В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» успешно внедрены проекты Департамента здравоохранения города Москвы: «Программа 5С.

## Проведено обучение сотрудников по программе «Алгоритм приема врача-педиатра», создание комфортной среды, зон комфортного пребывания.

**Справка по штатам, занятым ставкам**

**ГБУЗ «ДГП №52 ДЗМ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **По штату** | **Занято** | **Физические лица** | **Укомплектованность в %** |
| **Врачи** | 59,75 | 51,75 | 49 | 87% |
| **Средний медицинский персонал** | 99,50 | 90,50 | 81 | 91% |
| **Прочий персонал** | 38,00 | 31,75 | 30 | 83,5% |
| **Итого** | 197,25 | 174,00 | 160 | 88,2% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование медицинской организации** | **Принято в 2018г** | **Повышение квалификации** |
| ГБУЗ «ДГП №52 ДЗМ» | 27 человек | 34 человек |

Вакансии размещены на сайтах: SuperJob, hh.ru, а также в Центре Занятости населения.

**Показатели работы поликлиники:**

| **Показатель** | **2017 год** | **2018 год** |
| --- | --- | --- |
| Первичная заболеваемость населения (на 1000 человек) |
| дети | 1972 | 1964 |
| подростки | 1217 |  1189 |
| Показатели заболеваемости по больничным листам |
| случаев | 1254 | 1215 |
| дней | 12219 | 12106 |
| средняя продолжительность одного случая | 9,7 | 8,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2017 год** | **2018 год** |
| Удельный вес проф.посещений | 54,8% | 54% |
| Частота заболеваний, впервые выявленных при проф. осмотрах (на 1000 человек) | 173,5 | 152,4 |

**Показатели состояния здоровья прикрепленного населения**

**Медицинские осмотры**

 В 2017 году подлежало осмотрам 10641 человек, из них дети от 0 до 14 лет – 9289, дети 15-17 лет - 1352 человек.

 Осмотрено в течение года 100%.

В 2018 году подлежало осмотрам 11030 человек, из них дети от 0 до 14 лет – 9096, дети 15-17 лет - 1934 человек.Осмотрено в течение года 100%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа здоровья** | **% 2017 год** | **% 2018 год** |
| 1 группа здоровья | 20,8 | 21,8 |
| 2 группа здоровья | 57,6 | 57,7 |
| 3 группа здоровья | 19,6 | 18,6 |
| 4 группа здоровья | 0,3 | 0,2 |
| 5 группа здоровья | 1,7 | 1,7 |

 Диаграмма группы здоровья 2017 год Диаграмма группы здоровья 2018 год

**Количество посещений в амбулаторном центре**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | педиатр | педиатры отд. профилактики | кардиолог | гастроэнтеролог | офтальмолог | ФТО | оториноларинголог | невролог | хирург | ортопед | нефролог | аллерголог-иммунолог | гинеколог | уролог-андролог | эндокринолог | врач ЛФК | рефлексотерапевт |
| 2017 | 91367 | 39185 | 3391 | 2317 | 7186 | 3422 | 11055 | 9916 | 6452 | 4955 | 1769 | 2523 | 5154 | 6038 | 6148 | 1956 | 616 |
| 2018 |  92200 | 31646 | 2860 | 2335 | 7 902 | 4182 | 11288 | 10004 | 8269 | 5590 | 1482 | 3565 | 5268 | 7842 | 6694 | 964 | 886 |

**Количество выполненных исследований, процедур в амбулаторном центре**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ультразвуковые исследования | Функциональная диагностика | Рентген- диагностика | Физиотерапевтические процедуры |
| 2017  | 10052 | 6106 | 1817 | 34 049 |
| 2018 | 13717 | 6526 | 2012 | 35 447 |

**Доступность медицинской помощи**

Запись пациентов на прием в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» осуществляется в электронном виде с помощью Единой информационно-аналитической системы (ЕМИАС). Внедрены и используются: электронная медицинская карта пациента (ЭМКП), электронные рецепты на лекарственные препараты/изделия медицинского назначения и молочную кухню, организованна выдача листков нетрудоспособности в ЕМИАС.

**Прием детей врачами–педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:**

- портал ЕМИАС (http://emias.mos.ru);портала Мэра и Правительства Москвы (https://www.mos.ru/)

- приложение Госуслуги Москвы (iOS, Android);

- приложение ЕМИАС города Москвы (iOS, Android и Windows Phone);

- круглосуточная городская Служба записи на прием к врачам (телефон: 8 (495)539-30-00);

- информационные киоски, расположенные в поликлинике;

- на стойках информации, размещенных на первых этажа поликлиники.

**В поликлинике определены дни:**

- приема детей раннего возраста (первых трех лет жизни);

- приема (проведение диспансеризации) детей-сирот и детей находящихся под опекой;

- приема (проведение диспансеризации) детям имеющих хроническую патологию и детей-инвалидов;

Оказание медицинской помощи и диспансеризация маломобильных пациентов проводится на дому.

**Время ожидания планового приема специалиста соответствуют срокам указанным в территориальной программе оказания медицинской помощи, при самостоятельной записи пациентами и составляют:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование специальности  | Время ожидания приема специалиста, дней | Горизонт записи, дней |
| Врач акушер-гинеколог | 0-1 | 14 дней |
| Врач-оториноларинголог | 0-1 | 14 дней |
| Врач-офтальмолог | 0-1 | 14 дней |
| Врач-педиатр кабинета выдачи справок | в день обращения | 14 дней |
| Врач-педиатр участковый | в день обращения | 14 дней |
| Врач-детский хирург | 0-1 | 14 дней |
| Врач-педиатр дежурный | в день обращения по живой очереди |  |

Дети – инвалиды, дети из многодетных семей и дети с острыми состояниями принимаются врачом – специалистом в день обращения, по талонам в «живую очередь» без предварительной записи.

**Получение бесплатного питания для детей на молочно-раздаточных пунктах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| годы | **2017** | **2018** |
| дети до 1 года | 477 | 489 |
| дети с 1 года до 2-х лет | 630 | 585 |
| дети из многодетных семей(до 3-х лет) | 215 | 315 |
| дети из многодетных семей(до 6-ти лет) | 159 | 167 |
| дети-инвалиды | 175 | 170 |
| Дети до 15 лет с хрон. заболеваниями | 1 | 1 |
| Беременные женщины | 0 | 0 |
| Кормящие женщины | 123 | 273 |
| Итого: | 1780 | 2000 |

**Отчет о проведенной профилактической работе с неблагополучными семьями**

**ГБУЗ Отчет о проведенной профилактической работе с неблагополучными семьями**

**ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2018 году**

|  |  |
| --- | --- |
| О пропаганде здорового образа жизни | количество |
| лекций | 34 |
| бесед | 32 |
| выступлений в ОУ | 34 |
| индивидуальная работа в семьях:социальные патронажи медицинских работников | 148 |
| Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних(заседания) | 12 |
| наглядная агитация | представлена на информационных стендах поликлиники, сайте поликлиники (www.dgp52.ru) |

 В соответствие с действующими нормативно-правовыми документами сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» проводят работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними и их официальными представителями по пропаганде здорового образа жизни. Ежеквартально проводятся сверки неблагополучных семей с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Случаев жестокого обращения с детьми в течение 2018 года не зарегистрировано. Информации из территориальных КДН о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2018 году не поступало.

 **ДОСТИЖЕНИЯ**

Сотрудники поликлиники приняли активное участие в медицинском сопровождении выборов Президента РФ 18.03.2018, выборов Мэра города Москвы 09.09.2018. За активное участие в программах города Москвы сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» отмечены грамотами органов местного самоуправления, грамотами и благодарностями Департамента здравоохранения города Москвы.

В 2018 году, в рамках проведения IV Московского городского съезда педиатров «Трудный диагноз в педиатрии. Междисциплинарный подход», в номинации «Лучшая медицинская отделения медицинской профилактики», «Лучший врач-педиатр отделения медицинской профилактики» награждены сотрудники поликлиники: врач-педиатр отделения медицинской профилактики, старшая медицинская сестра отделения медицинской профилактики. Благодарностью Мэра города Москвы награждена врач-офтальмолог ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ.

## В 2018 году сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» приняли участие в Городском конкурсе «Лучший кабинет здорового ребенка города Москвы», участие в Конкурсе отмечено Дипломом победителя в номинации «Лучшая медицинская сестра кабинета здорового ребенка».

На базе поликлиники функционирует Кафедра педиатрии с инфекционными болезнями у детей ФДПО Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский национальный исследовательский медицинский Университет им. Н.И. Пирогова»; организованы совместные клинические разборы сложных случаев с сотрудниками кафедры.

Работа ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» ориентирована на раннее выявление онкологических заболеваний. В 2018 году в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» проведен выездной цикл кафедры Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации» для врачебного персонала в количестве 30 человек по теме: «Принципы диагностики и лечения злокачественных опухолей у детей». Весь врачебный персонал, участвующий в выявлении и диагностике онкологических заболеваний прошел обучение на специализированном курсе в размере 144 часа, выданы сертификаты о повышении квалификации.

Проведены Дни открытых дверей в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Центр Здоровья, посвященные Здоровому образу жизни.

## В 2018 году сотрудники отделения профилактики ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» приняли участие в реализации постановления Правительства Москвы от 30 мая 2017 года № 300-ПП «О предоставлении медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы грантов в целях улучшения качества профилактической работы», став призером в категории «Поликлиника с лучшей организацией оказания медицинской помощи в образовательной организации».

В санатории Департамента здравоохранения города Москвы в 2018 году направлено 47 детей нуждающихся в оказании санаторно-курортной помощи бронхолегочного, нефрологического и гастроэнтерологического профиля.

22.12.2018 года сотрудники ГБУЗ приняли непосредственное участие в совместном проекте Департамента здравоохранения города Москвы и телеканала «Москва- 24» по популяризации здорового образа жизни «Пульс города».

В настоящее время в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» внедряется «Регламент организации автоматизации учета движения медицинских карт в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-­санитарную помощь взрослой и детской категории населения».

 Благодаря проведенным мероприятиям направленным на пациенториентированность, повышение качества оказания медицинской помощи детям, прирост прикрепленного населенияв Амбулаторном центре составил 1841 человек, подавших заявление о выборе медицинской организации в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ».

**Центром здоровья ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2018 году проведены 14 мероприятий.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проведенные мероприятия в Центре Здоровья в 2018 году:** | **Количество человек** |
| 1. «Всемирный День Почки» | 35 |
| 2. «Всемирный День Здоровья» | 38 |
| 3. «Всемирный День без табака» | 114 |
| 4. «День Защиты Детей» | 40 |
| 5. «Международный День Борьбы с наркоманией» | 29 |
| 6. «Подари Мне Жизнь» | 21 |
| 7. «Всемирный День Борьбы с Гепатитами» | 23 |
| 8. « Москвичам-Здоровый Образ Жизни» | 61 |
| 9.»День города Москвы» | 22 |
| 10. «Всероссийский День Трезвости» | 151 |
| 11. «Всемирный День Сердца» | 16 |
| 12. «Всемирный День борьбы с Диабетом» | 71 |
| 13. «Всемирный День борьбы с ВИЧ/СПИД» | 42 |
| 14. «Международный День Инвалидов» | 10 |
| ИТОГО | 673 |

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ»на сегодняшний день является динамически развивающейся медицинской организацией. Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» принимают активное участие в жизни поликлиники, учувствуют в культурных и спортивных мероприятиях. Приоритетными задачами для администрации и сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» являются пациентоориентированность, повышение качества оказываемой медицинской помощи детскому населению района «Соколиная Гора» и популяризация здорового образа жизни для подрастающего поколения.