**ИНФОРМАЦИЯ**

**директора Государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Сокольники» об итогах работы за 2018 год**

**Филиал «Соколиная Гора»**

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе филиала «Соколиная Гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» в 2018 году.

В 2018 году коллективом филиала «Соколиная Гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» продолжена работа по социальной поддержке жителей района Соколиная гора в реализации мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

Особое внимание уделялось социальному обслуживанию инвалидов, участников и ветеранов Великой Отечественной войны, граждан старшего поколения, реализации мер по социальной интеграции в общество граждан с ограничениями жизнедеятельности.

Государственное задание, утвержденное в объеме государственных услуг по филиалу «Соколиная Гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» на 2018 год, выполнено в полном объёме.

В 2018 году продолжено взаимодействие с общественными организациями района: Советом ветеранов района, обществом инвалидов, обществом жертв политических репрессий, обществом блокадников Ленинграда, обществом бывших малолетних узников фашизма, **ветеранами госслужбы.**

Филиал «Соколиная Гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» в своей работе руководствуется нормативно-правовой базой: Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

Согласно Федеральному закону № 442-ФЗ граждане, чей доход равен или ниже полуторной величины прожиточного минимума, имеют право на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме бесплатно. Эти же услуги и социальные услуги в стационарной форме предоставляются также бесплатно несовершеннолетним детям и лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межнациональных конфликтов. Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26 декабря 2014 г. «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством» расширен список льготных категорий граждан.

В него вошли:

- ИВОВ, УВОВ,

- труженики тыла (ст.20),

- вдовы, погибших и умерших ИВОВ и УВОВ, не вступившие в повторный брак,

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей,

- участники обороны Москвы,

- лица, награждённые знаком «Житель блокадного Ленинграда».

На сегодняшний день по Москве для расчета условий платы за предоставление социальных услуг полуторная величина прожиточного минимума определена в размере **24694,5 руб.**

Решение о признании гражданина, нуждающимся в социальных услугах, принимает уполномоченный орган – отдел социальной защиты населения района Соколиная гора. Данное решение является основанием для оказания социальных услуг.

В филиале «Соколиная Гора» функционируют **4 отделения социального обслуживания на дому**. Согласно утвержденному объему государственное задание «Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию» составляет **1200** человек:

- ИВОВ – **8** чел.

- УВОВ – **15** чел.

- труженики тыла – **148** чел.

- участники обороны Москвы – **10** чел.

- участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – **1** чел.

- инвалиды 1 группы – **83** чел.

- инвалиды 2 группы – **761** чел.

- инвалиды 3 группы – **151** чел.

- пенсионеры – **14** чел.

Государственные социальные услуги в форме надомного социального обслуживания жителям района оказывали **69** социальных работников. Средняя заработная плата социальных работников за 2018 год составила **71880,9** руб.

Надомное социальное обслуживание осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг. Неотъемлемой частью договора является индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), составленная на основании решения уполномоченного органа.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно с получателями социальных услуг проводилась работа по разъяснению:

- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

- правил личной безопасности (как уберечь себя от мошенников).

**Ежеквартально проводилось обследование граждан «группы риска»**

Обследовано в течение года **1351 чел.** В списке граждан «группы риска» состоит **1207** граждан. Всего за текущий год вновь выявлено **39** граждан, относящихся к «группе риска», на каждого составлен акт материально-бытового обследования и передан в ОСЗН района Соколиная гора. Снято с «группы риска» **144 чел**, по причине взятия на надомное обслуживание – **37 чел**. Сняты по другим причинам (смерть, переезд в другой регион или район Москвы, помещение в стационар, письменный отказ от сопровождения) – **107 чел.**

**Ежеквартально проводилось обследование ветеранов ВОВ**

На 01 января 2019 г. обследовано – **607 чел**.,

-УВОВ – **63** чел.; ИВОВ – **16** чел.;

-Труженики тыла (ВВОВ) – **512 чел**.;

- жители блокадного Ленинграда – **16** чел;.

Продолжается работа по оказанию социальной помощи ВВОВ.

**В 2018 году ВВОВ оказано:**

- комплексная уборка квартиры – **13 чел**. (УВОВ – 2; ВВОВ – 8; вдовы – 3 );

- удовлетворение нуждаемости в товарах длительного пользования – **92 чел**. (УВОВ – 13; ВВОВ – 79).

**Оказание санитарно-гигиенических, патронажных услуг и услуг по комплексной уборке квартиры**

За прошедший год за счет средств ДТСЗН г. Москвы были оказаны следующие услуги:

- по комплексной уборке квартир – **123 услуги / 82 чел.**

- санитарно-гигиенические услуги – **133 услуги / 46 чел.**

- патронажные социальные услуги – **208 услуг / 3 чел.**

- патронажные социально-медицинские услуги - **192 услуги / 2 чел**.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Количество получателей социальных услуг в ОССО определяется в соответствии с государственным заданием ТЦСО, утвержденным приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы на каждый календарный год.

Предоставление срочных социальных услуг оказывается гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании согласно статьи 15 [Федерального закона от 23.12.2013 г. № 442-ФЗ](http://csovernad.ru/wp-content/uploads/2015/05/442-fz.pdf) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Решение о признании нуждаемости принималось Комиссией по оказанию адресной социальной помощи жителям района Соколиная гора.

В 2018 году на оказание адресной социальной помощи были оформлены электронные социальные сертификаты:

- на продукты питания - **3554** сертификата;

- сертификаты продуктовые малоимущим семьям с детьми – **499** сертификатов;

- на товары длительного пользования – **692** сертификата;

- для семей с детьми на вещевую помощь – **431** сертификат**.**

**Итого: 5176 сертификатов, что превышает количество оформленных сертификатов в сравнении с 2017 годом на 50 %.**

При этом следует учитывать, что в сравнении с 2017 годом в 2 раза (с 1000 до 2000 баллов) была увеличена покупательная способность электронного продовольственного сертификата для людей старшего поколения и инвалидов.

С января по март 2018 года в отделении дневного пребывания комплексную услугу «Обеспечение горячим питанием и организация культурно-досуговых мероприятий» получили **90** чел.

С апреля 2018 года организация горячего питания осуществляется отделением срочного социального обслуживания. Данную услугу, на основании решения комиссии по признанию граждан нуждающимися в оказании адресной социальной помощи в полустационарной форме получили **210** чел.

В течение года **137** человек получили вещевую помощь в натуральном виде.

В 2018 году:

- праздничные наборы к знаменательным датам получили **38 ВВОВ**,

- ко Дню матери выдано **200** наборов.

Посредством электронных социальных сертификатов в 2018 году жителями района было приобретено **692 товара длительного пользования**:

- Холодильников – **159;**

- Стиральных машин – **106;**

- Телевизоров – **153;**

- Газовых и электрических плиты – **65;**

- Ноутбуков – **112;**

- Пылесосов – **56;**

- печь СВЧ – **33;**

- электрочайники – **8**.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Отделение предоставляет услугу «Комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме»: групповые и индивидуальные занятия АФК, оказание психологической помощи, занятия пальчиковой гимнастикой, массаж ладоней и пальцев рук, создание творческих композиций. Основная цель этой терапии состоит в гармонизации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания. Показания для проведения: стрессовое состояние, депрессия, чувство одиночества, межличностные конфликты. Об эффективности работы свидетельствует положительная динамика у получателей социальных услуг, прошедших курс реабилитации.

В отделении работает библиотека для инвалидов по зрению. Осуществляется выдача тифлоплееров и флеш-карт с записанными «говорящими книгами».

Специалисты отделения активно взаимодействуют с ОСЗН районов Соколиная гора и Сокольники для выявления инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в реабилитационных мероприятиях.

В 2018 году отделение социальной реабилитации инвалидов было переведено на Мироновскую улицу, дом 18. Все помещения отделения приспособлены для маломобильных групп граждан, отвечают санитарным и противопожарным требованиям, правилам охраны труда и техники безопасности.

Согласно утвержденному объему государственного задания в 2018 году услуги по комплексной реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности получили **360 чел**овек, которым оказано **16913 услуг** (динамическое наблюдение, занятия АФК и на тренажерах, дыхательная гимнастика, групповые и индивидуальные занятия с психологом, релаксация в сенсорной комнате и социокультурные мероприятия).

**364** инвалида были направлены в различные реабилитационные центры:

- в Республику Крым – **116 детей**-инвалидов; **11** молодых инвалидов;

- в ГБУ РЦ для инвалидов «Солнечный круг» - **39** детей-инвалидов;

- в ГБУ ЦРО № 7 – **15 детей** (6 детей-инвалидов и 9 детей с ОВЗ);

- в Марфо-Мариинский центр «Милосердие» направления получили **7** детей-инвалидов;

- в ГБУ ЦРИ «Красная Пахра» - **19** чел. (1 ребенок-инвалид; 18 инвалидов);

- в ООО «Реабилитационный невролого-ортопедический центр «Огонек - ЭС» - **2** ребенка-инвалида, стационарная форма;

- в ГБУ МГЦР - **12** детей-инвалидов, **11** инвалидов;

- в ООО «Международный институт психосоматического здоровья» - **2** ребенка - инвалида, нестационарная форма;

- в РДМОО «Флена» - **1** ребенок – инвалид, иппотерапия;

- АНО «Центр реабилитации инвалидов детства « Наш солнечный мир» -**2** ребенка- инвалида (стационар);

- в ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой  (ул. Лодочная, 15) – **27** чел. (нестационарная форма – 4 инвалида, стационарная форма – 12 инвалидов, мобильная бригада – 11 инвалидов);

- в ГБУ "НПРЦ" (ул. Абрамцевская, 15) – **29** чел. (20 инвалидов - мобильная бригада на дому, 8 инвалидов - стационар)

- в филиал РЦ для инвалидов в Рузском районе– **23**  инвалида;

- в АО «Реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление» - **13** чел. (9 инвалидов - стационарная форма; мобильная бригада на дому – 4 инвалида);

- в ФГБУ « Национальный медико-хирургический центр им. Н.И. Пирогова»- **4** инвалида, стационарная форма;

- в АО « Группа компаний МЕДСИ» Клиническая больница № 1 -**2** инвалида;

- в ООО РЦ «Три сестры» - **5** инвалидов;

- АНО «Центр социальной помощи и адаптации для людей с диагнозом ДЦП и другими ограниченными возможностями здоровья» «Лыжи мечты» Сергея Белоголовцева» - **2** ребенка-инвалида;

- в РОО «Яблочко» - **4** молодых инвалидов, стационар.

В течение года для получателей социальных услуг в отделении социальной реабилитации инвалидов проводились:

- Дни здоровья с посещением Центра семейного отдыха «Карибия» (посетили 559 инвалидов района);

Функционирует клуб любителей скандинавской ходьбы;

Активно проводятся групповые и индивидуальные практические и лекционные занятия инструктором АФК, психологом и руководителем кружка.

Организовано взаимодействие с центром занятости населения (ЦЗН) в работе Клуба соискателей с инвалидностью «Хочу работать».

В течение 2018 года специалисты ОСРИ прошли курсы повышения квалификации в ГАУ г. Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы», психолог – в ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр им. Н.И. Пирогова».

**Пункт** **выдачи технических средств реабилитации (ПВ ТСР)**

**Пункт выдачи** технических средств реабилитации и абсорбирующего белья обслуживает **1134 инвалида**.

В 2018 году в ПВ ТСР обратились за компенсацией за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации - **215** человек.

Инвалидам предоставлены технические средства реабилитации в количестве **266** шт.

Выдано **869** направлений на получение протезно-ортопедических изделий на предприятиях города Москвы.

Выдано абсорбирующего белья – **366000** единиц / **467** чел.

**Отделение социальной помощи семье и детям**

В состав отделения социальной помощи семье и детям входит служба по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми (Служба ИПР), которая осуществляет сопровождение семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении.

В настоящее время в Службе ИПР проводится профилактическая работа с 17 семьями/27 детьми. В социально опасном положении – 8 семей/12 детей, в трудной жизненной ситуации 9 семей/15 детей.

Проводится работа с детьми-сиротами и лицами, оставшимися без попечения родителей, состоящими на социальном сопровождении, постинтернатном патронате и учете по мониторингу за целевым использованием жилого помещения (14 человек).

За 2018 год отделением социальной помощи семье и детям было оказано 1264 услуги.

Оказана помощь:

- социально-экономическая – 7 услуг;

- социально-педагогическая – 460 услуг;

- социально-правовая – 26 услуг;

- социально-бытовая – 542 услуги;

- социально-психологическая - 229 услуг.

Осуществляется работа с семьями и детьми, нуждающимися в социальной поддержке: оказание помощи населению в оформлении записи детей района Соколиная гора на отдых и оздоровление через Портал государственных услуг, ведется работа по оказанию содействия в получении материальной помощи в виде товаров длительного пользования. В отделении проходят городские акции «Соберем ребенка в школу», «Поможем подготовиться к школьному балу» и городские программы «Семья помогает семье» и «Родительская приемная».

Антикризисная программа «Семья помогает семье» проходит в течение всего года. За 2018 год помощь оказана 79 семьям. В рамках акции «Соберем ребенка в школу» в этом году 30 семьям оказана помощь в виде ранцев, школьной формы и канцелярских принадлежностей.

Проект «Родительская приемная» направлен на создание единой открытой системы поддержки семьи с детьми в районе, на профилактику семейного неблагополучия, а также активизацию внутренних ресурсов самой семьи. Ежемесячно в рамках технологии «Родительская приемная» проходят тематические мероприятия.

Семьям с детьми выданы 852 благотворительных билета на досуговые и культурно-досуговые мероприятия и 416 приглашений на посещения кукольного театра на льготной основе.

В **ОСЗН района Соколиная гора** состоит 933 многодетных семьи, 688 малообеспеченных семей, 163 семьи с детьми-инвалидами, 62 замещающие семьи.

**Отдел социальных коммуникаций**

**и активного долголетия**

В 2018 году Общественная палата города Москвы обратилась к Правительству Москвы с предложением расширить городскую программу «Активное долголетие», целью которой является повышение качества жизни москвичей старшего поколения, расширение возможностей для образования, работы, досуга и общения, предоставляемых городом «молодым пенсионерам».

**13 февраля 2018г.** Сергей Семенович Собянин утвердил [**пилотный проект**](https://www.mos.ru/mayor/themes/1299/4597050/)**,** посвященный активному долголетию. В рамках пилотного проекта организованы спортивные, досуговые и развивающие занятия, участие в которых не требует специальной подготовки желающих.

**С 1 марта 2018 года** присоединиться к проекту смогли все москвичи старшего поколения, в территориальных центрах социального обслуживания и их филиалах были созданы отделы социальных коммуникаций и активного долголетия.

**02 апреля 2018г.** жители города Москвы, путем голосования на портале mos.ru и в территориальных центрах социального обслуживания выбрали название проекту для людей старшего поколения «Московское долголетие».«Московское долголетие» - качественно новый проект, который коренным образом изменил жизнь столичных пенсионеров. В программе объединились и общественные организации, и бизнес, и городские власти. Инициативу поддержал лично мэр города Сергей Семенович Собянин. Помощь пожилым москвичам находится в приоритете города Москвы.

«Московское долголетие» – это программа для людей пожилого возраста, для пенсионеров: для женщин старше 55 лет и для мужчин старше 60 лет. Москва первая в России запустила подобный проект, а поэтому стать его частью могут только люди, постоянно зарегистрированные в столице.

Подать заявку просто:

- обратиться по месту проведения занятий, проводимых государственными учреждениями города Москвы – участниками проекта;

- в любой территориальный центр социального обслуживания;

- в любом Государственном бюджетном учреждении «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» ГБУ МФЦ;

- в любой медицинской организации государственной системы здравоохранения, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях.

18 декабря 2018 г. было принято Постановление Правительства Москвы № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие».

В рамках программы московским пенсионерам предлагают бесплатно посещать занятия в домах культуры, парках, школах, физкультурно-оздоровительных комплексах и других организациях города Москвы по активностям:

- гимнастика;

- фитнес-тренажеры;

- танцы;

- английский язык;

- информационные технологии;

- ОФП;

- скандинавская ходьба;

- рисование;

- художественно-прикладное творчество;

- пение;

- здорово жить.

Отдельное направление – образовательное. Доказано, что люди, занимающиеся умственным трудом, меньше страдают деменцией. Тем более наукам все возрасты покорны, никогда не поздно выучить английский или наконец стать на «ты» с компьютером. Кроме того, участники проекта играют и в привычные шашки, шахматы и другие настольные игры. Выбрать направление можно совершенно свободно, на свой вкус, а потом не только учиться, но и с удовольствием проводить время с друзьями.

Самые азартные проявляют свои достижения на городских конкурсах и фестивалях, например, «Супербабушка» и «Супердедушка», участие в мастер-классах в ПКиО «Сокольники», в фестивале «Мои достижения», а также в танцевальном марафоне «Возраст.нет».

В настоящее время в филиале «Соколиная Гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» в программе «Московское долголетие» приняли участие **2387 чел.,** занимающихся участников – **2156** чел., в **84** группах.

В филиале «Соколиная Гора» ГБУ ТЦСО «Скольники» заключены соглашения с 12 поставщиками:

* ГБОУ Школа № 446;
* ГБОУ Школа № 429;
* ГБОУ Школа № 1947;
* ГБОУ Школа № 1362;
* ГБПОУ КИГМ № 23 (колледж);
* ГАОУ ДПО МЦКО (Московский центр качества образования);
* ООО "Точка опоры";
* ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»;
* ГБПОУ «МССУОР №3» Москомспорта (школа олимпийского резерва);
* ГБУ «МОЦВС» Москомспорта (центр водного спорта);
* ГБУ ДЦ «Соколинка» (досуговый центр);
* РОО ЦПФС «Единение» (Региональная общественная организация Центр психофизического совершенствования «Единение»).

1 ноября 2017 года в Москве стартовал уникальный проект «**Серебряный университет»**, который реализуется ДТСЗН города Москвы совместно с Московским городским педагогическим университетом по инициативе Московской городской общественной организации пенсионеров, ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов. Основная задача данного проекта — создать условия для творческого и профессионального развития пожилых людей, повысить качество их жизни. Университет дает людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени. Ведь в молодые и зрелые годы они в основном посвящали себя работе и заботам о семье.

В 2018 году студентов обучали преподаватели Московского городского педагогического университета и Московского городского университета управления Правительства Москвы.

Москвичи старшего поколения приглашались на факультеты: гуманитарный, психологический, массовых коммуникаций и информатики, «Здоровье и безопасность».

В 2018 году **23** человека жителя района Соколиная Гора приняли участие **в проекте «Серебряный университет»**, из них прошли обучение и получили сертификаты **23** участника.

**В целях расширения спектра предоставляемых услуг филиалом «Соколиная Гора» ГБУ ТЦСО «Сокольники» оказываются платные социальные услуги.**

**На платной основе** филиалом оказываются услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях с родственниками трудоспособного возраста и имеющим детей трудоспособного возраста, а также в других случаях по их **личному желанию** – за 2018 год было оказано **3681** платная услуга на сумму **1 млн. 9 тыс. руб.**

В филиале ведется планомерная работа по **повышению уровня профессиональной подготовки** специалистов.

Регулярно сотрудники филиала «Соколиная Гора» проходят обучение на курсах повышения квалификации по направлениям своей деятельности на базе Института дополнительного профессионального образования Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Все социальные работники имеют сертификаты по оказанию доврачебной медицинской помощи.

В 2018 году сотрудники филиала оказывали помощь получателям социальных услуг, находящимся на надомном обслуживании, инвалидам в реализации их избирательных прав в ходе выборов Президента Российской Федерации и Мэра Москвы. Это содействие заключалось в информировании о времени и месте голосования, содействия членам участковых избирательных комиссий в проведении голосования на дому, сопровождении подопечных на избирательные участки.

**Задачи на 2019 год:**

1. Главной задачей является выполнение государственного задания в полном объёме и повышение качества оказываемых услуг.
2. Повышение уровня межведомственного взаимодействия.
3. Важное место в планах на 2019 год отводится дальнейшему развитию социальных услуг, оказываемых на платной основе.
4. Организация работы отдела социальных коммуникаций и активного долголетия в реализации проекта Правительства Москвы «Московское долголетие», который направлен на создание условий для эффективной самореализации граждан старшего возраста за счет максимального использования ресурса территории района Соколиная гора.
5. Повышение профессионального и личностного уровня сотрудников.
6. Совершенствование системы управления и контроля работы сотрудников по удовлетворению индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах.
7. Подбор отдельно стоящего здания, для расширения предоставления спектра социальных услуг.

В заключении своего выступления хотелось бы отметить, что тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой, с Советом ветеранов, районными общественными организациями считаем непременным условием успеха в нашей работе.