



# **ОТЧЁТ**

*главы управы района Соколиная гора  
города Москвы*

**АКСЕНОВА**

*Александра Петровича*

**«О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПРАВЫ РАЙОНА  
СОКОЛИНАЯ ГОРА  
ГОРОДА МОСКВЫ  
В 2016 ГОДУ»**

*на заседании Совета депутатов  
муниципального округа Соколиная гора  
21 марта 2017 года 17.00*

*Уважаемые депутаты, приглашенные руководители предприятий  
и учреждений, жители района Соколиная гора!*

Во исполнение закона города Москвы от 11.07.2012 г. № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов отдельными полномочиями города Москвы» и постановления Правительства города Москвы от 10.09.2012 г. № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советами депутатов муниципальных округов отчета глав управ районов и информации руководителей городских организаций», сегодня вашему вниманию предлагается отчет главы управы «Об итогах деятельности управы района Соколиная гора в 2016 году».

Реализация Программы комплексного развития района проводилась под непосредственным руководством Мэра Москвы Сергея Семеновича Собянина и префекта Восточного административного округа Всеволода Александровича Тимофеева.

Мэр Москвы Собянин Сергей Семенович определил основную программную идею - Москва должна существовать и развиваться для жизни, для людей.

В 2015 году в нашем районе была продолжена работа по выполнению всех городских, окружных и районных программ. Эта работа проводилась совместно с депутатами Совета депутатов, которые осуществляли контроль за ходом работ и принимали участие в их приемке.

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАЙОНА СОКОЛИНАЯ ГОРА**

**Соколиная гора - старый промышленный район Москвы, история которого насчитывает более 350 лет.**

Строительство фабрик, заводов, развитие науки и создание научно-исследовательских институтов позволило из фабричной окраины вывести район в ряд ведущих индустриальных и научных районов Москвы.

И в наше время район Соколиная гора сохраняет свою промышленную специфику, занимая достойное место среди других индустриальных районов Москвы.

Территория района – **796,1 га**, из них **435 га** занимает промышленность.

Общая численность населения района – **89,956 человек**, проживающих в муниципальном жилье, ЖСК и ведомственных домах.

На территории находится около **90** предприятий промышленности и научных организаций

Промышленность представлена предприятиями машиностроения и металлообработки, станкостроения, строительными организациями, транспорта, связи; и предприятиями выпускающими оборудование для орбитальных станций, медицинскую аппаратуру, а также легкой и текстильной промышленности.

Научные организации включают НИИ полупроводниковых приборов, радиоэлектроники, автомобильной электроники, космических систем и гидрометеорологической аппаратуры.

Многие предприятия продолжают наращивать темпы роста производства, успешно работают над разработкой новых технологий, производством новых изделий.

На территории района функционирует более **600** предприятий, относящихся к субъектам малого предпринимательства, включая предприятия торговли, общественного питания, бытовых услуг, жилищно-коммунальной сферы и наукоемких предприятий.

## **ГЛАВА 1**

### **БЛАГОУСТРОЙСТВО И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО**

#### **1.1. Средства стимулирования управ.**

Благоустройство дворовых территорий по программе «ЖИЛИЩЕ» **на сумму 20,56 млн. руб.**

В рамках городской программы города Москвы «Жилище» выполнен локальный ремонт 48 дворовых территорий и территорий улично-дорожной сети по следующим адресам:

8-я ул. Соколиной горы, д.20, корп.1	пр-т Буденного, д.43	Вольная ул. д.19-25
9-я ул. Соколиной горы, д.17	пр-т Буденного, д.1/1, корп.2	пр-т Буденного, д.11, корп.1
Буденного, д.37, корп.3	Вольная, д.4	пр-т Буденного, д.17, корп.1
Зверинецкая, д.32	Измайловский Вал, д.2а	Мироновская ул., вл.40
Щербаковская ул., д.7	Б.Семеновская, д.16	Б.Семеновская, д.21
Щербаковская ул., д.32/7 (угол Щербаковская и Ибрагимова)	Буденного, д.14	Щербаковская, д.41
Щербаковская, д.53 (пересечение с Фортунатовской)	Сквер напротив ул. М. Семеновской, д.12	Ткацкая 45 - Фортунатовская, д.25
Измайловский Вал, д.5	Щербаковская ул., д.50	Семеновская пл.,

		(Вельяминовская, д.6)
Лечебная ул., д.19	Б. Семеновская, д.32	Семеновский Вал, д.10, к.3 напротив (Золотая ул.)
8-я ул. соколиной горы, д.16, д.18, корп.1	Б. Семеновская, д.29/2	8-я ул. Соколиной горы, д.18, корп.1
Б. Семеновская, д.21	ул. Б. Жигуленкова, д. 25, к. 1	Буденного, д. 39, корп.1, стр.1
Буденного, д.14	Щербаковская ул, д.5а, стр.1	Ткацкая ул., д.19
Щербаковская ул, д.41	Буденного, вл18б стр.1	Вольная ул., д.19
Ткацкая ул., д.45	Ткацкая ул., д.37	Щербаковская ул., д.36
Щербаковская ул., д.3-5	Мироновская ул., д.26	5-я ул. Соколиной горы, д.25, корп.5
10-я ул. Соколиной горы, д.28	Измайловский Вал, д. 5 (кинотеатр Родина)	Щербаковская, д. 5а

## **1.2. Комплексное благоустройство дворовых территорий: «Активный гражданин» на сумму: 9 млн. 709 тыс. руб.**

**9-я ул. Соколиной горы, д.15 и д.17 – 2 млн. 500 тыс. руб.;**  
**пр-т Буденного, д.27, корп.2, корп.3 – 4 млн. 9 тыс. руб.;**  
**Щербаковская ул., д.20 – 3 млн. 200 тыс. руб.**

### **Основные виды и объемы работ:**

1. Текущий ремонт асфальтобетонного покрытия – **8 662,5 кв.м.**
2. Замена бордюрного камня – **604 п.м.**
3. Замена декоративного ограждения – **635,2 п.м.**
4. Устройство тротуарной плитки – **382,3 кв.м.**
5. Устройство резинового покрытия – **577 кв.м.**
6. Ремонт газона – **2706,5 кв.м.**
7. Устройство цветников – **30 кв.м.**
8. Установка садового бордюрного камня на детских площадках и в зонах отдыха – **222 п.м.**
9. Установка скамеек и урн в зонах отдыха – **34 единицы: (17-скам., 17-урн)**

10. Устройство хозяйственных площадок – 2 объекта.

### 1.3.Образовательные учреждения

По программе благоустройства территорий образовательных учреждений выполнены работы по 3 объектам на сумму **19,8 млн. руб.:**

#### Благоустройство объектов образования в 2016 году:

Объект благоустройства	Какие виды работ выполнены	Стоимость работ с разбивкой по каждому виду ( тыс. рублей)
<b>ГБОУ «Лицей № 429 «Соколиная гора» дошкольное отделение № 36 9-я ул. Соколиной горы, д.5а</b>	Устройство асфальтового покрытия – 589 м2;	1060,20
	установка садового бортового камня – 282 пог.м.;	282,00
	ремонт газона (рулонный) – 195 м2;	97,50
	обшивка забора поликарбонатом -454 м2;	272,40
	Замена металлических ограждений – 540 м2;	2025,00
	Устройство резинового покрытия – 367 м2;	1101,00
	замена МАФ в ассортименте – 5 шт.;	250,00
	Замена маф в ассортименте (лавочки со спинками) – 3 шт.;	120,00
	Установка игровых комплексов (горка) – 3 шт.	792,00

		<b>6000,00</b>
<b>ГБОУ города Москвы «Школа с углубленным изучением экономики № 1301 им. Е.Т. Гайдара» (дошкольное отделение № 118» Ибрагимова ул., д.5а</b>	Устройство асфальтового покрытия с устройством подушки - 80 м2	144,00
	Установка садового бортового камня – 300 пог.м.	330,00
	Ремонт газона (рулонный) – 1125 м2	562,50
	Обшивка забора поликарбонатом – 347 м2	208,20
	Замена металлических ограждений – 413 м2	1548,75
	Устройство резинового покрытия – 407 м2	1221,00
	Замена веранд – 3 шт.	2100,00
	Замена МАФ в ассортименте (игровых) – 11шт.	550,00
	Замена МАФ в ассортименте (лавочки со спинками) – 6 шт.	90,00
	Замена МАФ в ассортименте (спортивные, рукаход, лиана, лабиринт) – 2 шт.	46,00
	Демонтаж бетонных МАФ – 10 шт.	50,00
Обрезка сухих ветвей деревьев	50,00	
		<b>6900,00</b>
<b>ГБОУ города Москвы «Школа с углубленным изучением экономики № 1301 им. Е.Т. Гайдара» (дошкольное отделение № 1107» Щербаковская ул.,</b>	Устройство асфальтового покрытия с устройством подушки - 66 м2	118,80
	Установка садового бортового камня – 330 пог.м.	363,00
	Ремонт газона (рулонный)-270 м2	135,00

д.58а	Обшивка забора поликарбонатом – 238м2	142,80
	Установка металлического забора – 283 м2	1061,25
	Устройство резинового покрытия – 479 м2	1437,00
	Демонтаж и замена веранд – 2 шт.	1400,00
	Замена МАФ в ассортименте(игровых) – 16 шт.	800,00
	Установка игровых комплексов (горка для малышей) – 2 шт.	1200,00
	Устройство рокария	118,40
	Обрезка сухих ветвей деревьев – 8 шт.	40,00
	Демонтаж МАФ с последующей утилизацией – 14 шт.	84,00
	<b>6900,00</b>	

### **1.4.Ремонт подъездов**

В целях реализации основных программных показателей в жилищном фонде района Соколиная гора управляющими организациями в 2016 году выполнены работы по приведению в порядок **212 подъезда** в многоквартирных домах за счет средств, получаемых управляющими организациями на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме. Ремонт подъездов выполнен в **49 МКД**.

**ООО «Соколиная гора» – 116 подъезда**

**ОАО «РЭУ-20 района Соколиная гора» - 66 подъездов**

**ГБУ «Жилищник района Соколиная гора» - 30 подъездов.**

### **1.5.Капитальный ремонт**

**В 2016 г. проведен капитальный ремонт по 25 адресам:**

- 1) Борисовская ул., д. 25а;
- 2) Борисовская ул., д. 35;
- 3) Борисовская ул., д. 8а;

- 4) Буденного просп., д. 17, к.1;
- 5) Буденного просп., д. 27, к.3;
- 6) Буденного просп., д. 39, к.1;
- 7) Буденного просп., д. 39, к.3;
- 8) Буракова ул., д. 5, к.2;
- 9) Измайловское шоссе, д. 57;
- 10) Кирпичная ул., д. 47;
- 11) Кирпичная ул., д. 51;
- 12) Мироновская ул., д. 26;
- 13) Мироновская ул., д. 28;
- 14) Мироновская ул., д. 44А;
- 15) Мироновская ул., д. 9;
- 16) Окружной пр., д. 15;
- 17) Окружной пр., д. 30;
- 18) Соколиной Горы 5-я ул., д. 12;
- 19) Соколиной Горы 5-я ул., д. 16 к.1;
- 20) Соколиной Горы 5-я ул., д. 16 к.2;
- 21) Соколиной Горы 5-я ул., д. 21 к.1;
- 22) Соколиной Горы 5-я ул., д. 21 к.2;
- 23) Соколиной Горы 5-я ул., д. 21 к.5;
- 24) Соколиной Горы 5-я ул., д. 25 к.1;
- 25) Соколиной Горы 5-я ул., д. 25, к.2.

### **Основные виды работ.**

- Замена внутридомовых инженерных систем ГВС, ХВС, ЦО (разводящие магистрали) (стояки), электроснабжения, внутридомовых систем, водоотведения (канализации, выпуски и сборные трубопроводы)(стояки);
- Ремонт фасада, кровли, подвальных помещений.

### **1.6. Замена лифтового оборудования и ремонт лифтовых шахт по 6 адресам:**

- 1) проспект Будённого, д. 17/1 (1 лифт);
- 2) Измайловское шоссе, д. 55(4 лифта);
- 3) ул. Ибрагимова, д. 5а (4 лифта);
- 4) ул. Щербаковская, д. 58А (1 лифт);
- 5) Фортунатовская ул., д. 25(3 лифта);
- 6) 8-я ул. Соколиной Горы, д. 7 (ЖСК "Салют" 2 лифта).



## **1.7. Проведение месячника и субботников по уборке и благоустройству территории района в 2016 году**

В соответствии с Распоряжением Правительства Москвы от 01.03.2016 года № 77-РП «О проведении в 2016 году массовых весенних общегородских работ по приведению в порядок территории города Москвы». В период с 1 апреля по 30 апреля 2016 г. были проведены работы по приведению в порядок территории района Соколиная гора после зимнего периода эксплуатации. Общегородские субботники прошли 16 и 23 апреля 2016 г.

В районе Соколиная гора работы запланированы в соответствии с планом мероприятий, согласованным с ОАТИ и Мосжилинспекцией.

### **Согласно плану в районе работают на объектах:**

№ п/п	Наименование организации
<b>Дорожного хозяйства</b>	
1	ГБУ «Автомобильные дороги по ВАО»
2	ГБУ «Жилищник района Соколиная гора»
<b>Дворовая территория</b>	
1	ГБУ «Жилищник района Соколиная гора»
<b>Управляющие организации (дома)</b>	
1	ГБУ «Жилищник района Соколиная гора»
2	ООО «Соколиная гора»
3	ОАО «РЭУ-20 района Соколиная гора»

### **К работам привлекались:**

№ п/п	Наименование	Ед.изм.	Кол-во
1.	Количество людей, участвующих в работах: <b>всего</b> (ЖКХ; предприятия; торговая сфера; студенты; жители)	человек	26805
2.	Количество техники (ежедневно)	ед.	30

### **Для работ было закуплено инвентаря:**

№ п/п	Наименование	Ед.изм.	Кол-во
1.	Мешки для мусора	шт.	5000
2.	Грабли веерные	шт.	300
3.	Грабли витые	шт.	200
4.	Метла пластиковая	шт.	200
5.	Перчатки х/б	пар	2000
6.	Метла березовая	шт.	300
7.	Краска белая	литров	200
8.	Краска зеленая	литров	200
9.	Краска серая	литров	200
10.	Краска серая	литров	200
11.	Краска черная	литров	200
<b>На общую сумму: 186 тыс.500 руб.</b>			

### **В ходе работ выполнили:**

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
1.	Ремонт детских площадок (покраска МАФ,	ед.	193

	промывка, восстановление резинного покрытия, ремонт качель, лавочек, игровых комплексов)		
2.	Ремонт газонного ограждения	пог.м.	476,0
3.	Окраска газонного ограждения	пог.м.	23009,0
4.	Окраска урн	шт.	939
5.	Приведение в порядок подвальных и чердачных помещений	стр.	131
6.	Ремонт спортивных площадок (покраска, восстановление резинного покрытия, замена игровых сеток)	ед.	16
7.	Ремонт освещения подъездов	шт.	26
8.	Прогребание газонов	га	103
9.	Промывка фасадов и цоколей	шт.	112
10.	Ремонт цоколей	шт.	122
11.	Ремонт входных дверей	шт.	67

***К работам привлекались:***

№ п/п	Наименование	Ед.изм.	Кол-во 18 и 25 апреля 2015 года
1	Количество людей, участвующих в работах: <b>всего</b> (ЖКХ; управляющие компании, предприятия, торговая сфера)	чел.	2493
2	Количество техники (ежедневно)	ед.	30
<b>ВУЗы</b>			
1	МГМУ «МАМИ»	чел.	220
2	МФПУ «Синергия»		
3	ГБОУ СПО Московский промышленно-экономический колледж		
4	Медицинское училище № 30		
5	Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23		

***Адреса проведения массовых благоустроительных работ 16 и 23 апреля 2016 г.***

<b>16.04.2016 г.</b>	проезд Энтузиастов
	Сквер Семеновская площадь
	Измайловский вал дом 5 (к/т Родина)
	от Семеновского проезда Золотая ул.
	ул. Буракова дом 13 к станции «Москва-Сортировочная»
	ж/д ветка от ул. Ибрагимова до ул. Борисовская
	ш.Энтузиастов дом 31
	пр-т Буденного дом 32
	ул. Буракова и 3-я ул. Соколиной Горы
ул. Щербаковская	
<b>23.04.2016 г.</b>	Сквер Семеновская площадь
	пр.Энтузиастов
	Измайловский вал дом 5 (за к/т Родина)
	ул. Ибрагимова от Измайловского ш. до ул. Ткацкая и по ул. Ткацкая

**В ходе работ выполнили:**

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во 16 и 23 апреля 2016 года
1	Ремонт газонов	га	0,3
2	Прогребание газонов	га	42
3	Ремонт детских площадок	ед.	14
5	Окраска газонного ограждения	пог.м.	4800
6	Окраска урн	шт.	48

**ГКУ «Инженерная служба района Соколиная гора»**

ГКУ «ИС районов» осуществляют контроль за расходом субсидий из городского бюджета на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, администраторами дохода по статье социальный коммерческий наем.

ГКУ ИС контролирует работу управляющих компаний УК при выполнении программных показателей и в части содержания общего имущества многоквартирных домов.

1. В 2016 году **УК отремонтированы и сданы по акту приемки ЖИ по ВАО 212 подъездов в 81 МКД на общую сумму 26 млн. 843 тыс. руб.**

**2. Подготовка многоквартирных домов к зимнему сезону 2015-2016гг.**

В ходе подготовки жилищного фонда к зимней эксплуатации было подготовлено **346** строений, что составляет 100% жилищного фонда.

**3. Постоянно ведётся работа по контролю за состоянием подвалов, чердачных** помещений, подъездов, домовладений, в том числе совместно с сотрудниками полиции. По результатам проверок составляются Акты проверок с оценкой эффективности эксплуатации.

**4. Для усиления противопожарной безопасности и с целью предупреждения** пожаров на территории района Соколиная гора проводятся следующие мероприятия:

- приказом по ГКУ «ИС района Соколиная гора», управляющим компаниям и подрядным организациям закреплены ответственные сотрудники за выполнением противопожарных мероприятий.

- в подъездах жилых домов размещаются памятки «Действия при пожаре и чрезвычайных ситуациях, организована информационная работа на сайтах УК.

Все системы ДУ и ППА жилых домов района находятся в технически исправном состоянии. Всего ДУ и ППА в 70 домах в количестве 107 шт., Управляющими организациями заключены договора со специализированными организациями на обслуживание систем.

## **5. Ведение исковой работы**

ГКУ ИС района также занимается доставкой ЕПД, сбором услуг за социальный наем и взносов на капитальный ремонт по нежилым помещениям, а также осуществляет контроль за сбором услуг за ЖКУ и ведением претензионно – исковой работы с должниками за ЖКУ управляющими компаниями.

Для обеспечения своевременной оплаты услуг за социальный наем и ЖКУ ведется разъяснительная работа, развешиваются объявления на доски объявлений, осуществляется обзвон, заключаются договора реструктуризации, ведется работа по ограничению коммунальных услуг.

### **- ЖКУ и «Социальный наём»:**

Всего в 2016 году для взыскания задолженности услуг за социальный наём и ЖКУ в суд подано 1 447 исковых заявлений в том числе:

- УК за ЖКУ - 1 046 заявлений на 43 971 169 руб. 57 коп.
- ГКУ «ИС района Соколиная гора» за услуги «социальный наём» - 401 заявление на сумму 1 259 000 руб., из которых получено 270 решений на сумму 807 тыс. руб. Все полученные 270 решений переданы в Сбербанк, из них по 701 арестованным картам взыскано 355 тыс. руб. (44%).

### **- Взнос на капитальный ремонт**

Для начисления и сбора услуг «Взнос на капитальный ремонт» за нежилые помещения в МКД Инженерной службой района Соколиная гора с собственниками нежилых помещений заключены 722 договора и начислены

## **6. Предоставление бюджетных субсидий УК, ТСЖ и ЖСК**

25 666 620 руб. По состоянию на 31.12.2016 года собственниками оплачено 20 941 375 руб., что составляет 81,6%.

ГКУ ИС района ведет постоянный контроль за расходованием бюджетных субсидий.

В 2016 году УК, ТСЖ, ЖСК заключили 8 договоров на предоставление субсидий из бюджета города Москвы на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме на 332 многоквартирных дома на общую сумму **7 млн. 679 тыс. руб.**

За 2016 год отчеты по использованию бюджетных субсидий сданы в полном объеме с приложениями актов выполненных работ с расшифровками по видам расходов.

## **7. Работа с собственниками помещений в МКД**

Постоянно проводятся собрания жителей, на которых руководители управляющих компаний отчитываются перед жителями об освоение денежных средств, ведется различная информационно-разъяснительная работа.

В результате при содействии собственникам помещений в подготовке и проведении общих собраний, создано 291 Советов МКД, в том числе 13 советов в 2016 году.

Всего в 2016 году проведены 118 собраний собственников:

1. Капитальный ремонт – 33 (программа капитального ремонта)
2. Ремонт подъездов – 81 (программа ремонта подъездов)

3. Выбор управляющей организации – 2 (10-я ул. Соколиной горы, д. 20, 10-я ул. Соколиной Горы, д.28 )
4. Выбор ответственного для подачи документов дома непригодным для жилья на МВК – 1 (Борисовская ул., д. 16)
5. По обустройству колясочной – 1 (Щербаковская ул., д. 9)

В районе зарегистрировано ТСЖ 25 в 39 домах.

Общее количество жилых домов района Соколиная гора составляет 347 строений, из них 273 жилых домов находится в управлении частных управляющих организаций, 61 домов – в управлении ГУП ДЕЗ района Соколиная гора (ГБУ «Жилищник района»), 9 домов - на самоуправлении ТСЖ, ЖСК, ЖК, 2 дома – общежития, 2 дома - принадлежит ведомственному жилому фонду.

## **8. Работа с обращениями граждан**

В 2016 году в ГКУ «ИС района Соколиная гора» поступило всего поступило 685 обращений жителей.

- по 282 обращениям вопросы решены в установленные сроки
- по 10 обращениям установлены контрольные сроки и выполнены сроки
- по 377 обращениям даны разъяснения

На портал «Наш город. Программа развития Москвы» ([www.gorod.mos.ru](http://www.gorod.mos.ru)) в раздел «ДОМА» по частным организациям поступило 461 обращений жителей.

- по 430 обращениям вопросы решены в установленные сроки
- по 13 обращениям установлены контрольные сроки и выполнены сроки
- 1 по 8 обращениям даны разъяснения

## **9. Расчеты за жилищно-коммунальные услуги с физическими и юридическими лицами.**

С 01.07. 2016 года цены, ставки и тарифы на жилищные и коммунальные услуги для расчетов с населением утверждены постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015г. № 889-ПП.

### **ТАРИФЫ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

**ОАО «МОСВОДОКАНАЛ»** - на поставку холодной воды и водоотведения;

холодная вода – 33,03 руб.

водоотведение – 23,47 руб.

**ОАО «МОЭК»** на поставку горячего водоснабжения и тепловой энергии;

тепловая энергия – 2101,52 руб.

горячая вода – 163,24 руб.

**ОАО «МОСЭНЕРГО»** на поставку горячего водоснабжения и тепловой энергии;

тепловая энергия – 1006,04 руб.

горячая вода – 130,27 руб.

Расчет за жилищно-коммунальные услуги по жилым и нежилым помещениям производится строго в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». Расчет за оказание услуг холодного и горячего водоснабжения до установки индивидуальных

приборов учета водоснабжения определяется по показаниям ОДПУ, на основании сведений, ежемесячно предоставляемых УК жителями и арендаторами.

Объемы потребления холодной и горячей воды за расчетный период одним жильцом, превышающие норматив водопотребления, увеличенный на коэффициент 2, управляющая организация оплачивает за счёт собственных средств.

В соответствии с распоряжением префектуры ВАО №145-В-РП от 24 апреля 2013 года «Об утверждении Штаба по организации съема показаний с общедомовых узлов учета коммунальных ресурсов», в ГКУ «ИС района Соколиная гора» создан Штаб по организации и контролю за съемом показаний с общедомовых приборов учета тепловой энергии, а также начислению населению района жилищно-коммунальных услуг по услуге «отопление» и «горячая вода».

### **10.0 взаимодействию инженерной службы района и жителей района по решению вопросов в ЖКХ**

Сектором по работе с управляющими компаниями и ТСЖ активно распространяется методическая литература о проведении собраний, созданий совета домов МКД, ТСЖ и т.д. среди собственников домов и членов советов домов. Многочисленные материалы и методические рекомендации по вопросу управления МКД размещены на информационных стендах в помещении ГКУ «ИС района Соколиная гора». Оказывают помощь в решении конфликтных ситуаций с управляющими компаниями по вопросам содержания общего имущества и начислений ЖКУ.

Юридический отдел проводит юридические консультации.

### **ГБУ «Жилищник района Соколиная гора»**

ГБУ «Жилищник» является правопреемником ГУП ДЕЗ, как управляющей организации по всем правилам и обязательствам в полном объеме, действующим в рамках договора управления многоквартирным домом (выполнение работ по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и объектов коммунальной инфраструктуры, предоставление коммунальных и прочих услуг по управлению домом).

Помимо управления многоквартирными домами ГБУ «Жилищник» осуществляет следующие функции, ранее возложенные на ГКУ ИС района: благоустройство дворовых территорий; содержание и ремонт дорожного хозяйства; содержание и текущий ремонт общедомового и внутриквартального оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; обеспечение эксплуатации и функционирования инженерно-технических центров района (видеонаблюдение); эксплуатация и содержание помещений локальных центров мониторинга районов (видеонаблюдение); содержание, техническое обслуживание и ремонт защитных сооружений гражданской обороны жилого сектора; благоустройство территорий, прилегающих к государственным образовательным учреждениям города Москвы; обеспечение эксплуатации и функционирования объединенных диспетчерских служб и расположенного в них технологического оборудования; ремонт жилых помещений, переходящих в порядке наследования по закону в собственность города Москвы, а также жилых помещений жилищного

фонда, освобожденных за выбытием в связи со смертью одиноко проживающих граждан; содержание и ремонт общедомового оборудования, входящего в систему автоматизированного учета ресурсов, установленного за счет средств городского бюджета; осуществление мероприятий по гражданской обороне; капитальный ремонт многоквартирных домов в случаях и порядке, установленных правовыми актами г. Москвы; временное содержание новостроек до заключения договора управления с управляющей организацией; обеспечение отоплением нераспределенных помещений в собственности города.

Количество сотрудников на 30.12.2016 года составляло 620 человек из них: 126 административно-управленческий персонал, рабочие по содержанию дворовых территорий 175 человек, рабочие по содержанию улично-дорожной сети 60 человек( работают вахтовым методом), рабочие по содержанию и текущему ремонту МКД 95 человек, рабочие по содержанию и уборке парков, скверов и зеленых насаждений 26 человек( работают вахтовым методом), транспортный отдел 118 человек(работают вахтовым методом).

Согласно Федерального закона № 44-ФЗ от 05 апреля 2014 года «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в 2016 году было проведено **28 (двадцать восемь)** процедур, по итогам которых были заключены контракты на общую сумму **86 565 087,96 млн. руб. (восемьдесят шесть млн. пятьсот шестьдесят пять тысяч восемьдесят семь рублей девяносто шесть копеек, на поставку товаров и услуг, уборку и содержание, 19,8 млн. руб. на благоустройство образовательных учреждений).**

### **1. Уборка и содержание дворовых территорий**

Общая площадь дворовых территорий составляет – 1 348,9 тыс. кв. м., в том числе:

- 643,0 тыс. кв. м. асфальтового покрытия,
- 630,1 тыс. кв. м. газона,
- 62,3 тыс.кв. м. грунта.

Всего в 2016 году на обслуживании ГБУ «Жилищник района Соколиная гора» находились 257 дворовых территорий, 181 детских площадок, 132 контейнерных площадок.

Дворовые территории разделены на 6 участков.

Уборка территории проводится механизированным и ручным способом.

- площадь мех уборки – 266,5 тыс. кв. м. (асфальт)
- площадь ручной уборки - 1 082,4 тыс. кв. м. (асфальт, газон, грунт)

Механизированная уборка проводится тракторами (6 ед.) и средствами малой механизации (76 мотоблока). Все трактора оснащены системой «ГЛОНАСС».

В рамках содержания объектов выполнены следующие виды работ:

- сбор, вывоз и обезвреживание отходов, подлежащих уборке с дворовых территорий;
- вывоз и утилизация снега с дворовых территорий;
- уход за деревьями (спил аварийных и сухих, обрезка ветвей);

- содержание цветников;
- текущий ремонт асфальтового покрытия;
- содержание газонов, кустарников, цветочных вазонов, урн, скамеек, плиточных покрытий, резинового покрытия, покрытий из гранитной высевки песка;
- содержание МАФ на детских площадках (4 263 шт.), ограждений, газонов, контейнеров и контейнерных площадок, садово-парковой мебели, фонтанов, урн и пр.;
- восстановлено газонов на дворовых территориях и улично-дорожной сети 18,0 тыс. кв. м.
- вывезено снега с дворовых территорий – 24 628 куб. м.

За уборкой и содержанием территории ежедневно осуществляется контроль – обход территории, по видеонаблюдению и по системе «ГЛОНАСС».

Ежегодно осенью проводится смотр техники для уборки территории района в осеннее-зимний период.

## **2. Уборка и содержание улично-дорожной сети**

В районе Соколиная гора находится 52 улицы из них 44 обслуживает ГБУ «Жилищник района Соколиная гора».

Механизированная уборка проводится тракторами (5 ед.) и ручная уборка (60 чел., работают вахтовым методом). Все трактора оснащены системой «ГЛОНАСС».

В рамках содержания объектов улично-дорожной сети выполнены следующие виды работ:

- уборка проезжей части – мех. 325580,10 кв. м, ручная 2222,00 кв. м.;
- уборка парковочного пространства – мех. 23796,50, ручная – 972,0 кв. м.;
- уборка тротуаров – мех. 136825,60 кв. м., ручная 10314,70 кв. м.
- уборка остановок – 44 ед., 2314,00 кв. м.;
- пешеходные ограждения – 1611,70 кв. м.;
- защитные стенки – 140 кв. м.;
- дорожные знаки – 1235 ед.;
- информационные щиты – 1 ед.;
- ИДН – 18 ед.;
- вывезено снега с улично-дорожной сети – 58 276 куб. м.;
- ремонт бордюрного камня – 4,3 тыс. пог. м.;
- восстановление газонов – 2,0 тыс. кв. м

В 2016 году на территории района Соколиная гора было восстановлено 8,2 тыс. кв. м. асфальтового покрытия на дворах и улично-дорожной сети горячим асфальтом (большие карты), также были выполнены работы по ямочному ремонту асфальтобетонного покрытия в количестве 5,3 тыс. кв. м.



### **3. Уборка и содержание парков, скверов и катков. Содержание зеленых насаждений и цветников.**

ГБУ «Жилищник района Соколиная гора» в 2016 году обслуживал 1 парк (Семеновский парк) и 10 скверов (Сквер «Дружба», Семеновский сквер, Сквер «Рукопожатие», Сквер на Измайловском ш., Сквер у ДК «Чайка», Сквер «Великий Почин» на Буракова, Сквер на пр-т Буденного «Центр культуры Соколиная гора», Сквер у пр-т Буденного, Сквер у к/т «Родина», Сквер на ул. Ибрагимова). Уборка территории проводится механизированным и ручным способом.

- площадь мех уборки – 15,611 тыс. кв. м. (асфальт)
- площадь ручной уборки - 6,690 тыс. кв. м. (асфальт, газон, грунт).

Так же в 2016 году ГБУ «Жилищник района Соколиная гора» обслуживал 1 каток с искусственным льдом, который расположен по адресу: ул. Уткина, вл. 41Б и 6 катков с естественным льдом, которые расположены по адресам: Вельяминовская ул., д. 6, Щербаковская ул., д. 35, Измайловское ш., д. 55, 5-я ул. Соколиной Горы, д. 21, корп. 3, 8-я ул. Соколиной Горы, д. 20, корп. 1, Мироновская ул., д. 9.

За 2016 год в районе Соколиная гора было спилено сухостойных и аварийных деревьев 368 шт., высажено цветочной рассады на территориях скверов, парка и дворов – 2,3 тыс. кв. м.

### **4. Благоустройство**

#### **Образовательные учреждения, МЦК**

По программе благоустройства территорий образовательных учреждений выполнены работы по 3 объектам на сумму **19,8 млн. руб.:**

1. 9-я ул. Соколиной Горы, д. 5А – ГБОУ лицей № 429 «Соколиная гора» (дошкольное отделение № 36) **6,0 млн. руб.;**
2. Ибрагимова ул., д. 5А – ГБОУ города Москвы «Школа с углубленным изучением экономики № 1301 им. Е.Т. Гайдара» (дошкольное отделение № 118) **6,9 млн. руб.;**
3. Щербаковская ул., д. 58А – ГБОУ города Москвы «Школа с углубленным изучением экономики № 1301 им. Е.Т. Гайдара» (дошкольное отделение № 1107) **6,9 млн. руб.**

#### **Основные виды и объемы работ:**

1. Устройство асфальтового покрытия с устройством подушки – 735 кв.м.
2. Установка садового бортового камня – 912 пог.м.
3. Ремонт газона (рулонный) – 1590 кв.м.
4. Обшивка забора поликарбонатом – 1039 кв.м.
5. Замена и установка металлического забора – 1236 кв.м.
6. Устройство резинового покрытия – 1253 кв. м.
7. Замена веранд – 5 шт.
8. Замена МАФ в ассортименте (игровых) – 32 шт.
9. Замена МАФ в ассортименте (лавочки со спинками) – 12 шт.
10. Замена МАФ в ассортименте (спортивные, рукаход, лиана, лабиринт) – 2 шт.
11. Установка игровых комплексов (горка для малышей) – 5 шт.
12. Демонтаж бетонных МАФ – 24 шт.
13. Устройство рокария – 16 кв. м.

#### 14. Обрезка сухих ветвей деревьев – 18 шт.

В 2016 году ГБУ «Жилищник района Соколиная гора» активно принимал участие в подготовке к открытию **Московского центрального кольца**. В рамках открытия были выполнены следующие виды работ:

- покос травы – 1,9 кв. м. (проводился еженедельно);
- удаление сухостойных деревьев – 96 шт.;
- санитарная обрезка деревьев 480 шт.;
- косметический ремонт фасадов нежилых зданий;
- покраска ограждений – 2,1 пог. м.;
- ремонт газонов – 1,5 кв. м.

### **5. Программа «Миллион деревьев»** **(Активный гражданин)**

В весенне-летний и осенне-зимний период в районе Соколиная гора было высажено по программе «Миллион деревьев» (через приложение Активный гражданин) – 44 дерева и 598 кустарников.

96 деревьев было высажено в качестве компенсационной посадки. Основные адреса по посадке деревьев: 5-я ул. Соколиной Горы, д. 19, корп. 1,2, д. 21, корп. 3,5; Ткацкая ул., д. 48, 33, 28/14; пр-т Буденного, д. 20, к. 1, 2, 4, д. 24, к. 3, д. 1/1, к. 1; Измайловское ш., д. 6 и т.д.

### **6. Ремонт подъездов**

В целях реализации основных программных показателей в жилищном фонде ГБУ «Жилищник района Соколиная гора» в 2016 году выполнены работы по приведению в порядок 30 подъездов в многоквартирных домах за счет средств, получаемых управляющей организацией на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме. Ремонт подъездов выполнен в 13 МКД, а именно: ул. Уткина, д. 45, д. 41А, д. 39, д. 44, д. 45А, 3-я ул. Соколиной Горы, д. 17, д. 19, д. 19А, ул. Буракова, д. 25А, Семеновский Вал, д. 10, корп. 1, 5-я ул. Соколиной Горы, д. 18, корп. 1, д. 18, корп. 2, Буденного пр-т, д. 43.

В процессе были выполнены работы:

- окрашивание потолков и стен водоэмульсионными составами;
- окраска масляными составами металлических поверхностей лифтовых шахт и электрощитков;
- масляная окраска откосов, подоконников, труб, радиаторов, лестничных звеньев, дверей;
- ремонт электроосвещения;
- ремонт плиточного покрытия полов. Замена (ремонт) почтовых ящиков;
- ремонт входных групп;
- ремонт и окраска плит козырьков.

## **7. Подготовка многоквартирных домов к зимнему сезону 2016-2017гг.**

В ходе подготовки жилищного фонда к зимней эксплуатации было подготовлено **60** строений.

В рамках выполнения данного мероприятия были выполнены следующие **виды работ:**

- ремонт и гидравлические испытания системы отопления;
- промывка системы отопления;
- ремонт кровельного покрытия, утеплены выходы на кровлю;
- остекление и закрытие чердачных слуховых окон, сеток на продухах подвальных помещений;
- устранение неисправностей в системе водоснабжения и канализации;
- замена разбитых стекол в подъездах жилых домов;
- ремонт входных и тамбурных дверей, в том числе ремонт и установка пружин и доводчиков на тамбурных дверях;
- прочистка желобов и воронок внутреннего водостока от мусора.

## **8. Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений**

Постоянно ведётся работа по контролю за состоянием подвалов, чердачных помещений, подъездов, домовладений, в том числе совместно с сотрудниками полиции. По результатам проверок составляются Акты проверок с оценкой эффективности эксплуатации.

## **9. Предоставление бюджетных субсидий**

В 2016 году ГБУ «Жилищник района Соколиная гора» заключил договор на предоставление субсидий из бюджета города Москвы на содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме с Филиалом государственного казенного учреждения города Москвы «Дирекцией ЖКХиБ ВАО» на 60 многоквартирных домов на общую сумму **646 740,00 руб. (шестьсот сорок шесть тысяч семьсот сорок) рублей 00 копеек.**

Согласно Постановлению правительства города Москвы №1357-ПП от 08.12.2009 года, управляющие компании ежеквартально отчитываются за предоставленные субсидии из бюджета города Москвы, подтверждая актами выполненных работ.

За 2016 год отчеты по использованию бюджетных субсидий сданы в полном объеме и приложения актов выполненных работ с расшифровками по видам расходов.

Обеспечено раскрытие информации в соответствии с Постановлением Правительства от 23.09.2010г. № №731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» ГБУ «Жилищник района Соколиная гора» на сайте организации, портале «Дома Москвы» (dom.mos.ru) в полном объеме.

## 10. Земельные участки. Нежилые помещения.

### ЗЕМЕЛЬНЫЕ УЧАСТКИ:

№ п/п	Адрес объекта	Информация об объекте			
		Площадь кв.м.	Информация о подаче заявки	Информация о закреплении	Примечание
1	Окружной пр., д. 10а	650 кв. м.	от 13.04.2015 г. № 01-01-498/15		ведутся дорожно-строительные работы (2017г.)
2	Окружной пр., д. 10а	6000 кв. м.	от 13.04.2015 г. № 01-01-498/15		для размещения техники
4	пр-д Энтузиастов, вл. 15	622 кв. м.	направлена заявка от 13.04.2015 № 01-01-498/15		для размещения техники дорожного хозяйства, базы хранения реагентов
5	ул. Борисовская вл. 13 (ориентир)	456 кв. м.	Распоряжение ДГИ	456 кв. м.	Складирование материалов
6	9-я ул. Соколиной Горы, вл.14 (ориентир)	2020 кв. м.	Распоряжение ДГИ	2020 кв. м.	Хранение спец. техники, навесного оборудования и ремонт
7	пр-д Энтузиастов, вл. 5, стр. 5 (ориентир)	1883 кв. м.	Распоряжение ДГИ	1883 кв. м.	Хранение спец. техники, навесного оборудования и ремонт
		<b>11 631 кв.м</b>			

### НЕЖИЛЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ:

№ п/п	Адрес объекта	Информация об объекте			
		площадь кв.м.	Информация о подаче заявки	Информация о закреплении	Примечание
1	5-я ул. Соколиной горы, д. 25А	153,3	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
2	пер. Медовый, д. 12	13,2	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
3	Мажоров пер, д. 8	474,8	Распоряжение ДГИ	Закреплено 200,0 по распоряжению ДГИ	
4	ул. Уткина, д. 40	393,1	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
5	ул. Вольная, д. 3	77,3	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
6	Щербаковская, д. 54	73,4	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
7	Измайловское ш., д. 15, к. 2	53,4	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
8	Зверинецкая, д. 25	103,6	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
9	Щербаковская, д.	139,2	Распоряжение	зарегистрировано	Приостановка

	40/42		ДГИ		регистрации в связи с выделением из объекта недвижимости большей площади
10	Щербаковская, д. 40/42	340,4	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
11	Щербаковская, д. 26	67,2	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
12	Щербаковская, д. 26	71,2	Распоряжение ДГИ Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
13	Щербаковская, д. 26	49,4	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
14	Окружной проезд, д. 14, к. 1	625,7	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
15	Уткина, д. 40а	66	Распоряжение ДГИ	зарегистрировано	
16	Пр. Буденного, д.29/1	7,8	Распоряжение ДГИ	Распоряжение ДГИ	Приостановка регистрации в связи с выделением из объекта недвижимости большей площади
	<b>ИТОГО</b>	<b>2709</b>		<b>2509</b>	

## 11. Обращения граждан

В 2016 году в ГБУ «Жилищник района Соколиная гора» поступило 5172 обращения (из них **877** – на портал «Наш город», **1412** обращений через систему ЭДО (электронный документооборот)).

**Портал: 877** обращений

- Дороги – **855**;
- Парки – **4**;
- Городские объекты – **18**;

**Система ЭДО: 1412** обращений.

Основные тематики обращений граждан – это благоустройство (содержание, уборка и благоустроительные работы по дворовым территориям), дороги (содержание и уборка), БРТС и обращения граждан по содержанию и текущему ремонту МКД.

- **688** обращениям вопросы решены в установленные сроки;
- **25** обращениям установлены контрольные сроки и выполнены в сроки;
- **699** обращениям даны разъяснения.

## ГЛАВА 2

# СТРОИТЕЛЬСТВО, ИМУЩЕСТВЕННО-ЗЕМЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ТРАНСПОРТ

## 2.1. Выявление и пресечение незаконного (нецелевого) использования земельных участков

На территории района Соколиная гора в 2016 году:

1. В соответствии с постановлением Правительства Москвы от **02.11.2012 № 614-ПП** «Об утверждении положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по освобождению земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в том числе осуществлению демонтажа и (или) перемещения таких объектов» демонтировано 265 объектов, а именно: 1 пристройка, 207 гаражей, 12 НТО, 14 ограждающих устройств, 1 информационная конструкция, 2 некапитальных объекта, 2 ангара, 5 бытовок, 3 строения, 5 постов охраны, 8 шлагбаумов, строительный мусор и 2 вазона, 1 навес, 1 металлическое устройство (общей площадью 5 921 кв.м.);

2. В соответствии с постановлением Правительства Москвы от **11.12.2013 № 819-ПП** «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по выявлению и пресечению незаконного (нецелевого) использования земельных участков» демонтировано 11 объектов, а именно: 1 складское помещение, 5 пристроек, 1 павильон, 3 бытовки (общей площадью 392 кв. м.);

3. В соответствии с постановлением Правительства Москвы от **08.12.2015 № 829-ПП** «О мерах по обеспечению сноса самовольных построек на отдельных территориях города Москвы» демонтировано 7 объектов, а именно: 3 торговых комплекса, 4 павильона (общей площадью 6639,9).

## 2.2. Строительство

В III квартале 2016 года введены в эксплуатацию станции ТПУ Измайловский парк, ТПУ Соколиная гора и ТПУ шоссе Энтузиастов.

В 2016 году ввели в эксплуатацию часть объекта Северо-восточной хорды на участке от Измайловского шоссе до Щелковского шоссе, расположенную на территории района.

Также в IV квартале 2016 года введен в эксплуатацию родильный дом ИКБ № 2 по адресу: 8-я ул. Соколиной горы, вл. 15 на 130 посещений, общей площадью 11 385 кв. м.

На объекте строительства Северо-восточной хорды от Шоссе Энтузиастов до Измайловского шоссе ведутся строительные работы по обустройству съездов на пр-т Буденного и ул. Буракова.

Одновременно сообщая, что с 2015 года ведутся работы по объекту: «Реконструкция ул. Ткацкая от ул. Измайловский Вал, до ул. Вельяминовская». планируемый срок ввода объекта III кв. 2017 года.

В 2016 году начато строительство следующих объектов:

1. «Блок начальных классов на 250 мест по адресу: ул. Б. Жигуленкова, вл. 9-11», планируемый срок ввода объекта III квартал 2017 года;
2. «Торговый центр по адресу: ул. Б. Семеновская, вл. 17А», планируемый срок ввода IV квартал 2017 года.
3. «Станционный комплекс «Авиамоторная» Кожуховской линии Московского метрополитена», планируемый срок ввода IV 2018 года.

В настоящее время производятся строительные работы на объекте: «Жилой комплекс «Золотая звезда», расположенного по адресу: Пр-т Буденного, вл. 51, планируемый срок окончания работ IV квартал 2017 года.

### **2.3. Средства стимулирования управ – 12,6 млн. руб.**

За счет средств стимулирования районов выполнены работы по безопасности дорожного движения:

1. Вольная ул. д.5; Кирпичная ул. д.32; Зверинецкая ул. д.34- ул. Борисовская, д.1 - установка искусственных неровностей
2. Щербаковская ул. - Ибрагимова ул. – установка дорожного ограждения
3. Б. Семеновская д.32; Золотая ул., Семеновский Вал д.10 к.3; Лечебная ул. д.19 - ремонт асфальтового покрытия
4. 8-я ул. Соколиной горы д.18 к.1, Б.Семеновская ул. д. 21, Пересечений ул. Б. Жигуленкова и 8-й ул. Соколиной горы, Буденного просп-т вл. 39 к.1 стр.1, Буденного пр-т., д.14, Буденного пр-т., вл.18Б стр.1, Вольная ул. д.19, Ткацкая ул. д. 45, Ткацкая ул. д.37, Ткацкая ул. д.19, Щербаковская ул. д. 41, Щербаковская ул. д.5А стр.1, Щербаковская ул. д.36, Щербаковская ул. д.3-5 – ремонт асфальтового покрытия и газона после демонтажа НТО
5. Щербаковская ул., д.5А, Измайловский Вал, д.5(За кинотеатром "Родина") – ремонт тротуаров, газонов и парковочных карманов.

### **2.4. Переселение**

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 27.09.2011 № 454-ПП «Об утверждении Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2018) «Жилище» в районе Соколиная гора сносу подлежит дом серии П-32 по адресу: ул. Кирпичная, д. 49. Снос дома перенесен с 2016 года на II квартал 2017года.

**Из 86 семей**, проживавших в доме под снос, в настоящее время **82 семьи** переехало в современное и комфортное жилье (из них с 4 семьями, отказавшимися от предоставленных вариантов новой жилплощади, Департамент городского имущества города Москвы ведет судебные процессы).

## 2.5. Платные парковки

В 2016 году на территории района Соколиная гора продолжена организация зоны платных парковок, начатых в 2015 году, что позволило улучшить дорожную ситуацию в нашем районе:

- снизился уровень загруженности парковочных мест на улично-дорожной сети и количество нарушений правил стоянки и остановки;

- увеличилась пропускная способность улиц;

Ввод реализован в три этапа

**I** этап введено – 217 Машин мест/17 из них инвалидные,

**II** этап введено -388/42,

**III** этап введено – 358/40

**Итого** за период 2015-2017 гг. – 963/99.

Платная парковка, не затрагивает дворовые территории, а жители района, оформившие резидентное парковочное разрешение, оставляют бесплатно машины с 20:00 до 8:00.

Для многодетных семей и инвалидов при оформлении парковочного разрешения, парковка бесплатна на всей территории платных городских парковок.

Для инвалидов парковка бесплатна круглосуточно на специально размеченных местах при оформлении парковочного разрешения инвалида.

В рамках реализации программы безопасности дорожного движения на 12-ти перекрестках установлены пешеходные металлические ограждения.



## **ГЛАВА 3**

### **СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА**

#### **3.1. Поддержка жителей льготных категорий**

Приоритетным направлением работы управы района совместно с Центром социального обслуживания и Отделом социальной защиты населения района Соколиная гора является поддержка жителей льготной категории.

В районе зарегистрировано **28913** держателей социальных карт (в 2015 г. – **26543** чел.), т.е. льготных категорий граждан, из них:

Участников ВОВ – **100 чел.**; инвалидов ВОВ – **5 чел.**; тружеников тыла – **644чел.**, ветеранов труда – **10161 чел.**, жителей блокадного Ленинграда – **15 чел.**, участников обороны Москвы – **41 чел.**, участников Курской битвы – **10 чел.**, реабилитированных граждан – **140 чел.**, детей-инвалидов-**228 чел.**, многодетных семей -**834 чел.**

Вопросы об оказании материальной помощи малообеспеченным жителям района рассматриваются районной межведомственной комиссией по вопросам оказания адресной помощи жителям района Соколиная гора, действующей при управе района и отделе социальной защиты населения Соколиная гора по личному заявлению граждан. Материальная помощь предоставляется жителям района, находящимся в трудных жизненных ситуациях и носит единовременный характер.

**В 2016 году** материальная помощь оказана **115 человек** на сумму **400 000 рублей**, из них: на оплату медицинских услуг в размере – **86 000 руб.**, на приобретение дорогостоящих лекарств в размере - **139 500 руб.**, оказание помощи жителям, попавшим в трудную жизненную ситуацию в размере – **9 500 руб.**, в связи с приобретением (ремонт, сборка, установка) товаров длительного пользования - **69 000 руб.**, в связи с ремонтном жилого помещения – на сумму **26 000 руб.**, на приобретение продуктов питания -**20 000 руб.**, иные цели-**50 000 руб.** **В 2015 году** управой района была оказана помощь 94 жителям на сумму 392 000 рублей.

В 2016 году проведен ремонт в **26** квартирах ветеранов Великой Отечественной войны, а именно одиноко проживающим участникам ВОВ, участникам битвы за Москву, ветеранам ВОВ, на общую сумму **3 370 499,99 р.** (В 2015 году отремонтировано 17 квартир на сумму **3 121 522, 59** рубля ).

Обеспечены бесплатным горячим питанием **126 чел.**, 2284 обеда, на сумму **499 395 руб.** В 2015 году – **110 чел.**, на сумму **400 000 р.**

Выдано **900** шт. продовольственных заказов к общегосударственным праздникам (День Победы (110шт.), День памяти жертв незаконных репрессий (81 шт.), День памяти освобождения узников фашистских концлагерей (55 шт.), День участников ликвидации аварии ЧАЭС (71 шт.), День Матери (70 шт.), День Инвалида (309шт.) включая инвалидов, жителей льготной категории, детей-инвалидов, инвалидов по зрению, инвалидов-опорники, годовщина битвы по Москвой (41 шт.), Защитникам блокады Ленинграда (16 шт.) через общественные организации района, а также ветеранам ВОВ, к юбилейным датам ( 146 юбилейра ) на общую сумму **900 000 рублей**; В 2014 году выдано – 900 шт.

В 2016 году управой района выданы талоны на следующие виды бытовых услуг:

- Парикмахерские услуги (Парикмахерская «Тренд», Зверинецкая ул., д. 33) в количестве 270 посещений;

Благотворительные Услуги парикмахерской ООО «Гевальт».

- Ремонт обуви («Зелбаб-ремонт», Щербаковская ул., д. 8/12, корп. 1) в количестве 249 посещений;

- Услуги прачечной по химической чистке одежды (Химчистка «Лора», Зверинецкая ул., д. 13) в количестве 198 посещений.

Услуги бани (ООО «Соколка-33», пр-т Буденного, д.33) в количестве 332 посещений.

Талоны распределяются по общественным организациям района, а также выдаются в отделе по взаимодействию с населением управы при наличии документа, подтверждающего льготу.

В 2016 году в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 31.05.2012 года № ПР-1438 о вручении персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны с юбилейными днями рождениями, начиная с 90-летия были вручены поздравления **199** жителю района в том числе: в возрасте 90 лет (168 чел.), 95 лет (30 чел.), в возрасте 100 лет (1 чел.).

## **3.2. Организация отдыха и оздоровления детей в 2016 году**

В преддверии Нового года, управой района по заявлениям семей было выделено **650 новогодних билетов** с подарками для детей из многодетных семей и семей льготных категорий на городские, окружные и районные новогодние представления, в том числе управой району приобретено **500 сладких подарков** на сумму **314 500 рублей**.

В 2016 году управа района Соколиная гора продолжает работу по мониторингу потребностей льготных категорий жителей района.

## **3.3. Охрана труда в 2016 году**

В целях реализации соблюдения требований Трудового кодекса РФ в области охраны труда от 12.03.2008 г. № 11 «Об охране труда в городе Москве» и соответствующих распорядительных документов Правительства Москвы по охране труда в управе района Соколиная гора создана районная Межведомственная комиссия по охране труда. Основной задачей комиссии является методическая, консультативная помощь учреждениям и организациям района в профилактике производственного травматизма. В 2016 году проведено 2 заседания членами комиссии с участием представителя Базового центра по охране труда в Восточном административном округе г. Москвы; проведен мониторинг **14** учреждений района.

Основные задачи в области охраны труда:

- проведение аттестации рабочих мест по условиям труда;
- проведение внеплановой аттестации рабочих мест по приведению в соответствие с требованиями по охране труда;
- прохождение медицинских комиссий при поступлении на работу и организация периодических медицинских осмотров в организации;

- оформление приказов на ответственных лиц по объектам повышенной опасности и проведение инструктажа на рабочем месте и др.

В 2016 году было проведено более **30 мероприятий**, наиболее значимые из них:

- **Торжественное вручение памятного знака «75 лет битвы за Москву», памятных подарков и праздничных продовольственных наборов ветеранам Великой Отечественной войны (вручен 41 знак).** Участие в городской акции «Бессмертный полк» (3 000 чел.), вручение продовольственных заказов ветеранам Великой Отечественной войны ко Дню Победы;

- возложение цветов к памятной стеле, посвященное 75-летию формирования Народного ополчения, установленной на территории ГБОУ города Москвы «Школа № 1947» по адресу: ул. Щербаковская, 36А (100 чел.);

- День Матери (70 чел.) – Праздничное мероприятие в библиотеке № 84, чествование многодетных матерей района;

- День инвалида (182 чел.) – вручение продовольственных заказов через общественные организации;

- День города (600 чел.) – Праздничный концерт на Семеновской площади;

- До свидания, школа! (400 чел.) - Праздничный концерт, в ДК «Чайка» с участием всех выпускников школ района;

- Ёлка главы управы (350 чел.) – Новогодний праздник для детей из многодетных и малообеспеченных семей;

- «Школа безопасности» (65 чел.) Районное соревнование состоялось в школьном отделении №1 ГБОУ города Москвы «Школа с углубленным изучением английского языка №1362» по адресу: ул. Лечебная, д.20, среди учащихся школ района. Проводилось в целях подготовки учащихся в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности. В программе соревнований: - бег; - подтягивание на перекладине, упражнения на пресс, - конкурс стенгазет, конкурс эмблем; оказание первой доврачебной помощи; - теоретический конкурс по вопросам безопасности ( по программе предмета ОБЖ);

- «Колесо безопасности» (90 чел.) Районное соревнование на знание правил дорожного движения среди школьников состоялось в ГБОУ города Москвы «Школа №1947»;

### **3.4. Индустрия зимнего отдыха**

На территории района в 2016 году организовано 44 объекта зимнего отдыха:

1. Заливается 11 катков:

- 7 катков на спортивных дворовых площадках района

(Лечебная 17, Мироновская 9, Измайловское шоссе 55, 8-я ул. Соколиной горы 20 к. 1, 5-я ул. Соколиной горы дом 21 к. 3, Щербаковская 35, Вельяминовская 6), на территории стадиона «Крылья Советов» ФГУП НПЦ «Газотурбостроения «Салют» действует 2 катка: площадка для игры в хоккей и площадка для массового катания, 1 каток на территории ГБОУ СОШ № 1947, 1 каток с искусственным льдом (ул. Уткина, 41Б).

2. Организовано 14 дворовых спортивных площадок для игр на снегу, 6 воркаутов, 4 тренажерных комплекса, 8 деревянных (ледяных горок), на стадионе «Крылья Советов» проложена лыжня протяженностью 500 метров

### **3.5. Индустрия летнего отдыха**

На территории района в 2016 году было организовано 60 объектов индустрии летнего отдыха:

- 20 дворовых спортивных площадок, 2 спортивные площадки на стадионе «Крылья советов», 1 площадка для занятий экстремальными видами спорта на стадионе «Крылья советов», тропа здоровья протяженностью 520 метров, 8 тренажерных комплексов, 10 площадок для WorkOut, 18 межквартальных игровых комплексов.

### **3.6. Работа с общественными советниками**

Информация о численном составе общественных советников

Всего общественных советников – **354** человека, из них активно участвуют в жизни района **106** человек.

#### **Участие общественных советников в районных мероприятиях**

Перечень мероприятий с участием общественных советников:

- общественные советники принимают участие в различных мероприятиях, проводимых управой района Соколиная гора.

1) встреча главы управы с жителями района – в среднем 20-40 общественных советников на каждой встрече (ежемесячно 3-я среда месяца)

2) праздничные мероприятия, посвященные:

- Дню города (15 человек);

- Дню Победы (20 человек);

- Дню народного Единства (20 человек);

- Дню Матери (10 человек);

- круглые столы (10 человек);

- Поощрение наиболее активных Общественных советников (памятными подарками, театральными билетами, Новогодними билетами на елки, грамотами и благодарностями) - (100 человек);

- встреча с префектом Восточного административного округа города Москвы Тимофеевым В.А. в районе Соколиная гора на тему: «О комплексном развитии района Соколиная гора Восточного административного округа города Москвы в 2016 году и планах на 2017 год» - апрель 2016 года (50 человек).

- Чаепитие Общественных советников района Соколиная гора с заместителем главы управы по работе с населением Л.Ф. Крюковой - подведение итогов работы за год. Вручение благодарностей (50 человек).

В 2017 году планируется так же приглашать Общественных советников на праздничные мероприятия, на встречи главы управы с жителями района, на публичные слушания, устраивать чаепития в дружеской обстановке и участвовать в городских, окружных и районных мероприятиях.

### **3.7. Организация досуговой, социально- воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работы**

Государственное бюджетное учреждение «Досуговой центр «Соколинка» осуществляет свою деятельность с населением по месту жительства по трем направлениям деятельности: организация досуга жителей района (кружки и секции), проведение мероприятий районного уровня и социально – воспитательная работа с детьми и семьями, состоящими на учете в КДН и ЗП района.

В пользовании Досугового центра «Соколинка» находятся 7 помещений, в которых функционируют кружки и секции, из них **24** бесплатных, **25** платных по следующим адресам:

- ул. Щербаковская, д. 54
- просп. Буденного, д. 29/1
- 5-я ул. Соколиной горы, д. 12
- просп. Буденного, д. 39, корп. 1
- Измайловское ш., д. 62
- 8-я ул. Соколиной горы, д. 20, корп. 1
- ул. Уткина, д. 44

Занятия проходят под руководством **23** квалифицированных руководителей кружков, из них **12** человек специализируются по спорту и **11** по досуговой деятельности.

В помещениях ДЦ «Соколинка» проводятся занятия в **24** спортивных секциях и **28** студиях-кружках, в которых занимается **943** жителя района на бесплатной основе и **380** человек на платной основе.

В 2016 году Досуговым центром «Соколинка» проведено **30** мероприятий с привлечением **5500** человек, из них:

Отчетный период был насыщен разнообразными мероприятиями – это праздничные концерты, мастер-классы, конкурсы, выставки, спортивные соревнования. Большое внимание, специалистами учреждения, уделяется проведению ежегодных знаменательных дат таких, как «День Победы», «Международный день семьи», «День города», «День матери», «День старшего поколения» и др.. В эти дни были проведены конкурсы детского творчества, акция по увековечиванию павших в Великой Отечественной войне - «Бессмертный полк», праздничные концерты хореографических и хоровых студий, спортивные турниры, соревнования и др. Продолжая традиции ДЦ «Соколинка» организованы и проведены в преддверии Нового года и в период каникул Новогодние представления для детей, праздничный концерт, зимние мастер-классы, а так же хоккейный турнир среди уличных команд г. Москвы.

## **ГЛАВА 4**

# **ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК И УСЛУГ**

На территории района Соколиная гора функционирует **586** предприятий торговли и услуг:

- торговли - **315**;
- общественного питания – **112**;
- бытового обслуживания - **159**.

**За 2016г открыто:**

Предприятий торговли - **38** при плане **5**.

Предприятий общественного питания - **17** при плане **4**.

Предприятий бытового обслуживания – **26** при плане **2**.

**Обеспеченность населения торговыми площадями составила 188%** (при нормативе 709 кв.м. торговой площади на 1 тыс. жителей в районе составляет 1331 кв.м.).

**Обеспеченность посадочными местами – 179%** (при нормативе 43 посадочных места на 1 тыс. жителей, в районе фактически 77).

**Обеспеченность рабочими местами в предприятиях бытового обслуживания – 112%** (норматив 10,45 рабочих мест на 1 тыс. жителей фактически 11,7).

**Адаптация предприятий потребительского рынка и услуг для нужд инвалидов и маломобильных граждан: при плане 5 объектов адаптировано 6** (предприятия обустроены, поручнями, тактильными полосами, пиктограммами)

### **4.1. Хостелы, гостиницы**

На территории района функционирует:

- **14** гостиниц, миниотелей;
- **3** хостела;

По итогам мониторинга в настоящее время данными организациями проведена процедура категорирования (звездности), оформление паспортов безопасности.

### **4.2. Шиномонтажи, автомойки**

На территории района - **47** шиномонтажей , **23** автомойки

### **4.3. Работа с нестационарными торговыми объектами**

Схемой размещения нестационарных торговых объектов , утвержденной распоряжением префектуры Восточного административного округа города Москвы № 74-В-РП от 21.09.16 г., на территории района предусмотрено размещение **47** объектов.

#### **4.4.Сезонная сеть:**

- **26- летних кафе** при стационарных предприятиях общественного питания (район является лидирующим по размещению летних кафе в округе)

- 13 тележек и лотков «мороженое»;
- 6 – объектов «прохладительные напитки» ;
- 4 елочных базара;
- 3 бахчевых развала.

В настоящее время в соответствии с постановлением Правительства Москвы № 343-ПП от 09.06.15 «О мерах по совершенствованию порядка размещения нестационарных торговых объектов в городе Москве» первоочередной замене подлежат объекты со специализацией «печать» и « мороженое».

На территории района установлены **26** новых объектов:

НТО «печать» - **16**;

НТО «мороженое» - **8**;

НТО «цветы» - **1**;

НТО «овощи-фрукты» - **1**.

#### **4.5. Работа с патентной системой для индивидуальных предпринимателей**

В 2016г предпринимателями района приобретено - **358** патентов. Данный блок сектора в прошедшем году являлся лидирующим в округе. На сегодняшний день предпринимателями района приобретено уже **228** патентов.

#### **4.6. Пресечение несанкционированной торговли**

В ежедневном режиме осуществляются рейды по адресам:

- у ст. м. Электровзаводская;
- у ст. м. Семеновская;
- у ст. м. Шоссе Энтузиастов.

За 2016г сотрудниками управы составлено **122** протокола об административных правонарушениях по статье за незаконную торговлю. Из них **33**- это зафиксированные повторные нарушения.

Все протоколы рассмотрены на заседаниях административной комиссии управы, наложено штрафных санкций и взыскано в бюджет города **238 тыс. руб.**

В 2016 году была зафиксирована незаконная реализация и проведено изъятие алкогольной продукции по адресам:

- ул. Щербаковская, 50, стр.1;
- 10 ул. Соколиной горы, 6, к.1;
- ул. Щербаковская, 58.

**Изъято 560 ед. алкогольной продукции**

#### **4.7. Работа по демонтажу объектов самостроя**

В 2016г проведена работа по выводу торговых объектов самостроя.

Это:

- ТЦ «Электрон», ул. Б. Семеновская, 15 а, стр.1, площадью **2368 кв.м.** По указанному адресу проводится строительство современного ТЦ.

- павильон ООО «Артек-Н», ул. Б. Семеновская, 26, стр.2, площадью **382 кв.м.**

В настоящее время проведено благоустройство данной территории.

- павильон ООО «Тарума», ул. Щербаковская, 11, стр.1- **110 кв.м**

- павильон ООО «Шушанна», ул. Щербаковская, 29, стр.3 – **40 кв.м.**

**Общая площадь демонтажа составила порядка 3000 кв.м.**

#### **4.8. Работа по упорядочению несанкционированной рекламы**

За 2016г демонтировано порядка **500** незаконно размещенных рекламных конструкций, объявлений и др.

#### **4.9. Региональные Ярмарки**

В 2016 году проведено **32** ярмарки производителей Рязанской, Орловской, Псковской, Калининградской областей, Республики Калмыкии, Армении, Дагестана и др., **8 ярмарок организованы Республикой Беларусь.**



## **ГЛАВА 5**

### **5.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОТДЕЛОМ МВД района Соколиная гора**

**в 2016 году работа была направлена на выполнение:**

- мероприятий по предупреждению терроризма;
- мероприятий районной Программы борьбы с преступностью;
- общественной безопасности и профилактики правонарушений;
- заданий по поиску граждан района Соколиная гора, уклоняющихся от призыва в ряды вооруженных сил;

Вся работа по выполнению мероприятий по взаимодействию отделом МВД по району Соколиная гора находится под контролем главы управы.

В течение 2016 года на собраниях жителей микрорайонов в присутствии представителей управы проведены отчеты (4 отчета) руководителей службы участковых уполномоченных отдела МВД по району Соколиная гора.

Многие сотрудники отдела МВД и ветераны Органов внутренних дел района в **2016 году** были награждены грамотами, благодарственными письмами главы управы памятными сувенирами и продовольственными заказами.

В течение **2016 года** сотрудники отдела ОМВД Соколиная гора города Москвы обеспечивали безопасность жителей и гостей столицы на всех крупных районных мероприятиях.

Были организованы мероприятия по профилактике преступлений, как кража автомобилей, разбои, квартирные кражи и мошенничества, также проводились проверки незаконного хранения оружия у населения.

По профилактике терроризма сотрудниками отдела МВД по району Соколиная гора в 2016 году проводились профилактические и упредительные мероприятия (Заслон-1; Заслон-2; Мигрант, Притон; Мак и иные мероприятия по предупреждению и пресечению возможных террористических и диверсионных актов, совместно с сотрудниками управы было проведено свыше **20 различных мероприятий** выше указанного направления деятельности.

### **5.2. Работа Народной дружины района Соколиная гора за 2016 год**

Народная дружина района состоит из 128 человек: Народные дружинники активно участвовали в охране общественного порядка на территории района. (Новый год, Рождество Христово и Пасха) патрулирование у станций Метро, а также на городских мероприятиях - оказание помощи МВД в охране общественного порядка при проведении митингов и шествий.

### **5.3. Организации призыва граждан на военную службу в Вооруженные силы Российской Федерации**

Взаимодействие управы района Соколиная гора города Москвы с отделом военного комиссариата города Москвы по Измайловскому району по организации призыва граждан на военную службу в Вооруженные силы Российской Федерации.

Весной и осенью 2016 года с целью организации и проведения призыва граждан на действительную военную службу в вооруженные силы Российской Федерации обязанности председателя призывной комиссии исполнял Глава муниципального округа Председатель совета депутатов района Соколиная гора Прохоров Николай Алексеевич.

Комиссия работала в соответствии утвержденного плана.

**Сведения о проведении призыва весна-осень 2016 г.**

<b>Период</b>	<b>Призывалось всего</b>	<b>Из них призвано на воинскую службу</b>
Весна 2016	240	52
Осень 2016	329	41

- весной и осенью 2016 года молодые люди района Соколиная гора участвовали в окружных мероприятиях посвященные Дню Призывника. Мероприятия проходили в воинских частях, расположенные в Восточном административном округе (районе Новогиреево) в войсковых частях Московской области, а также проходило мероприятие в Семеновском полку в Кремле.

- Совет ветеранов района систематически проводит беседы с учащимися старших классов и колледжей по разъяснению Закона о призыве и прохождении военной службы.

В средствах массовой информации регулярно размещалась информация о ходе призывной компании.

### **5.3. Организация деятельности советов ОПОП района**

**В 2016 году управой района была оказана помощь в организации и обеспечении деятельности советов общественных пунктов охраны порядка.**

На территории района Соколиная гора города Москвы функционируют ранее созданные, согласно Закона г. Москвы за № 77 от 10.12.2003 года, общественные пункты охраны порядка в количестве 9-ь помещений, в 6-и помещениях размещены советы ОПОП и участковые пункты полиции;

1. улица Кирпичная дом 14 (совет ОПОП №90 и филиал УУП № 90);
2. Мажоров переулок дом 8(совет ОПОП №91 и УУП №91);
3. ул. Зверинецкая дом 25 (совет ОПОП №92 и филиал УУП № 92);
4. Измайловское шоссе дом 55 (совет ОПОП №93 и УУП №92);
5. 5-я Улица Соколиной горы дом 25 А (совет ОПОП №94 и УУП №94);
6. Проспект Буденного дом 22 корп.1 (совет ОПОП № 95 и УУП № 90);
7. Также имеется помещение используемое филиалом УУП №91 по адресу: улица Ибрагимова дом 5 корп.1(советом ОПОП района оно не используется)
8. улица Бориса Жигуленкова дом 2 (помещение закрыто и не используется советом ОПОП);

9. улица 3-я Соколиной горы дом 1( помещение закрыто и не используется советом ОПОП);

Все указанные помещения находятся в оперативном управлении Управы района Соколиная гора.

В 2016 году в 2-х помещениях советов ОПОП района были проведены косметические ремонты ( январь месяц – Измайловское шоссе дом 55) ; ул. Ибрагимова дом 5 корп.1).

Планируется ( в виду не проведения его в 2016 году) ремонтных работ в помещении совета ОПОП по адресу: 5-улица Соколиной горы дом 25 А ( перенос на 2017 год- месяц не уточнен).

При непосредственном участие членов совета ОПОП в 2016 году выявлено адресов квартир сдаваемых в наем- 274;

направлено ОМВД полиции-274; принято ИФНС-244;

возвращено-33; уплачено налогов-7.

В рамках мероприятия «**Безопасная столица**» совместно с представителями общественности, членами партии ЕР, Штаб народной дружины, сотрудниками полиции и активом советов ОПОП района;

Всего ( за 2016 год) осуществлено- **52 выходов**

**Участвовало- 243 чел; из них**

**члены совета ОПОП р-н - 66 чел;**

**члены ШНД района - 111 чел;**

**представители партии ЕР - 53 чел.;**

**представители «Социального патруля» г. Москвы - 2 чел.;**

**сотрудники полиции - 1 чел.;**

**актив жителей района - 10 чел.**

Выявлено фактов правонарушений **-158**

Распитие спиртных напитков **-27**

Курения в общественных местах **-10**

Выгул домашних животных вне специальных мест (без поводка и намордника) **- 16**

Парковка в жилом секторе с нарушением установленных правил **- 6**

Наркомания (адреса) **- 1**

Проживания мигрантов (в квартирах) **-3**

Выявления мест появления лиц БОМЖ **- 4**

Выявленных фактов нарушения тишины **- 4**

Нарушения правил благоустройства **-10**

Нарушения правил санитарии **- 12**

Нарушения правил противопожарной безопасности в жилом секторе **- 22**

Другие правонарушения **- 43**

Сообщено в государственные и иные структуры- **71**

Проведена разъяснительная беседа с вручением памяток «Вежливое напоминание»- 65

### **5.5.Реализация проекта по выявлению недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду и привлечению собственников жилых помещений к уплате налоговых сборов (платежей)**

**Реализация проекта по выявлению недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду и привлечению собственников жилых помещений к уплате налоговых сборов (платежей).**

В период с января месяца 2016 года по декабрь месяц 2016 года осуществлялись комиссионные обследования адресов жилых помещений сдаваемых в аренду с участием представителей Управы района, сотрудников полиции в лице участковых уполномоченных района и членов советов ОПОП района.(не менее 2-х раз в неделю).

Всего осуществлено более 120 комиссионных проверок выявленных адресов квартир в 2016 году

Всего выявлено фактов – **307;**

Передано на проверку в ОМВД полиции- **307;**

Проверено фактов ОМВД полиции- **274;** в том числе ( в ходе проверки не подтвердилось) - **33;**

Передано материалов на рассмотрение в ИФНС – **274;**

Принято на рассмотрение ИФНС -**274.**

### **5.6.Вопросы трудоустройства и занятости населения**

В течение всего года управа района не оставляла без внимания процессы высвобождения работников с предприятий и организаций, находящихся на территории района. В 2016 году в службу занятости населения поступили сведения 37 работодателей района о предстоящем сокращении 1508 работников.

Массовое высвобождение проведено в следующих организациях: АО «Банк «Русский стандарт» - 658 чел., ООО «КБ «Вега-Банк» - 198 чел., АО «НПЦ газотурбостроения «Салют» -- 188 чел., ФГБУ ВПО «Московский политех» - 89 чел.

В течение 2016 г. в отдел трудоустройства «Соколиная гора» обратилось 163 чел. из числа жителей района, уволенных в связи с ликвидацией организации, сокращением численности или штата работников, что составило 14,3% общей численности граждан, обратившихся в отдел трудоустройства из числа жителей района.

В целях сохранения рабочих мест на 2-х предприятиях района (ЗАО «Красная Заря» и ОАО «НПП «Сапфир») был введен режим неполного рабочего времени.

В результате мер, принятых отделом по оказанию содействия в трудоустройстве жителям района (трудоустроено 767 чел., направлено на курсы профессиональной подготовки и переподготовки 79 чел. ) уровень безработицы на конец 2016 г. составил 0,59% или на 0,12% меньше по сравнению с соответствующим периодом 2015 г.

## ГЛАВА 6

# ЭКОНОМИКА. ФИНАНСЫ. УПРАВЛЕНИЕ ИМУЩЕСТВОМ

В 2016 году мероприятия проводимые в управе района Соколиная гора финансировались за счет средств бюджета города Москвы, а именно:

наименование показателя	единица измерения	количество	сумма (тыс.руб.)
<b>средства социально-экономического развития района</b>			<b>7 305,5</b>
выполнение работ по благоустройству территории района Соколиная гора в 2016 году по адресу, имеющему ориентир: г. Москва: Измайловское ш., д.6	дворов	1	1960,0
Выполнение работ по ремонту балконов МКД по адресу: Щербаковская д.50	шт.	1	959,0
Оказание материальной помощи малообеспеченным жителям района	чел.	115	400,0
Ремонт квартир инвалидам, ветеранов ВОВ, детям сиротам	шт.	27	1519,0
Ремонт квартиры ребенку сироте	шт.	2	308,7
Оказание социально-бытовых услуг льготным категориям граждан	чел.	1049	598,7
Организовано бесплатное питание обедами малоимущих жителей района	шт.	2535	496,9
Продовольственные заказы для льготных категорий граждан района	шт.	900	910,0
подарки общественным советникам	шт.	239	153,2
<b>Содержание помещений, переданных в оперативное управление управы</b>			<b>1 306,3</b>
Содержание помещения ,переданного под досуговую работу с населением	шт.	1	137,7
Содержание пунктов охраны правопорядка	шт.	9	627,8
Содержание помещений переданных в оперативное управление управы для работы с ветеранами	шт.	8	540,8
<b>Проведение праздничных мероприятий</b>			<b>1212,1</b>
Проведение праздничных, районных спортивных мероприятий (для общественных советников-День Победы)			196,0
Проведение праздничных, районных спортивных мероприятий (День города, День района)			179,0
Цветочная и сувенирная продукция к праздничным датам для общественных			285,1

советников.			
Мероприятия посвященные встрече Нового года и празднованию Рождества Христова.			313,7
Паспортизация объектов инженерной инфраструктуры			238,3
выборов в Государственную Думу в 2016г.			
Материально техническое обеспечение выборов в Государственную Думу			643,4
<b>ИТОГО</b>			<b>49 415,2</b>

**Финансирование районного центра по работе с населением  
ДЦ «СОКОЛИНКА» в 2016г.**

наименование показателя	сумма (тыс.руб.)
Перечислены субсидии под досугово-воспитательную работу	10 105,64
Перечислены субсидии по программе «Спорт Москвы»	6 646,98
<b>ИТОГО</b>	<b>16 752,62</b>

## ГЛАВА 7

### РАБОТА КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ района Соколиная гора за 2016 г.

Работа комиссии по предупреждению безнадзорности, профилактике преступлений и правонарушений несовершеннолетних строится в соответствии с «Планом работы Городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на 2016 год», с планом по профилактике безнадзорности и правонарушений, экстремизма, среди несовершеннолетних района Соколиная гора на 2016г», утверждённый председателем КДНиЗП района Соколиная гора; Положением о комиссиях по делам несовершеннолетних, планом работы комиссии на 2016 год. На территории района Соколиная гора **проживают 12100 несовершеннолетних** из них: в возрасте от 0-6 лет: 3.200, от 7-14 лет: 3800, от 15-18лет: 5100. Штатных работников Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Соколиная гора - **2 чел.**

За **2016 год** всего поступило и было рассмотрено: **144 материалов** в отношении несовершеннолетних и их родителей, из них в комиссию поступило и было рассмотрено **100 административных протоколов** об административных правонарушениях.

Из них:

- на основании ст. 5.35 КоАП РФ – 46;
- на основании ст. 20.20.КоАП РФ -7;
- на основании ст. 20.21. КоАП РФ – 14;
- на основании ст. 20.22. КоАП РФ – 18;
- на основании ст.6.10. КоАП РФ – 6;
- на основании ст.6.24.ч.1. КоАП РФ-13;
- на основании ст.6 .23. КоАП РФ-2;
- на основании ст.18.18.КоАП РФ-1;
- на основании ст.11.15.1 КоАП РФ-1
- на основании ст.12.29. КоАП РФ-2;
- на основании ст.7.27. КоАП РФ-4;
- Постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела – 6;
- Материалы, о переводе в другие учебные заведения – 1;
- Иное- 20.

Все материалы рассмотрены на заседаниях комиссии с несовершеннолетними, совершившими правонарушения и их родителями инспекторами ПДН, членами комиссии по делам несовершеннолетних проведены профилактические беседы.

Одним из главных направлений работы комиссии по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних является работа с неблагополучными семьями. Со стороны комиссии и ОДН ОМВД района Соколиная гора за неблагополучными семьями ведётся систематический контроль, организована профилактическая работа.

Ежемесячно проводится рейд «Подросток» с участием членов комиссии по делам несовершеннолетних, специалистов сектора опеки и попечительства, специалистов управы района, инспекторов ПДН ОМВД. Во время рейда проверяются места скопления подростков, а также посещаются семьи на дому с целью проведения профилактических бесед. При выявлении несовершеннолетних, употребляющих наркотические и психотропные вещества, инспекторами ПДН совместно с врачом-наркологом НД №4 проводятся профилактические беседы с подростками данной категории. За прошедший период проведено **8 комплексных оперативно-профилактических операций «Подросток»** («Подросток-Семья» с 20-21 января, «Подросток-Игла» с 10-12 февраля, «Подросток» с 17-20 февраля, «Подросток-Правопорядок» с 14-20 марта, «Подросток-Лето» с 15-22 июня, «Подросток-занятость» сентябрь, «Подросток-семья»-декабрь, «Зимние Каникулы»-31 декабря) в результате которых обследовано 26 семей с актами ЖБУ, причём некоторые семьи в последствии обследовались неоднократно. КДНиЗП района координирует работу всех учреждений системы профилактики на территории района, в том числе связанную с пропагандой здорового образа жизни. Приглашенными на заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Соколиная гора являются люди, которые имеют прямое отношение к работе с несовершеннолетними: это представители: социальной сферы управы района, детской поликлиники №52, ОДН ОМВД, ОПОП, детское отделение ТЦСО, НД №4, образовательных учреждений района.

**За 2016 год проведено 26 заседаний** комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Соколиная гора, на которых было рассмотрено: **125 вопросов** по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних жителей района Соколиная гора, из них: по воспитательной работе: **51, заслушанных отчетов: 42, дел по защите прав и законных интересов несовершеннолетних: 6, иные вопросы: 26.**

Во исполнение ст. 11 ФЗ № 120 «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» по выявлению и устранению причин и условий, способствующих правонарушениям несовершеннолетних, КДНиЗП осуществляет следующее:

Социальное сопровождение и поддержку неблагополучных семей района, раннюю профилактику семейного неблагополучия. На территории района Соколиная гора располагаются 10 общеобразовательных школ, и 17 детских садов. Проблема семейного неблагополучия в районе решается комплексно, путём взаимодействия комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав с ДЦ «Соколинка», детским отделением ТЦСО, с социальными педагогами, психологами школ и дошкольных учреждений, ОДН ОМВД. В случае когда усилия всех служб по изменению ситуации в социально неблагополучных семьях не приводят к положительному результату, родители продолжают уклоняться от исполнения своих обязанностей, орган опеки и попечительства совместно с КДНиЗП района Соколиная гора принимает меры по защите прав и интересов несовершеннолетних.

На учёте в КДНиЗП состоят **37 подростков и 16 семей** из которых **2 семьи** состоят в статусе **социально опасная семья**, в которых находятся **19 родителей, 24 детей.**



За **2016** год снято с учета в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав **38 несовершеннолетних** из них:  
по достижению 18 лет-11 чел.  
По исправлению-26 чел.  
иные-1чел.

За **2016** год **поставлено** на учет в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав **49 несовершеннолетних**.

На несовершеннолетних состоящих на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (37 подростков) членами комиссии совместно со специалистами служб профилактики района составляется план индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними или с семьями имеющими несовершеннолетних детей, который далее утверждается на заседании комиссии. В дальнейшем подростки, семьи состоят на сопровождении в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, службы профилактики района проводят реабилитационную работу с несовершеннолетними и семьями согласно утвержденного плана. Подростки приглашаются к инспекторам ОДН ОМВД для проведения профилактических бесед.

Ежемесячно комиссия проводит сверки с ОДН ОМВД по количеству составленных и рассмотренных протоколов об административных правонарушениях, с органами опеки и попечительства УСЗН о количестве несовершеннолетних и семьях где проживают несовершеннолетние дети состоящих на учете в комиссии.

В образовательных учреждениях при взаимодействии с комиссией проводится систематическая работа, направленная на пропаганду здорового образа жизни, военно - патриотическое воспитание и профилактику правонарушений. В начале 2016/17 учебного года образовательными учреждениями в комиссию представлена следующая информация: перечень профилактических мероприятий на 2016/17 учебный год, направленных на предупреждение правонарушений учащихся и профилактику здорового образа жизни. Особое внимание при составлении плана работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, комиссия просит обращать на организацию мероприятий антинаркотического характера и мероприятий, способствующих межэтнической толерантности, с участием представителей родительской общественности. Также в комиссии имеется информация об организации внеклассной работы, графики работы кружков, секций на 2016/17 учебный год. Заместители директоров, социальные педагоги учебных учреждений отчитываются на заседаниях комиссии о проводимой в подведомственных учреждениях работе по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, всего на заседаниях комиссии заслушено **42 отчета** от администраций ГБОУ СОШ района, а так же от руководителей служб профилактики района. В каждой школе имеются планы индивидуально - профилактической работы с подростками состоящими на внутришкольном учете, учете комиссии, ОДН ОМВД, в котором отражён весь спектр предлагаемых и проведённых профилактических мероприятий. Члены комиссии совместно с рабочей группой выходят по школам района с целью проверки учебно-воспитательного процесса в данном учебном заведении и другим учреждениям работающим с детьми и подростками, всего членами комиссии за отчетный период проведено **26 проверок**.

Ежеквартально на базе 4-х библиотек района проводятся «Правовые уроки» для учащихся 5-9 классов ГБОУ СОШ района. На «Правовых уроках» в детской библиотеке № 65, ежегодно проводится анкетирование подростков, анкеты разработанные КДНиЗП совместно с администрацией библиотеки № 65, ОДН ОМВД района Соколиная гора. Результаты анкетирования используются в работе комиссии, для проведения мониторинга интересов несовершеннолетних, состоящих на учёте. По результатам анкетирования на заседании комиссии, были даны рекомендации субъектам профилактики района Соколиная гора.

В районе уделяется особое внимание организации отдыха, оздоровления и занятости детей, находящихся в сложной жизненной ситуации. Ежегодно в мае и декабре месяце на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, члены комиссии, представители социального отдела управы района представляют информацию об организации летних и зимних каникул учащихся, а так же подростков состоящих на профилактическом учёте в КДНиЗП. Членами комиссии составляется карта летнего отдыха. Основная часть несовершеннолетних, согласно информации школ, в этот период уезжает из города с родителями, родителям, чьи дети остаются в городе предлагаются летние городские лагеря, посещение детского отделения ТЦСО.

Так же в районе постоянно организуются мероприятия, пропагандирующие здоровый образ жизни. План работы данной службы согласован с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав района Соколиная гора. На базе 5 школ района сформированы отряды ЮДМ, в каждой школе района созданы и действуют советы родительской общественности. На территории района находится **20 дворовых спортивных площадок**, на которых работают тренеры, которыми культивируются такие виды спорта, как хоккей, футбол, мини-футбол, бадминтон, волейбол, баскетбол, подвижные игры. Подростки группы риска принимают участие в спортивных и досуговых мероприятиях по месту жительства, участвуют в программе зритель. На учете в комиссии состоят **37 несовершеннолетних, 33 из которых занимаются в кружках и секциях** ( на заседаниях комиссии подросткам выдаются направления для занятий в кружках и секциях ДЦ «Соколинка на бесплатной основе).

При взаимодействии с ГУ «Центр занятости населения ВАО» (отделение «Соколиная гора») решаются вопросы по трудоустройству несовершеннолетних (в том числе и в каникулярное время) и неблагополучных родителей. За прошедший период **2-е подростков** было временно трудоустроено на работу в свободное от учебы время. В районе работает предприятие ФГУП НПЦ газотурбостроения «Салют», на котором работают и проходят практику несовершеннолетние. **2 раза в год** члены комиссии выходят с проверками на предприятия, где работают подростки, с целью проверки условий труда несовершеннолетних. Так членами комиссии совместно с ПДН ОВД была проведена проверка ФГУП ММПП «Салют». **Ежеквартально** администрация ФГУП ММПП «Салют» предоставляет в КДНиЗП списки работающих подростков.

За отчетный период членами комиссии принято и рассмотрено **40 обращений** в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав. Все обращения рассмотрены и приняты меры.

Члены комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав совместно со специалистами служб профилактики района принимают участие:

- ежегодно комиссией проводится правовой конкурс среди старшеклассников СОШ района на тему: «Имею право». (17.12.2016г. В ДЦ «Соколинка» для подростков состоящих на учете в КДНиЗП).

- проводятся расширенные заседания комиссии по делам несовершеннолетних с участием всех служб системы профилактики.(проведено 2 заседания: 21.04.16г, 22.11.16г., одно из которых было выездное на базе ГБОУ СОШ № 1301).

- принимают участие в советах по профилактике в ГБОУ СОШ района.

- принимают участие в рейдах «Подросток»(7рейдов).

- один раз в квартал на базе районных библиотек проходят встречи специалистов по профилактике правонарушений с несовершеннолетними, организованные членами комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

- Инспектора ОДН ОМВД, врачи наркологи НД№ 4 принимают участие при проведении лекций, бесед по профилактике правонарушений, толерантности, вреде алкоголизма, табакокурения, наркомании среди старшеклассников по СОШ района.

- участвуют во всех окружных и городских мероприятиях и т. д.

Информация о работе КДНиЗП, служб профилактики города, округа, района Соколиная гора, с контактными телефонами размещена на информационных стендах района, в ДОУ, ГБОУ школах, в детском отделении ТЦСО, детской поликлинике № 52, ПДН ОМВД, библиотеках, информационных стендах управы, на интернет сайтах и т.д.

Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав района Соколиная гора разработаны информационные листки которые используются в работе. Специалистами Управы совместно с комиссией создана на интернет сайте Управы страница «Вместе против насилия», в которой освещаются все проводимые в районе профилактические мероприятия направленные на профилактику семейного неблагополучия, а так же жестокого обращения с детьми.

Проблемы детской беспризорности и безнадзорности постоянно освещаются в районной газете. Представители средств массовой информации приглашаются на заседания комиссии, рейды, проверки с целью освещения работы Комиссии.

## **ГЛАВА 8**

### **О РАБОТЕ МФЦ района Соколиная гора**

Согласно исследованию PWC (Прайс Вотерхаус Куперс) Москва вошла в тройку лидеров по таким показателям развития центров госуслуг как Доступность, Комфортность и Управление очередями, а также оказалась абсолютным лидером по Установлению диалога с посетителями. При этом системе центров госуслуг в Москве всего 5 лет, в то время как в сравниваемых мировых столицах, занимающих высокие места в рейтинге, на развитие центров госуслуг уходило не менее десятка, а то и нескольких десятков лет.

#### **8.1. Доступность**

За этот период мы увеличили количество услуг, предоставляемых в одной точке, до 170. Причем 98% из них житель может получить в любом центре, вне зависимости от места прописки. Исключение из этого правила сегодня составляют только 3 услуги миграционной службы.

Все больше москвичей с доверием приходят в центры госуслуг. Каждый день в наши центры «Мои документы» обращается более 70 тысяч горожан.

Так, по результатам 2016 года общее количество заявителей, обратившихся за государственными услугами в МФЦ района Соколиная Гора, составило – 239 070 человек, из них:

- Личное посещение МФЦ района Соколиная гора – 230 563 чел.
- Консультация о порядке предоставления государственных услуг – 8 507 чел.

Кроме того, Москва - единственный город в мире, где центры госуслуг (сейчас их 127) работают без выходных 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00.

В МФЦ района Соколиная Гора Вы можете обратиться в любое удобное время по адресу: ул. Большая Семеновская, д.23А.

Все 5 лет мы работали с одной главной целью – сделать получение госуслуг в Москве максимально комфортным и доступным. Сегодня наши сотрудники предоставляют 144 самые востребованные услуги, это 84,7% от общего числа оказываемых услуг.

Внедрение новых услуг или их передача сотрудникам центров осуществляется поэтапно. Сначала мы запускаем пилотный проект, и только отладив механизм и убедившись в его эффективности – транслируем на всю сеть.

**Так, с декабря 2015 года** в МФЦ района Соколиная гора стартовал пилотный проект по услугам Управления ЗАГС города Москвы. Оформление свидетельств о рождении, установлении отцовства и смерти теперь осуществляют сотрудники центров.

**С марта 2016 года** в МФЦ района Соколиная гора, в рамках предоставления услуг «Жизненная ситуация - рождение ребенка», все важные документы на малышей можно заказать «одним пакетом» в одном окне. Сразу же в день обращения молодым родителям выдадут свидетельство о рождении, справку для получения пособий, при необходимости - свидетельство об установлении отцовства. Также можно заказать

СНИЛС, полис ОМС; вкладыш о регистрации; сертификат на материнский капитал (при рождении второго или последующих детей); удостоверение многодетной семьи (если в семье родился третий ребенок). Как только эти документы будут готовы, родителей пригласят за ними в центр госуслуг.

**С 1 октября 2016 года** во всех центрах госуслуг осуществляется прием документов на первичное установление страховых пенсий.

**С 28 ноября 2016 года** все центры госуслуг предлагают удобный сервис для семей, воспитывающих трех и более детей, – оформление важных документов в одном окне и за один визит. В день обращения родителям выдадут удостоверение многодетной семьи и оформят субсидии на оплату ЖКУ. Также можно заказать социальную карту москвича; оформить парковочное разрешение; льготы по налогу на имущество, земельному и транспортному налогам; компенсации по оплате ЖКУ и телефона; сертификат на материнский капитал (если его не получали за второго ребенка). Как только эти документы будут готовы, родителей пригласят за ними в центр. Также консультанты в центрах госуслуг объяснят многодетным родителям, как оформить пособия в электронном виде.

**С 26 декабря 2016 года** в центре госуслуг района Красносельский можно сдать документы на замену водительских прав. Специалисты центра примут документы на замену российского водительского удостоверения в случае окончания срока его действия, потери или хищения, смены реквизитов, а также оформят водительское удостоверение международного образца. Срок оформления и изготовления водительских прав - всего 5 календарных дней. При этом у москвичей остается возможность получить или заменить водительское удостоверение, как и прежде, в ГИБДД. Пока это пилотный проект, который действует только в одном центре. Но чтобы воспользоваться услугой, не обязательно жить в Красносельском районе: заменить или получить права можно без привязки к месту регистрации в Москве.

## **8.2. Управление очередями**

Среднее время ожидания посетителей по сети составляет 3 минуты. Согласно недавно проведенному исследованию PWC (Прайс Вотерхаус Куперс), Москва – лидирует в мире по этому показателю. При этом более положенных 15 минут к универсальным сотрудникам центров ждет 1 из 2000 человек (с учетом всех служб, размещенных в центрах, более 15 минут ждет 1 из 177 посетителей).

## **8.3. Комфортность**

Посетители уже привыкли к тому, что в МФЦ района Соколиная гора есть возможность сделать копию документа, фото, оплатить пошлину, распечатать документы с флешки, попить кофе или перекусить.

Всех посетителей МФЦ района Соколиная гора встречают «помощник на входе» и «помощник в зале», которые помогают заявителям взять талон электронной очереди и направляют к нужному окну приёма, консультируют по предоставляемым услугам, помогают посетителям в самостоятельном получении услуг через Интернет. Также консультанты помогают посетителям предварительно записаться на прием к специалистам, правильно оформить заявление, отслеживают время ожидания в очереди, и если оно превышает положенные 15 минут, незамедлительно

информируют руководство для своевременного принятия мер. Посетителей, которые ожидают приема более 15 минут, в качестве приятного извинения бесплатно угощают кофе.

## **8.4. Диалог**

За 5 лет работы мы четко поняли, что обратная связь с жителями – фундамент развития любой сервисной структуры. Главное – слышать клиента.

Все начиналось с небольших разовых анкет в центрах, проведения фокус-групп и опросов. При открытии новых центров ставили волонтеров, которые задавали вопросы и рассказывали о том, что вскоре в районе появится центр госуслуг. Для проверки качества работы центров – привлекали тайных посетителей, а затем создали свою команду таких сотрудников, которые выезжают в другие районы города, выявляют проблемы в работе коллег и стараются не допускать их у себя. Штат в 6500 человек позволяет это делать, не беспокоясь о том, что сотрудника могут узнать.

Узнать мнение заявителей очень просто – оценки, выставленные посетителями с помощью специальных пультов в окнах приема, транслируются на экран в онлайн режиме. Часто опросы проводятся с помощью проекта «Активный гражданин».

Самым масштабным проектом, который позволил максимально широко описать круг проблем и идей по их решению, определить векторы развития центров, несомненно, был краудсорсинг.

Благодаря участникам проекта появился Московский стандарт госуслуг, все центры оснащены бесплатным Wi-Fi, велопарковками у входа, новыми копировальными аппаратами (позволяющими в том числе распечатывать фалы с флешки). Благодаря проекту у нас появился свой сайт, у москвичей - возможность получать уведомления о готовности документов, выбирать правильный день и час для посещения центров на основе графиков средней загрузки, заранее записываться на прием по услугам.

Особое внимание мы уделили работе с отзывами в Интернете. Это особое пространство, где негатив расходуется мгновенно, и репутация, создаваемая годами, может рухнуть просто потому, что у человека было плохое настроение и вопрос по работе центров, ответ на который он не нашел. В итоге нам удалось за год сократить число отрицательных обращений более чем в 4 раза и перевести общение с горожанами в конструктив. Доля обращений по конкретным вопросам выросла в 5 раз.

## **8.5. Виртуальная кабина**

В кабине виртуального обслуживания с помощью видеоконсультанта можно подать заявление о вступлении в брак, узнать информацию об административных правонарушениях в сфере дорожного движения, исполнительных производствах по линии судебных приставов, оформить заявление на парковочное разрешение для инвалидов, заказать справку об отсутствии судимости, сделать перерасчет платежей за ЖКУ, оформить свой первый полис обязательного медицинского страхования, отказаться от радиоточки, заказать выписку из государственного кадастра недвижимости и ЕГРП.

Здесь в режиме видеосвязи можно проконсультироваться с помощником из центра госуслуг «Мои документы» по получению всех видов госуслуг, более подробно узнать о работе порталов городских услуг, проектах «Наш город», «Дома Москвы» и других, всю информацию о жизни города и т.д.

Изначально кабина была установлена в столичном парке «Музеон». А с наступлением холодов ее перенесли на станцию «Балтийская» Московского центрального кольца (МЦК).

## **8.6. Ухо**

«Ухо» - еще один канал связи наряду с «горячей линией», соцсетями и электронной приемной, которые центры госуслуг используют, чтобы всегда быть на связи с жителями, слушать и слышать их идеи, мгновенно реагировать на просьбы и пожелания. Внутри «Уха» находится специальное устройство, которое принимает информацию и передает звуковой файл на электронную почту специалисту по работе с обращениями граждан.

Расположено «Ухо» в центре госуслуг района Строгино. Все желающие в любой удобный день недели и удобное время с 8.00 до 20.00 могут заглянуть сюда и шепнуть на «Ухо» свои идеи о том, как сделать центры госуслуг еще лучше, поделиться проблемами, с которыми столкнулись при оформлении документов.

## **8.7. Учебный центр**

Учебный центр столичных «Моих Документов» – первый в стране, где готовят сотрудников центров госуслуг. В нем все новички обязательно проходят двухнедельное обучение. Их учат не только разбираться в предоставлении услуг, но и основам клиентоориентированности. А действующие сотрудники регулярно повышают квалификацию. Для этого разработана уникальная программа обучения, которая включает 30 очных и более 80 дистанционных курсов. И специалисты учебного центра не останавливаются на достигнутом. Например, недавно центры госуслуг совместно с общественными организациями создали специальный тренинг, который позволит сотрудникам поставить себя на место человека с инвалидностью, понять, как правильно общаться и помогать посетителям, требующим особого внимания.

В прошлом году Москва стала мировым лидером по развитию центров госуслуг и качеству обслуживания населения. Теперь этот статус подтвердило и лидерство среди городов России.

В 2016 году центр «Мои документы» района Строгино одержал победу во всероссийском конкурсе и стал лучшим в стране. А Председатель Правительства РФ Дмитрий Медведев объявил благодарность центру госуслуг района Строгино «за большой вклад в работу по совершенствованию предоставления государственных услуг».

С момента появления центров госуслуг в Москве прошло 5 лет. За это время сеть расширилась, а показатели ее развития вышли на мировой уровень, порой даже превосходя его. Причина тому – готовность услышать, чего хочет посетитель. Именно так поступают московские центры госуслуг. Слышат и делают то, о чем просят жители. А иногда и чуточку больше.

## ГЛАВА 9

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПРАВЫ С ЖИТЕЛЯМИ РАЙОНА

### 9.1. Обращения граждан

Работа с населением и письмами граждан является одним из направлений в деятельности управы района Соколиная гора. В 2016 г. деятельность управы по совершенствованию работы с письменными и устными обращениями граждан, со служебными и распорядительными документами осуществлялась в соответствии с требованиями Федерального Закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом Правительства Москвы, регламентами работы префектуры и управы района, а также во взаимодействии с Управлениями префектуры Восточного административного округа.

Результаты работы по письменным и устным обращениям граждан, служебным и распорядительным документам, поручениям Мэра, Правительства Москвы и префекта ВАО регулярно рассматривались на оперативных совещаниях и заседаниях балансовой комиссии.

В 2016 г. в управу района поступило **2994** обращения граждан, что на **383** обращений больше по сравнению с **2015г.**

Все обращения рассмотрены в установленные сроки. Исполнительская дисциплина составила **100%**.

Из следующих вышестоящих организаций в 2016 г. в адрес управы были направлены обращения:

- **774 (в 2015г. 1230)**- из Аппарата Мэра и Правительства Москвы;
- **17 (в 2015г.- 1)** – из Московской Городской Думы;
- **6 – (в 2015 - 3)** из Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.
- **21 (в 2015г. - 40)** - Финансово-хозяйственное управление Мэрии Москвы ГБУ;
- **115** – личный прием главы управы и заместителей главы управы.

В свете требований Федерального Закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ведется работа с обращениями, поступившими по факсимильной связи, электронной почте и сети «Интернет», «прямым» и «горячим» линиям. Так в 2016 г. с официального сайта префектуры и управы поступило **1016** обращений. Продолжалась работа в системе электронного документооборота ЭДО.

### 9.2. Общероссийский день приема граждан

**12 декабря 2016 года** был проведен общероссийский день приема граждан. Прием осуществляли глава управы Аксенов А.П., первый заместитель главы управы Лексиков В.А., а так же заместители главы управы Крюкова Л.Ф.

Принято на приеме **6** заявителей. По всем интересующим вопросам были даны разъяснения по существу.



### **9.3. Встречи главы с населением в 2016 году.**

За 2016 год было проведено **12** встреч главы управы района Соколиная гора с населением. Встречи проводились ежемесячно.

#### **Основные темы встреч:**

- О заслушивании руководителей управляющих организаций района по проделанной работе по содержанию многоквартирных домов с учетом обращения жителей.
- О подготовке к проведению общегородских благоустроительных работ по приведению в порядок территории района в весенний период;
- О размещении парковок автотранспорта на территории района;
- О пресечении несанкционированной торговли на территории района;
- О выполнении программы комплексного благоустройства территории района;
- О подготовке жилищного фонда района к эксплуатации в зимний период;
- О работе районной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

### **9.4. Организация и проведение собраний участников публичных слушаний в 2016 году**

В соответствии с градостроительным кодексом города Москвы в 2016 году проведены собрания по следующим проектам:

1. Проект планировки территории транспортно-пересадочного узла (ТПУ) «Измайловский парк».

2. Проект Правил землепользования и застройки города Москвы в отношении территории Восточного административного округа с использованием общегородских информационных сервисов: «Активный гражданин» и Портал городских услуг города Москвы.

Информация по проведенным публичным слушаниям доступна на официальном сайте управы района Соколиная гора в разделе «Публичные слушания».

В ходе проведения публикуется оповещение на информационных стендах района, в средствах массовой информации (газета «Восточный округ»). Специалисты проектных организаций осуществляют консультации во время проведения экспозиций по материал слушаний и на собрании участников публичных слушаний. В ходе работы экспозиций и собраний участников публичных слушаний ведется книга для записи предложений жителей и правообладателей земельных участков, депутатов и работников предприятий, работающих на территории района. По итогам проведенных собраний составляются протоколы публичных слушаний.

## **9.5. Встречи префекта ВАО Тимофеева В.А. с жителями ВАО**

27 апреля 2016 года состоялась встреча префекта ВАО города Москвы Тимофеева В.А. с жителями округа на тему: «О социально-экономическом развитии района в районе Соколиная гора города Москвы».

## **9.6. Работа с официальным сайтом управы района «Соколиная гора»**

- Постоянное обновление фото и медиаматериалов;
- Размещение информации о встречах с главой управы, публичных слушаниях, фотоотчеты о районных, окружных и городских мероприятиях;
- Ежедневно публикуется более 15 городских, окружных и районных новостей;
- Проводятся социологические опросы, голосования по различным городским инициативам, изучается общественное мнение по тем или иным проектам, городским, окружным и районным инициативам.

### **В целях дополнительного информирования населения в 2016 году:**

Идет постоянное размещение новостей о жизни города, района, мероприятиях, информация от Депутатов Московской городской Думы на официальной публичной странице в социальной сети «В КОНТАКТЕ», «ТВИТТЕР», «ФЭЙСБУК», «ИНСТАГРАМ».

Управой района проводятся мониторинги общественного мнения, социологические опросы (На сайте газеты «Взгляд с Соколиной горы», на сайте управы района Соколиная гора, изучение общественного мнения в местах массового скопления людей, проводятся пикеты).

## **9.7. Информационные стенды**

В районе Соколиная гора установлены околоподъездные информационные конструкции на **880** подъездах, а также установлены дополнительные уличные информационные стенды на территории района в количестве **61** штук. На информационных стендах регулярно обновляется информация по наиболее важным мероприятиям в районе и в городе. Публикуется информация от МЧС и ОВД. Проводимые опросы в «Активном гражданине».

## **9.8. В 2016 году газета «Взгляд с Соколиной горы» выпускается в электронном виде**

О событиях, происходящих в Соколиной горе жители района могут узнать в Электронной газете «Взгляд с Соколиной горы».

В ней ежедневно по будням выходит порядка 20 районных, окружных и городских новостей. В течение 2016 года на сайте газеты было выпущено порядка

240 уникальных районных новостей по темам ЖКХ, строительства, благоустройства, работы социальных, образовательных и досуговых учреждений, среди публикаций можно найти заметки о деятельности управы района и Совета депутатов муниципального округа Соколиная гора, регулярно публикуются анонсы развлекательных мероприятий, которые проводятся для жителей.

Газета действует не только в рамках сайта, её новостная рассылка регулярно распространяется с помощью социальных сетей «ВКонтакте», «Фейсбук», «Инстаграмм», на которые может подписаться любой житель района, желающий оставаться в курсе происходящих в районе событий.

## **9.9. Работа с порталами Правительства Москвы**

Большое внимание уделялось работе с порталами Правительства Москвы, такими как: «Наш город», «Дома Москвы», «Электронный атлас», «Открытые данные».

Общее количество обращения граждан за 2016 год на портал Правительства Москвы «Наш город» в 2016 году – 3675

- Дворы: - 3084;
- Дома – 350;
- Транспорт – 66;
- Торговля – 45;
- Городские объекты - 130

Все обращения рассматриваются в установленном порядке. Издано распоряжение главы управы о закреплении ответственных сотрудников управы, которые ежедневно осуществляют мониторинг порталов и своевременно отвечают на обращения граждан.

## **9.10. Взаимодействие с аппаратом Совета депутатов Муниципального округа Соколиная гора**

В течение 2016 года глава управы и заместители главы управы принимали участие во всех 14 заседаниях Совета депутатов по обсуждению вопросов связанных с развитием района. Так же, глава муниципального округа Соколиная гора Прохоров Николай Алексеевич принимает участие в совещаниях, проводимых в управе по разным вопросам. Многие депутаты Совета депутатов входят в составы комиссий сформированных управой района по разным направлениям.

## **9.11. Молодежная палата**

За прошедший год молодежная палата организовала и приняла участие в более чем 100 мероприятиях.

Мы стараемся работать со всеми слоями населения.

Конечно основополагающим направлением в 2016 году являлась работа с молодежью.

Свою деятельность в 2016 году мы начали с разработки и последующего воплощения проекта «ШИК – Школа инженерных компетенций» совместно с Александром Юрьевичем Сметановым, направленный на популяризацию инженерных профессий. В рамках реализации проекта школьники посетили мастер-класс по 3D моделированию в молодёжный инновационно-технический центр "Сапфир".

На сегодняшний день тема «образование» является одной из основ становления человека как личности. Для наших школьников регулярно проводятся: тренинги, кейс-чемпионаты, и образовательные проекты федерального масштаба («Тотальный диктант»).

Особой популярностью среди молодежи пользуются спортивные и досуговые мероприятия: соревнования по хоккею, пейнтболу и бамперболу, сезонные субботники – регулярно проводятся на территории нашего района и округа. Здесь хочется отметить сотрудничество с телеканалом Russia Today. В ноябре 2016 года совместно с телеканалом был проведен субботник на территории Семеновского парка, ролик о котором был показан более чем в 30 странах Южной Америки.

Важно, чтобы молодежь была всесторонне развита. На Всероссийском молодежном образовательном форуме «Территория смыслов», в котором члены молодежной палаты приняли участие этим летом, совместно с ФАДМ Росмолодежь активисты встречаются на панельных дискуссиях с экспертами, делятся опытом и решают кейсы на различные темы.

Мы стараемся проводить подобные мероприятия и в округе. Например «Мозговой Штурм ВАО», темой которого была разработка наиболее интересных для жителей мероприятий молодежных палат районов, где наша палата выступила в роли организатора, совместно с молодой гвардией, при личной поддержке зам. главы префекта - Кузнецовой И.М. и депутата Государственной Думы РФ – Железняк С.В.

Мы не забываем и про гражданско-патриотическое воспитание. Отдаем дань глубокого уважения нашим ветеранам, выстоявшие в то непростое время, привлекая к этому все районные школы, ведь «Соколиная гора» это еще и основное место формирования 2 дивизии народного ополчения.

Лицам старшего поколения уделяется большое внимание. Регулярно проводятся экскурсии и концертно-развлекательные мероприятия, а так же курсы компьютерной грамотности.

Молодежная палата также принимает активное участие в благотворительных акциях совместно с ОСЗН при поддержке начальника отдела – Лумповой Л.Л. Сюда можно отнести: сбор гуманитарной помощи для бездомных животных, акция «Московский донор» и «Семья помогает семье: Готовимся к школе».

Конечно же мы следим за изменениями, которые происходят в нашем районе, и непосредственно, путем социологических опросов, интересуемся у жителей их точкой зрения на различные вопросы, например: качество работы МФЦ и расширение спектра услуг, портал «Активный гражданин», снос самостроя и др.

Траурные мероприятия такие как: возложение цветов в память о жертвах одесских трагедий, годовщина Контрнаступления под Москвой, акция «Бессмертный полк», возложение к Обелиску «Павшим в Мировой войне 1914-01918 годов», Великая Отечественная война, освобождение Ленинграда, не оставляют

равнодушным никого из нас. Мы помним и чтим память, тех, кто отдал жизни за наше будущее.

Молодежная палата активно сотрудничает со СМИ: районная и окружная газета, городские и федеральные каналы выпустили большое количество материалов, популяризирующие деятельность парламентаризма в принципе.

Деятельность палаты направлена прежде всего на участие в жизни района, представлении и отстаивании интересов жителей всех возрастов. Регулярно поступающим к председателю МП обращениям жителей уделяется много внимания для решения проблем.

К настоящему моменту молодежная палата является равноправным органом, участвующим в жизни района, узнаваемой и поддерживаемой большим количеством жителей.

## **9.12. Назначение мест отбывания наказания по исправительным и обязательным работам в 2016 году**

На основании приложения №2 «Положение об управе района г. Москвы» к постановлению Правительства Москвы от 24 февраля 2010 года №157-ПП «О полномочиях территориальных органов исполнительной власти города Москвы» осуществляя координирующую деятельность, управа района в соответствии с п. 2.9.17. определяет в районе в установленном порядке совместно с руководителями предприятий и учреждений, находящихся в собственности города Москвы, а так же органами исполнительной власти города Москвы, в ведомственном подчинении которых находятся эти предприятия и учреждения по согласованию с уголовно-исполнительными инспекциями:

- места отбывания наказания в виде исправительных работ в районе;
- виды обязательных работ и объекты, на которых они отбываются.

В соответствующий перечень были включены управляющие компании района: ГБУ «Жилищник», ОАО «РЭУ-20 района Соколиная гора» и ООО «Соколиная гора».

## **9.13. Межрегиональное сотрудничество**

В 2016 году управа района Соколиная гора активно продолжила участие в развитии межрегиональных связей. Взаимодействие определено Соглашениями о партнерском сотрудничестве и протоколами о намерениях.

В 2016 году управа района Соколиная гора реализовала проект "**Московский школьный дворик**" по реконструкции и благоустройству МКОУ «Ялтинской общеобразовательной школы № 6» на территории города Ялты.

**5-6 мая** - прибытие делегации из городов побратимов из города и города Могилев республики Беларусь на празднование 71-летия Дня Победы.

**2 июля** – глава управы А.П. Аксенов вместе с советником префекта ВАО города Москвы Р.И. Шеремет приняли участие в праздновании Дня города Могилев республики Беларусь, 75-летию героической обороны города Могилева в годы Великой Отечественной войны, Дню Независимости Республики Беларусь.

На Семеновской площади осенью работали региональные ярмарки. Так же с 16 декабря по 15 января 2016 года в преддверии рождества был организован фестиваль «Путешествие в Рождество». На фестивале предлагались подарки, сувениры, ёлочные игрушки. Работал ёлочный базар и кафе, посетителей ждали развлекательные программы, концерты, соревнования и мастер-классы.

### **9.14. Координационный совет управы района Соколиная гора города Москвы и муниципального округа Соколиная гора**

За период 2016 года проведено **12 заседаний** Координационного совета.

Основные вопросы, рассмотренные на заседаниях Координационного совета:

- Подведение итогов работы управы за 2015 г. Планы работ на 2016г.;
- О подготовке к празднованию Дня защитника Отечества (23 февраля 2016г.) и Широкой Масленицы;
- О подготовке к отчету главы управы А.П. Аксенова на заседании Совета депутатов муниципального округа Соколиная гора;
- О подготовке к проведению общегородских благоустроительных работ по приведению в порядок территории района в весенний период;
- О подготовке и проведении месячника по уборке и благоустройству территории района Соколиная гора;
- О подготовке и проведении торжественного мероприятия, посвященного празднованию 71-летия Победы в Великой отечественной войне;
- О ходе весенне-летнего и осеннего призыва в районе Соколиная гора;
- Подготовка мероприятий ко Дню города в районе Соколиная гора;
- О подготовке празднования Дня воинской славы России. Битвы под Москвой;
- О благоустройстве дворовых территорий в 2016 году в районе Соколиная гора города Москвы;
- О несанкционированной торговле в районе Соколиная гора.

В заключении могу сказать, что у района Соколиная гора хорошие перспективы. Перед нами поставлено много задач. Совместно с Советом депутатов мы сможем их решить в установленные сроки, будем развивать инфраструктуру района во всех направлениях для создания комфортных условий проживания жителей района.

Выражаю благодарность Мэру Москвы Сергею Семеновичу Собянину, префекту Восточного административного округа Тимофееву Всеволоду Александровичу, всему аппарату Совета депутатов Муниципального округа Соколиная гора, депутатам Государственной Думы, Мосгордумы за поддержку и содействие в нашей совместной работе.