

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 64**

Департамент здравоохранения города Москвы

107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д.13 тел./факс: 8-495-963-42-55

**Организация работы ГБУЗ «Городская  
поликлиника № 64 Департамента здравоохранения  
города Москвы» в 2015 году**

**ГБУЗ города Москвы «Городская поликлиника № 64 Департамента  
здравоохранения города Москвы»**

**Адрес:** 107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, дом 13.

**Главный врач: Кокарева Инга Викторовна**, врач высшей  
квалификационной категории по специальности «Акушерство и  
гинекология».

ГБУЗ «Городская поликлиника № 64 Департамента здравоохранения города  
Москвы» (далее – ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ») введена в эксплуатацию в 1927  
году, расположена в старинном здании.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: серия ЛО 77-01-  
011001 от 28 сентября 2015 года.

Проектная мощность амбулаторного центра 2250 посещения в смену,  
**фактическая мощность амбулаторного центра в 2015 году – 2075  
посещений в смену** (в 2014 году - 2866 посещений в смену).

Амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» обслуживает территорию  
районов: «Соколиная гора», «Преображенское», «Северное Измайлово»,  
«Измайлово».

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от  
05.05.2012г. № 400 «О реорганизации Государственных бюджетных  
учреждений здравоохранения города Москвы» и с целью оптимизации  
лечебно-диагностического процесса, дальнейшего совершенствования  
организации и качества оказания первичной медико-санитарной и первичной  
специализированной медицинской помощи взрослому населению города  
Москвы к городской поликлинике № 64 ДЗМ в качестве обособленных  
филиалов присоединены городская поликлиника № 122 ДЗМ, городская  
поликлиника № 114 ДЗМ и городская поликлиника № 18 ДЗМ.

**В 2015 году в состав амбулаторного центра входят:**

**Филиал № 1:**

Адрес: 107061, г. Москва, ул. 2-я Пугачевская, д.8, стр. 1.

**Филиал № 3:**

Адрес: 105425, г. Москва, Сиреневый бульвар, дом 8.

**Количество прикрепленного населения на 01.01.2016 г. – 134700 человек (в 2014 году - 133106 человек).**

**Социальный состав населения:**

- население трудоспособного возраста 88691 человек,
- население старше трудоспособного возраста 42215 человек.
- Инвалиды ВОВ 42 человека;
- Участники ВОВ 161 человек;
- жители блокадного Ленинграда 16 человек;
- труженики тыла 79 человек;
- супруги погибших ВОВ 161 человека;
- бывшие несовершеннолетние узники 21 человек;
- инвалиды I, II и III группы 15395 человек;
- маломобильная группа 105 человек.

**Количество граждан, состоящих в регистре, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение - 14010.**

**В 2015 году АПЦ ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» посетили врачей 1392157 пациентов**

## **1. Укомплектованность амбулаторного центра и филиалов кадрами**

	Всего по АЦ			ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»		
	выделено по штату	занято	физических лиц	выделено по штату	занято	физических лиц
<b>Врачи-всего</b>	<b>194,0</b>	<b>166,25</b>	<b>161</b>	<b>116,5</b>	<b>98,5</b>	<b>89</b>
в том числе специалисты: руководители организаций и их заместители	5,0	5,0	5	3,0	3,0	3
врач-терапевт участковый	50,0	45,25	42	20,0	19,0	16
врач-невролог	8,0	5,75	8	3,5	2,25	3
врач-онколог	1,5	1,0		1,5	1,0	
врач-колопроктолог	0,75	0,25		0,75	0,25	
Врач мануальный терапевт	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1
врач-гастроэнтеролог	1,5	1,0	1	1,5	1,0	1
Врач по лечебной физкультуре	0,25					
Врач-психиатр	0,25	0,25		0,25	0,25	
Врач-нарколог	0,25	0,25		0,25	0,25	
врач-пульмонолог	1,5	1,0	1	1,5	1,0	1
Врач-дерматовенеролог	0,25	0,25		0,25	0,25	
врач-кардиолог	3,5	3,25	3	1,5	1,25	1
врач-ревматолог	1,5	1,0	1	1,5	1,0	1
врач-эндокринолог	4,5	3,0	5	2,5	1,0	2
врач-хирург	8,0	6,5	6	4,0	2,5	2
врач-травматолог-ортопед	5,0	4,5	4	5,0	4,5	4

врач-оториноларинголог	5,75	4,75	6	3,0	2,0	3
Врач-офтальмолог	9,0	5,5	6	4,0	2,0	2
врач-уролог	4,25	4,25	4	2,25	2,25	2
врач-инфекционист	1,5	1,0	1	1,5	1,0	1
врач-стоматолог-терапевт	4,5	3,25	3	3,5	3,25	3
врач-стоматолог-хирург	0,5	0,5	1	0,5	0,5	1
Врач клинической лабораторной диагностики	4,25	4,25	4	4,25	4,25	4
врач-рентгенолог	6,75	5,75	5	2,75	2,75	2
Врач-рефлексотерапевт	1,75	1,0	1	1,75	1,0	1
Врач функциональной диагностики	4,5	3,5	3	3,5	2,5	2
Врач ультразвуковой диагностики	7,5	6,5	7	3,5	2,5	3
врач-эндоскопист	2,0	2,0	1	2,0	2,0	1
врач-физиотерапевт	0,5			0,5		
врач-терапевт	32,0	30,5	28	25,5	24,5	22
Врач-профпатолог	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1
врач-акушер-гинеколог	3,75	1,5	2	2,75	1,5	1
врач-стоматолог-ортопед	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2
Врач методист	6,75	6,75	7	2,75	2,75	3
Врач гериатр	0,75	0,75	1			
Врач статистик	1,0	1,0	1			
Врач эпидемиолог	0,75	0,75		0,75	0,75	
<b>Средний медицинский персонал</b>	<b>239,0</b>	<b>216,25</b>	<b>228</b>	<b>134</b>	<b>124,25</b>	<b>126</b>
<b>Младший медицинский персонал</b>	<b>27,0</b>	<b>25,0</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

	Филиал 1			Филиал 3		
	выделен о по штату	занят о	физических лиц	выделен о по штату	занято	физически х лиц
<b>Врачи-всего</b>	<b>38,0</b>	<b>32,75</b>	<b>35</b>	<b>39,5</b>	<b>35</b>	<b>37</b>
в том числе специалисты: руководители организаций и их заместители	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1
врач-терапевт участковый	13,5	10,75	11	16,5	15,5	15
Врач-гериатр				0,75	0,75	1
врач-невролог	2,5	2,5	3	2,0	1,0	2
врач-офтальмолог	2,5	2,5	2	2,5	1,0	2
врач-кардиолог	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1
врач-эндокринолог	1,0	1,0	2	1,0	1,0	1
врач-хирург	2,0	2,0	2	2,0	2,0	2
врач-оториноларинголог	1,0	1,0	1	1,75	1,75	2
врач-уролог	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1
врач-стоматолог-терапевт	1,0					
врач-рентгенолог	1,0	1,0	1	3,0	2,0	2
Врач функциональной диагностики	1,0	1,0	1			
Врач ультразвуковой диагностики	2,0	2,0	2	2,0	2,0	2
врач-терапевт	3,5	3,0	3	3,0	3,0	3
врач-акушер-гинеколог	1,0		1			

Врач методист	2,0	2,0	2	2,0	2,0	2
Врач медицинский статистик	1,0	1,0	1			
Средний медицинский персонал	49,5	42,5	50	55,5	49,5	52
Младший медицинский персонал	6,0	6	6	5,0	3	3

**Изменения структуры штатного расписания и численности медицинских работников в результате проведенной оптимизации:**

Число сокращенных ставок: врачи – 139,25, средний медперсонал - 296,75, младший медперсонал – 112,25 ; число сокращенных физических лиц: врачи - 14, средний медперсонал - 23, младший медперсонал – 2, прочие – 6.

## **2. Средняя заработная плата сотрудников**

	2013 год	2014 год	2015 год
Врачи	71015,10	71383,40	90176,0
Средний медицинский персонал	41134,30	41224,70	49281,0
Младший медицинский персонал	34411,90	30884,80	46386,6

В 2015г. медицинским работникам АПЦ ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» было выплачено 413662,56 тыс. рублей из них: за счет средств городского бюджета – 30242,45 тыс. рублей, средств ОМС – 375371,40 тыс. рублей.

## **3. Доступность медицинской помощи**

Прием врачами терапевтами участковыми и врачами-специалистами осуществляется строго по предварительной записи через инфо-киоск, регистратуру поликлиники, в том числе по телефону, через Call-центр и интернет-порталы ([www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

Время ожидания планового приема специалиста при самостоятельной записи через инфомат:

Наименование специальности	Время ожидания приема специалиста, дней	Горизонт записи, дней
врач-терапевт участковый	0-1	14
врач-офтальмолог	0-1	14
врач-хирург	0-1	14
врач-уролог	0-1	14
врач-оториноларинголог	0-1	14

Граждане, имеющие право на внеочередное обслуживание, с острыми состояниями принимаются врачом – специалистом в день обращения, без предварительной записи.

**В составе амбулаторного центра функционируют 6 терапевтических отделений, неврологическое отделение, офтальмологическое отделение, кардиоревматологическое отделение, эндокринологическое отделение, хирургическое отделение, травматологическое отделение, оториноларингологическое отделение, урологическое отделение, консультативное отделение, отделение восстановительного лечения и медицинской реабилитации, отделение профилактики, рентгенодиагностическое отделение, отделение функциональной диагностики, клиничко-диагностическая лаборатория, центральное стерилизационное отделение, отделение неотложной медицинской помощи на дому, «Кабинет «Вызов врача на дом», «Сестринские посты», дневные стационары на 24 койки, терапевтического профиля, расположенные в Филиале №1 и Филиале № 3, отделение неотложной медицинской помощи с Call-центром ОНМП ВАО по обслуживанию детского и взрослого населения.**

Амбулаторные приемы взрослого населения проводятся в 2 смены.

**Количество посещений в амбулаторно-поликлиническом объединении в 2015 году – 660236, в том числе:**

посещений с профилактической целью - 159871,

обращения – 408827,

посещения по неотложной медицинской помощи – 61338,

помощь в дневных стационарах – 30200 (пациенто-день).

## 4. Профилактическая работа в профилактическом отделении АПЦ ГБУЦЗ «ГП №» 64 ДЗМ»

### Диспансеризация:

Сведения о проведении диспансеризации определенных групп взрослого населения

Таблица 1000.

Возрастная группа	№ строки	Все население				Мужчины				Женщины			
		Численность населения на 01.01 текущего года	Подлежит диспансеризации и по плану текущего года	Прошли		Численность населения на 01.01 текущего года	Подлежит диспансеризации по плану текущего года	Прошли		Численность населения на 01.01 текущего года	Подлежит диспансеризации по плану текущего года	Прошли	
				I этап	II этап			I этап	II этап			I этап	II этап
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
21-36 лет	1	11248	11135	11202	6056	5359	5311	5345	2834	5889	5824	5857	3222
39-60 лет	2	16127	15968	16042	8671	7542	7463	7515	3981	8585	8505	8527	4690
Старше 60 лет	3	11433	10964	10263	5551	4122	3841	3724	1954	7311	7123	6539	3597
Итого	4	98868	98067	97507	20278	17023	16615	16394	8769	21785	21452	20923	11509

## Общие результаты диспансеризации определенных групп взрослого населения

Таблица 7000

Результат диспансеризации определенных групп взрослого населения	№ строки	Мужчины			Женщины		
		21 – 36 лет	39 – 60 лет	Старше 60 лет	21 – 36 лет	39 – 60 лет	Старше 60 лет
1	2	3	4	5	6	7	8
Определена I группа состояния здоровья	1	2409	1792	32	2148	2194	39
Определена II группа состояния здоровья	2	2604	2689	865	3312	2802	1534
Определена IIIа группа состояния здоровья	3	137	1363	1283	188	1567	2320
Определена IIIб группа состояния здоровья	4	195	1671	1544	209	1964	2646
Назначено лечение	5	210	625	687	333	939	917
Направлено на дополнительное обследование, не входящее в объем диспансеризации	6	271	830	1135	423	1164	804
Направлено для получения специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	7						
Направлено на санаторно-курортное лечение	8						

7001 Общее число работающих граждан, прошедших диспансеризацию	23697	человек.
7002 Общее число неработающих граждан, прошедших диспансеризацию	13403	человек.
7003 Общее число граждан, обучающихся в образовательных организациях по очной форме, прошедших диспансеризацию	407	человек.
7004 Общее число граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, прошедших диспансеризацию (***)	6973	человек.
из них:		
- инвалиды войны	49	человек.
- участники Великой Отечественной войны	180	человек
- ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1-4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»		человек
- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу		человек
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий)	17	человек
- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов,	105	человек
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда	173	человек
- инвалиды	6449	человек.

В структуре ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ», в профилактическом отделении, функционируют:

- **Центр здоровья.** Количество посещений:  
в 2013 году - 11619,  
в 2014 году – 15209,  
в 2015 году - 33150 человек.

Наименование показателя	всего	из них первично	Направлено первично	
			к врачам-специалистам АПУ*	в стационар
1	3	4	8	9
обратившиеся в Центр здоровья - всего	10063	10063	4263	0
в том числе: самостоятельно	3683	3683	1532	0
направленные ЛПУ по месту прикрепления	6380	6380	2731	0

- **Школы здоровья**

	Всего
1	3
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	10063
Число лиц, обученных в школах здоровья, - всего	2205
в том числе в: школе профилактики артериальной гипертензии	477
школе профилактики заболеваний костно-мышечной системы	375
школе профилактики бронхиальной астмы	395
школе профилактики сахарного диабета	424
прочих школах – школа здорового питания	534

**Медицинскими работниками «Профилактического отделения» проводится активная профилактическая работа:**

➤ **Видеодемонстрации** фильмов по профилактике ХНИЗ и формированию здорового образа жизни проводились в каждом амбулаторно-поликлиническом учреждении 1 раз в месяц по различной тематике, например, «Питание и ожирение», «Твоему сердцу быть здоровым», «Твое здоровье в твоих руках», «Болезни пожилого возраста», «Артериальная гипертония: причины и профилактика», «Бросим курить – навсегда!» и т.д.

Фильмы демонстрируются после проведения круглых столов.

➤ **Проведено 5 конкурсов и викторин:**

1. Викторина «Что Вы знаете о факторах риска развития сердечно-сосудистых заболеваний?»
2. Викторина «Что Вы знаете о гипертонии?»
3. Викторина «Что такое сахарный диабет?»
4. Викторина «Ваши вредные привычки»
5. Конкурс «Диабет и его осложнения»

➤ **Организовано и проведено 13 акций.**

1. Акция «Жизнь прекрасна».
2. Акция «Твоему сердцу быть здоровым».
3. Акция «Массовое измерение АД».
4. Акция «Твое здоровье в твоих руках».
5. Акция «День здорового сердца».
6. Акция «Москва – город здоровья».
7. Акция «Питание и ожирение».
8. Акция «Десант здоровья».
9. Акция «Шатер здоровья».
10. Акция «Правила долголетия».
11. Акция «Вместе против инсульта»
12. Акция «Твое здоровое сердце».
13. Акция «Вместе против гриппа»

➤ **Проведены выездные мероприятия:**

- 28 января встреча Префекта Восточного административного округа Москвы Тимофеева В.А. с населением. Выездная бригада Центра здоровья. Осмотрено 39 чел.

- 25 февраля – встреча заместителя мэра Москвы по социальным вопросам Печатникова Л.М. с населением. Выездная бригада Центра здоровья. Осмотрено 44 чел.

➤ **Проведено лекций по профилактике ХНИЗ и по ЗОЖ:**

- в медицинских организациях 36 – 426 чел

- в образовательных организациях 12 – 149 чел.

➤ **Проведены анкетирования и социологические опросы.**

1. Изучение информированности населения об артериальной гипертензии;
2. Изучение информированности населения о курении;
3. Изучение информированности населения о низкой физической активности;
4. Изучение информированности населения о нерациональном питании;
5. Изучение информированности населения о гиперхолестеринемии;
6. Изучение информированности населения об ожирении;
7. Изучение распространенности поведенческих факторов риска неинфекционных заболеваний;
8. День отказа от курения – анкетирование на степень никотиновой зависимости и оценку мотивации отказа от курения табака.
9. Социологический опрос «10 факторов о раке»
10. Анкетирование «Какие вы знаете виды первой доврачебной помощи?»
11. Анкетирование «Что вам известно о глаукоме?»
12. Социологическое исследование «Что мы знаем о туберкулезе?»

➤ **Подготовлены наглядные средства агитации:**

1. Стенды: «Маршрутизация диспансеризации», «Кабинет по отказу от курения», «Диспансеризация и профилактический осмотр», «Центры здоровья», «Диспансеризация – выбор здоровых людей».

2. Уголок здоровья: «Здоровое питание», «Физическая активность», «Наркотикам - нет!», «Курению – нет!», «Алкоголизму – нет!».
3. Информационные бюллетени: «Ишемическая болезнь сердца», «Питание и сердце», «Инфаркт миокарда», «Ожирение: лечение и профилактика», «Актуальность прививок», «Что нужно знать о туберкулезе», «Что нужно знать о сахарном диабете», «Диспансеризация взрослого населения», «Сахарный диабет: важно знать!», «Пищевое поведение при ожирении», «Лечение и профилактика заболеваний вен», «Инсульт: уйти от удара».

➤ **Сотрудники отделения приняли участие во Всемирных Днях здоровья.**

1. Всемирный день борьбы против рака - 4 февраля.
2. День больного – 11 февраля.
3. Всемирный день иммунитета – 1 марта.
4. Всемирный день борьбы с глаукомой – 6 марта.
5. Всемирный день борьбы с туберкулезом – 24 марта.
6. Всемирный день здоровья – 7-10 апреля.
7. Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией – 11 мая.
8. Всемирный день без табака – 28-29 мая
9. Всемирный день здорового пищеварения – 29 мая.
10. Всемирный день оказания первой медицинской помощи – 13 сентября.
11. Всемирный день сердца – 22-26 сентября
12. День геронтолога 1 октября.
13. Всемирный день зрения – 8 октября
14. Всемирный день борьбы с раком груди – 15 октября
15. Всемирный день здорового питания – 16 октября
16. Всемирный день борьбы с инсультом – 29-31 октября.
17. День борьбы против диабета – 14-16 ноября.
18. Всемирный день борьбы против ХОБЛ – 17 ноября
19. Международный день отказа от курения – 19 ноября
20. Всемирный день борьбы со СПИДом – 1 декабря

• **Иммунопрофилактика**

План по иммунопрофилактике в 215 году выполнен на 101%.

Охват населения АПЦ ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» иммунизацией в 2015 г. (профилактика основных инфекционных заболеваний):

№№	Инфекционное заболевание	Количество привитых
1.	Гепатит В	3050
2.	Дифтерия и столбняк	2876
3.	Корь	1291
4.	Краснуха	285

Количество граждан, обследованных:

- в целях раннего выявления туберкулёза – 84763 человека;
- на выявление ВИЧ-инфекции – 5344 человека

## **6. Основные показатели деятельности ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»**

Наименование показателя	2014 год		2015 год	
	план	Факт	план	Факт
Количество посещений с профилактической целью	265800	261761	205277	159871
Количество обращений в связи с заболеванием	506199	494803	408827	496573
Количество обращений по неотложной помощи	66794	65681	69503	61338
Количество вызовов бригад ОНМП	-	28582	-	29557
Количество пациентов, пролеченных в дневных стационарах/проведено пациенто-дней	22792	1784 / 23732	30623	/30200
Выполнение плана вакцинопрофилактики в рамках национального календаря профилактических прививок, %	100%	135,9%	100%	101,6%
Комплексная диспансеризация ветеранов ВОВ(подлежало/осмотрено)	263	263/263 (100%)	256	256/256 (100%)
Комплексная диспансеризация	24	24/20 (83%)	23	2/23 (100%)

участников ЛПА на ЧААС (подлежало/ осмотрено)				
Проведение диспансеризации определённых групп взрослого населения, %	38712	39115 101%	38067	37507 98,5%
Работа кабинетов паллиативной помощи, (посещений)	-	996 (врачебных посещений – 996)	-	5932 (из них: врачебных посещений -2013, сестринских посещений – 3919)
Работа гериатрических кабинетов (посещений)		2935		
Льготное лекарственное обеспечение (общая сумма/ количество рецептов)	-	107959042,71/ 231433	-	91332805 руб./210533
Рентгенологические исследования (в том числе флюорография)	-	159006	-	142095 (84763)
Компьютерная томография (исследований)	-	7027	-	2755 В том числе с контрастом - 42

## **7. Показатели работы Врачебной комиссии АПЦ ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» в 2015 году**

Работа Врачебной комиссии АПЦ ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» в 2015 году осуществлялась в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

В 2015 году ежедневно осуществляли свою работу подкомиссии ВК:

- Подкомиссия по организации медицинского обеспечения;
- Подкомиссия по организации лекарственного обеспечения;
- Подкомиссия по экспертизе временной нетрудоспособности;
- Подкомиссия по изучению летальных исходов;

- Подкомиссия по проведению внутреннего контроля качества и организации деятельности в АПЦ;
- Подкомиссия по работе с обращениями граждан.

Работа Подкомиссий осуществлялась на основании Федерального закона РФ от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», соответствующих Положений, утверждённых приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 30.11.2011 г. № 1481, приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 16.08.2013 г. № 820 и других нормативных документов.

**Врачебной комиссией ЛПЦ ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» за 2015 год  
было принято решений:**

<b>№№</b>	<b>Показатели работы комиссии</b>	<b>Количество пациентов</b>
1.	Направлено на консультации в другие медицинские учреждения	2579
2.	Направлено на стационарное лечение	734
3.	Проведена Экспертиза временной нетрудоспособности	4708
4.	Направлено на МСЭ всего:	1202
4.1	Первичный выход на инвалидность всего:	366
	1 группа	26
	2 группа	89
	3 группа	239
4.2	Переосвидетельствование всего:	864
	1 группа	52
	2 группа	215
	3 группа	577
4.3	Направлено на ИПР	312
5.	Выдано справок о состоянии здоровья	80
5.1	Выдано справок на «лёгкий труд»	66
5.2	Выдано справок на жилищные льготы	1
5.3	Выдано справок о щадящем режиме сдачи ЕГЭ	1
5.4	Выдано справок на академический отпуск	11

<b>6.</b>	<b>Направлено на санаторно-курортное лечение, всего:</b>	
6.1	Выдача «Справки на получение путёвки» ф. 070/у- 04	2520
6.2	Выдача «Санаторно-курортной карты» ф.072/у-04	514
6.3	Отказано в санаторно-курортном лечении по состоянию здоровья	8
<b>7.0</b>	<b>ЛЛО - выписано рецептов через ВК, всего:</b>	32393
7.1	Направлено на фармкомиссию округа	1392
7.2	ВК 5 и более рецептов	2297
7.3	ВК 10 и более рецептов	1178
7.4	ВК о замене препарата	-
7.5	Назначено НЛС	226
7.6	Назначено сильнодействующих препаратов	476
<b>8.0</b>	<b>Проведено разборов КАК всего:</b>	10
8.1	Выявлено расхождений диагнозов	2
<b>9.</b>	<b>Проведён внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, всего:</b>	3230
9.1	Выявлено дефектов в оказании медицинской помощи	1201
9.2	Вынесено дисциплинарных взысканий	9
<b>10.</b>	<b>Рассмотрено обращений граждан всего:</b>	306
10.1	На ЛЛО	46
10.2	По вопросам организации работы	94
10.3	О недостатках оказания медицинской	90
10.4	О нарушении этики и деонтологии	7
10.5	По поводу других причин (справочного характера)	40
10.6	Вынесено дисциплинарных взысканий	24
10.7	Качество оказания медицинской помощи пациентам по поступившим обращениям	277
10.8	удовлетворительное:	224
10.9	неудовлетворительное	24
10.1	ВК не проведено (не наблюдаются в ГП64)	29

## **8. Санаторно-курортное лечение**

В 2015 году направлено на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям – 1586 инвалидов.

Прошли санаторно-курортное лечение 999 пациентов.

## **9. Формирование доступной среды для маломобильных пациентов**

**В АПЦ ГБУЗ «Городская поликлиника № 64 ДЗМ» сформирована доступная среда для инвалидов и маломобильных пациентов (в рамках целевой комплексной программы реабилитации инвалидов и приспособленности зданий к психофизиологическим особенностям инвалидов):**

- Все учреждения поликлиники оборудованы автостоянками для инвалидов на 2 места, размещёнными на территории учреждений, вблизи входа в учреждения и обозначенными знаком на поверхности покрытия стоянки, принятым ГОСТ Р 52289. Парковки доступны для инвалидов в часы работы поликлиники.  
За парковкой машин на местах для инвалидов следят ответственные сотрудники администрации поликлиники и ЧОП ООО «Вайс». Парковка другого автотранспорта на автостоянках для инвалидов запрещена.  
Данного количества парковочных мест достаточно для парковки инвалидов в часы работы поликлиники.
- Учреждения оборудованы наружными лестницами и пандусами, имеющими поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261. Пандусы имеют нескользкую поверхность, контрастную относительно прилегающей поверхности.
- В ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» имеется подъемная платформа для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках с наклонным перемещением для преодоления лестничного марша инвалидами с поражением опорно-двигательного аппарата.
- Краевые ступени лестничных маршей выделены контрастным цветом.
- Учреждения АПЦ ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» оборудованы пассажирскими лифтами, приспособленными для инвалидов-колясочников. В головном

учреждении – в 2-х этажном здании постройки 19 века, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Малая Семёновская, д.13, установлен лифт для удобства маломобильных пациентов.

- Во всех зданиях АПЦ имеются специально оборудованные санитарно-бытовые помещения (туалеты): в кабине рядом с унитазом предусмотрено пространство для размещения кресла-коляски, а также крючки для костылей и других принадлежностей, все кабины оборудованы опорными поручнями, специальными знаками для инвалидов с недостатками зрения. Кабины оборудованы системой тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны). Над входом в кабины установлены световые мигающие оповещатели, срабатывающие при нажатии тревожной кнопки.
- Здания АПЦ оборудованы аудиовизуальными информационными системами, указателями направления, системами средств информации и сигнализации об опасности. Система средств информации зон и помещений предусматривает возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п. Так же, кроме визуальной, имеется звуковая сигнализация: световые оповещатели, эвакуационные знаки пожарной безопасности, указывающие направление движения, подключенные к системе оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, к системе оповещения о стихийных бедствиях и экстремальных ситуациях.
- Здания АПЦ оборудованы информационными указателями, выполненными шрифтом Брайля.
- Входы в кабинеты врачей, процедурные и другие кабинеты оборудованы световыми сигнализаторами вызова пациентов.

АПЦ ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» в 2014 г. и 2015 г. признан победителем смотров - конкурсов «Город для всех» среди учреждений города Москвы.

## **10. «Московский медицинский стандарт ПОЛИКЛИНИКИ»**

С 01.04.2015 г. по 01.10.2015 г. в московских поликлиниках была внедрена Программа повышения качества и эффективности работы

амбулаторно-поликлинических учреждений «Московский медицинский стандарт поликлиники». Данная программа организована и внедрена Мэрией города Москвы и Департаментом здравоохранения города Москвы.

Руководителем рабочей группы проекта являлась главный врач ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» И.В.Кокарева.

Программа «Московский медицинский стандарт поликлиники» была опробована на базе АПЦ ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» и внедрена во всех амбулаторных поликлинических центрах г. Москвы, обслуживающих взрослое население, при непосредственном участии сотрудников ГБУЗ «ГП №64 ДЗМ».

В рамках программы «Московский медицинский стандарт поликлиники» проведены мероприятия по повышению эффективности оказания медицинской помощи территориально прикрепленному населению.

- Проведена модернизация регистратуры: в холлах 1-го этажа поликлиники и её филиалах вместо привычной регистратуры организован Ресепшн, взявший на себя информационную функцию регистратуры.

На ресепшн работает квалифицированный медрегистратор, владеющий информацией о работе всех подразделений поликлиники, способный грамотно распределять и контролировать потоки пациентов.

- Медицинские карты амбулаторных больных переведены в картохранилище, налажена система подбора и доставки МКАБ из «хранилища» в кабинет врача без участия пациента.

В настоящее время очередь к стойке «Ресепшн», в часы максимального посещения поликлиники пациентами, не превышает 1-2 человека, а время ожидания составляет 2-3 минуты.

- Для оперативного решения возникающих вопросов, в часы работы поликлиники и её филиалов присутствует дежурный администратор.

- Организовано дежурство медицинских сестер у инфомата, где осуществляется маршрутизация пациента и помощь в записи к необходимому специалисту.

- Организован кабинет дежурного врача в часы работы поликлиники с 08:00 до 20:00, прием ведется без предварительной записи, в день обращения. Оказывается неотложная или экстренная медицинская помощь, прием пациентов по направлению дежурного администратора, прием пациентов, имеющих право на внеочередное обслуживание, прием пациентов, выписанных из стационарных медицинских организаций, прием пациентов с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

- Организован «Сестринский пост», где оформляются справки, рецепты, направления на анализы по направлению врачей, проводится замер давления, пульса, температуры. Проведение инъекций и других

медицинских процедур в обязанности медицинских сестёр «Сестринского поста» не входят.

«Сестринские посты» организованы во всех медицинских учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, принимающих участие в программе «Московский медицинский стандарт поликлиники».

- **График приема врачей-терапевтов и врачей-специалистов, ведущих амбулаторный приём, удлинён до 7 часов 30 минут, дополнительно предусмотрен 30-ти минутный перерыв для приёма пищи и отдыха («обеденный перерыв»), прием осуществляется строго по времени, указанному в талоне.**

- **Для обслуживания пациентов на дому созданы выездные бригады «Кабинета «Вызов врача на дом», осуществляющие все поступившие вызовы на дом на выделенном автотранспорте. Бригады оснащены портативными ЭКГ, глюкометрами, медицинскими укладками с необходимыми лекарственными препаратами для оказания неотложной медицинской помощи в период выполнения вызова.**

- **Для наблюдения за пациентами маломобильной группы создана «Патронажная служба». Врачи-терапевты участковые и участковые медицинские сёстры осуществляют патронаж в зависимости от состояния пациента.**

Вызвать врача на дом пациенты могут по многоканальному телефону «Кабинета «Вызова врача на дом» амбулаторного-поликлинического центра.

- **Запись на прием к врачам-терапевтам участковым и врачам-специалистам (согласно перечню врачебных специальностей приказа ДЗМ от 20.12.2012 № 1470) осуществляется через инфомат, регистратуру поликлиники, в том числе по телефону, через Call-центр и интернет-порталы ([www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).**

К врачам-специалистам, к которым закрыта самозапись в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 г. № 1470 «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» (в редакции приказа ДЗМ от 26.03.2015 № 244), и врачам-специалистам 2-го уровня - запись осуществляется заведующими терапевтическими отделениями.

Проведенные мероприятия привели к сокращению очередей, снижению времени ожидания приема пациентами, улучшению доступности медицинской помощи, повышению уровня обслуживания и повышению удовлетворенности населения медицинской помощью.

## Работа с обращениями граждан по работе амбулаторно-поликлинических учреждений взрослой сети

В 2015 году в ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» поступило 306 обращений граждан. Значительное увеличение числа обращений связано с повышением компьютерной грамотности населения города Москвы и всеобщей доступностью выхода в интернет.

	Причина обращения					
	Вопросы организации работы учреждения	Недостатки в оказании медицинской помощи	Вопросы лекарственного обеспечения	Вопросы прикрепления к учреждению	Нарушения этики и деонтология	Другие причины
2014г.	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>60</b>
2015г.	<b>94</b>	<b>90</b>	<b>46</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>40</b>

Все обращения разобраны на врачебно-сестринских конференциях и общих собраниях коллектива.

По результатам проведённых разборов вынесено 24 дисциплинарных взысканий.

ГБУЗ «Городская поликлиника № 64 ДЗМ» в 2015 году награждена наградами:

1. «Почётным дипломом» Победителя всероссийского конкурса «Сто лучших предприятий и организаций России - 2015» в номинации «Лучшее медицинское учреждение»;
2. Благодарностью Мэра города Москвы за вклад в обеспечение качества и доступности первичной-медико-санитарной помощи населению, развитие автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы»;
3. «Дипломом Правительства Москвы» победитель городского смотра-конкурса «Город для всех»;
4. «Дипломом лауреата 7-го городского конкурса «Лучшее предприятие для работающих мам»;
5. Почётной грамотой Президиума Территориальной организации профессионального союза работников здравоохранения Москвы.

Главный врач \_\_\_\_\_



И.В.Кокарева