

Также в МФЦ района Соколиная гора функционирует полностью оборудованная детская комната/ детский уголок.

**Уведомление о готовности документов.** Специалисты центров госуслуг не сами готовят документы, и не всегда сроки соблюдаются ответственными службами. Чтобы не заставлять людей ходить несколько раз и не вызывать негатив, введена эта функция, которую тестировали в течение августа. С сентября действует автоматическое СМС - уведомление (либо уведомление по электронной почте) о готовности документов.

**Центр притяжения для жителей района.** Для нас центр госуслуг - это человеческое лицо власти. Это другая философия присутственных мест оказания услуг. Центр госуслуг – это центр притяжения для жителей района. Сюда приходят, чтобы провести досуг, пообщаться, решить социальные проблемы. На базе многих центров организуются мастер-классы, обучения компьютерной грамотности, выставки. Это дает не только возможность пришедшим посетителям приятно провести время и приобщиться к знаниям и искусству, но и многим жителям районов проявить свои таланты и поделиться знаниями с другими. С 2014 года в центрах Северо-Восточного округа проводятся бесплатные юридические консультации. Ведется работа по расширению программы. В будущем программа мероприятий будет серьезно расширена и унифицирована.

В МФЦ района Соколиная гора в 2014 году были организованы и проведены следующие мероприятия:

- С жителями района Соколиная гора организована встреча на тему «Произведение расчетов и начислений за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) с использованием единого платежного документа (далее – ЕПД)».

- С жителями района Соколиная гора организована встреча на тему «Обучение населения компьютерной грамотности».

- Организована работа по привлечению населения принять участие в выборах в Московскую городскую думу (далее – Мосгордума) 6-го созыва, которые состоялись 14 сентября 2014 года.

- Организовано активное взаимодействие с кандидатами в Мосгордуму от 17-го избирательного округа Сметановым Александром Юрьевичем ("Единая Россия") и от 16-го избирательного округа Молевым Антоном Ильичом ("Единая Россия" + ОНФ).

- Организованы предварительные выборы **Праймериз**. По результатам работы МФЦ района Соколиная гора было привлечено более 200 потенциальных избирателей.

**Стандарты обслуживания.** Во всех центрах госуслуг внедрены единые стандарты обслуживания – все сотрудники должны соблюдать дресс-код, вежливо общаться с заявителями, проявлять заинтересованность и проактивность в общении, иметь возможность проинформировать по необходимым вопросам, а не пренебрежительно направить к стендам. Одним