

услуги населению, из них: 38 специалистов МФЦ (универсальные специалисты, сотрудники абонентского отдела, паспортного стола и ГЦЖС), 4 специалиста ДСЗН, 11 специалистов УФМС, 1 специалист ЗАГС города Москвы.

Для обучения сотрудников создана Система дистанционного обучения, которая включает в себя более 20 курсов. Дистанционное обучение позволяет сотрудникам осваивать материал в удобное для них время с учетом индивидуальных особенностей усвоения материала. Вновь принятые сотрудники начинают повышать квалификацию уже в течение первой недели, после ознакомления с нормативной базой. В системе повышения квалификации персонала ГБУ МФЦ города Москвы предусмотрены и регулярно проводятся при участии представителей органов исполнительной власти очные занятия, целью которых является оперативное рассмотрение специфики предоставления государственных услуг по отдельным направлениям.

Общее количество заявителей, обратившихся за государственными услугами в МФЦ района Соколиная гора в 2014 году – 249 177 чел.

Объём услуг, которые оказаны заявителям в рамках государственного задания за отчётный период:

- Услуги Управления Росреестра по Москве, Федеральной кадастровой палаты Росреестра» по Москве – 54 137 чел., в том числе консультаций – 5 105 чел.;

- Услуги ДЖП и ЖФ – 1 067 чел., в том числе консультаций – 671 чел.;
- Услуги Мосжилинспекции – 461 чел., в том числе консультаций – 77 чел.;
- Услуги ГУП МосгорБТИ – 1 191 чел., в том числе консультаций – 165 чел.;

- Услуги ДПП и ООС – 694 чел., в том числе консультаций – 45 чел.;
- Услуги Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы – 688 чел., в том числе консультаций – 96 чел.;
- Услуги Главархив города Москвы – 414 чел., в том числе консультаций – 38 чел.;

- Услуги абонентского отдела и паспортного стола – 85 226 чел., в том числе консультаций – 24 812 чел.;

- Услуги по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг – 2 632 чел., в том числе консультаций – 4 706 чел.;

- Услуги по МГ ФОМС, страховые медицинские организации – 734 чел., в том числе консультаций – 4 чел.;

- Услуги по ПФР РФ – 9 962 чел., в том числе консультаций – 451 чел.;
- Услуги по оформлению и выдаче социальной карты студента – 12 чел.;
- Услуги ЗАГС – 6 393 чел., в том числе консультаций – 791 чел.;
- Услуги Префектуры города Москвы, Управы района – 7 чел.;
- Услуги Инспекции ФНС России – 1 чел., в том числе консультаций – 10 чел.;

- Услуги ФСС – 1 чел., в том числе консультаций – 1 чел.;

- Услуги по Порталу государственных и муниципальных услуг – 179 чел., в том числе консультаций – 30 чел.;