

В рамках реализации Программы модернизации здравоохранения и реализации мер по информатизации столичного здравоохранения введена электронная запись пациентов в системе ЕМИАС, кабинеты врачей оснащены автоматизированным рабочим местом во всех подразделениях.

Установлено 192 АРМа, прошли обучение и работают в ЕМИАС 176 сотрудников. ЕМИАС позволяет оперативно решать вопросы консультации пациента и проведения дополнительного обследования не только в одном подразделении, но и во всем объединении.

02 декабря 2013 года на базе ГБУЗ «ГП 64 ДЗМ» развернут единый диспетчерский пункт неотложной медицинской помощи, где координируется работа всех отделений неотложной помощи ВАО. Круглосуточно на линию выходит 20 бригад неотложной помощи (10 для оказания помощи взрослому населению и 10 для оказания помощи детскому населению). В среднем на одну бригаду приходится от 17 до 29 вызовов в сутки. Единый диспетчерский центр связан информационно с оперативным отделом СС и НМП им. А.С. Пучкова, откуда по каналам связи на АРМ передаются вызовы, поступающие на центральный диспетчерский пульт «03», которые обслуживаются бригадами неотложной помощи округа в соответствии с зонами оперативной ответственности отделений. Часть вызовов поступает от населения по телефону единой диспетчерской службы. Одновременно в смену работает 3 диспетчера. С 01.07.2014 на единый диспетчерский пункт возложена работа и по координации отделений неотложной медицинской помощи детскому населению, что позволило повысить эффективность их работы.

Проведена модернизация регистратуры. В холле поликлиники взамен привычной регистратуры оборудована стойка администратора (рецепшн), где работает квалифицированный медрегистратор, владеющий информацией о работе всех подразделений поликлиники, способный грамотно распределять и контролировать потоки пациентов. Медицинские карты амбулаторных больных переведены в «хранилище «МКАБ», налажена система подбора и доставки МКАБ из «хранилища» в кабинет врача без участия пациента.

В настоящее время очередь к стойке администратора в часы максимального посещения поликлиники пациентами не превышает 1-2 человека, а время ожидания составляет 2-3 минуты.

Для оперативного решения возникающих вопросов в часы работы медицинского учреждения присутствует дежурный администратор.

В 2014 году введен в эксплуатацию панорамный лифт, подъемная платформа с наклонным перемещением для преодоления лестничного марша маломобильным группам населения.

Для удобства пациентов в ноябре 2014 года введен в эксплуатацию бесплатный Wi-Fi.

ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» является динамически развивающейся медицинской организацией. Проведенные за последнее время мероприятия по совершенствованию оказания медицинской помощи взрослому населению