

Всемирный день здоровья 22-26 сентября 2014 г.

Место проведения (организация)	Тема лекции	Количество слушателей	Кто проводил (врач пол-ки)
Городская поликлиника № 64	Как правильно контролировать артериальное давление	26 чел.	Врач ОМП ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» Манджиева О.В.
Городская поликлиника № 122	Как профилактировать раннее развитие атеросклероза	21 чел	Врач ОМП ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» Чернушкина Е.И.
Городская поликлиника № 114	При каких симптомах необходимо вызывать скорую медицинскую помощь	22 чел	Врач ОМП ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» Манджиева О.В.
Городская поликлиника № 18	Диспансеризация - ранняя профилактика сердечно-сосудистых заболеваний	20 чел	Врач ОМП ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» Чернушкина Е.И.
Городская поликлиника № 64	Работа центров здоровья по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний	26 чел	Врач ЦЗ ОМП ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» Чернышева М.И.

Мониторинг уровня удовлетворенности состоянием медицинской помощи путем анкетирования.

В 2014г. прошли анкетирование - 3883 пациента, из них 39 с замечаниями.

Основное замечание – отсутствие самостоятельной записи к неврологу, эндокринологу, кардиологу.

Результаты анкетирования состояния удовлетворенности медицинской помощью, проведенного с момента реорганизации.

Медицинская организация	Количество проанализированных анкет	% удовлетворенности населения медицинской помощью
ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ»	4615	98,1%

Работа с обращениями граждан

	Причина обращения					
	Вопросы организации работы учреждения	Недостатки в оказании медицинской помощи	Вопросы лекарственного обеспечения	Вопросы прикрепления к учреждению	Нарушения этики и деонтология	Другие причины
2013г.	53	52	23	14	8	31
2014г.	54	59	7	6	8	60

Все обращения разобраны на врачебно-сестринских конференциях и общих собраниях коллектива.