



ОТЧЁТ

**главы управы района Соколиная гора
АКСЕНОВА
Александра Петровича**

«О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЫ РАЙОНА СОКОЛИНАЯ ГОРА ГОРОДА МОСКВЫ В 2014 ГОДУ»

**на заседании
Совета депутатов муниципального
округа Соколиная гора
17 марта 2015 года 17.00**

УВАЖАЕМЫЕ ДЕПУТАТЫ, РУКОВОДИТЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЙ

И УЧРЕЖДЕНИЙ, ЖИТЕЛИ РАЙОНА СОКОЛИНАЯ ГОРА!

Во исполнение закона города Москвы от 11.07.2012 г. № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов отдельными полномочиями города Москвы» и постановления Правительства города Москвы от 10.09.2012 г. № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советами депутатов муниципальных округов отчета глав управ районов и информации руководителей городских организаций», сегодня вашему вниманию предлагается отчет главы управы «Об итогах деятельности управы района Соколиная гора в 2014 году»

Реализация Программы комплексного развития района проводилась под непосредственным руководством Мэра Москвы **Сергея Семеновича Собянина** и префекта Восточного административного округа **Всеволода Александровича Тимофеева**.

Мэр Москвы Собянин Сергей Семенович определил основную программную идею - Москва должна существовать и развиваться для жизни, для людей.

В 2014 году в нашем районе была продолжена работа по выполнению всех городских, окружных и районных программ. Эта работа проводилась совместно с депутатами Совета депутатов, которые осуществляли контроль за ходом работ и принимали участие в их приемке

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАЙОНА СОКОЛИНАЯ ГОРА

Соколиная гора - старый промышленный район Москвы, история которого насчитывает более 350 лет.

Строительство фабрик, заводов, развитие науки и создание научно-исследовательских институтов позволило из фабричной окраины вывести район в ряд ведущих индустриальных и научных районов Москвы.

И сегодня район сохраняет свою промышленную специфику, занимая достойное место среди других индустриальных районов Москвы.

Территория района – **796,1 га**, промышленность занимает приблизительно **435 га**.

Общая численность населения района – **89,956 тыс. человек**, проживающих в муниципальном жилье, ЖСК и ведомственных домах.

На территории расположено порядка **100** предприятий и организаций

Промышленность представлена предприятиями машиностроения и металлообработки, станкостроения, строительными организациями, транспорта, связи; и предприятиями выпускающими оборудование для орбитальных станций, медицинскую аппаратуру, а также легкой и текстильной промышленности.

Научные организации включают НИИ полупроводниковых приборов, радиоэлектроники, автомобильной электроники, космических систем и гидрометеорологической аппаратуры.

Многие предприятия продолжают наращивать темпы роста производства, успешно работают над разработкой новых технологий, производством новых изделий.

На территории района функционирует 708 предприятий, относящихся к субъектам малого предпринимательства, включая предприятия торговли, общественного питания, бытовых услуг, жилищно-коммунальной сферы и наукоемких предприятий.

1. БЛАГОУСТРОЙСТВО И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Благоустройство:

Всего за 2014 год благоустроено 28 дворовых территорий из них (за счет основного финансирования -17 дворовых территорий, за счет СЭР -11 дворовых территорий) по следующим адресам:

Дворы за счет основного финансирования
(выполнены согласно государственного контракта №2/БЛ-14 от 9.12.13г. (на сумму 23789974,74 руб.) подрядной организацией ООО«Амакс-Гео»

Выполнены основные виды и объемы работ – бюджет 17 объектов:

1. пр-т Буденного, д. 20к.3
2. пр-т Буденного, д. 20к.4
3. пр-т Буденного, д. 20к.1, к.2
4. пр-т Буденного, д. 22к.1, к.2
5. пр-т Буденного, д. 24к.1, к.2
6. пр-т Буденного, д. 22к.3
7. Буракова ул., д. 5к.1и2
8. Буракова ул., д. 11к.1
9. Буракова ул., д. 11
10. Буракова ул., д. 13, 15/1
11. пр-т Буденного, д. 24к.3
12. пр-т Буденного, д. 28
13. пр-т Буденного, д. 28к.1и2
14. Борисовская ул., д. 33
15. Лечебная ул., д. 5, д. 7/23
16. 8-я ул. Соколиной горы, д. 3
17. Окружной проезд, д. 36

Дворы за счет СЭР (выполнены согласно государственного контракта №1/БЛ-14 от 9.12.13г. на сумму 13079889,44 руб.) подрядной организацией ООО « Амакс-Гео»

1. Лечебная ул., д. 1, д. 3
2. Ибрагимова ул., д. 16/20
3. Буракова ул., д. 1к.1, 1к.2
4. Буракова ул., д. 3к.1, 3к.2
5. Буракова ул., д. 9
6. Мироновская ул., д. 40, 44, 44А
7. Борисовская ул., д. 37
8. Борисовская ул., д. 35
9. 5-я ул. Соколиной горы, д. 25к.1
10. Мироновская ул., д. 10
11. 5-я ул. Соколиной Горы, д. 19

В ходе проведения благоустройства дворовых территорий выполнены следующие виды работ:

За счёт дополнительного финансирования (СЭРР) 11 объектов выполнены следующие благоустроительные работы:

капитальный ремонт асфальтобетонного покрытия **1 890 м²** асфальта,
устройство резинового покрытия на детских площадках – **1 935 кв.м.**

замена бортового камня погонного – **1 052 м**,
работы по ремонту газонов – **11 800 м²**,
замена садового бортового камня – **960 п.м**,
ремонт контейнерных площадок с заменой контейнерных павильонов – **4 единицы**,
установка игровых комплексов – **6 шт.**,
устройство тротуарной плитки – **805 м²**,
устройство **97** цветников,
замена газонного ограждения – **2 550 п.м**.
замена МАФ (игровых) на детских площадках – **27 шт.**,
замена МАФ (площадки для отдыха) – **140 шт.**,
устройство спортивных площадок – **2 шт.**,
установка тренажеров – **30 шт.**

За счёт средств СЭРР по 11 объектам планируется провести следующие благоустроительные работы:

заменить **1890 м²** асфальта,
отремонтировать **11800 м²** газона,
работы по устройству резинового покрытия -**1935 м²**,
замена бортового камня погонного – **1052 м**,
устройство тротуарной плитки – **545 м²**,
устройство **97** цветников,
замена газонного ограждения – **2550 пог. м.**,
замена МАФ (игровых) на детских площадках – **27 шт.**,
замена МАФ (площадка для отдыха) - **140 шт.**,
установка спортивных тренажеров – **30 шт.**,
замена павильонов контейнерных площадок – **4 шт.**,
установка детских игровых комплексов – **6 шт.**

Ремонт отдельных конструктивных элементов многоквартирных домов:

В 2014 г. по **9 адресам** был проведён ремонт отдельных конструктивных элементов многоквартирных домов. Были проведены такие работы как: замена стояков ХВС, ГВС, ЦО, замена системы ХВС, ГВС и ЦО, замена шиферной кровли на стальную, выборочно ремонт балконов.

За счет средств СЭРР и средств стимулирования района по **18 адресам** на общую сумму контрактов **11 480 000,0 руб.** были проведены такие работы как: замена кровель по **2 адресам**, ремонт балконов по **8 адресам**, замена ствола мусоропровода по **2 адресам**, замена ГВС и ХВС по подвалу по **3 адресам**, ремонт душевой в общих местах МКД – **1 адрес**, разработка ТЗК и ПСД по **2 адресам**.

Ремонт подъездов:

В **2014 году** было запланированы и проведены работы по приведению в порядок **31 подъезда**. Ремонт подъездов осуществлялся управляющими компаниями за счёт средств получаемых на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирных домах.

На 2015 год запланированы работы по приведению в порядок **43** подъездов где: **22** подъездов под управлением ОАО «Соколиная гора», **10** подъездов под управлением ОАО «РЭУ-20 района Соколиная гора», **6** подъездов под управлением ГУП «ДЕЗ района Соколиная гора», **5** подъездов - **ООО «ПИК-Комфорт»** и **ООО «Наш дом»** Ремонт подъездов будет осуществляться управляющими компаниями за счёт средств получаемых на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирных домах.

Подготовка многоквартирных домов к зимнему сезону 2014-2015гг.

В ходе подготовки жилищного фонда к зимней эксплуатации было подготовлено **344** строения, что составляет 100% жилищного фонда.

В рамках выполнения данного мероприятия были выполнены следующие **виды работ**:

- ремонт и гидравлические испытания системы отопления
- промывка системы отопления
- ремонт кровельного покрытия, утеплены выходы на кровлю
- остекление и закрытие чердачных слуховых окон, жалюзийных решеток и сеток на продухах подвальных помещений
- устранение неисправностей в системе водоснабжения и канализации
- прочистка, утепление и ремонт дымоходов и вентиляционных каналов
- замена разбитых стекол в подъездах жилых домов
- ремонт входных и тамбурных дверей, в том числе ремонт и установка пружин и доводчиков на тамбурных дверях
- консервация поливочной системы
- прочистка желобов и воронок внутреннего водостока от мусора
- ремонт и оснащение воронок внутреннего водостока решетками и защитными колпаками

Работа с управляющими организациями по обеспечению содержания жилищного фонда.

В целях повышения качества эксплуатации жилого фонда управляющими организациями усилен контроль за работой подрядных организаций. Еженедельно инженерным составом управляющих организаций проводятся проверки многоквартирных домов на предмет качества содержания и эксплуатации подрядными организациями, по результатам которых составляются Акты проверок с оценкой эффективности эксплуатации.

Во исполнение постановления Правительства РФ по оповещению граждан при чрезвычайных ситуациях совместно с МГРС и ОАО РЭУ-20 района «Соколиная гора» в двух домах Щербаковская ул. д.46, 48 внедрена поэтажная система радиооповещения за счет средств компаний.

Работа с собственниками помещений в МКД.

Постоянно проводятся собрания жителей, на которых руководители управляющих компаний отчитываются перед жителями об освоение денежных средств. Всеми управляющими организациями и подведомственными организациями с собственниками помещений в многоквартирных домах ведется различная информационно-разъяснительная работа.

Праздничное тематическое оформление района.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 11 сентября 2007 года № 801-ПП «Об оформлении города Москвы в праздничные и памятные дни проведения торжественных и иных мероприятий» руководителями предприятий социальной сферы, торговли и услуг своевременно производится праздничное оформление фасадов, входных групп, витрин. В дни обязательного вывешивания флагового оформления на фасадах жилых домов, зданиях учреждений социальной сферы, торговли и услуг вывешиваются государственные флаги Российской Федерации. Флаги вывешиваются парно (флаг России и флаг Москвы). Общее количество таких флагов **342**.

Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений

Постоянно ведётся работа по контролю за состоянием подвалов, чердачных помещений, подъездов, домовладений, в том числе совместно с сотрудниками полиции. По результатам проверок составляются Акты проверок с оценкой эффективности эксплуатации.

Управой района ведется работа по выявлению освободившейся жилой площади, самовольно занятой жилой площади.

Ежегодно осенью проводится смотр техники для уборки территории района в осенне-зимний период.

2. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Основные мероприятия по социальной сфере, проведенные в 2014 году:

- Ремонт квартир инвалидам и ветеранам ВОВ;
 - Ремонт квартир детям-сиротам;
 - Оказание материальной помощи жителям льготной категории;
 - Предоставление продовольственных заказов жителям льготных категорий;
 - Оказание бытовых услуг льготным категориям граждан;
 - Предоставление путевок в детские оздоровительные лагеря и семейный отдых;
 - Установка раздвижного электрического пандуса в подъезде жилого дома;
 - Благоустройство школьных территорий;
 - Торжественные и праздничные мероприятия в районе
- Произведен **ремонт 46 квартир** ветеранов ВОВ и инвалидов на сумму 3 662 072, 38 руб.
 - Произведен ремонт квартиры **ребенку-сироте** по адресу: проспект Буденного, д. 49, кв. 6, на сумму 234 800,0 руб.
 - Оказана **материальная помощь** для 94 человек на сумму 392 000 руб. из них:
На оплату медицинских услуг – 2 чел.
На приобретение дорогостоящих лекарств – 9 чел.
На ритуальные услуги – 2 чел.
Оказание помощи жителям, попавшим в трудную жизненную ситуацию – 81 чел.
 - Обеспечены бесплатным **горячим питанием** 132 человека, 2640 обедов, на сумму 395 000,0 руб.
 - Предоставлены **продуктовых наборов** для жителей льготной категории 1433 шт.:
 - Участникам и инвалидам ВОВ – 238 наборов.
 - Участникам битвы под Москвой – 85 наборов.
 - Несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей – 68 наборов.
 - Жертвам незаконных репрессий – 134 набора.
 - Инвалидам – 330 наборов.
 - Участникам ликвидации ЧАЭС – 109 наборов.
 - Юбилярам – 225 наборов.
 - Участникам Курской битвы – ветеранам ВОВ – 15 наборов.
 - Многодетным матерям – 100 наборов.
 - Защитникам блокады Ленинграда – 31 набор.
 - Участникам боевых действий в Афганистане – 98 наборов.
 - Оказаны **бытовые услуги** льготным категориям граждан на сумму 299 640 руб.:
Услуги бани (165 посещений)
Ремонт обуви (285 посещений)
Парикмахерские услуги (334 посещений)
 - Организация **отдыха и оздоровления детей** в 2014 году:
102 путевки в детские оздоровительные лагеря;
49 путевок для детей в сопровождении одного из родителей;
15 человек получили компенсацию затрат за путевку, самостоятельно приобретенную на отдых ребенка.
 - Установлен **раздвижной электрический пандус** для инвалидов внутри подъезда по адресу: Измайловское шоссе, д. 47, на сумму 227 856,20 руб.
 - На Фортунатовской ул., д. 10 открылся **новый детский садик**.

Расположен он в многоэтажном жилом доме и занимает два первых этажа. Садики уже полностью укомплектованы и детьми, и воспитателями, рассчитан он на 80 малышей, начиная с трехлетнего возраста. В помещении есть спортивный и актовый залы, спальни, игровые комнаты, зимний сад и кухня. У садика отдельный вход и огороженный дворик для прогулок. Уличная территория также благоустроена: есть песочницы, детские городки, дорожки, клумбы, беседки и скамеечки. Садики стали дошкольным отделением школы № 2108.

- 15 ноября 2014 года викарий Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла, епископ Орехово-Зуевский Пантелеимон совершил освящение поклонного Креста в ознаменование строительства храма св. преподобного Александра Свирского в районе Соколиная гора, ул. Гаражная, владение 3.
- В 2014 году были проведены работы по благоустройству школьных территорий
 - ГБОУ СОШ №1362 (ул. Лечебная, д. 20)
 - детский сад № 268 (ул. Кирпичная, д. 50)
- Управой района совместно с Управлением социальной защиты населения были организованы и проведены с посещением на дому поздравления долгожителей с 85, 90, 95, 100 – летием с вручением юбилярам персональных поздравлений Президента Российской Федерации, памятных подарков и цветов.
- Было проведено около **40 праздничных мероприятий**:
 - День Победы (2 000 чел.)
 - День Матери (300 чел.)
 - День инвалида (300 чел.)
 - Торжественный митинг « Память, которой не было конца, посвященный 100 – летию Первой мировой войны» (200 чел.)
 - 70 – ление освобождение Белоруссии (200 чел.)
 - День города (500 чел.)
 - Здравствуй, школа! (500 чел.)
 - До свидания, школа (500 чел.)
 - Ёлка главы управы (500 чел.)
 - День города (2 000 чел.)
 - «Школа безопасности» (160 чел.)
 - «Колесо безопасности» (90 чел.)
- Районный праздник, посвященный **70-летию Блокады Ленинграда** состоялся 27 января 2014г. Состоялось торжественное чествование и поздравление участников ВОВ района, освобождавших г. Ленинград в 1944г. и жителей блокадного города, были вручены памятные медали «70 лет полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады».
- 20 февраля 2014г. состоялось торжественное чествование и поздравление воинов – интернационалистов, посвященное 25-летию вывода советских войск из Афганистана., были вручены памятные медали «**25 лет вывода советских войск из Афганистана**» и продовольственные заказы.
- Районный праздник «**Здравствуй, школа**», с участием всех выпускников детских садов состоялся 23 апреля 2014 года в ДК «Чайка».
- **День Победы.**
Районный праздник, посвященный 69-годовщине Победы в ВОВ в районе Соколиная гора, прошел 8 мая 2014 года на Семеновской площади.
« Праздник Великой Победы».
В программе:
 - Большой праздничный концерт.
 - Торжественное возложение цветов к памятнику русского гвардейца
 - Чествование ветеранов

- Мастер-классы
- Бал «Победный вальс»
- Полевая кухня.
- Вручение памятных подарков ветеранам.
- 29 апреля 2014 года в детском саду № 2566 прошло праздничное мероприятие в честь **Дня Победы**. Воспитанники и педагоги сада поздравили ветеранов ВОВ района Соколиная гора с Днем Победы!
- 23 мая 2014 года состоялось праздничное районное мероприятие **«До свидания, школа!»** в ДК «Чайка» по адресу: пр-т Буденного, д. 14, с участием всех выпускников школ района.

В программе:

- праздничный концерт,
- чествование лучших учеников
- **День города** состоялся на Семеновской площади 6 сентября.

В программе мероприятия:

- Праздничный концерт;
- Чествование жителей района;
- Вручение памятных подарков;
- Детская игровая программа и мастер-классы.
- **Торжественный митинг «Память, которой не будет конца»**, посвященный 100-летию Первой мировой войны», состоялся 2 сентября 2014 года в Семеновском парке.
- **День города** также состоялся 10 сентября 2014 года в ГБОУ СОШ № 647 по адресу - 5-я ул. Соколиной горы дом 14.
В программе:
 - Праздничный концерт
 - Вручение памятных подарков жителям района.

12 февраля в ГБОУ СОШ № 1947 состоялся районный конкурс «Колесо безопасности». В соревнованиях приняли участие школы района Соколиная гора.

- **Районный конкурс «Школа безопасности»**
9 октября 2014г в ГБОУ СОШ № 1362 по адресу: ул. Лечебная, д.20 состоялись районные соревнования «Школа Безопасности» с участием 8 школ района Соколиная гора. В мероприятии участвовало около 200 учащихся 7-8 и 9-10 классов. Команды - победители были награждены кубками, сувенирами, медалями и грамотами главы управы.
- 5 сентября состоялось торжественное вручение памятных медалей **«70 лет освобождения Белоруссии»** в библиотеке № 118;

В программе мероприятия:

1. Телемост «Москва-Могилев» - поздравление ветеранов ВОВ Мэром г. Могилев
 2. Вручение памятных подарков
 3. Выступление почетных гостей и вручение медалей ветеранам
 4. Праздничное чаепитие
- **День Матери** состоялся 20 ноября 2014 года в ГБОУ СОШ № 647
Праздник сопровождался музыкальным сопровождением артистов и чествованием матерей, воспитывающих двойняшек и даже тройняшек.
 - **День инвалида «Зажги свечу добра»** состоялся 27 ноября 2014 года в Центре образования № 429.

- Елка главы управы 24 декабря 2014. 500 детей района Соколиная гора посмотрели праздничное представление, получили сладкие подарки.

3 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГОВОЙ, СОЦИАЛЬНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ, ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ И СПОРТИВНОЙ РАБОТЫ

Организационная работа

Организационными вопросами по развитию физической культуры и спорта в управе Соколиная гора занимается отдел по досуговой, социально-воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работы управы района Соколиная гора в городе Москве и государственное бюджетное учреждение «Досуговый центр «Соколинка».

Важнейшая задача отдела - создать условия для занятий населения досуговой деятельностью, физическими упражнениями с целью повышения двигательной активности, укрепления здоровья, привычки к систематическим занятиям спортом, ведению здорового образа жизни, профилактики негативных проявлений в молодежной среде. Для реализации этих задач в распоряжении управы и досугового центра имеются 20 спортивных площадок (общей площадью 12178 кв. м) и один каток с искусственным льдом (площадь 800 кв.м.), на которых работают 7 тренеров. Обеспеченность населения спортивными дворовыми площадками составляет более 95 %. В 2014 году произведен капитальный ремонт на 4 спортивных дворовых площадках. Дополнительно произведен ремонт на 5 спортивных дворовых площадках.

В пользовании Досугового центра «Соколинка» находятся 7 помещений, приспособленных для организации досуговой и физкультурно-спортивной работы с населением. В помещениях ДЦ «Соколинка» проводятся занятия в 35 спортивных секциях, в которых занимается 602 жителя района. Досуговые занятия проходят в 39 студиях-кружках, в которых занимается 850 жителя района. Общая численность занимающихся в ДЦ «Соколинка» составляет 1452 человека.

Занятия проходят под руководством 41 квалифицированного преподавателя, из них 15 человек специализируются по спорту и 26 по досуговой деятельности.

Работа с физкультурными кадрами

К работе с населением и с детьми привлекаются действующие спортсмены, учителя физической культуры, добровольные помощники. Управа работает в тесном контакте с районным Советом ветеранов, региональной благотворительной общественной организацией «Инвалиды детства», ГБУ ТСЦО, общественной организацией «Рать» а также на постоянной основе взаимодействует с образовательными учреждениями района (ГБОУ СОШ, ГБОУ СПО, Высшие образовательные учреждения).

Индустрия зимнего отдыха

На территории района в 2014 году организовано 44 объекта зимнего отдыха:

1. Заливается 11 катков:

- 7 катков на спортивных дворовых площадках района, на территории стадиона «Крылья Советов» ФГУП НПЦ «Газотурбостроения «Салют» действует 2 катка: площадка для игры в хоккей и площадка для массового катания, 1 каток на территории ГБОУ СОШ № 1947, 1 каток с искусственным льдом

2. Организовано 14 дворовых спортивных площадок для игр на снегу, 6 воркауты, 4 тренажерных комплекса, 8 деревянных (ледяных горок), на стадионе «Крылья Советов» проложена лыжня протяженностью 500 метров

Индустрия летнего отдыха

На территории района в 2014 году было организовано 60 объектов индустрии летнего отдыха:

- 20 дворовых спортивных площадок, в летнем режиме была организована работа катка с искусственным льдом, 2 спортивные площадки на стадионе «Крылья советов», 1 площадка для занятий экстремальными видами спорта на стадионе «Крылья советов», тропа здоровья протяженностью 520 метров, 8 тренажерных комплексов, 10 площадок для WorkOut, 18 межквартальных игровых комплексов.

Работа с допризывной молодежью

Большое внимание уделяется работе с молодежью допризывного возраста по формированию патриотических ценностей, любви к родному краю, повышение престижа военной службы. В районе организована Детско-юношеская спортивно-патриотическая организация «Рать», в которой занимается 42 человека. Также управа района активно взаимодействует по данному направлению со школами района и политехническим колледжем № 19, которые постоянно принимают участие в окружной Спартакиаде «Допризывная молодежь».

Организация досуговой, физкультурно-массовой и спортивной работы

За 2014 год было проведено 160 спортивно-массовых мероприятий, в которых приняло участие 6 690 жителей района. Также было проведено 79 досуговых мероприятий, в которых приняло участие 4608 жителей района. В 2014 году управа района Соколиная гора приняла участие в 40 окружных соревнованиях в рамках 5-ти Спартакиад: «Московский двор – спортивный двор 2014», «Допризывная молодежь - 2014», «Спорт для всех - 2014» «Всея семьей за здоровьем», «Спортивное долголетие».

В окружных соревнованиях приняло участие более 150 жителей района, в отдельных видах спорта, неоднократно занимая призовые места. По итогам всех Спартакиад 2014 года в общекомандном первенстве управа района Соколиная гора заняла 5-е место.

Пропаганда физической культуры и спорта

Деятельность отдела систематически освещается на официальном сайте района Соколиная гора, где освещаются спортивные события в районе. Ежемесячно на официальный сайт управы района Соколиная гора сдается план и отчеты мероприятий, которые затем освещаются.

4. РАБОТА С НЕСТАЦИОНАРНЫМИ ТОРГОВЫМИ ОБЪЕКТАМИ

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 3 февраля 2011 г. № 26-ПП «О размещении нестационарных торговых объектов, расположенных в городе Москве на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в государственной собственности и на основании решений Межведомственной комиссии по вопросам потребительского рынка при Правительстве Москвы, распоряжением Префекта Восточного административного округа от 17 декабря 2014 г. № 517-В-РП «Об утверждении актуализированной схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории ВАО» Департаментом торговли и услуг города Москвы разработана и утверждена схема размещения нестационарных торговых объектов в кол-ве **77 объектов**:

В связи с окончанием договоров на размещение нестационарных торговых объектов в 2014 году с территории района Соколиная гора выведено:

12 объектов.

Сезонная нестационарная сеть представлена **35-тью объектами**:

- 3 ёлочных базара,
- 19 летних кафе,
- 13 лотков по реализации мороженого.

В 2014 году проводилась работа по упорядочению объектов мелкорозничной торговли, демонтаж объектов самовольно возведенного строительства:

- Количество выявленных управой нестационарных торговых объектов, не вошедших в схемы размещения – **14 (все из них демонтированы)**:

1. пристройка (входная группа в подвал) к ООО Фирма Крона
2. пристройка к ООО Марато
3. ИП Позоидис (не по ситуационному плану) ул. Щербаковская, вл. 55
4. ИП Милюков (8-я ул. Соколиной горы, вл. 20)
5. ООО Шушана (пристройка)
6. 3 объекта ББТ-Маркет
7. ОАО ЗПИ Спектр (пристройка)
8. ИП Милюков (тротуарная плитка и мет.ограждение)
9. ООО Интер Тэйст (площадка для летнего кафе)
10. Измайловский Вал, 30 (шиномонтаж на колесах-10кв.м.)
11. ул. Б.Семеновская,20 (шаурма у Янтаря-16кв.м.)
12. ул. Б.Семеновская,10 (Простоцветы у Мебель России-50кв.м.)
13. ул. Буракова, вл.6 (пандус ООО Конфитум-20кв.м.)
14. ул.Б.Семеновская,20 (забор у Янтаря-8кв.м.)
15. ул.Б.Семеновская,26 (летнее кафе Макдоналдс)

- Количество договоров на размещение нестационарных торговых объектов, в отношении которых управой, выявлены нарушения требований к специализации нестационарных торговых объектов – **3**

1. Вердекс – ул. Щербаковская,5а, стр.1 (общепит)
2. Дилинг-Сити – 8-я ул. Соколиной горы, 18 (рыба) 1-3 квартал
3. Дилинг-сити ул. Благуша, вл. 15 1,3 кварталы

- Количество нестационарных торговых объектов, по которым в регламентные сроки устранены нарушения требований к специализации данных нестационарных торговых объектов, выявленных управой - **1**

1. Вердекс – ул. Щербаковская,5а, стр.1 (общепит)

- Количество расторгнутых договоров на размещение нестационарных торговых объектов:

1. ООО Вест Торг (печать) ул. Щербаковская, вл. 54
2. БРПИ (ул. Ибрагимова, 2)
3. БРПИ (пр-т. Буденного, в л. 43)
4. Дилинг-сити (театральные билеты) ул. Ибрагимова, в л. 2
5. Коммерческая недвижимость (пр-т. Буденного, вл. 43)
6. Дилинг-сити (рыба) пр-д. Энтузиастов, 17-19
7. Мега трейд (пр-т. Буденного, вл. 32)
8. ООО ББТ-Маркет (СП-046) ул. Б.Семеновская, 20
9. ООО ББТ-Маркет (СП-047) ул. Б.Семеновская, 20
10. ООО ББТ-Маркет (СП-048) ул. Б.Семеновская, 20

- по **11** объектам проводится претензионно-исковая работа

1. ООО Альтаир (пр-т. Буденного,32)
2. ООО Дебют (пр-т. Буденного,32)
3. ООО Камертон (Щербаковская,32/7)
4. ООО МК-Сервис (ул.Б.Семеновская,32)
5. ГУП Тверская,13 (ул. Щербаковская, 55)
6. ООО ГИСС (ул.Б.Семеновская,21)
7. ООО ГИСС (ул.Щербаковская, 41)
8. ООО Дилинг Сити (ул. Ибрагимова,2)

9. ООО Мега трейд (пр-т.Буденного, 32)
10. ООО Дилинг Сити (пр-д. Энтузиастов, 17-19)
11. ИП Позоидис (ул. Щербаковская,55)

По **5-ти** объектам проводится судебно-исковая работа по освобождению земельных участков в связи с:

- истекшими сроками договоров аренды на земельные участки,
- наличием права собственности, и отсутствием договора аренды на земельные участки,
- о признании зарегистрированного права собственности отсутствующим

ОО «Арамис-М», Измайловский вал.,2а, стр.1

ОО «Три Медведя-2001», Измайловский вал., вл.06, стр.1,2

ООО «Торговая Фирма «Артек-Н», ул.Б.Семеновская, вл.26

ЗАО «Тарума», ул. Щербаковская, вл.11

ООО «Континенталь-2003», ул. Б. Семеновская, д. 26, стр. 7

5. ПРЕСЕЧЕНИЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЙ ТОРГОВЛИ

1. В настоящее время **проблема несанкционированной торговли на территории района остается актуальной**, особенно в местах массового скопления населения у станций метрополитена «Электrozаводская», «шоссе Энтузиастов», «Семеновская».

2. Ответственность за несанкционированную торговлю предусмотрена статьей 14.1 КоАП РФ «Осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (Лицензии)», которая влечет административное наказание.

Если гражданин является зарегистрированным предпринимателем, но не имеет права торговать, то его действия попадают под статью **11.13 КоАП г. Москвы** об административных правонарушениях «**Торговля с рук и предоставление услуг населению в неустановленных местах**», которой также предусмотрены административные меры воздействия.

3. Во исполнение поручения Мэра Москвы С.С. Собянина от 26 июля 2013 г. №4-26-21/3 «О мерах по пресечению несанкционированной торговли в г. Москве» органы исполнительной власти наделены полномочиями по составлению протоколов об административной ответственности и наложению штрафных санкций на граждан, индивидуальных предпринимателей, физических, юридических и должностных лиц при осуществлении ими торговой деятельности либо оказания услуг вне специально отведенных для этого мест по ст. 11.13 КоАП г. Москвы.

Главой управы района Соколиная гора издано **распоряжение** о создании **Мобильной группы** для проведения данных мероприятий на территории района Соколиная гора сотрудниками управы совместно с ОМВД по району Соколиная гора, Московским городским советом ОПОП, Административно-технической инспекцией по ВАО города Москвы согласно утвержденным графикам.

4. Таким образом, **за 2014 год** составлено **158** протоколов об административном правонарушении, наложено штрафов на сумму **470 тыс. руб.** **Более половины нарушителей привлекались** к административной ответственности (**2- 3- раза**).

В настоящее время Правительством Москвы ведется **единая база правонарушителей по ст. 11.13 «несанкционированная торговля»**, с помощью которой сотрудник любого органа исполнительной власти, уполномоченный составлять протоколы, может проверить **привлекался ли нарушитель ранее** по данной статье, оплатил ли штраф и тд., а также внести либо снять с него новое правонарушение.

6. С 2013 года в соответствии с Постановлением Правительства Москвы № 806-ПП от 10.12.2013 мониторинг соблюдения требований осуществления торговой деятельности на таких территории города Москвы ведется с **разграничением зон ответственности** между:

ГУП «Мосгортранс» - в границах 50-метровой зоны от остановочных пунктов городского транспорта;

ГУП «Московский метрополитен» - в вестибюлях станций метро и в границах 50-метровой зоны от транспортно-пересадочных узлов;

ГБУ «Гормост» - в подмостовых пространственных, в подземных пешеходных переходах, в границах 50-метровой зоны от подмостовых пространств, подземных пешеходных переходов;

ГКУ «Организатор перевозок» - в границах транспортно-пересадочных узлов, а также в границах 50-метровой зоны от них;

Департаментом культуры – на земельных участках, предоставленных в пользование государственным учреждениям культуры.

8. Порядок организации и проведения мероприятий по выявлению и пресечению несанкционированной торговли:

- **Орган исполнительной власти** (управа, АТИ, ОПОП) совместно с сотрудниками полиции в ходе проведения мониторинга территорий района, либо по обращениям жителей **выявляет** факты осуществления торговой деятельности или оказания услуг вне специально отведенных для этого мест
- **Сотрудниками полиции осуществляется:**
 - установление личности нарушителя;
 - проведение проверки нарушителя по адресно-справочным учетам на предмет наличия информации о привлечении его ранее к административной ответственности за аналогичное правонарушение.
- **Должностными лицами органов исполнительной власти осуществляется:**
 - составление протокола об административных правонарушениях лицами;
 - получение объяснения от нарушителя по факту правонарушения;
 - вручение ему копии составленного протокола, и уведомления о времени и месте рассмотрения дела.
 - В 15-ти дневный срок данное административное дело рассматривается в присутствии нарушителя Административной комиссией управы с учетом всех смягчающих или отягчающих обстоятельств и выносится постановление о назначении административного наказания.
 - нарушителю вручается квитанция об оплате штрафа в 60-дневный срок;
 - копию оплаченной квитанции нарушитель предъявляет в Административную комиссию управы, которая снимает данное нарушение.

6. УЧАСТИЕ В ПРОВЕДЕНИИ МЕСЯЧНИКОВ, СУББОТНИКОВ.

В период проведения месячника по приведению в порядок территории района Соколиная гора в субботниках приняли участие более 3000 человек, в том числе сотрудники предприятий потребительского рынка и услуг, гаражного фонда, строительных площадок, студенты и учащиеся, сотрудники учреждений социальной сферы, жители района.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПОП

Взаимодействие управы района Соколиная гора города Москвы с отделом военного комиссариата города Москвы по Измайловскому району по организации призыва граждан на военную службу в Вооруженные силы Российской Федерации.

Весной и осенью 2014 года с целью организации и проведения призыва граждан на действительную военную службу в вооруженные силы Российской Федерации обязанности председателя призывной комиссии исполнял Глава муниципального округа Председатель совета депутатов района Соколиная гора Прохоров Николай Алексеевич.

Комиссия работала в соответствии утвержденного плана.

Сведения о проведении призыва весна-осень 2014 г.

Управа района Соколиная гора района	Подлежит вызову на ПК	Призыв
Весна 2014	67	67
Осень 2014	59	59

- весной и осенью 2014 года молодые люди района Соколиная гора участвовали в окружных мероприятиях посвященные Дню Призывника. Мероприятия проходили в воинских частях расположенные в Восточном административном округе (районах Богородское и Ивановское), в войсковых частях Московской области.

- Совет ветеранов района систематически проводит беседы с учащимися старших классов и колледжей по разъяснению Закона о призыве и прохождении военной службы - всего таких встреч -6.

В средствах массовой информации сведения о ходе призыва размещались 2 раза за каждый призыв.

Взаимодействие отделом МВД по району Соколиная гора

в 2014 году работа была направлена на выполнение:

- мероприятий по предупреждению терроризма;
- мероприятий районной Программы борьбы с преступностью;
- улучшения работы территориальных советов ОПОП района и участковых уполномоченных полиции на ОПОП;
- общественной безопасности и профилактики правонарушений;
- заданий по поиску граждан района Соколиная гора, уклоняющихся от призыва в ряды вооруженных сил;

Вся работа по выполнению мероприятий по взаимодействию отделом МВД по району Соколиная гора находится под контролем главы управы.

В течение 2014 года на собраниях жителей микрорайонов в присутствии представителей управы продолжались отчеты (4 отчета) руководителей службы участковых уполномоченных отдела МВД по району Соколиная гора. (фото)

Многие сотрудники отдела МВД и ветераны Органов внутренних дел района в **2014 году** были награждены грамотами, благодарственными письмами главы управы памятными сувенирами и продовольственными заказами.

В течение **2014 года** сотрудники отдела ОМВД Соколиная гора города Москвы обеспечивали безопасность жителей и гостей столицы на всех крупных районных мероприятиях.

Были организованы мероприятия по профилактике преступлений, как кража автомобилей, разбои, квартирные кражи и мошенничества, также проводились проверки незаконного хранения оружия у населения.

По профилактике терроризма сотрудниками отдела МВД по району Соколиная гора в 2014 году проводились профилактические и упредительные мероприятия (Заслон-1; Заслон-2; Притон; Мак и иные мероприятия по предупреждению и пресечению возможных террористических и диверсионных актов, совместно с сотрудниками управы было проведено свыше **18 различных мероприятий** выше указанного направления деятельности.

Работа Народной дружины района Соколиная гора за 2014 год.

Народная дружина района состоит из 90 человек: Народные дружинники активно участвовали в охране общественного порядка на территории района. (Новый год, Рождество Христово и Пасха) патрулирование у станций Метро, а также на городских мероприятиях- оказание помощи МВД в охране общественного порядка при проведении митингов и шествий.

Работа Общественных пунктов охраны порядка за 2014 год.

№ ПП	Адрес помещения и номер (ОПОП)
1	ОПОП-№90 - ул. Кирпичная д.14.кв.3
2	ОПОП-№91 Мажоров переулок д.8.
3	ОПОП-№92 ул. Зверинецкая д. 25
4	ОПОП-№93 Измайловское шоссе д.55.
5	ОПОП –№94 5-я ул. Соколиной горы д. 25А
6	ОПОП-95 Проспект Буденного д.22.к.1

На территории района работают шесть территориальных общественных пунктов охраны порядка №90,91,92,93,94,95, которые активно участвуют в выявлении и профилактике правонарушений на территории района Соколиная гора.

В соответствии с распоряжением главы управы председатели территориальных Советов ОПОП назначены ответственными лицами по обеспечению сохранности помещений, оборудования и материальных ценностей, находящихся на балансе управы. Помещения советов ОПОП частично обеспечены оргтехникой, мебелью и телефонной связью. В 2014 году был проведен ремонт 2-х помещениях советов ОПОП района: в помещении совета ОПОП № 95 (Проспект Буденного дом 22 корп.1)- капитальный ремонт с заменой мебели и установкой системы видеонаблюдения (за счет средств выделенных средств Префектурой Восточного административного округа); в помещении совета ОПОП № 91 (Мажоров переулок дом 8) косметический ремонт (за счет средств экономии Управой района). В 2015 году планируется проведение капитального ремонта в 3-х помещениях совета ОПОП района № 90 (ул. Кирпичная дом 14); № 92 (ул. Зверинецкая дом 25); № 93 (Измайловское шоссе дом 55), а также косметического ремонта в помещении совета ОПОП № 94 (ул. 5-я Соколиной горы дом 25 А»).

Советами ОПОП района особое внимание 2014 году, уделялось работе по выявлению незаконно сдающихся жилых помещений в районе. Всего за 2014 год выявлено – **573 квартиры – 10 результат по ВАО** (владельцы которых уклоняются от оплаты сбора налогов государству) и предоставляют для проживания не только гражданам РФ, но и мигрантам, прибывающим из бывших республик СНГ. Проводимая работа совместно с представителями Управы района, участковыми уполномоченными полиции ОМВД полиции по комиссионному обследованию выявленных адресов проводится еженедельно согласно утвержденного графика- **проверено 183 адреса (4-й результат по ВАО)**, собранные материалы направляются в ИФНС для взыскания налогового сбора в сумме 13 % от получаемых доходов, всего направлено–**150 материалов (2-й результат по ВАО)**; **взыскано налогов в 17-и случаях (6-8 результат по ВАО)**.

В настоящее время в 2015 году данная работа продолжается, достигнуты следующие результаты: **выявлено-125 квартир- 5 результат по ВАО**; проверено (проведено комиссионное обследование)–**в 29 случаях 1-2 результат по ВАО**; направлено в ИФНС для

взыскания-29 материалов (1-2 результат по ВАО); взыскано налогов в 1-м случае (6-8 результат по ВАО).

Организация работы в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Главной задачей по совершенствованию знаний, навыков и умений, направленных на реализацию единой государственной политики в области гражданской обороны, снижения рисков и смягчения последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера для обеспечения безопасности населения, укрепления оборонного потенциала, стабильного социально-экономического развития, а также совершенствования системы защиты населения в мирное и военное время является:

-В области гражданской обороны–повышение готовности органов управления и сил гражданской обороны к выполнению возложенных на них задач при угрозе и возникновении вооруженных конфликтов в условиях применения противником всех видов современных средств поражения.

-В области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций –реализация мероприятий, направленных на снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, повышение готовности сил к ликвидации чрезвычайных ситуаций, подготовка населения к действиям при ЧС.

В 2014 году в управе района и 62 организациях и предприятиях района проведена корректировка и уточнение планирующих документов по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций.

Управа района участвовала в 4 специальных учениях со службами ГО ЧС ВАО и организовала тактико-специальные учения с ГУП ДЕЗ, ГКУ ИС района Соколиная гора, ОАО "Соколиная гора" и ОАО РЭУ № 20 района Соколиная гора по оповещению граждан по мобилизации.

Продолжена работа по оборудованию защитных сооружений для населения района, обеспечению их готовности к работе в условиях чрезвычайных ситуаций.

В целях контроля за выполнением требований законодательства в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций предприятиями, организациями и учреждениями района специалистом ГКУ ИС района по ГОЧС совместно с представителями управы района проведены обследования **29 защитных** сооружений.

В течении года управа района приняла участие в 12 занятиях, проводимых Управлением по ВАО Главного Управления МЧС России по городу Москве по решению задач в области гражданской обороны.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 20 сентября 2005 года № 715-ПП распоряжением главы управы в районе Соколиная гора создано районное территориальное звено Московской городской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций по ВАО г. Москвы, которое включает в себя:

- координационный орган - Комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности;

- постоянно действующий орган управления - специалист управы района, на которого возложены задачи в области защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны;

- орган повседневного управления силами и средствами - единую дежурно-диспетчерскую службу;

а также силы и средства, предназначенные и привлекаемые для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и тушения пожаров. Это прежде всего аварийные службы организаций района и нештатные аварийно-спасательные формирования. – свыше 100 формирований.

Особое внимание в своей работе уделяем рискам возникновения чрезвычайных ситуаций на объектах ЖКХ и коммунально-эксплуатационных сетях. Заключены договора с подрядными организациями ОАО РЭУ № 20, ОАО Соколиная гора, ГУП ДЕЗ района, на выделение тепловых пушек и передвижных электростанций в случае аварий. Электрогенераторы **15 шт.** (3 шт. до 7.5 квт.) (12 шт. от 7,5 квт.-10 квт.)

Тепловые пушки-**18** единиц (от 1,5 квт. до 10 квт)

Аварийная служба района Соколиная гора имеет в распоряжении автотранспорт-три единицы (Газель грузопассажирская, ВАЗ-21-04; единицы, Трактор с тележкой, экскаватор, оборудование генераторы тока мощ. 7.5.квт. 3 единицы, тепловые пушки-3 шт. оперативно-ремонтный персонал 3 бригады по 3 человека.

Большое внимание управой района уделяется состоянию пожарной безопасности жилого фонда. В районе расположено 345 жилых домов, из них повышенной этажности 89.

Количество систем ДУ и ППА 100, из них в работоспособном состоянии - 98. Количество жилых домов с системой внутреннего противопожарного водопровода 87, из них в работоспособном состоянии - 86. Ремонт одной системы планируется в 2013 году при проведении кап. ремонта жилого дома. Укомплектованы рукавами, стволами - 86 систем.

Одним из основных направлений деятельности районного звена МГСЧС является противопожарная пропаганда. В этой связи совместно с муниципалитетом внутригородского муниципального образования и 2 РОНД на 49 уличных информационных стендах и досках объявлений у подъездов жилых домов систематически размещаются листовки по противопожарной безопасности (в 2012 г. - 3400). Информация по данной тематике периодически публикуется в районной газете «Соколка-информ» (в 2013 г. - 3 публикации) и на бланках ЕИРЦ, доводится на встречах с населением (2013 г. - 52 встречи).

Подготовка населения к действиям при угрозе и возникновении ЧС различного характера организована, прежде всего, через систему действующих учебно-консультационных пунктов, расположенных в жилищных организациях.

Вопросы трудоустройства и занятости населения

В течение всего года управа района не оставляла внимания, процессы высвобождения работников с предприятий и организаций округа. С начала года в окружную службу занятости поступила сведения от **26 работодателей** района о предстоящем сокращении **450** работников, из них жителей района всего – **35 чел.** Однако увольнение в связи с сокращением штата работников или ликвидацией организации пришлось пережить многим жителям нашего района, работавших в других районах города. Доля высвобожденных работников в общей численности безработных граждан, состоящих на учете в отделе трудоустройства, в настоящее время составляет около 15%.

В начале года в районной управе с участием руководителей Центра занятости округа было проведено совещание с руководителями кадровых служб предприятий и организаций района по вопросу участия работодателей района в активных программах занятости населения.

На нашем главном промышленном предприятии района -- заводе «Салют» были реализованы программы стажировки выпускников колледжей и вузов, временного трудоустройства выпускников начального, среднего и высшего профессионального образования, временной занятости студентов в свободное от учебы время. В общей сложности в этих программах приняли участие около 100 студентов и выпускников.

В результате совместных действий Центра занятости населения и районной управы уровень безработицы по району начал постепенно снижаться с октября этого года. В настоящее время он составляет 0,9%.

8. ЭКОНОМИКА. ФИНАНСЫ. УПРАВЛЕНИЕ ИМУЩЕСТВОМ.

В 2014 году мероприятия, проводимые в управе района Соколиная гора, финансировались за счет средств бюджета города Москвы, а именно:

наименование показателя	единица измерения	количество	сумма (тыс.руб.)
Материально-техническое обеспечение мероприятий по проведению выборов	избирательных участков	29	2 210,1
Проведение социологических исследований	шт.	1	99,98
Мероприятие по подготовке и проведению общественных слушаний	мероприятий	1	20,0
Содержание пунктов охраны правопорядка	шт.	9	572,4
Содержание помещений переданных в оперативное управление управы для работы с ветеранами	шт.	8	261,2
Проведение праздничных мероприятий, в рамках социально-значимых мероприятий проводимых в районе			1 647,3
Проведение праздничных мероприятий, проводимых в рамках общегосударственных праздников			634,6
Транспортное обслуживание по программе «Зритель»			150,2
Ремонт квартир инвалидам, ветеранов ВОВ, детям сиротам	шт.	16	3 036,5
Ремонт квартиры ребенку сироте	шт.	1	234,8
Оказание социально-бытовых услуг льготным категориям граждан	чел.	530	646,1
Оказание материальной помощи малообеспеченным жителям района	чел.	133	377,0
Устройство пандуса / подъемника	шт.	1	226,7
Продовольственные заказы для льготных категорий граждан района		1394	1 173,6
Оформление документов для паспортизации коммунальной инфраструктуры			292,7
Ремонт перекрытий в жилом доме по адресу: пр-т. Буденного, д.17		1	4 172,3
Ремонт спортивных площадок	шт.	9	5 690,0
Эксплуатационные услуги по содержанию спортивных площадок	шт.	20	3 650,4
Информирование жителей (периодическая печать, издательство брошюр, буклетов, хостинг веб-сайта, администрирование сайта управы)			1 330,6
Замена шиферной кровли по адресу:			1 400,0

Измайловское ш., д.15к.2			
Благоустройство территории около метро Электрозаводская			1 045,7
выполнение благоустроительных работ по установке декоративных ограждений по адресам: пр-т.Буденного, вл.30/8; Измайловское ш.,вл.60; Ткацкая ул., вл.28/4			414,3
ИТОГО			29 286,48

В области экономики и финансов в 2015 году планируется:

Выполнять работы, в соответствии с выделенными бюджетными ассигнованиями, направленными на поддержку социально незащищенных слоев населения; на развитие молодежного движения, в рамках, как федеральных программ, так и программ Правительства Москвы.

В 2015 году планируется обеспечивать режим экономии и жесточайший контроль эффективности и равномерности расходования бюджетных средств, выделенных префектурой ВАО на эксплуатацию жилищного фонда и содержания территорий.

Осуществлять контроль за деятельностью подведомственных государственных организаций.

Осуществлять экономическую деятельность в информационно – аналитической программе «Экономика ВАО», которая освещает всю работу управы с бюджетным фондом, а так же позволяет осуществлять мониторинг состояния остатков средств по статьям бюджетной классификации в режиме реального времени.

Вести работу по совершенствованию методов размещения государственных заказов, а также строго соблюдать требования федерального закона от 05.04.2013года № ФЗ-44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в отношении государственных закупок.

Содействовать сбалансированному развитию экономико-производственной базы территории района; росту промышленного производства и нормализации финансового положения предприятий, а так же поддерживать развитие малого предпринимательства.

Содействовать в сохранении промышленного потенциала на территории района.

Укреплять межрегиональные и внешнеэкономические связи.

Реализация проекта по выявлению недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду и привлечению собственников жилых помещений к уплате налоговых платежей

Управой района обеспечено ежедневное проведение комиссионных проверок по выявлению недекларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду с участием представителей управы района Соколиная гора участковых уполномоченных полиции, сотрудников ОПОП, а также представителей управляющих компаний.

Всего выявлено фактов – **1043**

Проверено фактов ОМВД - **244**

В ходе проверки факты не подтвердились – **33**

Передано на проверку в ИФНС – **196**

9. Работа комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Соколиная гора за 2014г.

Работа комиссии по предупреждению безнадзорности, профилактике преступлений и правонарушений несовершеннолетних строится в соответствии с «Комплексной целевой программой профилактики правонарушений, борьбы с преступностью и обеспечения

безопасности граждан на территории ВАО г. Москвы на 2014 - 2015 гг.», с планом по профилактике безнадзорности и правонарушений, экстремизма, среди несовершеннолетних района Соколиная гора на 2014г», утверждённой председателем КДНиЗП района Соколиная гора; Положением о комиссиях по делам несовершеннолетних, комплексной «Программой мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений, распространения и употребления наркотиков, экстремизма и терроризма среди несовершеннолетних района Соколиная гора» на 2014-2015 гг., планом работы комиссии на 2014 год.

Одним из главных направлений работы комиссии по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних является работа с неблагополучными семьями. Со стороны комиссии и ОДН ОВД района Соколиная гора за неблагополучными семьями ведётся систематический контроль, организована профилактическая работа. Ежемесячно проводится рейд «Подросток» с участием членов комиссии по делам несовершеннолетних, специалистов сектора опеки и попечительства, специалистов управы района, инспекторов ПДН. Во время рейда проверяются места скопления подростков, компьютерные клубы. А также посещаются семьи на дому с целью проведения профилактических бесед. При выявлении несовершеннолетних, употребляющих наркотические и психотропные вещества, инспекторами ПДН совместно с врачом-наркологом НД №8 проводятся профилактические беседы с подростками данной категории. В 2014 году проведено **13 комплексных оперативно-профилактических операций «Подросток»** («Подросток» с 22-21 января, «Подросток» с 20-22 февраля, «Подросток» с 13-14 марта, «Подросток-Условник» с 24-31 марта, «Подросток» с 9-11 апреля, «Подросток» с 21-30 апреля, «Подросток-Семья» с 9-14 июня, «Подросток-Группа» с 17-23 июля, «Подросток» с 5-8 августа, «Подросток -Занятость» с 15-22 августа, «Подросток-Правопорядок» с 8-13 сентября, «Подросток-Игла» с 18-25 ноября, «Подросток» с 11-12 декабря) в результате которых обследовано **52 семьи** с актами ЖБУ, причём некоторые семьи в последствии обследовались неоднократно. КДНиЗП района координирует работу всех учреждений системы профилактики на территории района, в том числе связанную с пропагандой здорового образа жизни. Приглашенными на заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Соколиная гора являются люди, которые имеют прямое отношение к работе с несовершеннолетними: это представители службы по досуговой и спортивной работе муниципалитета, социальной сферы управы района, ДГП №52, ОДН ОВД, ОПОП, детское отделение КЦСО, НД №8, образовательных учреждений района. За отчётный период было проведено **24 заседание** КДНиЗП, на которых рассмотрено **121 материал**. На заседаниях комиссии всего рассмотрено **80 вопросов**, в том числе: заслушано **16 вопросов** по воспитательной-профилактической работе, **24 отчета** служб профилактике, иные **40 вопросов**.

Во исполнение ст. 11 ФЗ № 120 «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» по выявлению и устранению причин и условий, способствующих правонарушениям несовершеннолетних, КДНиЗП осуществляет следующее:

Социальное сопровождение и поддержку неблагополучных семей района, раннюю профилактику семейного неблагополучия. На территории района Соколиная гора располагаются 10 общеобразовательных школ, школа-интернат № 53, и 17 детских садов. Проблема семейного неблагополучия в районе решается комплексно, путём взаимодействия КДНиЗП с ДЦ «Соколинка», МЦ «Дети улиц», детским отделением КЦСО, с социальными педагогами, психологами школ и дошкольных учреждений, ОДН ОВД. В случае когда усилия всех служб по изменению ситуации в социально неблагополучных семьях не приводят к положительному результату, родители продолжают уклоняться от исполнения своих обязанностей, орган опеки и попечительства совместно с КДНиЗП района Соколиная гора принимает меры по защите прав и интересов несовершеннолетних. На учёте в КДНиЗП состоят **18 подростков и 8 семей** (в том числе 2 социально-опасные семьи) из них **13 родителей, 12 детей**. На несовершеннолетних состоящих на учёте в КДНиЗП (18 подростков) членами комиссии совместно со специалистами ГБУ ДЦ «Соколинка» составляется план индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними, который далее утверждается на заседании КДНиЗП. В дальнейшем подростки состоят на сопровождении в

отделении ГБУ ДЦ «Соколинка». Службы профилактики района проводят реабилитационную работу с несовершеннолетними согласно плана. Подростки приглашаются в комиссию для проведения профилактических бесед. На учёте в КДНиЗП состоят **8 семей**, из них **2 социально-опасные семьи**. На семьи составляется план индивидуально-профилактической работы с семьей, который далее утверждается на заседании КДНиЗП. В дальнейшей семье состоят на сопровождении служб профилактики района. Службы профилактики района проводят реабилитационную работу с семьями согласно плана. Семьям оказывается материальная, вещевая помощь, выдаются билеты на праздничные мероприятия.

При взаимодействии с правоохранительными органами района Соколиная гора совместно с ОДН ОВД района Соколиная гора проводится профилактическая работа с подростками и семьями, состоящими на учёте. Ежемесячно комиссия проводит сверки с ОДН ОВД по количеству составленных и рассмотренных протоколов об административных правонарушениях, о количестве несовершеннолетних и семьях где проживают несовершеннолетние дети. Так же члены комиссии совместно с инспекторами ОДН, представителями служб профилактики выходят по месту проживания подростков с актами ЖБУ. Членами комиссии по делам несовершеннолетних за 2014 год проведено **94 обследований** жилищно-бытовых условий несовершеннолетних и семей, состоящих на учете в ПДН и КДНиЗП, также проверяются места скопления подростков.

В образовательных учреждениях при взаимодействии с комиссией проводится систематическая работа, направленная на пропаганду здорового образа жизни, военно - патриотическое воспитание и профилактику правонарушений. В начале 2013/14 учебного года образовательными учреждениями в КДНиЗП представлена следующая информация: перечень профилактических мероприятий на 2013/14 учебный год, направленных на предупреждение правонарушений учащихся и профилактику здорового образа жизни. Особое внимание при составлении плана работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, комиссия просит обращать на организацию мероприятий антинаркотического характера и мероприятий, способствующих межэтнической толерантности, с участием представителей родительской общественности. Также в комиссии имеется информация об организации внеклассной работы, графики работы кружков, секций на 2013/14 учебный год. Заместители директоров, социальные педагоги учебных учреждений отчитываются на заседаниях комиссии о проводимой в подведомственных учреждениях работе по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, всего на заседаниях комиссии заслушено **16 отчетов** от администраций ГБОУ СОШ. В каждой школе имеются планы индивидуально - профилактической работы с подростками состоящими на внутришкольном учете, учете КДНиЗП, ОДН ОВД, в котором отражён весь спектр предлагаемых и проведённых профилактических мероприятий. Члены комиссии совместно с рабочей группой выходят по школам района с целью проверки учебно-воспитательного процесса в данном учебном заведении и другим учреждениям работающим с детьми и подростками, всего проведено **20 проверок**.

Ежеквартально на базе библиотек № 65, 118.192, 267 проводятся «Правовые уроки» для учащихся 5-9 классов ГБОУ СОШ района. На «Правовых уроках» в детской библиотеке № 65, ежегодно проводится анкетирование подростков, анкеты разработанные КДНиЗП совместно с администрацией библиотеки № 65, ОДН ОВД района Соколиная гора. Результаты анкетирования используются в работе комиссии, для проведения мониторинга интересов несовершеннолетних, состоящих на учёте. По результатам анкетирования на заседании комиссии, были даны рекомендации субъектам профилактики района Соколиная гора.

Для раннего выявления неблагополучных семей комиссия тесно сотрудничает с администрацией дошкольных учреждений, поликлиниками. Комиссией с детской поликлиникой №52 ежеквартально проходят сверки семей, требующих повышенного внимания, с которыми проводятся профилактические беседы членами комиссии по делам несовершеннолетних и инспекторами ПДН, данные семьи посещаются на дому.

В районе уделяется особое внимание организации отдыха, оздоровления и занятости детей, находящихся в сложной жизненной ситуации. Ежегодно в мае и декабре месяце на заседании

КДНиЗП, члены комиссии, представители социального отдела управы района представляют информацию об организации летних и зимних каникул учащихся, а так же подростков состоящих на профилактическом учёте в КДНиЗП. Членами комиссии составляется карта летнего отдыха. Основная часть несовершеннолетних, согласно информации школ, в этот период уезжает из города с родителями, родителям, чьи дети остаются в городе предлагаются летние городские лагеря, посещение детского отделения КЦСО.

При взаимодействии со службой по досуговой и спортивной деятельности управы во исполнение пунктов 7.3 и 7.5 постановления правительства Москвы от 12 августа 2008 года в районе постоянно организуются мероприятия, пропагандирующие здоровый образ жизни. План работы данной службы согласован с КДНиЗП. На базе 5 школ района сформированы отряды ЮДМ, в каждой школе района созданы и действуют советы родительской общественности. На территории района находится **20 дворовых спортивных площадок**, на которых работают тренеры, которыми культивируются такие виды спорта, как хоккей, футбол, мини-футбол, бадминтон, волейбол, баскетбол, подвижные игры. Подростки группы риска принимают участие в спортивных и досуговых мероприятиях по месту жительства, участвуют в программе зритель. На учете в комиссии состоят **18 несовершеннолетних**, **14** из которых занимаются в кружках и секциях (за 2014г. на заседаниях комиссии выдано **13 направлений** для занятий в кружках и секциях ДЦ «Сокоординка на бесплатной основе).

При взаимодействии с ГУ «Центр занятости населения ВАО» (отделение «Соколиная гора») решаются вопросы по трудоустройству несовершеннолетних (в том числе и в каникулярное время) и неблагополучных родителей. За прошедший период выдано **12 направлений**, 3-е подростков было временно трудоустроено на работу в свободное от учебы время. В районе работает предприятие ФГУП НПЦ газотурбостроения «Салют», на котором работают и проходят практику несовершеннолетние. **2 раза в год** члены комиссии выходят с проверками на предприятия, где работают подростки, с целью проверки условий труда несовершеннолетних. Так членами комиссии совместно с ПДН ОВД была проведена проверка ФГУП ММП «Салют». **Ежеквартально** администрация ФГУП ММП «Салют» предоставляет в КДНиЗП списки работающих подростков.

При взаимодействии с ГУ МРУИИ УФСИН России г. Москвы осуществляется социальное и правовое сопровождение несовершеннолетних, осужденных к наказанию, не связанному с реальным лишением свободы. Профилактическая работа с такими подростками проводится совместно со специалистами ГУ МРУИИ УФСИН России г. Москве, сотрудниками ОДН ОВД и отделом ювенальных технологий МЦ «Дети улиц». На учете в комиссии состоит **1 подросток**.

За 2014г- членами комиссии принято и рассмотрено **54 обращения** в КДНиЗП. Все обращения рассмотрены и приняты меры.

Члены комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав совместно со специалистами служб профилактики района принимают участие:

- в районных праздниках дворов
- в конкурсе «Таланты нашего района»
- ежегодно комиссией проводится правовой конкурс среди старшеклассников СОШ района на тему: «Имею право». (17.12.2014г. в ГБОУ СОШ № 433 по адресу: 5-я ул. Соколиной горы 5).
- проводятся расширенные заседания комиссии по делам несовершеннолетних с участием всех служб системы профилактики.(проведено 4 заседания).
- принимают участие в советах по профилактике в ГБОУ СОШ района.
- принимают участие в «Ярмарках вакансий»(14.05.13г. На база детского отделения ТЦСО).
- присутствовали в качестве наблюдателей при проведении ЕГЭ в школах ВАО.
- сопровождали детей отправляющихся на летний отдых в Форос.
- один раз в квартал на базе детской библиотеки № 65, районных библиотек № 192, 267, 118 проходят встречи специалистов по профилактике правонарушений с

несовершеннолетними, организованные членами КДНиЗП.

- члены комиссии совместно со службами профилактики района, врачом наркологом НД№ 8 принимают участие при проведении лекций, бесед по профилактике правонарушений, толерантности, вреде алкоголизма, табакокурения, наркомании среди старшеклассников по СОШ района.
- участвуют во всех окружных и городских мероприятиях и т. д.

Информация о работе КДНиЗП, служб профилактики города, округа, района Соколиная гора, с контактными телефонами размещена на информационных стендах района, в ДОУ, ГОУ СОШ, в детском отделении КЦСО, детской поликлинике № 52, ПДН ОВД, библиотеках, информационных стендах управы и муниципалитета и т.д.

КДНиЗП района Соколиная гора разработаны информационные листки которые используются в работе. Специалистами Управы совместно с КДНиЗП создана на интернет сайте Управы страница «Вместе против насилия», в которой освещаются все проводимые в районе профилактические мероприятия направленные на профилактику семейного неблагополучия, а так же жестокого обращения с детьми.

Проблемы детской беспризорности и безнадзорности постоянно освещаются в районной газете. Представители средств массовой информации приглашаются на заседания комиссии, рейды, проверки с целью освещения работы КДНиЗП.

Для профилактики детской беспризорности и безнадзорности правонарушений несовершеннолетних необходимо:

- совершенствовать законодательство в части принудительного лечения несовершеннолетних, употребляющих наркотические, токсические вещества,
- воспитывать нравственность у подростков (ввести запрет на некоторые молодежные журналы, сайты пропагандирующие сексуальные ранние связи, аморальный образ жизни, жестокость, насилие, наркоманию, алкоголизм). Повысить меры ответственности за нарушение этих требований.
- повысить роль семьи в обществе.

10 О работе МФЦ района Соколиная гора

Центр госуслуг района Соколиная гора расположен ул. Большая Семеновская, д. 23 А, общая площадь занимаемых помещений 912 кв.м.

Функционирует с 01 октября 2012 года. В центре в 32 окнах ведется прием граждан специалистами из городских органов исполнительной власти и федеральных структур.

С 01.02.2014 года все центры госуслуг города Москвы ведут прием **7 дней в неделю с 8:00 до 20:00.**

В 2013-2014гг. универсальные специалисты центров госуслуг приступили к предоставлению услуг Росреестра и Кадастровой палаты, а также полностью взяли на себя прием и выдачу документов по результатам оказания услуг Росреестра физическим лицам.

4 услуги Федеральной миграционной службы также предоставляют специалисты центров госуслуг (регистрационный учет; прием документов на выдачу/замену паспорта гражданина РФ; прием документов на оформление загранпаспорта на 5 лет; осуществление миграционного учета).

Аналогичные процессы произошли и с услугами Пенсионного фонда РФ и Фонда обязательного медицинского страхования. 4 услуги ПФР начали предоставляться в МФЦ с февраля текущего года, услуга по оформлению полиса ОМС начала предоставляться во всех центрах госуслуг на территории города Москвы с января текущего года. С сентября 2014 года в любом центре можно оформить социальную карту студента.

Для полнообъемного функционирования МФЦ района Соколиная гора заключены двухсторонние соглашения о взаимодействии между ГБУ МФЦ города Москвы и организациями в рамках предоставления государственных услуг:

- Федеральная миграционная служба (ФМС) - оказывается 11 услуг;
- Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Москве - оказывается 4 услуги;
- Инспекция ФНС России - оказывается 2 услуги;
- Федеральная служба судебных приставов (ФССП) - оказывается 1 услуга;
- Пенсионный Фонд Российской Федерации (ПФ РФ) - оказывается 30 услуг;
- Фонд Социального страхования Российской Федерации (ФСС РФ) - оказывается - 2 услуги;
- Фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации (ФОМС РФ) - оказывается 4 услуги;
- Департамент Социальной защиты населения города Москвы (ДСЗН) - оказывается 53 услуги;
- Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы (ДЖП и ЖФ г.Москвы) - оказывается 16 услуг;
- Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы (ДПП и ООС) - оказывается 1 услуга;
- Главное архивное управление города Москвы (Главархив г. Москвы) - оказывается 1 услуга;
- Управление ЗАГС города Москвы - оказывается 9 услуг;
- Префектуры административных округов города Москвы - оказывается 2 услуги;
- Управы районов города Москвы - оказывается 1 услуга;
- Государственная жилищная инспекция города Москвы - оказывается 1 услуга;
- Государственное казенное учреждение города Москвы «Администратор Московского парковочного пространства» - оказывается 3 услуги;
- Государственное унитарное предприятие «Московское городское бюро технической инвентаризации» (ГУП МосгорБТИ) - оказывается 2 услуги;
- Государственное унитарное предприятие «Московский социальный регистр» - оказывается 1 услуга;
- Государственное казенное учреждение «Городской центр жилищных субсидий» (ГЦЖС) - оказывается 1 услуга.
- Портал государственных и муниципальных услуг - оказывается 1 услуга.
- Департамент труда и занятости населения города Москвы - оказывается 1 услуга;
- Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве - оказывается 1 услуга.

Итого в 2014 году МФЦ района Соколиная гора предоставляло 158 видов государственных услуг населению.

В МФЦ района работает **54 специалиста**, оказывающих государственные услуги населению, из них: **38 специалистов МФЦ** (универсальные специалисты, сотрудники абонентского отдела, паспортного стола и ГЦЖС), **4 специалиста ДСЗН, 11 специалистов УФМС, 1 специалист ЗАГС города Москвы.**

Общее количество заявителей, обратившихся за государственными услугами в МФЦ района Соколиная гора в 2014 году – 249 177 чел.

Объём услуг, которые оказаны заявителям в рамках государственного задания за отчётный период:

- Услуги Управления Росреестра по Москве, Федеральной кадастровой палаты Росреестра» по Москве – 54 137 чел., в том числе консультаций – 5 105 чел.;
- Услуги ДЖП и ЖФ – 1 067 чел., в том числе консультаций – 671 чел.;
- Услуги Мосжилинспекции – 461 чел., в том числе консультаций – 77 чел.;

- Услуги ГУП МосгорБТИ – 1 191 чел., в том числе консультаций – 165 чел.;
- Услуги ДПП и ООС – 694 чел., в том числе консультаций – 45 чел.;
- Услуги Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы – 688 чел., в том числе консультаций – 96 чел.;
- Услуги Главархив города Москвы – 414 чел., в том числе консультаций – 38 чел.;
- Услуги абонентского отдела и паспортного стола – 85 226 чел., в том числе консультаций – 24 812 чел.;
- Услуги по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг – 2 632 чел., в том числе консультаций – 4 706 чел.;
- Услуги по МГ ФОМС, страховые медицинские организации – 734 чел., в том числе консультаций – 4 чел.;
- Услуги по ПФР РФ – 9 962 чел., в том числе консультаций – 451 чел.;
- Услуги по оформлению и выдаче социальной карты студента – 12 чел.;
- Услуги ЗАГС – 6 393 чел., в том числе консультаций – 791 чел.;
- Услуги Префектуры города Москвы, Управы района – 7 чел.;
- Услуги Инспекции ФНС России – 1 чел., в том числе консультаций – 10 чел.;
- Услуги ФСС – 1 чел., в том числе консультаций – 1 чел.;
- Услуги по Порталу государственных и муниципальных услуг – 179 чел., в том числе консультаций – 30 чел.;
- Услуги ДСЗН – 4 378 чел.;
- Услуги ФМС по административному округу – 43 997 чел., в том числе консультаций – 1 чел.

Перед сетью центров госуслуг города была поставлена задача - борьба с очередями. Она выполнена. Среднее время ожидания по сети составляет 6 минут. За прошедшую неделю 22 человека ждали в очереди более часа (это менее 0,1%). Для сравнения – в марте таких случаев было около 2 тысяч в неделю. Это достигается грамотным реагированием количества открытых окон на планируемый и фактический поток посетителей, перераспределением потока посетителей по сети, предварительной записью на получение госуслуг.

Мы активно используем современные технологии в работе МФЦ. В 2013 году мы предоставили жителям возможность на портале государственных услуг города Москвы в онлайн режиме посмотреть загруженность любого МФЦ района и увидеть количество человек в очереди за той или иной услугой, а также посмотреть кадры с камер видеонаблюдения в режиме реального времени. Этот сервис себя зарекомендовал. В день им пользуются уже 6 тысяч москвичей и делают правильный выбор.

В центры госуслуг можно не только прийти в любой день недели в любое удобное время, но и записаться заранее.

ДИАЛОГ С ЖИТЕЛЯМИ

Все достижения минувшего года были сделаны для улучшения жизни горожан. А поскольку центры госуслуг работают для жителей, то главный критерий оценки нашей работы – это степень их удовлетворенности.

- **Like-unlike.** Во всех центрах госуслуг у окон приема установлены специальные устройства с простой системой оценки (like-unlike), с помощью которых каждый посетитель может оценить обслуживание сразу после получения услуги. На основании полученных результатов ведется работа над улучшением и совершенствованием обслуживания населения.

- **Активный гражданин.** В городе запущена программа «Активный гражданин» - это проект для тех, кому не все равно, что происходит в Москве. Каждую неделю москвичам предлагают обсудить важные для города вопросы. В рамках проекта жители в том числе оценивают работу центров госуслуг, и выбирают приоритетные пути направления развития центров госуслуг. Помимо этого, в 11 центрах есть стойки промоутеров программы «Активный

гражданин», которые рассказывают посетителям, что это за проект и для чего он проводится, а также выдают подарки за накопленные баллы.

- **Социология.** Центры госуслуг постоянно ведут диалог с москвичами. Только так можно совершенствовать свою работу. И москвичи ценят эту открытость и стремление сделать офисы госуслуг лучше. Так, данные последних социологических исследований свидетельствуют о высокой оценке их работы жителями. 96% респондентов удовлетворены качеством обслуживания, корректностью оформления документов, набором доступных государственных услуг и предложением дополнительных сервисов. По итогам социологического исследования, проведенного в декабре 2013 г., сотрудники центров госуслуг - на втором месте по уровню доверия жителей после классных руководителей (89% и 93% соответственно). Так что можно с уверенностью сказать, что специалистам центров госуслуг доверяют как учителям.

- **Краудсорсинг.** Центры госуслуг активно вовлекают москвичей в процесс управления городом, и в частности, в улучшение центров госуслуг. В этом году впервые прошел проект по краудсорсингу, с помощью которого получена информация, каким посетители хотят видеть сотрудника, что и как хотят слышать, и как сделать их пребывание в центрах госуслуг еще более комфортным, а процесс оказания услуг – более простым и быстрым. За 5 недель работы проекта в нем приняли участие более 5,5 тысяч человек, которые провели на площадке более 25 тысяч человеко-часов, внесли более 5000 предложений по вопросам улучшения деятельности центров госуслуг. Это касалось удобства навигации, работы мобильных офисов, предварительной записи на прием, поведения сотрудников, оценки качества услуг, возможности выездного обслуживания на платной основе и много другого. По итогам этого проекта лучшие предложения москвичей уже находятся в стадии реализации (при входе стоят велопарковки, появилась возможность печати документов с флешки, до конца года центры будут оснащены Wi-Fi).

Положительный образ и комфортность нахождения в МФЦ обеспечил созданный еще в 2013 году **единый фирменный стиль МФЦ**, корпоративный стиль в одежде сотрудников. В 2014 же году по заказу Министерства экономического развития был разработан новый фирменный стиль центров госуслуг – **«Мои Документы»**. Новый стиль также подразумевает внутреннюю навигацию и единое оформление помещений. Несколько центров уже оформлены в соответствии с новым брендом. Сотрудники одеты в новую форму. В следующем году работа по ребрендингу будет продолжена.

Дополнительные сервисы. Во всех центрах доступен единый набор услуг, как основных, так и сопутствующих, например возможность сделать копию документа, сфотографироваться, распечатать готовые документы с флешки. Кроме того, во всех центрах госуслуг представлен дополнительный дружелюбный сервис – кофейные и снековые аппараты, платежные терминалы, комнаты матери и ребенка.

В МФЦ района оказываются дополнительные услуги:

фотоуслуги;

услуги ксерокопирования;

установлен платомат для оплаты услуг населения – 1 шт.;

установлен банкомат – 1 шт.;

снэк-аппарат;

кофе-аппарат.

Также в МФЦ района Соколиная гора функционирует полностью оборудованная детская комната/ детский уголок.

Уведомление о готовности документов. Специалисты центров госуслуг не сами готовят документы, и не всегда сроки соблюдаются ответственными службами. Чтобы не заставлять людей ходить несколько раз и не вызывать негатив, введена эта функция, которую тестировали

в течение августа. С сентября действует автоматическое СМС - уведомление (либо уведомление по электронной почте) о готовности документов.

Центр притяжения для жителей района. Для нас центр госуслуг - это человеческое лицо власти. Это другая философия присутственных мест оказания услуг. Центр госуслуг – это центр притяжения для жителей района. Сюда приходят, чтобы провести досуг, пообщаться, решить социальные проблемы. На базе многих центров организуются мастер-классы, обучения компьютерной грамотности, выставки. Это дает не только возможность пришедшим посетителям приятно провести время и приобщиться к знаниям и искусству, но и многим жителям районов проявить свои таланты и поделиться знаниями с другими. С 2014 года в центрах Северо-Восточного округа проводятся бесплатные юридические консультации. Ведется работа по расширению программы. В будущем программа мероприятий будет серьезно расширена и унифицирована.

В МФЦ района Соколиная гора в 2014 году были организованы и проведены следующие мероприятия:

- С жителями района Соколиная гора организована встреча на тему «Произведение расчетов и начислений за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) с использованием единого платежного документа (далее - ЕПД)».

- С жителями района Соколиная гора организована встреча на тему «Обучение населения компьютерной грамотности».

- Организована работа по привлечению населения принять участие в выборах в Московскую городскую думу (далее – Мосгордума) 6-го созыва, которые состоялись 14 сентября 2014 года.

- Организованы **предварительные выборы Праймериз**. По результатам работы МФЦ района Соколиная гора было привлечено более 200 потенциальных избирателей.

Стандарты обслуживания. Во всех центрах госуслуг внедрены единые стандарты обслуживания – все сотрудники должны соблюдать дресс-код, вежливо общаться с заявителями, проявлять заинтересованность и проактивность в общении, иметь возможность проинформировать по необходимым вопросам, а не пренебрежительно направить к стендам. Одним словом, основной и непреложный принцип работы с посетителями – клиентоориентированность.

В этом году у сотрудников столичных центров госуслуг появился **«Московский стандарт госуслуг»** - свод правил, которыми они руководствуются в своей работе. 13 сентября на празднике МФЦ «Делимся улыбкой» его утвердил Мэр Москвы Сергей Собянин. Идею введения стандарта качества обслуживания посетителей и правил поведения сотрудников центров госуслуг предложили участники краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг», который проходил этим летом. Это предложение обсуждалось на встрече победителей проекта с Сергеем Собяниным.

По итогам встречи мэр поручил разработать свод принципов, в котором будут отражены стандарты и правила для сотрудников центров госуслуг. По его мнению, эти стандарты обязаны стать выше, чем в коммерческих структурах.

Этот документ теперь есть в каждом центре госуслуг. Он размещен в удобном и доступном для заявителей месте, чтобы каждый, кто приходит в центр госуслуг, мог проверить, как сотрудники эти правила выполняют.

«Московский стандарт госуслуг» включает в себя 8 основных правил, которым должен следовать каждый сотрудник центров госуслуг: «клиент всегда прав», «главное – профессионализм», «беречь время клиента», «выслушать, услышать, помочь», «доступность и удобство», «дружелюбие и приветливость», «личная ответственность за качество работы», «помощь людям с удовольствием и гордостью».

II ЧАСТЬ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПРАВЫ С ЖИТЕЛЯМИ РАЙОНА

Обращения граждан.

Работа с населением и письмами граждан является одним из направлений в деятельности управы района Соколиная гора. В 2014 г. деятельность управы по совершенствованию работы с письменными и устными обращениями граждан, со служебными и распорядительными документами осуществлялась в соответствии с требованиями Федерального Закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом Правительства Москвы, регламентами работы префектуры и управы района, а также во взаимодействии с Управлениями префектуры Восточного административного округа.

Результаты работы по письменным и устным обращениям граждан, служебным и распорядительным документам, поручениям Мэра, Правительства Москвы и префекта ВАО регулярно рассматривались на оперативных совещаниях и заседаниях балансовой комиссии.

В 2014 г. в управу района поступило **2641** письменных обращений граждан, что на 199 обращений больше по сравнению с 2013г.

1179 обращений поступило напрямую в управу от жителей района и других районов города Москвы.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки. Исполнительская дисциплина составила **100%**.

Из вышестоящих организаций в 2014 г. в адрес управы для рассмотрения было направлено **1462** обращений.

Через префектуру поступило обращений:

- **56 (в 2013г.- 37)** - из Администрации Президента РФ;
- **6 (в 2013г.- 7)** - от депутатов Государственной Думы;
- **121 (в 2013г. - 145)** - обращений на пейджер Мэра Москвы;
- **48 (в 2013г. - 81)** - в Справочно-информационную службу Мэрии;
- **299 (в 2013г. -358)** - напрямую из префектуры.

Из Справочно-информационной службы префектуры ВАО поступило **14** обращений.

В свете требований Федерального Закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ведется работа с обращениями, поступившими по факсимильной связи, электронной почте и сети «Интернет», «прямым» и «горячим» линиям. Так в 2014 г. с сайта префектуры в управу поступило **208** обращений, а в 2013г.- **255** обращения.

Продолжалась работа в системе электронного документооборота ЭДО).

В целях повышения информирования населения и, как следствие, упреждения обращений и жалоб, проводились тематические встречи главы управы с жителями района.

В 2014 г. проведено **51** встреча с жителями района, представителями общественности и трудовыми коллективами по вопросам: благоустройства дворовых территорий, капитального ремонта домов, обустройства парковочных мест. Встречи позволяют обсудить проблемы района, получить ответы главы управы на вопросы, поставленные жителями, услышать предложения и критические замечания.

В освещении районных мероприятий принимали участие окружные, районные и городские средства массовой информации. Еженедельно обновляется официальный сайт управы www.sokolinka.mos.ru. По электронной почте еженедельно проходит информация в префектуру ВАО о мероприятиях в районе.

Материалы по вопросам, затрагивающим интересы жителей района, печатаются в районной газете «Соколинка-информ». В 2014 г. выпущено 12 выпусков. Продолжает работать обратная связь администрация-население- администрация через телефон «горячих линий управы района Соколиная гора». Поступило **540** обращений, все решены положительно.

Общероссийский день приема граждан.

12.12.2014 г. проведен общероссийский день приема граждан. Принято на личном приеме главы управы - 4 заявителя, в режиме видеосвязи и аудиосвязи -1 заявитель.

Встречи главы с населением в 2014 году.

За 2014 год было проведено **12** встреч главы управы района Соколиная гора с населением. Встречи проводились ежемесячно.

Основные темы встреч:

- О ходе выполнения Программы комплексного развития территории района Соколиная гора
- Капитальный ремонт на условиях софинансирования собственниками
- Движение общественного транспорта
- Благоустройство дворовых территорий
- Капитальный ремонт жилых домов
- Строительство дорог и 4 ТК
- Вопросы социальной поддержки, здравоохранения
- Организация летней оздоровительной кампании
- Итоги выполнения Программы комплексного развития территории района Соколиная гора и планы на 2014 год.

Встречи представителей правительства Москвы и префекта ВАО Тимофеева В.А. с жителями ВАО.

В 2014 году проведено 2 встречи префекта ВАО города Москвы Тимофеева В.А. с участием Заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы, руководителя Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы Ликсутовым Максимом Станиславовичем (май 2014 года) и с участием руководителя Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы Кульбачевским Антоном Олеговичем (август 2014 года).

Одна встреча префекта ВАО города Москвы Тимофеева В.А. состоялась 24 декабря 2014 года.

Работа с официальным сайтом управы района «Соколиная гора»

- Постоянное обновление фото и медиаматериалов
- Размещение информации о встречах с главой управы, публичных слушаниях, фотоотчеты о районных, окружных и городских мероприятиях.
- Ежедневно публикуется более 10 новостей
- имеются голосования, в которых жители могут отдать свой голос за подходящий им вариант.

На сайте управы района www.sokolinka.mos.ru были открыты различные рубрики такие как:

- 1) Земельно-имущественные торги - в этом разделе, можно узнать какие в районе ведутся земельно-имущественные торги, присутствует интерактивная карта, таблица с наименованием/адресом, ценой, а так же с датой окончания приема заявок.
- 2) Онлайн проверка платы за услуги ЖКХ – в этом разделе находится специальный информационный инструмент, позволяющий гражданам обеспечить онлайн-проверку соответствия роста размера платы за коммунальные услуги установленным ограничениям, предназначен для примерного расчета платы граждан за коммунальные услуги исходя из данных об установленных тарифах на коммунальные ресурсы и

объемах потребления, определяемых исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, применяемых для начисления за коммунальные услуги или показаний индивидуальных приборов учета.

- 3) 70 лет великой победы – раздел посвященный празднованию 70 лет великой победы, в нем публикуется информация касающаяся ветеранов, а так же различных мероприятий приуроченных к этому дню
- 4) Ответы на часто задаваемые вопросы.
- 5) Народное краеведение – раздел посвященный истории района Соколиная гора, в нем находится информация о символике и происхождению района. Так же имеется архивный фотоальбом.
- 6) БРТС – раздел посвященный брошенному автотранспорту на территории района Соколиная гора
- 7) Индустрия зимнего отдыха – в этом разделе публиковалась вся информация по мероприятиям зимнего досуга в районе Соколиная гора.

Мэр Москвы Сергей Собянин открыл окружную Ярмарку продуктов из Белгородской области на Семеновской площади (сентябрь 2014 года)

В целях дополнительного информирования населения в 2014 году были зарегистрированы:

Официальная публичная страница в социальной сети «ВКОНТАКТЕ» и профиль в «ТВИТТЕР».

ФГУП «Российские Сети Вещания и Оповещения» в октябре 2014 года запустили в районе новый проект - Открытие системы «Городской Вай-Фай» на Семеновской площади.

Управой района проводятся мониторинги общественного мнения, социологические опросы (в газетах, на сайте, изучение общественного мнения в местах массового скопления людей, проводятся пикеты).

Создан фильм о районе Соколиная гора, в котором отражены достижения за последние 15 лет.

Проведены электронные референдумы в системе «Активный гражданин» по адресу AG.MOS.RU. Этот проект признан самым посещаемым в городе Москве среди всех социальных проектов.

По итогам проведенных голосований проведено:

Благоустройство парковки у станции метро «Электrozаводская»

Бадминтонный турнир на приз главы управы (октябрь 2014 года)

Организованы новые кружки в «ДЦ Соколинка» для пожилых граждан

Запланирована организация объекта индустрии зимнего отдыха по адресу Медовый переулок дом 6.

Созданы новые разделы на официальном портале управы

Информационные стенды.

В целях улучшения информирования жителей в 2014 году была произведена замена информационных стендов на новые, а также установлены дополнительные стенды. Всего в районе **43 информационных стенда**. На стендах регулярно обновляется информация по

наиболее важным мероприятиям в районе и в городе. Публикуется информация от МЧС и ОВД, а так же телефоны горячих линий. Проводимые опросы в «Активном гражданине».

В 2014 году ежемесячно выпускалась районная газета «Взгляд с Соколиной горы»

В газете публикуется вся последняя информация о жизни города, района, проводимых мероприятиях в районе Соколиная гора. С 2015 года газета выходит в электронном виде в сети интернет.

Работа с порталами Правительства Москвы

Большое внимание уделялось работе с порталами Правительства Москвы, такими как: «Наш город», «Дома Москвы», «Электронный атлас», «Открытые данные». Издано распоряжение главы управы о закреплении ответственных сотрудников управы, которые ежедневно осуществляют мониторинг порталов и своевременно отвечают на обращения граждан.

В ходе предвыборной кампании по выборам Депутатов Московской городской Думы шестого созыва в июле-августе 2014 года состоялись рабочие встречи главы управы с:

- руководителями предприятий потребительского рынка и услуг;
- руководителями образовательных учреждений района (школы, колледжи, ВУЗы);
- руководителями общественных организаций района (совет ветеранов, общество инвалидов, многодетные и другие);
- руководителями дошкольных учреждений района (детские сады);
- руководителями ГКУ ИС, ДЕЗ, управляющих компаний и подрядных организаций района;
- руководителями объектов культуры, здравоохранения, муниципальных учреждений;
- председателями ТСЖ, ЖСК, старшими по домам;
- председателями автостоянок и ГСК;
- представителями Молодежного Движения
в которых приняло участие в общей сложности **4000** человек.

Материально-техническое обеспечение выборов:

На территории района Соколиная гора образованы **29** избирательных участка, из них **4** в местах временного пребывания.

Итоги выборов по району Соколиная гора:

Явка по району составила **22,3%**

Молев Антон Ильич (самовыдвиженец) набрал 45,85% голосов, избран депутатом МГД IV созыва по избирательному округу №16.

Сметанов Александр Юрьевич (выдвинут партией «Единая Россия») набравший 54,58% голосов, избран депутатом МГД VI созыва по избирательному округу №17 (4 место в городе).

РАБОТА С ОБЩЕСТВЕННЫМИ СОВЕТНИКАМИ

Информация о численном составе общественных советников

Всего общественных советников – 435, из них активно участвуют в жизни района 75 человек.

Участие общественных советников в районных мероприятиях

Перечень мероприятий с участием общественных советников:

- общественные советники принимают участие в различных мероприятиях, проводимых управой района Соколиная гора:

- 1) встречи главы управы с жителями района – в среднем 30-40 общественных советников на каждой встрече (ежемесячно 3-я среда месяца)
- 2) встреча жителей района с префектом ВАО и членами Правительства Москвы (май 2014 г – с заместителем мэра Москвы по вопросам транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы Ликсутовым М.С., август 2014 – с руководителем Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы Кульбачевским А.О.).
- 3) праздничные районные мероприятия, посвященные:
 - 69-годовщине Победы в ВОВ – 7 мая 2014 года на Семеновской площади – 40 человек, возложение цветов к памятнику русскому гвардейцу
 - «До свидания, школа!» - май 2014 – 15 человек
 - Дню города – 6 сентября - 50 человек
 - «Здравствуй школа» для выпускников детских садов (май 2014)– 25 человек
 - 75-летний юбилей школы № 446 – 20 человек
 - телемост Москва-Могилев приуроченный к годовщине освобождения Беларуси от Немецко-фашистских захватчиков (октябрь 2014 года) – 30 человек
 - празднованию дня инвалида, дню пожилого человека (27 ноября 2014 – Лицей № 429 района Соколиная гора), дня Матери; (20.11.2014 школа № 647 – 30 человек)
 - открытие катка с искусственным льдом – 25 ноября – 50 человек
 - Новогодний семейный бал маскарад – 14 декабря – 60 человек
 - Елка главы управы – 24 декабря – 100
 - дворовое мероприятие «Сказки на льду» - 26 декабря – 20 человек
 - новогодние представления – 27 и 28 декабря – 40 человек
 - новогодняя елка – 2,3,4 января 2015 года – 200 человек
 - дворовая елка «Зимние забавы» - 3 января 2015 года – 20 человек
 - новогодние представления – 4 и 5 января 2015 года – 20 человек
 - Рождественская сказка – 7 января 2015 года – 30 человек
 - праздничное гуляние на территории строительства храма святого преподобного Александра Свирского – 11 января 2015 года – 30 человек.
- 4) чаепития, посвященные новомуднему поздравлению общественным советникам за сотрудничество, поддержку и активную помощь в общественной работе – 10 декабря 2014 года – 26 человек
- 5) митинг памяти, посвященный 100-летию годовщины I Мировой войны – сентябрь 2014 года в Семеновском парке – 20 человек
 - митинг, посвященный дню единства 4 ноября – 50 человек
 - митинг, посвященный 1 маю – 40 человек

Еженедельно ведется прием к главе управы среди общественных советников.

В 2015 году планируется так же приглашать общественных советников на встречи главы управы с жителями, публичные слушания, праздничные мероприятия, митинги и демонстрации, устраивать чаепития в дружеской обстановке.

Межрегиональное сотрудничество и шефские связи

В 2014 году управа района Соколиная гора активно продолжила участие в развитии межрегиональных связей. Взаимодействие определено Соглашениями о партнерском сотрудничестве и протоколами о намерениях.

За прошедшие годы налажено тесное сотрудничество с г. Могилевом республики Беларусь, г. Мысловице Польша, Селивановским районом Владимирской области, Спасским районом Рязанской области, г. Уральском Западно-Казахстанской области республики

Казахстан, г. Моздок республике Северная Осетия-Алания, атомной подводной лодкой «Волк». В конце года достигнуты устные договоренности о сотрудничестве с городом Ялта Республики Крым.

3 июля – делегация района Соколиная гора приняла участие в городском празднике «День независимости республики Беларусь» и «День города Могилев».

4 сентября – телемост с городом Могилев, в рамках торжественного вручения медалей «70 лет освобождения Белоруссии» ветеранам ВОВ района Соколиная гора принимавшие участие в освобождении Беларуси.

6 сентября – участие делегаций городов-побратимов в районном празднике, посвященному Дню Города. На Семеновской площади в течение трех дней (5, 6, 7 сентября 2014 года) проходили торжественные мероприятия.

Сотрудничество имеет постоянную информационную поддержку.

В течении осени в районе Соколиная гора проводились региональные ярмарки товаров с участием фирм производителей продукции питания и народного потребления различных регионов России.

На Семеновской площади с **22 декабря 2014 года по 8 января 2014 года** в преддверии рождества работала ярмарка «Путешествие в Рождество. Города России», На ярмарке предлагались подарки, сувениры, ёлочные игрушки. Работал ёлочный базар и кафе, посетителей ждали развлекательные программы, соревнования и мастер-классы.

Координационные Советы по взаимодействию управы с органами местного самоуправления проводимые в 2014 году.

За период 2014 года проведено 12 заседаний Координационного совета управы района Соколиная гора города Москвы и муниципального округа Соколиная гора в городе Москве.

Основные вопросы, рассмотренные на заседаниях Координационного совета:

- О программе благоустройства дворовых территорий;
- О приведении в порядок подъездов жилых домов;
- О содержании и капитальном ремонте спортивных площадок;
- Об итогах весеннего и осеннего призывов граждан на военную службу;
- О летней оздоровительной кампании для жителей района Соколиная гора;
- О проведении торжественных мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы в районе Соколиная гора;

Организация и проведение собраний участников публичных слушаний в 2014 году.

В соответствии с градостроительным кодексом города Москвы в 2014 году проведены собрания по 27 проектам (планировка территорий, ТПУ, межевание кварталов и др.).

Вся информация по проведенным публичным слушаниям доступна на официальном сайте управы района Соколиная гора в разделе «Публичные слушания».

В заключении могу сказать, что у района Соколиная гора хорошие перспективы. Перед нами поставлено много задач. Совместно с Советом депутатов мы сможем решить все поставленные задачи, будем развивать инфраструктуру района во всех направлениях для создания комфортных условий проживания жителей района. Перефразирую лозунг Мэра Москвы Собянина Сергея Семеновича: Соколиная гора - район для жизни, для людей.

Выражаю огромную благодарность за совместную работу Совету депутатов района Соколиная гора.