

**Годовой отчет за 2023 год
ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание, г. Москва, ВАО, Зверинецкая улица, дом 15
для заслушивания на заседании
Совета депутатов муниципального округа Соколиная гора города Москвы**

Главе Совета депутатов муниципального
округа Соколиная гора города Москвы
И.Л. Юрмановой

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр расположен по адресу: город Москва, Зверинецкая улица, дом 15, находится на территории муниципального округа Соколиная гора. К Амбулаторному центру ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» прикреплено для оказания медицинской помощи 12527 человек, из них детей до 1 года 488 человек, детей 15 - 17 лет 2137 человек. Количество мальчиков составляет 6614 человек, девочек 6288 человек.

На территории обслуживания ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в районе Соколиная гора расположено 3 образовательных комплекса, включающих в себя 11 общеобразовательных школ, количество учащихся 5270 человек, 15 дошкольных подразделений образовательных учреждений, количество обучающихся 1604 детей.

Структура ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание:

- педиатрическое отделение (11 педиатрических участков);
- отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях (ООМПНОО);
- консультативно - диагностическое отделение;
- травматолого - ортопедический кабинет;
- кабинет детской хирургии;
- Центр здоровья;
- отделение лучевой диагностики (два кабинета УЗИ, рентгенологический кабинет);
- отделение медицинской реабилитации (кабинет массажа, бассейн, кабинет физиотерапии, зал ЛФК, кабинет иглорефлексотерапии);
- кабинет функциональной диагностики;

- клинико - диагностическая лаборатория;
- процедурный кабинет;
- прививочный кабинет;
- кабинет дежурного врача;
- кабинет выдачи справок и направлений;
- кабинет здорового ребенка;
- справочно - информационный отдел.

Врачи-специалисты, ведущие прием в Амбулаторном центре: врач-педиатр участковый, врач-педиатр, врач аллерголог - иммунолог, врач - оториноларинголог, врач - невролог, врач - офтальмолог, врач - детский эндокринолог, врач - детский кардиолог, врач - гастроэнтеролог, врач - нефролог, врач - травматолог - ортопед, врач - детский хирург, врач - акушер - гинеколог, врач - детский уролог - андролог, врач клинической лабораторной диагностики, врач по лечебной физкультуре, врач - физиотерапевт, врач - рефлексотерапевт, врач - рентгенолог, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики, гигиенист стоматологический.

Доступные методы исследования: УЗИ, Эхо-КГ, ЭКГ, Эхо-ЭГ, ЭЭГ, РЭГ, ФВД, рентген, СМАД, ХМ, лабораторные методы исследования.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

Плановая мощность Амбулаторного центра 480 посещений в смену.

В 2023 году фактическая мощность Амбулаторного центра составила 489 посещений в смену, в 2022 году фактическая мощность составляла 488 посещений в смену.

Таблица 1

Количество посещений в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторном центре

Отчетный период	Всего посещений	Число посещений врачей, включая профилактические (в МО и на дому)	Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)	из посещений по заболеванию число посещений врачами на дому
2023	218233	98346	105920	13967
2022	247799	144263	103536	25712
Динамика показателя (%)	-11,9%	-31,8%	+2,3%	-45,7%

Таблица 2

Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)

Посещения	2022 г., посещений	2023 г., посещений	Динамика показателя, %
посещения на дому	25712	13967	-45,7%
диспансерное наблюдение	3944	726	-18,4%
прием врача по заболеванию	83538	86920	+4,1%

Уменьшение числа посещений по заболеванию на дому в 2023 году относительно показателей 2022 года связано:

- с проведением аудиоконтроля врача – педиатра за самочувствием больных с острыми респираторными заболеваниями органов дыхания при помощи удаленного мониторинга состояния пациента;
- врачи-педиатры осуществляли дистанционное закрытие случаев заболевания и периодов нетрудоспособности;
- функционировал телемедицинский центр (ТМЦ).

Данные алгоритмы работы врачей-педиатров способствовали сокращению количества обращений пациентов в поликлинику на прием и повторных случаев вызова на дом.

Количество патронажей к детям в 2023 году составило 1611 посещений (новорожденных 488 человек, в среднем по 3,3 посещения на 1 ребенка). Работа участковых бригад по проведению патронажей к детям первого месяца жизни организована согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 27.11.2017 № 948 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению патронажей детей первого месяца жизни на дому» (в 2022 году количество новорожденных - 432 человек, патронажей проведено - 1249, в среднем 2,9 посещений на 1 ребенка).

Таблица 3

Показатель заболеваемости по листкам нетрудоспособности

	2022 год	2023 год
Показатель заболеваемости по листкам нетрудоспособности		
случаев	2141	1740
дней	15708	12265
средняя продолжительность одного случая	7,3	7,0

Показатель заболеваемости по листку нетрудоспособности по количеству случаев в 2023 году в сравнении с 2022 годом уменьшился на 18,7%, количество дней одного случая нетрудоспособности уменьшилось на 21,9%, при этом средняя продолжительность одного случая в пределах тех же значений.

Демографические показатели

Показатель	2022 г.	2023 г.
всего родилось детей	419 человек	488 человек
рождаемость на 1000	32,5	38,9
зарегистрировано умерших	1 человека	0 человек
смертность на 1000	0,08	0,0
естественный прирост детского населения (промилле)	32,42 ‰	38,9 ‰

В 2023 году естественный прирост детского населения, обслуживаемого амбулаторным центром, увеличился в связи с повышением рождаемости на территории обслуживания на 6,48 ‰, что составило 20%.

Грудное вскармливание

Всего на грудном вскармливании в 2023 году находилось детей: от 3 до 6 месяцев 282 детей, от 6 месяцев до 1 года 124 ребенок (в 2022 году: от 3 до 6 месяцев 243 ребенка, от 6 месяцев до 1 года 129 ребенок). В 2023 году показатель грудного вскармливания детей до года составил 88,9% (в 2022 г. - 88,7%) в целом по двум возрастным группам.

Врачи-педиатры участковые, медицинские сестры участковые на первичных патронажах новорожденных детей проводили санитарно-просветительскую работу с матерями о преимуществах грудного вскармливания и мероприятиях по профилактике гипогалактии у матери, что позволило популяризировать грудное вскармливание.

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша



Показатели заболеваемости детей

Показатель (количество заболеваний)	2022 год	2023 год
Первичная заболеваемость (на 1 ребенка)		
Дети (от 0 до 14 лет)	1,9	1,8
Подростки (15 – 17 лет)	1,4	1,6
Общая заболеваемость (на 1 ребенка)		
Дети (от 0 до 14 лет)	2,7	1,2
Подростки (15 – 17 лет)	3,6	1,5

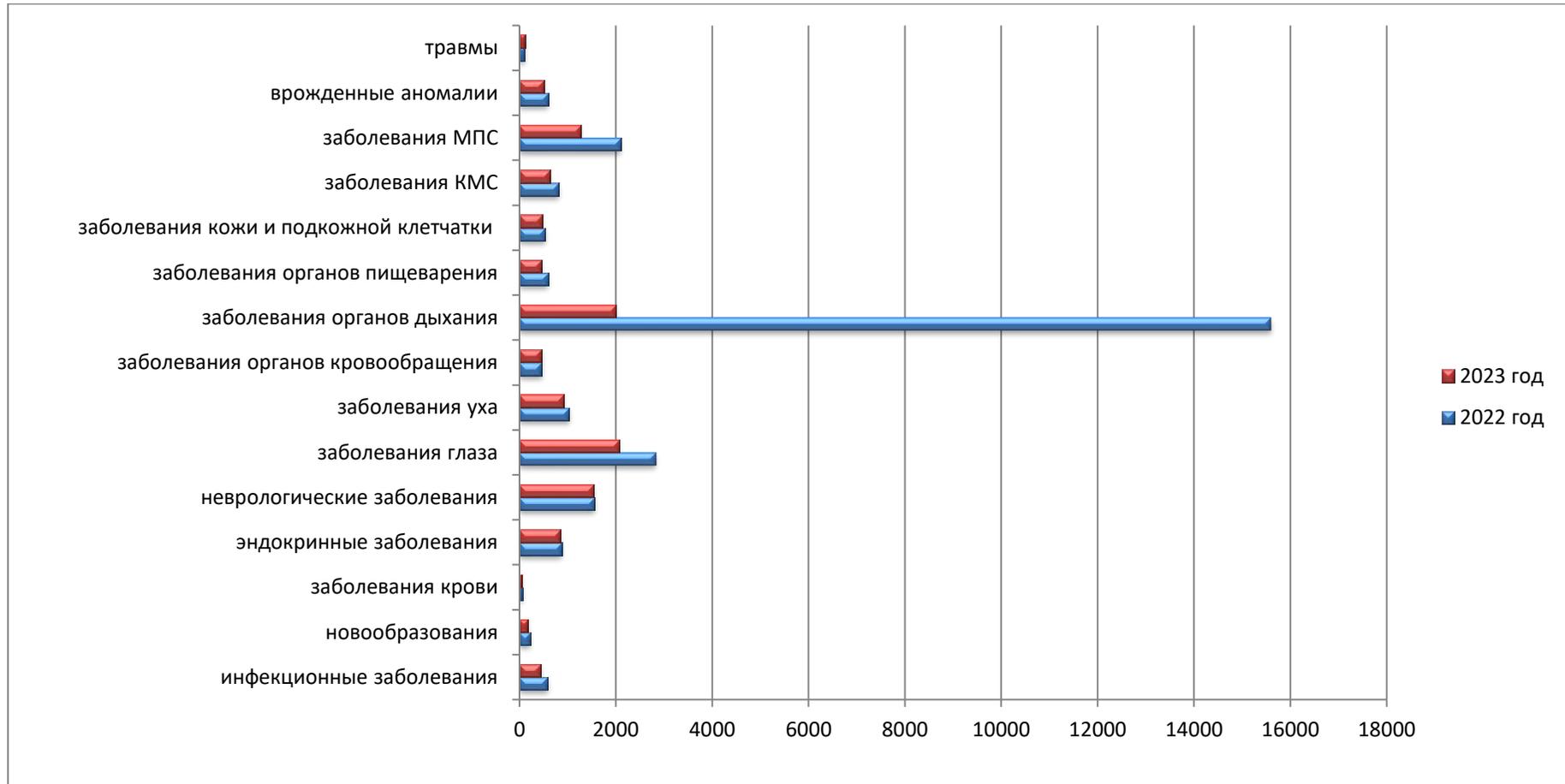
Показатели первичной и общей заболеваемости у детей имеют тенденцию к снижению за счет уменьшения количества острых заболеваний органов дыхания количества, заболеваний мочеполовой системы, болезней глаза и его придаточного аппарата, новой коронавирусной инфекции COVID-19 (снижение заболеваемости в 2,4 раза), острых кишечных инфекций (в 2,5 раза).

Показатели общей заболеваемости у подростков уменьшились за счет уменьшения заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19, болезней органов дыхания, заболеваний крови, заболеваний органов пищеварения.

Заболеваемость детей от 0 до 14 лет

Наименование показателя	2022 г.	2023 г.	Динамика изменений показателя, %
ВСЕГО	28383	12198	-42,9
Инфекционные и паразитарные болезни	588	443	-24,6
Новообразования	229	171	-25,3
Болезни крови	60	48	-20
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	880	843	-4,2
Болезни нервной системы	1562	1541	-1,3
Болезни глаза и его придаточного аппарата	2833	2069	-26,9
Болезни уха и сосцевидного отростка	1034	911	-11,9
Болезни системы кровообращения	464	460	-0,8
Заболевания органов дыхания	15600	2009	-87,1
Болезни органов пищеварения	598	458	-23,4
Болезни кожи и подкожной клетчатки	540	469	-13
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	823	636	-22,7
Болезни мочеполовой системы	2098	1267	-39,6
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	592	506	-14,5
Травмы	113	118	+4,4
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	369	249	-32,5

Рис.1. Заболеваемость детей 0-14 лет в сравнении 2022-2023 годах.

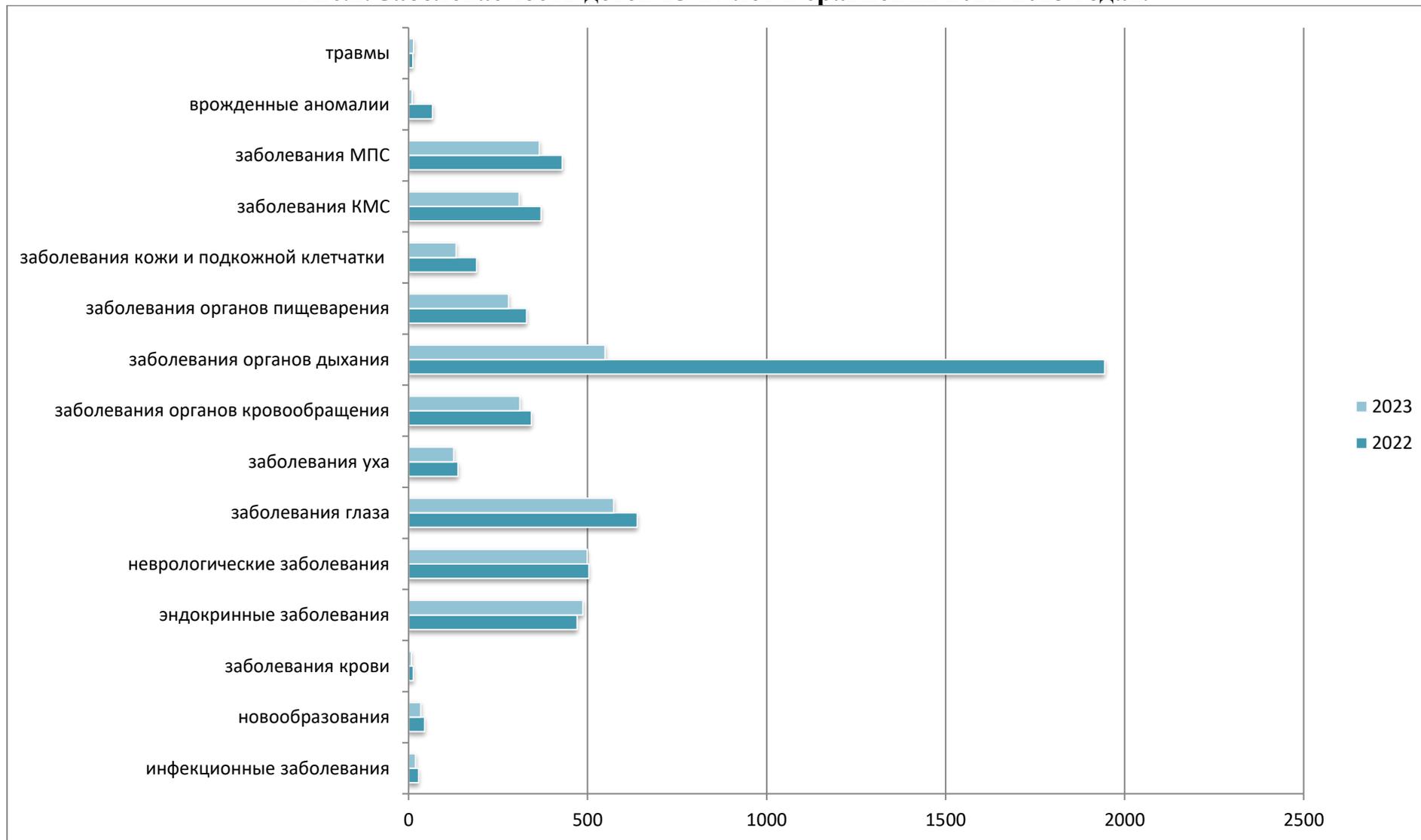


В возрастной группе детей от 0 до 14 лет в 2023 году наблюдалось уменьшение количества острых заболеваний органов дыхания (-87,1%), заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (-32,5%), болезней мочеполовой системы (-39,6%), болезней глаза и его придаточного аппарата (-26,9%).

Заболеваемость детей от 15 до 17 лет

Наименование показателя	2022 г.	2023 г.	Динамика изменений показателя, %
ВСЕГО	5839	3751	-35,7
Инфекционные и паразитарные болезни	28	19	- 32
Новообразования	45	34	-24,4
Болезни крови	13	8	-38,4
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	471	487	+3,4
Болезни нервной системы	504	499	-0,99
Болезни глаза и его придаточного аппарата	639	573	-10,3
Болезни уха и сосцевидного отростка	138	126	-8,7
Болезни системы кровообращения	343	311	-9,3
Заболевания органов дыхания	1944	549	-71,6
Болезни органов пищеварения	330	279	-15,4
Болезни кожи и подкожной клетчатки	190	133	-30,0
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	370	309	-16,5
Болезни мочеполовой системы	429	365	-14,9
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	67	10	-85
Травмы	12	14	+7,1
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	316	35	-88,9

Рис.2. Заболеваемость детей 15-17 лет в сравнении 2022-2023 годах.

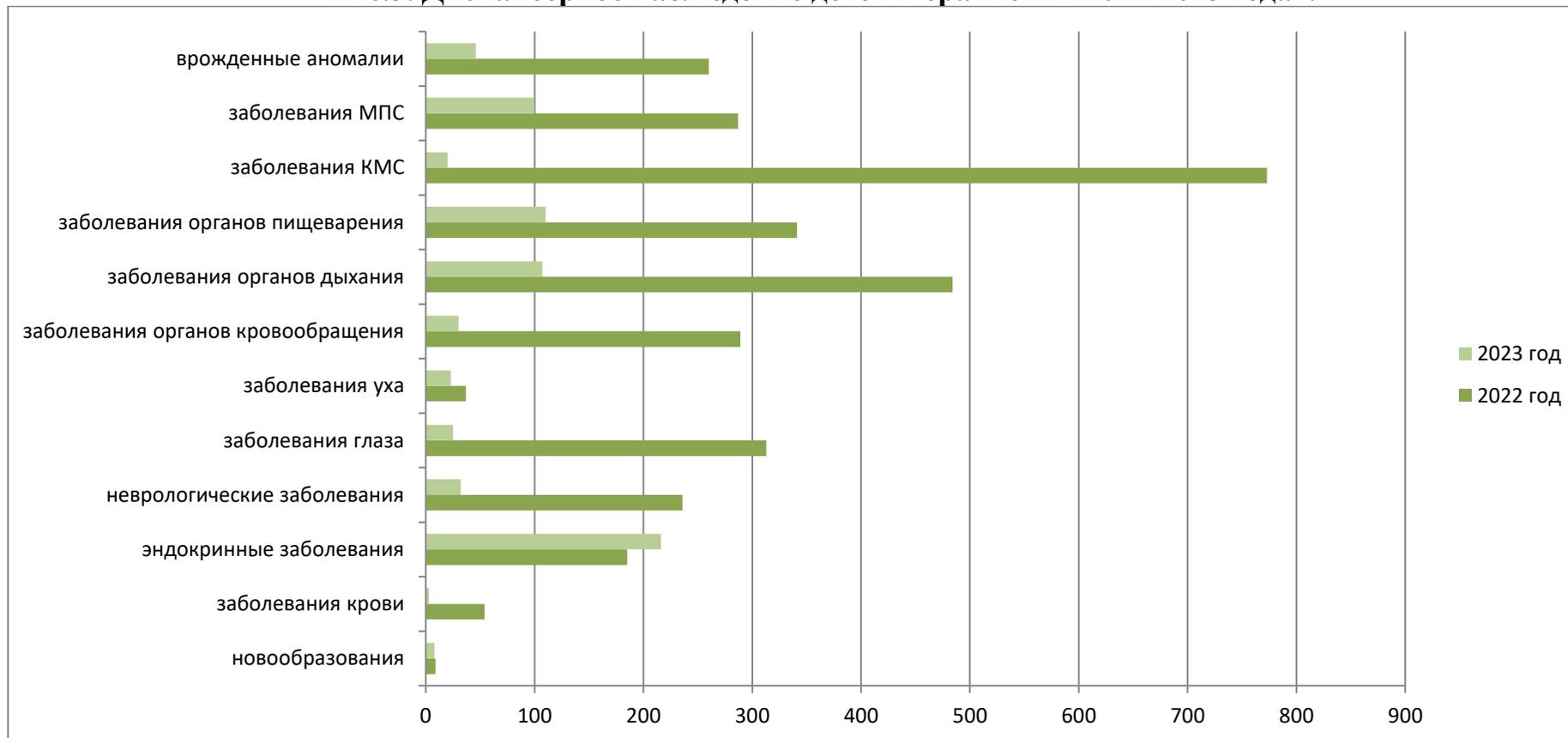


В возрастной группе детей от 15 до 17 лет в 2023 году наблюдается снижение заболеваний новой коронавирусной инфекции COVID-19 (-88,9%), органов дыхания (-71,6%), врожденными аномалиями (-85%), заболеваний крови (-38,4%).

Показатели диспансерного наблюдения детей

Наименование показателя	2022 г.	2023 г.	Динамика изменений показателя, %
ВСЕГО	3268	2859	-16,2
Новообразования	9	8	-11,1
Болезни крови	54	43	-20,4
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	185	216	+6,7
Болезни нервной системы	236	232	-1,7
Болезни глаза и его придаточного аппарата	313	225	-28,1
Болезни уха и сосцевидного отростка	37	23	-37,8
Болезни системы кровообращения	289	230	-20,4
Заболевания органов дыхания	484	407	-15,9
Болезни органов пищеварения	341	310	-9,1
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	773	720	-6,8
Болезни мочеполовой системы	287	199	-30,6
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	260	246	-5,4
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	483	283	-41,4

Рис.3. Диспансерное наблюдение детей в сравнении 2022-2023 годах.



Диспансерное наблюдение детей с хроническими заболеваниями (диаграмма) проводится согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 15.04.2022 № 376 «Об утверждении перечней заболеваний и состояний, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение, а также правил постановки, проведения и снятия с диспансерного наблюдения».

Общее количество детей, состоящих на диспансерном учете, уменьшилось в 2023 году на 16,2%.

Уменьшение количества диспансерных больных наблюдается в классах болезней уха и сосцевидного отростка (-37,8%), болезней мочеполовой системы (-30,6%), болезней глаза и его придаточного аппарата (-28,1%).

Отмечается увеличение количества детей, состоящих под диспансерным наблюдением, отмечается среди болезней эндокринной системы (+6,7%).

Таблица 9

Количество выполненных исследований

год	Ультразвуковые исследования	Функциональная диагностика	Рентген - диагностика
2023 г.	17369	12569	4808
2022 г.	16903	12475	1667

В 2023 году выросло количество ультразвуковых исследований на 2,6%, функциональной диагностики на 0,75%. Количество рентгенологических исследований в 2023 году увеличилось в 2,8 раза.

Таблица 10

Хирургическая работа

Наименование операции	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2022 году	Количество детей, которым были проведены оперативные вмешательства в 2022 году, человек	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2023 году	Количество детей, которым были проведены оперативные вмешательства в 2023 году, человек
вскрытие гематом, флегмон, абсцессов	27	27	29	29

Госпитализации

Таблица 11

Плановая госпитализация в 2022 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	6	9	13	16	14	11	15	14	12	12	15	8	145
5-9	10	12	18	13	14	14	9	19	9	17	18	7	160
10-14	8	10	19	6	14	14	10	19	15	15	11	9	150
15-17	10	7	21	6	12	18	10	13	12	10	15	13	147
Всего	34	38	71	41	54	57	44	65	48	54	59	37	602

Таблица 12

Плановая госпитализация в 2023 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	24	16	20	12	19	12	14	11	4	11	10	0	153
5-9	13	18	14	17	21	15	20	16	5	5	10	4	158
10-14	18	23	22	20	24	20	19	11	15	18	19	6	215
15-17	22	13	20	13	19	18	21	7	5	5	7	9	159
Всего	77	70	76	62	83	65	74	45	29	39	46	19	685

Плановая госпитализация в 2023 году по сравнению с 2022 годом увеличилась на 13,8%. На плановую госпитализацию направляются дети с хроническими заболеваниями для проведения ежегодного обследования в стационарных условиях, с целью определения дальнейшей тактики лечения (корректировки лекарственной терапии); дети, направленные на освидетельствование в бюро МСЭ для первичного установления инвалидности, продления сроков инвалидности; с целью получения заключения врача – специалиста медицинского учреждения третьего уровня.

Санаторно-курортное лечение

Таблица 13

Санаторно-курортное лечение в 2022 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	1		1	3	1	3	1	1	5	3	2	3	24
5-9	4		5	11	21	15	13	6	7	8	10	3	103
10-14	2	1	4	12	10	12	12	11	5	10	11	2	92
15-17	1	1	1	4	4	13	7	5	4	2	1		43
Всего	8	2	11	30	36	43	33	23	21	23	24	8	262

Таблица 14

Санаторно-курортное лечение в 2023 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	0	2	4	2	3	2	2	3	0	1	0	2	0
5-9	3	10	9	5	17	22	13	12	4	3	4	5	107
10-14	3	7	13	14	18	19	21	10	8	5	3	7	128
15-17	1	1	2	4	2	7	3	5	1	5	0	4	35
Всего	7	20	28	25	40	50	39	30	13	14	7	18	270

Показатели санаторно - курортного лечения в 2023 году в сравнении с 2022 годом увеличились на 3%. Отдых и оздоровление детей осуществляются в детских санаториях города Москвы и Московской области.

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» амбулаторный центр круглогодично обеспечен путевками в санатории для детей, в том числе путевками «мать и дитя» бронхолегочного, нефрологического, неврологического, травматолого-ортопедического и гастроэнтерологического профиля.

Профилактические осмотры

Профилактические осмотры детей по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» в 2023 году проведены на 96,6% (план на 2023 год – 11143 человек, выполнение плана составило 10762 человек).

Таблица 15

Показатели по группам здоровья: по результатам профилактических осмотров детей в 2023 году в сравнении с 2022 годом

Группа здоровья	2022 год, чел.	2022 год, в %	2023 год, чел.	2023 год, в %
1 группа здоровья	3521	28,9	3452	34,3
2 группа здоровья	5639	46,3	4850	48,2
3 группа здоровья	2778	22,8	1525	15,2
4 группа здоровья	35	0,3	25	0,2
5 группа здоровья (дети инвалиды)	212	1,7	210	2,1

Наблюдается увеличение количества детей, состоящих в 1, 2 и 5 группах здоровья.

Работа с детьми-инвалидами.

Под наблюдением в Амбулаторном центре состоит 210 детей - инвалидов, нуждающихся в медицинской реабилитации по заключению ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России.

В 2023 году направлено для проведения мероприятий по медицинской реабилитации и абилитации 210 детей - инвалидов.

Количество детей-инвалидов, получивших услуги по реабилитации абилитации 210 человек.

Сведения о выполнении мероприятий ИПРА детей - инвалидов в 2023 году:

- обеспечены лекарственными препаратами по рецептам врачей 210 детей - инвалидов;

- 34 ребенка - инвалида получили курсы ЛФК и массажа;
- тест-полосками и шприц-ручками инсулиновыми обеспечены 17 детей-инвалидов.

Движение контингента детей-инвалидов:

1. Прибыло с впервые установленной инвалидностью, направленные на МСЭ из своей МО – 18 человек.
2. Прибыло с ранее установленной инвалидностью из другой МО – 10 человек.
3. Выбыло в связи с переездом на новое место жительства – 0 человек.
4. Снятие инвалидности бюро МСЭ – 0 человек.
5. Умерло 0 человек.
6. Выбыло по возрасту (18 лет) – 19 человек.

Таблица 16

Количество детей-инвалидов в Амбулаторном центре

Возраст / год	2022 г., человек	2023 г., человек
Дети (0-14)	153	160
Подростки (15-17)	48	50
Итого:	201	210

Реабилитация детей-инвалидов проводится в условиях отделения медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ», городских центрах восстановительного лечения, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, стационарах города Москвы, детских санаториях. Комплекс реабилитационных мероприятий включает: медикаментозную терапию, массаж, курсы лечебной физкультуры, курсы физиотерапевтического лечения, водолечение, соляные пещеры, иное. В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторном центре обеспечены условия доступной среды для маломобильных групп населения (пандусы на входных группах поликлиники, лифтовое оборудование, санитарные комнаты для маломобильных групп населения).

Таблица 17

Оздоровление детей-инвалидов в 2022-2023 годы

	2022 г., человек	2023 г., человек
Всего детей-инвалидов:	201	210
Всего получили оздоровление:	201	210
- в поликлинике	146	152
- в стационаре больниц	46	37
- санаторное лечение	55	56

Таблица 18

Получение бесплатного набора продуктов питания на молочно-раздаточных пунктах

годы	2022 г., человек	2023 г., человек
дети до 1 года	433	476
дети с 1 года до 2-х лет	890	1124
дети из многодетных семей (до 3-х лет)	145	147
дети из многодетных семей (до 6-ти лет)	306	304
дети-инвалиды	201	210
Дети до 15 лет с хроническими заболеваниями	2	2
Кормящие женщины	243	231
Итого:	2220	2494

Работа с детьми из многодетных семей

	2022 г., человек	2023 г., человек
семей	294	302
детей в них	976	1052
из них инвалидов	26	26
семьи с 3 детьми	269	274
семьи с 4 детьми	16	17
семьи с 5 детьми и более	9	9
б/платное питание	451	623
б/платное лекарственное обеспечение	255	243
подлежит проф. осмотрам	976	1052
прошло проф. осмотры	976	1052
реабилитация	26	26
в т.ч. санаторно-курортное лечение	10	2
Группа здоровья 1	251	256
Группа здоровья 2	495	585
Группа здоровья 3	202	184
Группа здоровья 4	2	1
Группа здоровья 5	26	26

Работа с детьми, находящимися под опекой, детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

Диспансеризация детей под опекой по приказу Министерства здравоохранения РФ от 21.04.2022 № 275н «Об утверждении порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» в 2023 году проведена полностью, осмотрено 65 детей (в 2022 году диспансеризация была проведена на 100%, осмотрено 52 ребенка).

Случаев жестокого обращения с детьми в 2023 году не зарегистрировано. Информации территориального отдела Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП) о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр в 2023 годах не поступало.

Работа с семьями и детьми «социального риска».

В соответствии с действующими нормативно - правовыми документами сотрудники Амбулаторного центра проводили работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними, их официальными представителями по пропаганде здорового образа жизни. Ежеквартально проводится сверка неблагополучных семей с КДНиЗП.

Таблица 20

Работа с семьями и детьми «социального риска»

Работа с семьями и детьми «социального риска»	2022 год	2023 год
Бесед при социальных патронажах в неблагополучных семьях	69	76
Индивидуальная работа в семьях: социальные патронажи медицинских работников в семь с детьми под опекой	280	284
Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (заседания)	24	24
Информация о защите прав несовершеннолетних	представлена на официальном сайте поликлиники (www.dgp52.ru)	

Работа в отделении медицинской реабилитации

В 2023 году прошли оздоровление 5896 человек (в 2022 году в отделении медицинской реабилитации прошли оздоровление 5887 человек).

Работа в отделении медицинской реабилитации

год	Физиотерапевтические процедуры, человек	% отклонения
2022 г.	3057	
2023 г.	3392	+10,9%

год	Массаж, человек	
2022 г.	1215	
2023 г.	1217	+0,2%

год	ЛФК в зале, человек	
2022 г.	1171	
2023 г.	1889	+61,3%

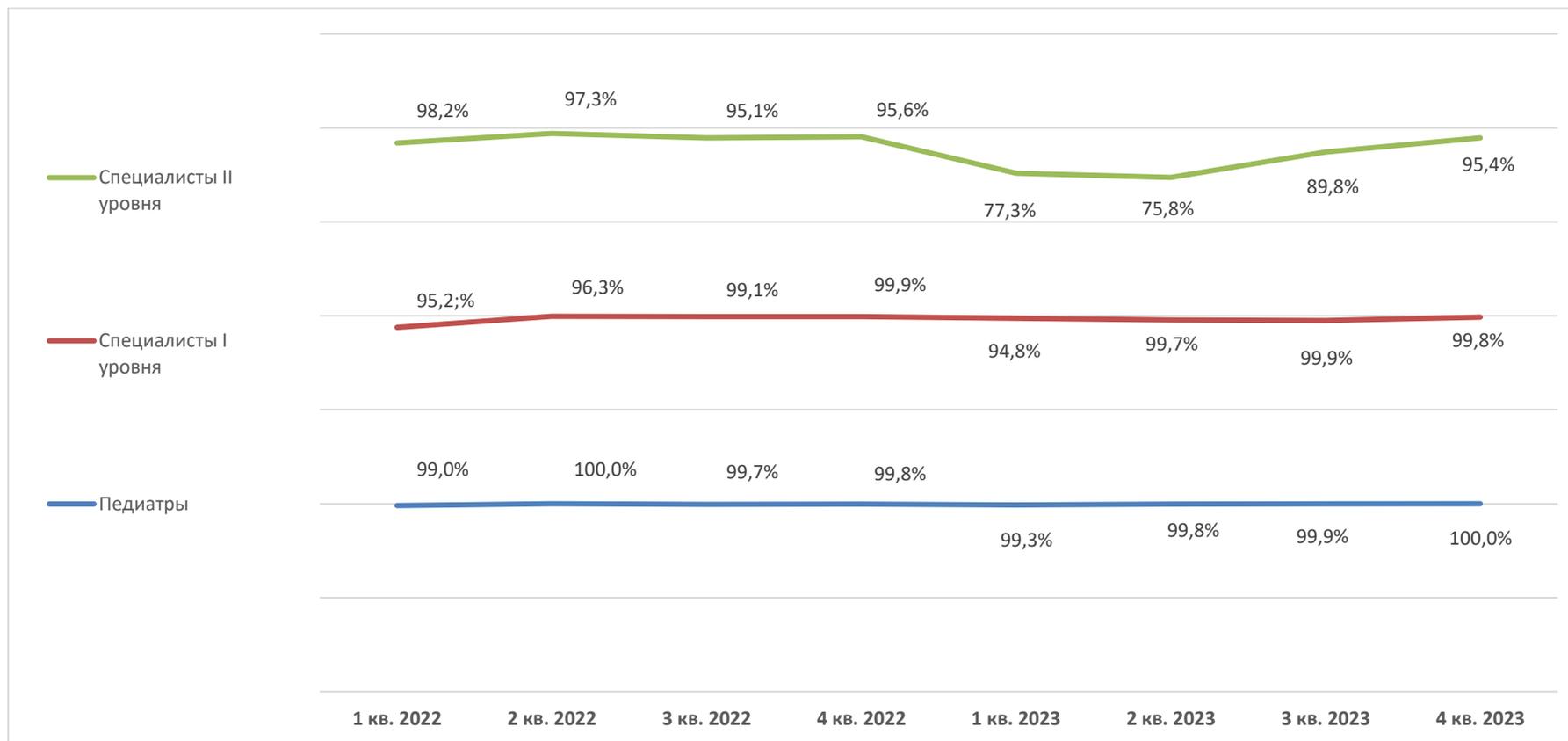


Рис.4. Доступность медицинской помощи.

Подготовка и повышение квалификации кадров

Таблица 22

Справка по штатам, занятым кадрам

Год	По штату		Занято		Физические лица		Укомплектованность, в %	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Врачи	54,00	54,00	53,00	52,25	51	50	98%	97%
Средний медицинский персонал	53,75	53,75	52,00	51,75	47	49	96%	96%

Кадровый состав в 2022 году
 За 2022 год было принято 23 человека
 Повышение квалификации прошли 51 человек

Кадровый состав в 2023 году
 За 2023 год был принят 21 человек
 Повышение квалификации прошли 53 человек

Обучение, циклы, лекции для врачей и среднего медицинского персонала АЦ:

- современные подходы к поддержке грудного вскармливания - 14 человек;
- экспертиза временной нетрудоспособности - 6 человек;
- вакцинопрофилактика - 12 человек.

Из работающих врачей ученую степень Кандидата медицинских наук имеет 1 человек.

Из среднего медицинского персонала 1 человек имеет высшую квалификационную категорию, 1 человек имеет первую квалификационную категорию.

3 сотрудника ГБУЗ «ДПП № 52 ДЗМ» в 2023 году награждены благодарностью Департамента здравоохранения города Москвы, из них 2 сотрудника АЦ.

2 сотрудника награждены благодарностью Мэра Москвы, из них 1 сотрудник АЦ.

Заработная плата сотрудников

Категории должностей работников	Факт за 2022 год	Факт за 2023 год	Рост в %
Врачи	164 988,4	175 570,40	+6,4%
Средний медицинский персонал	75 389,4	82 391,0	+9,3%

Результаты опроса пациентов в 2022 - 2023 годах

Оценка удовлетворенности оказанием медицинской помощи 2022 - 2023 годах

Год	Удовлетворены компетенцией врача		Удовлетворены условиями пребывания		Рекомендовали бы поликлинику друзьям, знакомым	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2023 г.	70	0	70	0	70	0
2022 г.	120	0	116	4	118	2

Сроки ожидания приема 2022 - 2023 годах

Год	Сразу ли записали на прием		Вовремя попали на прием	
	Да	Нет	Да	Нет
2023 г. (70 анкет)	70	0	70	0
2022 г. (120 анкет)	119	1	120	0

Год	Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной в поликлинике		Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной на сайте МО		Удовлетворены навигацией внутри МО	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2023	70	0	70	0	70	0
2022	117	3	118	2	119	1

Год	Вы записалась на прием к врачу				
	По телефону МО	По телефону Единого колл-центра «122»	При обращении на стойку информации	Через официальный сайт поликлиники	Через портал Госуслуг
2023	0	18	9	0	43
2022	0	21	19	0	80

Год	Время ожидания приема врача (от момента предварительной записи на прием до времени начала приема)		
	менее 1 часа	3 часа	более 6 часов

2023	69	1	0
2022	97	6	17

Запись на прием к врачу в электронном виде

Прием детей врачами–педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:

- портал ЕМИАС (<http://emias.mos.ru>),
- портал Мэра и Правительства Москвы (<https://www.mos.ru/>),
- портал Госуслуги Москвы,
- приложение ЕМИАС.ИНФО,
- городскую службу записи на прием к врачам.

Работа с обращениями граждан и организаций в 2022 - 2023 гг.

Всего обращений и жалоб	из них:	тематика					
	обоснованных жалоб	качество мед. помощи	доступность медицинской помощи	льготное обеспечение	этика персонала	прикрепление к МО	справочного характера
2022 год							
80	10 (из них: наблюдение по ОРВИ/Ковид - 6, качество медицинской помощи - 3, медицинское обеспечение школьников - 1)	6	23	11 (из них: работа молочно-раздаточных пунктов - 7, направление на МСЭ - 2, лекарственное обеспечение - 2)	2	2	36
2023 год							
22	3 (из них: наблюдение по ОРВИ/Ковид - 2, качество медицинской помощи - 1)	6	1	2 (из них: работа молочно-раздаточных пунктов - 1, лекарственное обеспечение - 1)	1	1	11

Источники поступления обращений граждан:

Год	Источники поступления обращений граждан и организаций:					
	Департамент здравоохранения города Москвы	Дирекция здравоохранения города Москвы	Префектура	Прокуратура	Другие источники	Всего
2022	14	1	0	1	64 Управление делами Президента РФ - 1 Аппарат Уполномоченного по правам человека - 1 Росздравнадзор - 3 Правительство Москвы - 56 Страховые медицинские организации - 3	80
2023	0	0	0	0	18 Управление делами Президента РФ - 2 Росздравнадзор - 2 Министерство здравоохранения РФ - 4 Правительство Москвы - 13 Страховые медицинские организации - 1	22

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» число обращений граждан на официальные сайты Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы, официальный сервер Правительства города Москвы в 2023 году в сравнении с 2022 годом снизилось на 72,5%, что связано с усилением работы справочно – информационного отдела, сотрудников поликлиники по предоставлению информации справочного характера о доступности медицинской помощи, работе молочно - раздаточных пунктов, направлению детей на освидетельствование на инвалидность в электронном виде, льготному лекарственному обеспечению. Количество обоснованных обращений граждан снизилось на 70%.

Санитарно – гигиеническое обучение населения

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторного центра отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в 2023 году проводили лекции на базе образовательных учреждений о пропаганде здорового образа жизни, профилактике респираторных и инфекционных заболеваний, профилактике туберкулеза, подготовке детей в школу.

Проведено всего 111 лекций, 87 бесед с родителями и обучающимися, из них:

- по гигиеническому воспитанию обучающихся 5 лекций;
- профилактика ОРВИ / COVID 7 лекций;
- сезонная вакцинация от гриппа и ОРВИ 15 лекций;
- ветряная оспа, лечение, профилактика 15 лекций;
- скарлатина, лечение, профилактика 15 лекций;
- коклюш, лечение, профилактика 15 лекций;
- гепатит «А», профилактика заболевания 4 лекции;
- острые кишечные инфекции, профилактика 5 лекций;
- педикулёз, лечение, профилактика 5 лекций;
- вакцинация инфекционных болезней 15 лекций;
- здоровый образ жизни 10 лекций.

ВЫВОДЫ

В 2023 году количество посещений по заболеванию врачами на дому уменьшилось на 45,7%. Уменьшение числа посещений по заболеванию на дому за 2023 год относительно показателей 2022 года связано с проведением аудиоконтроля врача – педиатра за самочувствием больных с острыми заболеваниями органов дыхания, при помощи удаленного мониторинга состояния пациента, функционировал телемедицинский центр (ТМЦ), в работе которого врачи-педиатры также осуществляли дистанционное закрытие случаев заболевания и листов нетрудоспособности; что способствовало сокращению количества обращений пациентов в поликлинику на прием к врачу-педиатру и повторные вызовы на дом.

Функционировало отделение ОРВИ, в котором врачи-педиатры осуществляли прием пациентов с жалобами и симптомами ОРВИ по предварительной записи и в порядке живой очереди; что позволило разграничить потоки пациентов, записанных к врачу-педиатру с профилактической целью и по заболеванию.

В 2023 году естественный прирост детского населения, обслуживаемого амбулаторным центром, увеличился в связи с повышением рождаемости на территории обслуживания на 20%.

В 2023 году показатель грудного вскармливания детей до года составил 88,9% (в 2022 г. - 88,7%) в целом по двум возрастным группам. В первую очередь за счет санитарно-просветительской работы с матерями новорожденных детей о преимуществах грудного вскармливания.

Показатели первичной и общей заболеваемости у детей имеют тенденцию к снижению за счет уменьшения количества острых заболеваний органов дыхания количества, заболеваний мочеполовой системы, болезней глаза и его придаточного аппарата, новой коронавирусной инфекции COVID-19 (снижение заболеваемости в 2,4 раза), острых кишечных инфекций (в 2,5 раза).

Показатели общей заболеваемости у подростков уменьшились за счет уменьшения заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19, болезней органов дыхания, заболеваний крови, заболеваний органов дыхания, заболеваний органов пищеварения.

В возрастной группе детей от 0 до 14 лет в 2023 году наблюдалось уменьшение количества заболеваний органов дыхания (-87,1%), заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (-32,5%), болезней мочеполовой системы (-39,6%), болезней глаза и его придаточного аппарата (-26,9%).

В возрастной группе детей от 15 до 17 лет в 2023 году наблюдается снижение заболеваний новой коронавирусной инфекции COVID-19 (-88,9%), органов дыхания (-71,6%), врожденными аномалиями (-85%), заболеваний крови (-38,4%).

Общее количество детей, состоящих на учете, уменьшилось в 2023 году на 16,2%.

Уменьшение количества диспансерных больных наблюдается в классах болезней уха и сосцевидного отростка (-37,8%), болезней мочеполовой системы (-30,6%), болезней глаза и его придаточного аппарата (-28,1%).

Отмечается увеличение количества детей, состоящих под диспансерным наблюдением, отмечается среди болезней эндокринной системы (+6,7%).

Плановая госпитализация в 2023 году по сравнению с 2022 годом увеличилась на 13,8%.

В 2023 году выросло количество ультразвуковых исследований на 2,6%, функциональной диагностики на 0,75%.

Количество рентгенологических исследований в 2023 году увеличилось в 2,8 раза, что связано с маршрутизацией пациентов.

Дети - инвалиды, в том числе маломобильные, в 2023 году в рамках профилактического медицинского осмотра, осмотрены врачами - специалистами на дому.

Показатели санаторно - курортного лечения в 2023 году в сравнении с 2022 годом увеличились на 3%.

Доступность записи на прием к врачу, лабораторные, инструментальные исследования находилась в 2023 году, как и прежде, на должном уровне.

Сотрудники Амбулаторного центра ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» регулярно повышают свою квалификацию (в 2023 г. – курсы повышения квалификации прошли 104 человека), принимают активное участие в городских мероприятиях, ведут регулярную работу по санитарно-гигиеническому воспитанию детского населения района Соколиная гора.

3 сотрудника ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2023 году награждены благодарностью Департамента здравоохранения города Москвы, из них 2 сотрудника АЦ.

2 сотрудника награждены благодарностью Мэра Москвы, из них 1 сотрудник АЦ.

В 2023 году рост заработной платы по врачам составил 6,4%, по среднему медицинскому персоналу 9,3%.

В 2023 году продолжено развитие и внедрение в Амбулаторном центре цифровых сервисов ЕМИАС:

- медицинская карта в образовательную организацию (форма № 026/у-2000) полностью оформляется в электронном виде;

- внедрено оформление Санаторно-курортной карты для детей (форма № 076/у);

- электронное направление на консультацию, госпитализацию (форма № 057/у) передается по месту проведения консультации/госпитализации в ЕМИАС;

- справку в бассейн теперь можно оформить в электронном виде.

Телемедицинский центр (ТМЦ) ведет аудиоконтроль состояния пациентов, который в свою очередь уменьшает необходимость повторно обращаться пациенту на прием к врачу-педиатру, даёт возможность дистанционного

закрытия случая заболевания и листка нетрудоспособности, при этом пациенту обеспечена возможность самостоятельно подать заявку на консультацию врача-педиатра ТМЦ.

Приоритетной задачей для сотрудников Амбулаторного центра ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» является формирование ценностей детской поликлиники, а именно:

- Пациентоориентированность – действуем в интересах юных пациентов и их родителей, обеспечивая максимально комфортные условия для предоставления современной медицинской помощи.
- Профессионализм – ответственное отношение к своим профессиональным обязанностям, совершенствование знаний и навыков.
- Доброжелательность – создание атмосферы в стенах поликлиники, которая направлена на то, чтобы оставить приятное впечатление от каждого посещения.
- Командная работа – согласованная (коллегиальная) работа всех звеньев при оказании первичной медико-санитарной помощи.
- Доверие – открытость и честность по отношению к юным пациентам и их родителям. Предоставление пациентам и их родителям полной и объективной информации.
- Уважение – с уважением относимся к посетителям, не допускаем конфликтов и всегда ищем компромисс с пациентами и их родителями.

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту с 05.08.2023 в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание, расположенное по адресу: г. Москва, Зверинецкая ул., д. 15, ведутся работы по капитальному ремонту.

По новому московскому стандарту здание Амбулаторного центра будет в современном типовом дизайне, помещения поликлиники свободными и комфортными, с удобными и просторными зонами ожидания, уютными врачебными кабинетами, а также оснащены новым технологическим медицинским оборудованием.

Оказание медицинской помощи детям, проживающим на территории обслуживания ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ», на время проведения капитального ремонта здания осуществляется на базе: ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1, Матросская Тишина ул., д. 14; ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2, Первомайская ул., д. 10А.

Транспортная доступность ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ»:

- маршруты транспорта от ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание до филиала № 1, Матросская Тишина ул., д 14:
 1. автобус № 522 от остановки «Мироновская улица» до остановки «Электrozаводский мост»;
 2. трамвай № 11 от остановки «Улица Ибрагимова» до остановки «Преображенский рынок».
- маршруты транспорта от ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание до филиала № 2, Первомайская ул., д 10А:
 1. трамвай №№ 11, 12 от остановки «Улица Ибрагимова», до остановки «Галерея Измайлово»;
 2. автобус № т22 от остановки «Мироновская улица» до остановки «Галерея Измайлово».

Внешний вид здания



Входная группа



Входная группа, информационная стойка



Буфет



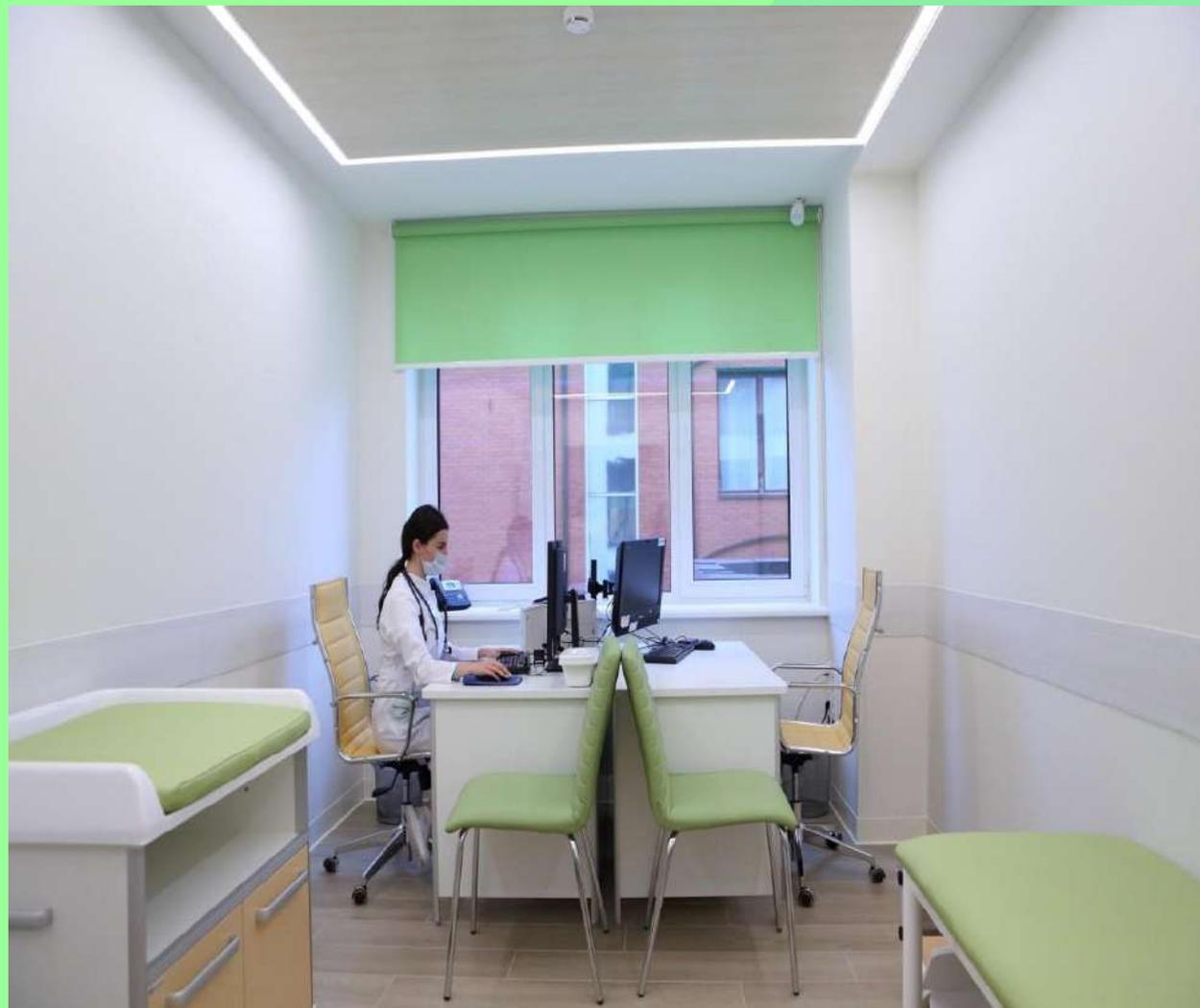
Коридоры



Зоны комфортного ожидания



Кабинет врача



Кабинет врача -офтальмолога



Манипуляционная



Рентгенологический кабинет



Кабинет физиотерапии



Лестничные марши

